

DAFTAR PUSTAKA

- Agustina, R. And Sudibya, I. G. A. (2018) 'Pengaruh Work Family Conflict Terhadap Stres Kerja', *E-Jurnal Ekonomi Dan Bisnis Universitas Udayana*, 3(7), Pp. 775–808.
- Almasitoh, U. H. (2011) 'Stres Kerja Ditinjau dari Dukungan Sosial pada Perawat', *Jurnal Psikologi Islam (JPI)*, 8(168), pp. 63–82. Available at: <http://ejournal.uin-malang.ac.id/index.php/psiko/article/view/1546/2723>.
- American Psychological Association (2011) *Stress in the workplace*, American Psychological Association. doi: 10.4324/9781315803791.
- Andriyani, A. (2019) *Hubungan efikasi diri terhadap stres kerja pada petani tembakau di kecamatan kalisat kabupaten jember*. Universitas Jember.
- Aprianti, R. and Surono, A. (2018) 'Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Stres Kerja Pada Dosen Tetap Di Stikes Y Bengkulu', *Photon: Jurnal Sain dan Kesehatan*, 9(1), pp. 189–196. doi: 10.37859/jp.v9i1.1082.
- Arifin, B., Suharto, A. and Zaini, H. (2016) 'Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Stres Kerja Karyawan Ptpn Xii Kebun Renteng Jenggawah Jember', *Jurnal Fakultas Ekonomi UM Jember*, 20(01), pp. 1–15.
- Asih, G. Y., Widhiastuti, H. and Dewi, R. (2018) *Stres Kerja*. 1st edn. Semarang: Semarang University Press.
- Aslamiyah, S. and Nurhayati (2021) 'Ekonomi Pasien Covid-19 di Kelurahan Dendang , Langkat , Sumatera Utara', *Jurnal Riset dan Pengabdian Masyarakat*, 1(1), pp. 56–69.
- Awalia, M. J., Medyati, N. and Giay, Z. (2021) 'Hubungan Umur Dan Jenis Kelamin Dengan Stress Kerja Pada Perawat Di Ruang Rawat Inap Rsud Kwaingga Kabupaten Keerom', *Jurnal Ilmu Sosial dan Pendidikan*, 5(2), pp. 477–483.
- Azwar, S. (2012) *Penyusunan Skala Psikologi*. 2nd edn. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Badan Pusat Statistik (2012) *Survei Angkatan Kerja Nasional (SAKERNAS)*, Subdit Rujukan Statistik, Badan Pusat Statistik. Available at: <https://sirusa.bps.go.id/sirusa/index.php/variabel/35> (Accessed: 30 April 2021).
- Bandura, A. (1997) *Self-Efficacy: The Exercise of Control*, *Journal of Cognitive Psychotherapy*. New York: W. H. Freeman and Company. doi:

10.1891/0889-8391.13.2.158.

Chen, G., Gully, S. M. and Eden, D. (2001) 'Validation of a New General Self-Efficacy Scale', *Organizational Research Methods*, 4(1), pp. 62–83. doi: 10.1177/109442810141004.

Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Jawa Timur (2020) *PETA SEBARAN COVID-19 JATIM*.

Diniari, H. R. (2019) 'Analisis Stres Kerja Akibat Beban Kerja Mental Pada Pekerja Pt. Kerta Rajasa Raya', *Medical Technology and Public Health Journal*, 3(2), pp. 133–140. doi: 10.33086/mtphj.v3i2.685.

Dodiansyah, K. A. (2014) 'Hubungan Antara Dukungan Sosial Dengan Stres Kerja Pada Karyawan Solopos', 2014.

Edwards, J. R. (2003) *Behavior Pattern Scale*. Charlottesville.

