

DAFTAR PUSTAKA

- Al-Homayan, A. M. *dkk.* (2013) 'Relationship among Job Demand-Resources, Job Stress, Organizational Support and Nurses Job Performance', *Australian Journal of Basic and Applied Sciences*, 7(9), pp. 294–308.
- Ansori, R. R. dan Martiana, T. (2017) 'Hubungan Faktor Karakteristik Individu dan Kondisi Pekerjaan Terhadap Stres Kerja pada Perawat Gigi', *The Indonesian Journal of Public Health*, 12(1), pp. 75–84.
- Areekkuzhiyil, S. (2014) 'Factors Influencing the Organizational Stress among Teachers Working in Higher Education Sector in Kerala: An Empirical Analysis', *Research and Pedagogic Interventions*, 2(2), pp. 1–15. Available at: <https://ejournal.bioscientifica.com/view/journals/eje/171/6/727.xml>.
- Bickford, M. (2005) 'Stress in the Workplace: A General Overview of the Causes, the Effects, and the Solutions', *Canadian Mental Health Association Newfoundland and Labrador Division*, pp. 1–44.
- Bintoro dan Daryanto (2017) *Manajemen Penilaian Kinerja Karyawan*. Yogyakarta: Gava Media.
- BPJS Ketenagakerjaan (2019) 'Laporan Keberlanjutan 2018'. Jakarta: BPJS Ketenagakerjaan.
- Cardwell, M. dan Flanagan, C. (2005) *Psychology AS*. Gloucestershire: Nelson Thornes.
- Christy, N. A. dan Amalia, S. (2017) 'Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan', *Jurnal Riset Bisnis & Investasi*, 3(2), pp. 74–83.
- Conley, S. dan Woosley, S. A. (2000) 'Teacher Role Stress, Higher Order Needs and Work Outcomes', *Journal of Educational Administration*, 38, pp. 179–201.
- Dewi, C. N. C., Bagia, I. W. dan Susila, G. P. A. J. (2014) 'Pengaruh Stres Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada Bagian Tenaga Penjualan UD Surya Raditya Negara', *e-Journal Bisma Universitas Pendidikan Ganesha*, 2(2014), pp. 94–102.
- European Agency for Safety and Health at Work (2000) 'Research on Work-Related Stress'. Luxembourg: Office for Official Publications of the European Communities.
- Fink, G. (2018) *Stress Consequences: Mental, Neuropsychological, and*

Socioeconomic. San Diego: Academic Press.

Fitrianingsih, A. (2012) 'Hubungan Antara Stres Kerja dengan Kinerja Karyawan pada Agen AJB Bumiputera 1912 Kantor Cabang Pancoran Mas Depok'. *Skripsi*. Depok: Universitas Indonesia.

Galanakis, M. J. *dkk.* (2016) 'A Literature Review on the Connection between Stress and Self-Esteem', *Psychology*, 7(5), pp. 687–694.

Gatchel, R. J. dan Schultz, I. Z. (2012) *Handbook of Occupational Health and Wellness*. New York: Springer.

Hamid, H. (2018) 'Hubungan Dukungan Keluarga dengan Stres Kerja Tenaga Kerja Indonesia di Luar Negeri'. *Skripsi*. Malang: Universitas Muhammadiyah Malang.

Health and Safety Executive (2018) *Work-Related Stress, Anxiety or Depression Statistics in Great Britain, 2018*. Annual Statistic. Available at: <http://www.hse.gov.uk/statistics/lfs/index.htm>.

Health and Safety Executive (2019) *Work-Related Stress, Anxiety or Depression Statistics in Great Britain, 2019*. Annual Statistic. Available at: <http://www.hse.gov.uk/statistics/lfs/index.htm>.

Hurrell, J. J. dan McLaney, M. A. (1998) 'Exposure to Job Stress - A New Psychometric Instrument', *Scandinavian Journal of Work, Environment and Health*, 14(1), pp. 27–28.

Indrawan, R. (2009) 'Pengaruh Konflik Peran Terhadap Stres Kerja dengan Ketidakpastian dan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Mediasi. (SKRIPSI)'. Surakarta: Jurusan Manajemen Universitas Sebelas Maret.

International Labour Organization (2013) 'Keselamatan dan Kesehatan Kerja Sarana untuk Produktifitas'. Jakarta: International Labour Office.

International Labour Organization (2016) *Workplace Stress: A Collective Challenge*. Geneva: International Labour Organization.

Jex, S. M. dan Britt, T. W. (2008) *Organizational Psychology: A Scientist-Practitioner Approach*. Canada: John Wiley and Sons Inc.

Juniartha, I. (2015) 'Hubungan Antara Harga Diri (Self-Esteem) Dengan Tingkat Stres Narapidana Wanita Di Lapas Klas Iia Denpasar', *COPING NERS (Community of Publishing in Nursing)*, 3(1), pp. 1–7.

Karima, A. (2014) 'Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Stress Kerja'.

Skripsi. Jakarta: Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah.

