

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
DAFTAR ARTI LAMBANG, SINGKATAN DAN ISTILAH	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Batasan Masalah	10
1.4 Tujuan Penelitian	12
1.4.1 Tujuan Umum	12
1.4.2 Tujuan Khusus	12
1.5 Manfaat Penelitian	13
1.5.1 Manfaat Bagi Perusahaan	13
1.5.2 Manfaat Bagi Responden	13
1.5.3 Manfaat Bagi Peneliti	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	14
2.1 Kinerja	14
2.1.1 Definisi Kinerja	14
2.1.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja	15
2.1.3 Penilaian Kinerja	17
2.2 Stres Kerja	19
2.2.1 Definisi Stres Kerja	19
2.2.2 Gejala dan Tanda Stres Kerja	21
2.2.3 Faktor-Faktor Penyebab Stres Kerja	22
2.2.4 Dampak Stres Kerja	31
2.2.5 Manajemen Stres Kerja	32
2.3 Stres Kerja dan Kinerja	34
BAB III KERANGKA KONSEPTUAL	37
3.1 Kerangka Konseptual	37
3.2 Penjelasan Kerangka Konseptual	38

BAB IV METODE PENELITIAN	39
4.1 Jenis dan Rancang Bangun Penelitian	39
4.2 Populasi Penelitian.....	39
4.3 Sampel Penelitian	39
4.4 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	39
4.4.1 Lokasi Penelitian.....	39
4.4.2 Waktu Penelitian	40
4.5 Variabel, Definisi Operasional, dan Cara Pengukuran	40
4.6 Teknik dan Instrumen Pengumpulan Data	45
4.6.1 Teknik Pengumpulan Data.....	45
4.6.2 Instrumen Pengumpulan Data.....	46
4.7 Teknik Analisa Data	48
BAB V HASIL PENELITIAN.....	53
5.1 Gambaran Umum CV. Surya Kertajaya Sejati Signora <i>Households</i> Kota Kediri	53
5.2 Gambaran Umum <i>Salesman</i> di CV. Surya Kertajaya Sejati Signora <i>Households</i> Kota Kediri	55
5.3 Hasil Analisis Univariat	57
5.3.1 Distribusi Frekuensi <i>Individual Factors Salesman CV.</i> Surya Kertajaya Sejati Signora <i>Households</i> Kota Kediri	57
5.3.2 Distribusi Frekuensi <i>Job Stressors</i> Kerja <i>Salesman CV.</i> Surya Kertajaya Sejati Signora <i>Households</i> Kota Kediri	58
5.3.3 Distribusi Frekuensi <i>Buffer Factors</i> Kerja <i>Salesman CV.</i> Surya Kertajaya Sejati Signora <i>Households</i> Kota Kediri	61
5.3.4 Distribusi Frekuensi Tingkat Stres Kerja Kerja <i>Salesman CV.</i> Surya Kertajaya Sejati Signora <i>Households</i> Kota Kediri	62
5.3.5 Distribusi Frekuensi Kinerja Kerja <i>Salesman CV.</i> Surya Kertajaya Sejati Signora <i>Households</i> Kota Kediri	63
5.4 Hasil Analisis Bivariat	64
5.4.1 Hubungan Antara <i>Individual Factors</i> dengan Tingkat Stres Kerja	64
5.4.2 Hubungan Antara <i>Job Stressors</i> dengan Tingkat Stres Kerja	68
5.4.3 Hubungan Antara <i>Buffer Factors</i> dengan Tingkat Stres Kerja	74
5.4.4 Hubungan Antara Tingkat Stres Kerja dengan Kinerja	75
BAB VI PEMBAHASAN.....	77
6.1 Keterbatasan Penelitian.....	77
6.2 Hubungan Antara <i>Individual Factors</i> dengan Tingkat Stres Kerja	77
6.2.1 Hubungan Antara Jenis Kelamin dengan Tingkat Stres Kerja ...	77
6.2.2 Hubungan Antara Masa Kerja dengan Tingkat Stres Kerja	79
6.2.3 Hubungan Antara Penilaian Diri dengan Tingkat Stres Kerja	81
6.3 Hubungan Antara <i>Job Stressors</i> dengan Tingkat Stres Kerja	84
6.3.1 Hubungan Antara Konflik Peran dengan Tingkat Stres Kerja ...	84

6.3.2 Hubungan Antara Ketaksaan Peran dengan Tingkat Stres Kerja	86
6.3.3 Hubungan Antara Konflik Interpersonal dengan Tingkat Stres Kerja	88
6.3.4 Hubungan Antara Ketidakpastian Pekerjaan dengan Tingkat Stres Kerja	91
6.3.5 Hubungan Antara Jumlah Beban Kerja dengan Tingkat Stres Kerja	93
6.3.6 Hubungan Antara Tuntutan Mental dengan Tingkat Stres Kerja	95
6.4 Hubungan Antara <i>Buffer Factors</i> dengan Tingkat Stres Kerja	98
6.5 Hubungan Antara Tingkat Stres Kerja dengan Kinerja	100
BAB V PENUTUP	103
7.1 Kesimpulan.....	103
7.2 Saran.....	105
7.2.1 Saran Bagi CV. Surya Kertajaya Sejati Signora <i>Households</i> Kota Kediri	105
7.2.2 Saran Bagi <i>Salesman</i> CV. Surya Kertajaya Sejati Signora <i>Households</i> Kota Kediri	105
7.2.3 Saran Bagi Peneliti Selanjutnya	106
DAFTAR PUSTAKA	107
LAMPIRAN	112