Fahamsyah, D. (2017) 'Analisis Hubungan Beban Kerja Mental Dengan Stres Kerja Di Instalasi Csd Rumah Sakit Umum Haji Surabaya', *The Indonesian Journal of Occupational Safety and Health*, 6(1), p. 107. doi: 10.20473/ijosh.v6i1.2017.107-115.

Fata, H. (2016) *Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Stres Dalam Rangka Meningkatkan Prestasi Kerja Guru Di Man Blangpidie Kabupaten Aceh Barat Daya Tahun 2015*. Universitas Teuku Umar.

Ferdianto, R. (2014) 'Hubungan Antara Efikasi Diri Dengan Stres Kerja Pada Karyawan Solopos'. Doi: 10.1016/J.Bbapap.2013.06.007.

Frichilia, C., Mandey, S. and Tawas, H. (2016) 'Stres Kerja Serta Hubungannya Dengan Kinerja Karyawan Berdasarkan Gender (Studi Pada Karyawan Pt. Bank Danamon, Tbk Manado)', *Jurnal Berkala Ilmiah Efisiensi*, 16(4), pp. 857–863.

Hadijah, S. (2016) 'Analisis Pengaruh Beban Kerja, Hubungan Interpersonal, dan Self Efficacy terhadap Stres Kerja Staf Pendamping di Lingkungan DPRD Provinsi, Kabupaten/Kota Se Pulau Lombok', *Magister Manajemen*, pp. 71–72.

Handayani, R. T. *et al.* (2020) 'Faktor Penyebab Stres Pada Tenaga Kesehatan Dan Masyarakat Saat Pandemi Covid-19', *Jurnal Keperawatan Jiwa*, 8(3), pp. 353–360.

Handayani, R. T. *Et Al.* (2020) 'Pandemi Covid-19, Respon Imun Tubuh, Dan Herd Immunity', *Jurnal Ilmiah Stikes Kendal*, 10(3), Pp. 373–380.

- Handoko, T. H. (2003) *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: BPFE.
- Hapsari, V. C., Sovitrina, R. and Santosa, A. D. (2021) 'Stress Pada Pengemudi Ojek Online Di Pandemic Covid-19 Masa New Normal Di Jakarta', *IKRA-ITH Humaniora*, 5(1), pp. 29–38.
- Harahap, M. and Putra, A. A. (2017) 'Pengaruh Kondisi Sosial Ekonomi terhadap Stres Guru di SMA Negeri 1 Kampar Kiri Hilir', *Jurnal Pendidikan Agama Islam Al-Thariqah*, 2(1), pp. 1–20. doi: 10.25299/althariqah.2017.vol2(1).896.
- Haslam, D. *et al.* (2014) 'The Work–Family Conflict Scale (WAFCS): Development and Initial Validation of a Self-report Measure of Work–Family Conflict for Use with Parents', *Child Psychiatry and Human Development*, 46(3), pp. 346–357. doi: 10.1007/s10578-014-0476-0.
- Hayati, L. N. (2017) *Hubungan Dukungan Sosial Dengan Streskerjapada Anggota Polisi Fungsi Sabhara*. Universitas Muhammadiyah Malang.
- Hidayati, N. and Trisnawati, D. (2016) 'Pengaruh kepuasan kerja dan stress kerja terhadap turnover intentions karyawan bag. marketing pt. wahana sahabat utama', *Psikologi Industri Dan Organisasi*, XI(1), pp. 22–37.
- Hilton, J. M. and Devall, E. L. (1997) 'The Family Economic Strain Scale: Development and Evaluation of the Instrument with Single and Two-Parent Families', *Journal of Family and Economics Issues*, 18(3), pp. 247–271. doi: 10.1023/A.
- HSE (2015) 'Work related Stress, Anxiety and Depression Statistics in Great Britain 2015', *Health & Safety Executive Website*, p. Statistics-III Health.
- HSE (2020) 'Work-related stress , anxiety or depression statistics in Great Britain , 2020', *Annual Statistics*, pp. 1–9.
- Hurrell and McLaney (1988) *Scoring Key for Niosh Generic Job Stress Questionnaire*.
- Husniah, A. (2015) *Pengaruh Konflik Pekerjaan-Keluarga Dan Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Perawat Rs Pku Muhammadiyah Yogyakarta*.
- International Labor Organization (2012) 'Memahami Pekerjaan yang Dilakukan oleh Anak dan Pekerja Muda di Indonesia', (April), pp. 1–36. Available at: https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---asia/---ro-bangkok/---ilo-jakarta/documents/publication/wcms_183689.pdf.

