

DAFTAR PUSTAKA

- Assauri, S. 2012. *Strategic Marketing Sustaining Lifetime Customer Value*. Jakarta: PT Rajagrafindo Persada
- Arikunto, S. 2013. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Edisi Revisi. Jakarta: PT. Rineka Cipta
- Asmuji. 2013. *Manajemen Keperawatan : Konsep dan Aplikasi*. Jogjakarta : Arruzz Media
- Azwar, Saifuddin, 2012. *Sikap Manusia: Teori dan Pengukurannya*. Yogyakarta: Liberty
- Baharuddin, Esa Nur Wahyuni. 2012. *Teori Belajar dan Pembelajaran*. Yogyakarta :Ar-Ruzz Media.
- Budiarto, Eko. 2007. *Biostatistika untuk Kedokteran dan Kesehatan Masyarakat*. Jakarta : EGC
- Irmawati, I. 2015. *Manajemen Pemasaran di Rumah Sakit : Buku Ajar Pedoman Praktis SI Administrasi Rumah Sakit*. Jakarta : University Press
- Keputusan Menteri Kesehatan RI Nomor 228/MENKES/SK/III/2002 tentang Pedoman Penyusunan Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit
- Kotler, P.,and Amstrong G. 2011. *Principle of Marketing 13 th. Edition*. New Jersey: Prentice Hall
- Maulina, N. 2014. *Analisis Pengaruh Promotion Effects dan Switching Barriers Terhadap Loyalitas Pasien (Studi di Rawat Inap Ruang Sakinah Rumah Sakit Muhammadiyah Lamongan*. Universitas Airlangga. Skripsi
- Nursalam, N. 2018. *Manajemen keperawatan: Aplikasi dalam Praktik Keperawatan Profesional* (Edisi 5). Jakarta: Salemba Medika.
- Peraturan Menteri Kesehatan RI No. 56 Tahun 2014 tentang Klasifikasi dan Perizinan Rumah Sakit.
- Poernomo, D.I.S. 2009. *Analisis Pengaruh Persepsi Pasien Tentang Bauran Pemasaran Terhadap Loyalitas Pasien di Poliklinik Rawat Jalan RS Baptis Kediri*. Universitas Diponegoro. Tesis
- Schiffman, L., & Kanuk, L. 2007. *Perilaku Konsumen (Alih Bahasa Zoelklifki Kasip)*. Jakarta: PT.Indeks.
- Supranto. 2006. *Mengukur Tingkat Kepuasan Pelanggan atau Konsumen*. Jakarta: Rineka Cipta.

Supriyanto,S., dan Ratna D. Wulandari. 2011. *Manajemen Mutu Pelayanan Kesehatan*. Surabaya: Pohon Cahaya.

Supriyanto, S., & Ernawaty. 2010. *Pemasaran Industri Jasa Kesehatan*. Yogyakarta: Andi.

Solida, A. 2013. *Hubungan Persepsi Bauran Pemasaran dengan Loyalitas Pasien di Klinik Kebidanan dan Kandungan Rumah Sakit Ibu dan Anak Kemang Medical Care*. Universitas UIN Syarif Hidayatullah Jakarta. Skripsi

UU RI Nomor 44 Tahun 2009 tentang Rumah Sakit