- Kaswan (2017) *Psikologi Industri dan Organisasi*. Bandung: Alfabeta.
- Koradecka, D. (2010) *No Title Handbook of Occupational Safety and Health*. Boca Raton: CRC Press.
- Lady, L., Susihono, W. dan Muslihati, A. (2017) 'Analisis Tingkat Stres Kerja dan Faktor-Faktor Penyebab Stres Kerja pada Pegawai BPBD Kota Cilegon', 3(1), pp. 191–197.
- Londong, D. dan Yulita, H. (2017) 'Pengaruh Pengembangan Karir yang Tidak Jelas dan Ketidakpuasan Kerja Terhadap Keinginan untuk Berpindah dengan Stres Kerja sebagai Variabel Intervening (Studi empiris: PT . Honda Prospect Motor)', in *Conference on Management and Behavioral Studies*, pp. 435–444.
- Manabung, A. R., Suoth, L. F. dan Warouw, F. (2018) 'Hubungan Antara Masa Kerja dan Beban Kerja dengan Stres Kerja pada Tenaga Kerja di PT. Pertamina TBBM Bitung', *Jurnal KESMAS*, 7(5), pp. 1–10.
- Mangkunegara, A. P. (2005) *Perilaku Budaya dan Organisasi*. Bandung: Refika Aditama.
- Manthis, R. L. dan Jackson, J. H. (2002) *Manajemen Sumber Daya Manusia, Edisi Pertama*. Jakarta: Salemba Empat.
- Marliani, R. (2015) *Psikologi Industri dan Organisasi*. Bandung: Pustaka Setia.
- Mroczek, D. K. dan Almeida, D. M. (2004) 'The Effect of Daily Stress, Personality, and Age on Daily Negative Effect', *Journal of Personality*.
- Munandar, A. S. (2001). *Psikologi Industri dan Organisasi*. Jakarta: UI Press.
- NIOSH (1998). *Stress at Work*. NIOSH Publication Number 99-101.
- Nurazizah (2017) 'Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Stres Kerja pada Perawat di Ruang Rawat Inap Kelas III RS X Jakarta'. *Skripsi*. Jakarta: Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah.
- Pace, R. W. dan Don, F. F. (2005) *Komunikasi Organisasi Strategi Meningkatkan Kinerja Perusahaan*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya Offset.
- Pradipta, A. D., Ekawati dan Jayanti, S. (2019) 'Hubungan Antara Beban Kerja Mental dan Manajemen Stres dengan Stres Kerja pada Teknisi PT. X Semarang', *Jurnal Kesehatan Masyarakat (e-Journal)*, 7(4), pp. 581–585.

- Presiden Republik Indonesia (1970) 'Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 1 Tahun 1970 tentang Keselamatan Kerja'.
- Presiden Republik Indonesia (2003) 'Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 13 Tahun 2003 tentang Ketenagakerjaan'.
- Radanny, N. D. dan Hidayat, S. (2019) 'Occupational Stress in Landing Platform Dock (LPD) Project Workers of PT . PAL Indonesia Stres Kerja pada Pekerja Project Landing Platform Dock (LPD) PT . PAL Indonesia', *The Indonesian Journal of Public Health*, 8(2), pp. 131–138.
- Ram, N. dkk. (2011) 'Role Conflict and Role Ambiguity as Factors in Work Stress among Managers : Role Conflict and Role Ambiguity as Factors in Work Stress among Managers: A Case Study of Manufacturing Sector in Pakistan', *Asian Social Science*, 7(2), pp. 113–118.
- Ridwan (2013) *Metode dan Teknik Menyusun Tesis*. Bandung: Alfabeta.
- Rivai dan Vithzal (2011) *Performance Appraisal Edisi Kedua*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Robbins, S. P. (2009) *Organizational Behavior in Southern Africa*. South Africa: Pearson Education.
- Robbins, S. P. dan Judge, T. A. (2017) *Organizational Behavior Seventeenth Edition*. England: Pearson Education Limited.
- Runtuwene, K. S., Kolibu, F. K. dan Sumampouw, O. J. (2018) 'Hubungan Antara Stres Kerja dengan Kinerja pada Perawat di Rumah Sakit Umum Daerah Minahasa Selatan', *Jurnal Kesmas*, 7(5), pp. 1–9.
- Suci, I. S. M. (2018) 'Analisis Hubungan Faktor Individu dan Beban Kerja Mental dengan Stres Kerja', *The Indonesian Journal of Occupational Safety and Health*, 7(2), pp. 220–229.
- Sutanto, E. M. dan Wiyono, F. K. (2017) 'Analysis of the Effects of Role Overload and Role Conflict on Performance through Job Stress as a Mediating Variable in the Cellular Phone Trading Centers in Surabaya', 19(3), pp. 405–414.
- Tantra, M. S. dan Larasati, T. A. (2015) 'Faktor-Faktor Sosial yang Mempengaruhi Stres Kerja', *Majority*, 4(9), pp. 58–63.
- Tarwaka (2015) *Keselamatan, Kesehatan Kerja dan Ergonomi dalam Perspektif Bisnis*. Surakarta: Harapan Press.

- Taylor, S. E. *dkk.* (2010) 'Effects of a Supportive or an Unsupportive Audience on Biological and Psychological Responses to Stress', *Journal of Personality and Social Psychology*, 98, pp. 47–56.
- Tsuno *dkk.* (2009) 'Intragroup and Intergroup Conflict at Work, Psychological Distress, and Work Engagement in a Sample of Employees in Japan'. *Industrial Health*.
- Wahjono, S. I. (2010) *Perilaku Organisasi*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Wartono (2017) 'Pengaruh Stres kerja terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada Karyawan Majalah Mother and Baby)', *Jurnal Ilmiah Manajemen Universitas Pamulang*, 2(4), pp. 41–55.
- Wijono, S. (2010) *Psikologi Industri dan Organisasi : Dalam Suatu Bidang Gerak Psikologi Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Kencana.
- Yani, M. D. dan Dwiyanti, E. (2016) 'Hubungan Kompensasi Finansial dan Stres Kerja dengan Kinerja Karyawan PT . DOK dan Perkapalan Surabaya', *The Indonesian Journal of Occupational Safety and Health*, 5(2), pp. 163–172.
- Yanto, A. dan Rejeki, S. (2017) 'Faktor-faktor yang berhubungan dengan penurunan stres kerja perawat baru Di Semarang', *Nurscope : Jurnal Penelitian dan Pemikiran Ilmiah Keperawatan*, 3(2), pp. 1–10.