- International Labour Organization (2018) *Meningkatkan Keselamatan dan Kesehatan Pekerja Muda, Kantor Perburuhan Internasional*. Available at: http://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---asia/---ro-bangkok/---ilo-jakarta/documents/publication/wcms_627174.pdf.
- International Labour Organization (2020) *Dalam menghadapi pandemi: Memastikan Keselamatan dan Kesehatan di Tempat Kerja*. Available at: https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---asia/---ro-bangkok/---ilo-jakarta/documents/publication/wcms_742959.pdf.
- Ishak, M. and Mangundjaya, W. L. (2020) 'Pengelolaan stres dan peningkatan produktivitas kerja selama work from home pada masa pandemi covid-19', *Jurnal Psikologi Udayana*, 7(2), pp. 93–109. doi: 10.24843/JPU.2020.v07.i02.p.09.
- Iswanto, F and Agustina, I. (2016) 'Peran Dukungan Sosial di Tempat Kerja Terhadap Keterikatan Kerja Karyawan', *Mediapsi*, 02(02), pp. 38–45. doi: 10.21776/ub.mps.2016.002.02.6.
- Iswari, R. I. and Pradhanawati, A. (2018) 'Pengaruh Peran Ganda, Stres Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Perempuan', *Jurnal Administrasi Bisnis*, 7(2), p. 83. doi: 10.14710/jab.v7i2.22693.
- Jaelani, D. and Desiani, R. (2019) 'Analisis Penyebab Stres Kerja Pada Karyawan CV AMELIA BATIK', *Jurnal Riset Ilmiah Manajemen & Akuntansi*, 2(6), pp. 771–777.
- Jum'ati, N. and Wusma, H. (2013) 'Stres Kerja (Occupational Stres) yang Mempengaruhi Kinerja Individu pada Dinas Kesehatan Bidang Pencegahan Pemberantasan Penyakit dan Penyehatan Lingkungan (P2P-PL) di Kabupaten Bangkalan', *Jurnal NeO-Bis*, 7(2), pp. 1–17.
- Jundillah, Z. N., Ahmad, L. O. A. I. and Saktiansyah, L. O. A. (2017) 'Analisis Kejadian Stres Kerja Pada Perawat Di Kabupaten Konawe Kepulauan Tahun 2017', *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Kesehatan Masyarakat Unsyiah*, 2(6), pp. 1–11.
- Juwita, K. and Arintika, D. (2018) 'Dampak Konflik Peran Terhadap Stres Dan Kepuasan Kerja Karyawan Pt. Jombang Intermedia Press (Jawa Pos Radar Jombang)', *Jurnal Manajemen Indonesia*, 18(2), p. 105. doi: 10.25124/jmi.v18i2.1237.
- Kandou, P., Umboh, J. M. L. and Lampus, B. S. (2013) 'Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kelelahan Kerja Pada Karyawan di Kantor Pengelola Megamall Manado', 53(9), pp. 1–6.

