

SKRIPSI

**ANALISIS HUBUNGAN ANTARA TINGKAT STRES KERJA DENGAN
KINERJA PADA SALESMAN
(Studi pada CV. Surya Kertajaya Sejati Signora *Households* Kota Kediri,
Jawa Timur)**



Oleh:

MITHA QURROTA AYUNI

**UNIVERSITAS AIRLANGGA
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
PROGRAM SARJANA
PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT
SURABAYA
2020**

IR - PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS AIRLANGGA

SKRIPSI

ANALISIS HUBUNGAN ANTARA TINGKAT STRES KERJA DENGAN
KINERJA PADA *SALESMAN*

(Studi pada CV. Surya Kertajaya Sejati Signora *Households* Kota Kediri, Jawa
Timur)



Oleh:

MITHA QURROTA AYUNI

NIM. 101611133093

UNIVERSITAS AIRLANGGA
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
PROGRAM SARJANA
PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT
SURABAYA
2020

PENGESAHAN

Dipertahankan di Depan Tim Penguji Skripsi
Program Sarjana Program Studi Kesehatan Masyarakat
Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Airlangga dan
Diterima untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar
Sarjana Kesehatan Masyarakat (S. KM.)
Pada tanggal 30 Juli 2020

Mengesahkan
Universitas Airlangga
Fakultas Kesehatan Masyarakat

Dekan,



Prof. Dr. Tri Martiana, dr., M.S.
NIP 195603031987012001

Tim Penguji,

1. Dr. Thinni Nurul R., Dra.Ec, M.Kes
2. Endang Dwiyanti, Dra., M. Kes
3. Muhammad Yusuf, S.KM

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar
Sarjana Kesehatan Masyarakat (S.KM.)
Departemen Keselamatan dan Kesehatan Kerja
Program Studi Kesehatan Masyarakat
Fakultas Kesehatan Masyarakat
Universitas Airlangga

Oleh :

MITHA QURROTA AYUNI
NIM 101611133093

Surabaya, 21 Agustus 2020

Menyetujui,
Pembimbing,



Endang Dwiyantri, Dra., M.Kes
NIP 196610231993032001

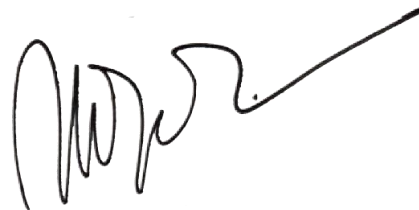
Mengetahui,

Koordinator Program Studi,



Dr. Diah Indriani, S.Si., M.Si
NIP 197605032002122001

Ketua Departemen,



Dr. Noeroel Widajati, S.KM., M.Sc
NIP 197208122005012001

SURAT PERNYATAAN TENTANG ORISINILITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama : Mitha Qurrota Ayuni
NIM : 101611133093
Program Studi : Kesehatan Masyarakat
Fakultas : Kesehatan Masyarakat
Jenjang : Sarjana (S1)

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan kegiatan plagiat dalam penulisan skripsi saya yang berjudul:

**ANALISIS HUBUNGAN ANTARA TINGKAT STRES KERJA DENGAN
KINERJA PADA SALESMAN
(Studi pada CV. Surya Kertajaya Sejati Signora Households Kota Kediri,
Jawa Timur)**

Apabila suatu saat nanti terbukti melakukan tindakan plagiat, maka saya akan menerima sanksi yang telah ditetapkan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Surabaya, 30 Juli 2020

A yellow rectangular stamp with the text 'NETRAL PAMPEL' at the top, a serial number '4537CAH 19773585' in the middle, and '6000' at the bottom. A handwritten signature in black ink is written over the stamp.

Mitha Qurrota Ayuni
NIM 101611133093

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kepada Allah SWT atas segala rahmat dan karuniaNya sehingga dapat terselesaikannya Skripsi dengan judul “ANALISIS HUBUNGAN ANTARA TINGKAT STRES KERJA DENGAN KINERJA PADA SALESMAN (Studi pada CV. Surya Kertajaya Sejati Signora Households Kota Kediri, Jawa Timur)” sebagai salah satu persyaratan akademis dalam rangka menyelesaikan kuliah di Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Airlangga. Skripsi ini dijabarkan tentang analisis hubungan tingkat stres kerja dengan kinerja pada *Salesman* bagian penjualan produk di CV. Surya Kertajaya Sejati Signora Households Kota Kediri, Jawa Timur dan juga melihat faktor-faktor penyebab stres kerja tersebut.

Pada kesempatan ini disampaikan terimakasih dan penghargaan yang setinggi tingginya kepada Ibu Endang Dwiyanti, Dra., M.Kes, selaku dosen pembimbing sekaligus dosen wali yang telah memberikan petunjuk, saran, nasihat, serta motivasi hingga terwujudnya skripsi ini. Terimakasih dan penghargaan juga disampaikan pula kepada yang terhormat:

1. Prof. Dr. Tri Martiana, dr., MS, selaku Dekan Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Airlangga
2. Dr. Diah Indriani, S.Si., M.Si, selaku Koordinator Program Studi S1 Kesehatan Masyarakat Fakultas Kesehatan Masyarakat
3. Dr. Noeroel Widajati, S.KM., M.Sc. selaku Kepala Departemen Keselamatan dan Kesehatan Kerja Fakultas Kesehatan Masyarakat
4. Bapak Marcel selaku pimpinan CV. Surya Kertajaya Sejati Signora *Households* Kota Kediri dan seluruh *Salesman* yang terlibat dalam penelitian ini
5. Bapak Andri Soetarto dan Ibu Rerind Nuraini selaku orang tua saya, adek Martha Ilmi Nadhifa dan saudara-saudara saya yang selalu memberikan kasih sayang, doa dan dukungan baik moril maupun material
6. Seluruh dosen Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Airlangga
7. Wirananta Al Nugraha yang telah membersamai perjuangan skripsi ini.
8. Sahabat karib saya, Rizki Fitriana yang selalu memberikan doa dan dukungan
9. Kepada teman-teman IKM-B 2016 dan Peminatan K3 2019 Fakultas Kesehatan Masyarakat, khususnya sahabat-sahabat saya Nusavia, Maria Ayu,, Armya, dan Novi yang selalu memberikan dukungan
10. Teman-teman RISPRESTAR BEM FKM Universitas Airlangga

Semoga Allah SWT memberikan balasan pahala atas segala amal yang telah diberikan dan semoga skripsi ini berguna baik bagi diri kami sendiri maupun pihak lain yang memanfaatkan.

Surabaya, 30 Juli 2020