DAFTAR TABEL

Nomor	Judul Tabel	Halaman
2.1	Dampak Stres	32
4.1	Variabel, Definisi Operasional, dan Cara Pengukuran.....	40
4.2	Lanjutan Variabel, Definisi Operasional, dan Cara Pengukuran	41
4.3	Lanjutan Variabel, Definisi Operasional, dan Cara Pengukuran	42
4.4	Lanjutan Variabel, Definisi Operasional, dan Cara Pengukuran	43
4.5	Lanjutan Variabel, Definisi Operasional, dan Cara Pengukuran	44
4.6	Lanjutan Variabel, Definisi Operasional, dan Cara Pengukuran	45
4.7	Kode dan Skoring Variabel.....	48
4.8	Lanjutan Kode dan Skoring Variabel	49
4.9	Lanjutan Kode dan Skoring Variabel	50
4.10	Kuat Hubungan dan Arah Hubungan Antar Variabel Penelitian.....	51
4.11	Lanjutan Kuat Hubungan dan Arah Hubungan Antar Variabel Penelitian ..	52
5.1	Distribusi Frekuensi <i>Individual Factors Salesman CV. Surya Kertajaya</i> Sejati Signora <i>Households</i> Kota Kediri Bulan Januari 2020	57
5.2	Distribusi Frekuensi <i>Job Stressors Kerja Salesman CV. Surya Kertajaya</i> Sejati Signora <i>Households</i> Kota Kediri Bulan Januari 2020	58
5.3	Distribusi Frekuensi <i>Buffer Factors Salesman CV. Surya Kertajaya</i> Sejati Signora <i>Households</i> Kota Kediri Bulan Januari 2020	59
5.4	Distribusi Frekuensi Tingkat Stres Kerja <i>Salesman CV. Surya Kertajaya</i> Sejati Signora <i>Households</i> Kota Kediri Bulan Januari 2020	61
5.5	Distribusi Frekuensi Kinerja <i>Salesman CV. Surya Kertajaya</i> Sejati Signora <i>Households</i> Kota Kediri Bulan Januari 2020.....	64
5.6	Hubungan Antara <i>Individual Factors</i> dengan Tingkat Stres Kerja pada <i>Salesman CV. Surya Kertajaya</i> Sejati Signora <i>Households</i> Kota Kediri	65
5.7	Nilai Koefisien Korelasi Antara <i>Individual Factors</i> dengan Tingkat Stres Kerja pada <i>Salesman CV. Surya Kertajaya</i> Sejati Signora <i>Households</i> Kota Kediri.....	66
5.8	Hubungan Antara <i>Job Stressors</i> dengan Tingkat Stres Kerja pada <i>Salesman CV. Surya Kertajaya</i> Sejati Signora <i>Households</i> Kota Kediri	68
5.9	Lanjutan Hubungan Antara <i>Job Stressors</i> dengan Tingkat Stres Kerja pada <i>Salesman CV. Surya Kertajaya</i> Sejati Signora <i>Households</i> Kota Kediri	69
5.10	Nilai Koefisien Korelasi Antara <i>Job Stressors</i> dengan Tingkat Stres Kerja pada <i>Salesman CV. Surya Kertajaya</i> Sejati Signora <i>Households</i> Kota Kediri.....	71
5.11	Hubungan Antara <i>Buffer Factors</i> dengan Tingkat Stres Kerja pada <i>Salesman</i> <i>CV. Surya Kertajaya</i> Sejati Signora <i>Households</i> Kota Kediri.....	74
5.12	Hubungan Antara Tingkat Stres Kerja dengan Kinerja pada <i>Salesman CV.</i> <i>Surya Kertajaya</i> Sejati Signora <i>Households</i> Kota Kediri	5

DAFTAR GAMBAR

Nomor	Judul Gambar	Halaman
2.1	Hubungan Antara Stres dan Kinerja.....	35
3.1	Kerangka Konseptual Penelitian	37

DAFTAR LAMPIRAN

Nomor	Judul Lampiran	Halaman
1	Surat Penelitian	112
2	Sertifikat Layak Etik Penelitian	113
3	<i>Informed Consent</i>	114
4	Kuesioner Penelitian.....	127
5	Dokumentasi Penelitian.....	137

DAFTAR ARTI LAMBANG, SINGKATAN DAN ISTILAH

Daftar Arti Lambang

> = lebih dari

< = kurang dari

% = persen

/ = per

Daftar Singkatan

ILO : *International Labour Organization*

NIOSH : *National Institute for Occupational Safety and Health*

LFS : *Labour Force Survey*

UMK : Upah Minimum Kota

SDM : Sumber Daya Manusia

DASS : *Depression Anxiety Stres Scale*

BPJS : Badan Penyelenggara Jaminan Sosial

CV : *Commanditaire Vennotschap*

PT : Perseroan Terbatas

BPBD : Badan Penanggulangan Bencana Daerah

TBBM : Terminal Bahan Bakar Minyak