- Kuncoro, W. J. (2018) 'Pengaruh Stres Terhadap Motivasi Kerja Driver Di Komunitas Keluarga GOJEK 3 Yogyakarta', *Jurnal Riset Mahasiswa Bimbingan dan Konseling*, 4(6), pp. 284–291.
- Kristanti, E. P. and Rachmawati (2020) 'Apa Yang Mempengaruhi Tingkat Stres Anda? Kajian Tingkat Stres Warga Malang Di Cfd Jalan Ijen Ditinjau Dari Tipe Kepribadian A Dan B', *Psikovidya*, 24(2), Pp. 1–8.
- Lady, L., Susihono, W. and Muslihati, A. (2017) 'Analisis Tingkat Stres Kerja dan Faktor-Faktor Penyebab Stres Kerja pada Pegawai BPBD Kota Cilegon', *Journal Industrial Servicess*, 3(1), pp. 191–197. Available at: <http://jurnal.untirta.ac.id/index.php/jiss/article/view/2084>.
- Leka, S. (2017) *Work, Organization and Stress, Social Stress*. doi: 10.4324/9781315129808.
- Lengkong, C. M., Areros, W. A. and Sambul, S. (2020) 'Stres Kerja dan Self-Efficacy terhadap Kinerja Karyawan pada PT . Manado Karya Anugrah', *Productivity*, 1(3), pp. 208–214.
- Lumban Gaol, N. T. (2016) 'Teori Stres: Stimulus, Respons, dan Transaksional', *Buletin Psikologi*, 24(1), p. 1. doi: 10.22146/bps.11224.
- Mallapiang, F. *et al.* (2017) 'Hubungan tuntutan tugas, tuntutan peran, dan tuntutan antar pribadi dengan stres kerja pada perawat di bagian IGD Rumah Sakit Haji Kota Makassar', *Al - Sihah : Public Health Science Journal*, 9, pp. 209–219.
- Manabung, A. R., Suoth, L. F. and Warouw, F. (2018) 'Hubungan Antara Masa Kerja Dan Beban Kerja Dengan Stres Kerja Pada Tenaga Kerja Di Pt. Pertamina Tbbm Bitung', *Jurnal KESMAS*, 7(5), pp. 1–10.
- Massie, R., Areros, W. and Rumawas, W. (2018) 'Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Kantor Pengelola IT Center Manado', *Jurnal Administrasi Bisnis*, 6(002), p. 269323. doi: 10.35797/jab.6.002.2018.19851.
- Metrics, G. H. (2018) 'Global, regional, and national incidence, prevalence, and years lived with disability for 354 Diseases and Injuries for 195 countries and territories, 1990-2017: A systematic analysis for the Global Burden of Disease Study 2017', *The Lancet*, 392(10159), pp. 1789–1858. doi: 10.1016/S0140-6736(18)32279-7.
- Morens, D. M., Folkers, G. K. and Fauci, A. S. (2009) 'What is a pandemic?', *Journal of Infectious Diseases*, 200(7), pp. 1018–1021. doi: 10.1086/644537.

- Munandar, A. S. (2001) *Psikologi Industri dan Organisasi*. Jakarta: Penerbit Universitas Indonesia (UI-Press).
- Murni, S. W., Nurdin, S. and Nurbaity (2019) 'Identifikasi Masalah Stres Kerja Karyawan Dan Upaya Penanggulangannya (Studi pada PT. PLN (Persero) Area Banda Aceh)', *Bimbingan Konseling Islam*, 4(1), pp. 1–8.
- Murtiningrum, A. (2005) *Analisis pengaruh konflik pekerjaan keluarga terhadap stress kerja dengan dukungan sosial sebagai variabel moderasi*.
- Muslim, M. (2020) 'Moh . Muslim : Manajemen Stress pada Masa Pandemi Covid-19 " 193', *Jurnal Manajemen Bisnis*, 23(2), pp. 192–201.
- National Center for Immunization and Respiratory Disease. (2020) *Coping with Stress, Centers for Disease Control and Prevention*.
- NIOSH. (2008) *Exposure to Stress, DHHS (NIOSH)*. doi: 10.1080/0013191710230205.
- Parent-Thirion, A. et al. (2007) *Fourth European Working Conditions Survey, Context*. doi: www.eurofound.eu.int/ewco/surveys/EWCS2005/index.htm.
- Peraturan Walikota Surabaya Nomor 16 Tahun (2020) *Peraturan Walikota Surabaya Nomor 16 Tahun 2020 Tentang Pedoman Pembatasan Sosial Berskala Besar Dalam Penanganan Coronavirus Disease 2019 (Covid-19) Di Kota Surabaya*.
- Permatasari, A. R. and Ariati, J. (2015) 'Efikasi Diri Dan Stres Kerja Pada Relawan Pmi Kabupaten Boyolali', *Empati: Jurnal Karya Ilmiah S1 Undip*, 4(4), pp. 239–244.
- Permatasari, P. and Hendra (2018) 'Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Stres Kerja Pada Petugas Pemadam Kebakaran Kompi C di Kota Padang', *Jurnal Aisyah: Jurnal Ilmu Kesehatan*, 3(2), pp. 101–108. doi: 10.30604/jika.v3i2.64.
- Pramesti, I. A. A. H. and Piartrini, P. S. (2020) 'Peran Mediasi Stres Kerja Pada Hubungan Beban Kerja Dengan Kepuasan Kerja', 9(7), pp. 1–20. doi: <https://doi.org/10.24843/EJMUNUD.2020.v09.i07.p10>.
- Priyoto (2014) *Konsep manajemen stres*. 1st edn. Yogyakarta: Nuha Medika.
- Punam, D. And Washington, A. (2015) 'Impact Of Stress On Work Performance And Career Development – Application Of Herzberg's Theory For Handling Stress Effectively', *International Journal of Education and Research*, 3(6), pp. 127–138.

- Purwanto, A. and Taftazani, B. M. (2018) 'Pengaruh Jumlah Tanggungan Terhadap Tingkat Kesejahteraan Ekonomi Keluarga Pekerja K3L Universitas Padjadjaran', *Focus: Jurnal Pekerjaan Sosial*, 1(2), p. 33. doi: 10.24198/focus.v1i2.18255.
- Rachmah, D. N. (2015) 'Regulasi Diri dalam Belajar pada Mahasiswa yang Memiliki Peran Banyak', *Jurnal Psikologi*, 42(1), pp. 61–77. doi: 10.22146/jpsi.6943.
- Ramopolii, D., Kawet, L. and Uhing, Y. (2017) 'Kerja Terhadap Kinerja Wanita Berperan Ganda Di Rumah Sakit Prof D.R V.L Ratumbusang Manado', *Emba*, 5(3), pp. 4465–4474.
- Reddy V, V. *et al.* (2020) 'Psychosocial Impact of COVID-19 Lockdown on Mental Wellbeing among 11 States of India: A Markov Modeling Approach', *Journal of Psychiatry and Psychiatric Disorders*, 04(04), pp. 158–174. doi: 10.26502/jppd.2572-519x0103.
- Rehman, U. *et al.* (2021) 'Depression, Anxiety and Stress Among Indians in Times of Covid-19 Lockdown', *Community Mental Health Journal*, 57(1), pp. 42–48. doi: 10.1007/s10597-020-00664-x.
- Robbins, S. P. (2006) *Perilaku Organisasi*. 10th edn. Edited by A. Fauzi, B. Sarwiji, and Novita. Klaten: PT Indeks Kelompok GRAMEDIA.
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2013). *Organizational Behavior* (15th ed.). United States of America: Pearson Education.
- Rossi, R. *et al.* (2020) 'COVID-19 Pandemic and Lockdown Measures Impact on Mental Health Among the General Population in Italy', *Frontiers in Psychiatry*, 11. doi: 10.3389/fpsy.2020.00790.
- Rustiana, E. R. and Cahyati, W. H. (2012) 'Stress Kerja Dengan Pemilihan Strategi Coping', *KESMAS - Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 7(2), pp. 149–155. doi: 10.15294/kemas.v7i2.2811.
- Salari, N. *et al.* (2020) 'Prevalence of stress, anxiety, depression among the general population during the COVID-19 pandemic: A systematic review and meta-analysis', *Globalization and Health*, 16(1), pp. 1–11. doi: 10.1186/s12992-020-00589-w.
- Santoso, S. (2015) *Menguasai Statistik Nonparametrik (Konsep Dasar dan Aplikasi dengan SPSS)*. Jakarta: PT Elex Media Komputindo.
- Saputra, C., Wahyuni, I. and Jayanti, S. (2017) 'Analisis Hubungan Tipe Kepribadian Dan Persepsi Dimensi Desain Organisasi Terhadap Tingkat

- Stres Kerja Karyawan Bagian Ironing Di Pt.X', *Jurnal Kesehatan Masyarakat (e-Journal)*, 5(5), pp. 89–95.
- Sari, A. M. K., Ahsan and Supriati, L. (2017) 'Hubungan antara dukungan sosial dengan tingkat stres kerja perawat di rumah sakit tk. ii dr. soepraoen malang', *Bimiki*, 5(2), pp. 1–11.
- Sari, R. P. and Handayani, A. (2017) 'Hubungan Efikasi Diri dan Stres Kerja Pada Guru Sekolah Luar Biasa Negeri Semarang', *Proyeksi*, 12(2), pp. 53–58.
- Satuan Tugas Penanganan COVID-19 (2021) *Peta Sebaran COVID-19 Nasional*. Available at: <https://covid19.go.id/peta-sebaran> (Accessed: 3 March 2021).
- Setiawan, A. I. (2013) 'Pengaruh Dukungan Sosial Terhadap Stres Kerja Pada Karyawan', *Character: Jurnal Penelitian Psikologi.*, 1(3), pp. 1–7.
- Sharma P *et al.* (2020) 'Mental Health At The Workplace : An Online Exploratory Study On Perceived Mental Health At The Workplace: An Online Exploratory Study On Perceived Stress , Common Mental Disorder , And Sleep During COVID-19 Pandemic', *J Psychiatrists' Association of Nepal*, 9(2), pp. 1–7. doi: 10.3126/jpan.v9i2.36279.
- Siringoringo, E., Nontji, W. and Hadju, V. (2017) 'Faktor – Faktor Yang Berhubungan Dengan Stress Kerja Perawat Di Ruang Icu Rs Stella Maris Makassar', *Jurnal Kesehatan Panrita Husada*, 2(1), pp. 9–19. doi: 10.37362/jkph.v2i1.164.
- Sorongon, J., Suoth, L. F. and Boky, H. (2018) 'Hubungan Antara Stres Kerja Dan Upah Dengan Produktivitas Kerja Pada Pegawai Di Dinas Kesehatan Kota Manado', *Jurnal KESMAS*, 7(5).
- Suci, I. S. M. (2018) 'Analisis Hubungan Faktor Individu Dan Beban Kerja Mental Dengan Stres Kerja', *The Indonesian Journal of Occupational Safety and Health*, 7(2), pp. 220–229. doi: 10.20473/ijosh.v7i2.2018.220-229.
- Sudirman, S. A. (2019) 'Stres Kerja Dengan Keharmonisan Keluarga Pada Karyawan', *Al-Qalb: Jurnal Psikologi Islam*, 9(1), pp. 79–85. doi: 10.15548/alqalb.v9i1.855.
- Sugiyono (2010) *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono (2017) *Statistika untuk Penelitian*. 28th edn. Bandung: Alfabeta.
- Supartha, W. G. and Sintaasih, D. K. (2017) *Pengantar perilaku Organisasi; Teori, Kasus, dan Aplikasi Penelitian*, CV. Setia Bakti. Edited by M. Setia and N. Bakti. Denpasar. Available at:

https://simdos.unud.ac.id/uploads/file_pendidikan_1_dir/b9ca64feeb1d962d5d06f51ea4d7577b.pdf.

- Syafrizaldi and Zein, N. N. (2020) 'The Relationship between Work Stress and Welfare in the Work Environment of employees during the COVID-19 Pandemic at PT. Saka Mitra Sejati Medan', *Budapest International Research and Critics Institute (BIRCI-Journal): Humanities and Social Sciences*, 3(4), pp. 3583–3597. Available at: <https://doi.org/10.33258/birci.v3i4.1404>.
- Tamara, T. A. and Wulandari, R. D. (2021) 'Perbedaan Individu Sebagai Faktor Penyebab Stres Kerja Pada Tenaga Kesehatan Akibat Pandemi Covid-19: Narrative Literature Review Individual Differences as a Work Stress Factors Causing on Healthcare Personnel Due to the Covid-19 Pandemic: A Narrative L', *Ikesma: Jurnal Ilmu Kesehatan Masyarakat*, 17(1), pp. 1–11. doi: 10.19184/ikesma.v17i1.21892.
- Tria, T. (2019) 'Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Stres Kerja pada Pengendara Go-Jek Community Medan Tahun 2018'.
- Ulum, M. B., Wahyuni, I. and Ekawati (2018) 'Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Stres Kerja Pada Pengemudi Bus Rapid Transit (Brt) Koridor Ii Kota Semarang', *Jurnal Kesehatan Masyarakat (e-Journal)*, 6(5), pp. 594–602.
- WHO (2017) *Depression and Other Common Mental Disorders*, WHO.
- WHO (2020) *Coronavirus disease (COVID-19)*. Available at: <https://www.who.int/emergencies/diseases/novel-coronavirus2019/question-and-answers-hub/q-a-detail/coronavirus-disease-covid-19> (Accessed: 12 July 2021).
- WHO (2021) *Coronavirus Disease Update*. Available at: <https://covid19.who.int/> (Accessed: 3 March 2021).
- Wijaya, C. (2017) *Perilaku individu organisasi*. Edited by N. S. Chaniago. Medan: Lembaga Peduli Pengembangan Pendidikan Indonesia (LPPPI).
- Wijono, S. (2010) *Psikologi Industri & Organisasi*. 1st edn. Jakarta: Prenadamedia Group.
- Yuwono, S. D. (2020) 'Profil Kondisi Stres Di Masa Pandemi Covid-19 Sebagai Dasar Intervensi Dalam Praktek Mikrokonseling', *Ristekdik: Jurnal Bimbingan dan Konseling*, 5(1), pp. 132–138.
- Zamara, A. J. (2018) 'Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Stres Kerja Pada Pengemudi Angkutan Kota Jurusan Pasar Raya-Lubuk Buaya Padang Tahun 2017'.

- Zimet, G. D. *et al.* (1988) 'The Multidimensional Scale of Perceived Social Support', *Journal of Personality Assessment*, 52(1), pp. 30–41. doi: 10.1207/s15327752jpa5201_2.
- Zulkifli, Z., Rahayu, S. T. and Akbar, S. A. (2020) 'Hubungan Usia, Masa Kerja dan Beban Kerja Dengan Stres Kerja Pada Karyawan Service Well Company PT. ELNUSA TBK Wilayah Muara Badak', *KESMAS UWIGAMA: Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 5(1), pp. 46–61. doi: 10.24903/kujkm.v5i1.831.
- Zuraida, L., Novitasari, D. and Sudarman, A. (2013) 'Pengaruh Kepemimpinan, Tuntutan Tugas, Beban Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasional Pada Pegawai PDAM Kota Magelang', *Jurnal Ekonomi dan Bisnis Islam*, VII(2), pp. 245–261. Available at: <https://conference.uin-suka.ac.id/syariah/Ekbisi/article/view/339>.