

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN.....	iii
SURAT PERNYATAAN TENTANG ORISINALITAS.....	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRACT	vi
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
DAFTAR ARTI LAMBANG, SINGKATAN, DAN ISTILAH.....	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	10
1.3 Pembatasan dan Perumusan Masalah.....	14
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	14
1.4.1 Tujuan Umum.....	15
1.4.2 Tujuan Khusus	15
1.5 Manfaat Penelitian.....	16
1.5.1 Manfaat Bagi Peneliti.....	16
1.5.2 Manfaat Bagi Pengemudi Ojek <i>Online</i>	16
1.5.3 Manfaat Bagi Peneliti Lain.....	16
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	17
2.1 Pandemi	17
2.1.1 Definisi Pandemi	17
2.1.2 COVID-19 sebagai Pandemi.....	20
2.1.3 Gejala COVID-19.....	20
2.1.4 Dampak COVID-19.....	21
2.2 Stres	22
2.2.1 Definisi Stres	22
2.2.2 Stres Kerja	23
2.2.3 Jenis-jenis Stres.....	25
2.2.4 Penyebab Stres	26
2.2.5 Gejala Stres.....	37
2.2.6 Tingkat Stres	39
2.2.7 Pengelolaan Stres	40
BAB III KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS PENELITIAN.....	43
3.1 Kerangka Konseptual Penelitian.....	43

BAB IV	METODE PENELITIAN.....	45
	4.1 Jenis dan Rancang Bangun Penelitian.....	45
	4.2 Populasi Penelitian.....	45
	4.3 Sampel, Besar Sampel, Cara Penentuan Sampel dan Cara Pengambilan Sampel	45
	4.3.1 Sampel Penelitian	45
	4.3.2 Besar Sampel	46
	4.3.3 Cara Penentuan Sampel	46
	4.4 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	46
	4.4.1 Lokasi Penelitian	46
	4.4.2 Waktu Penelitian	46
	4.5 Variabel, Definisi Operasional, Cara pengukuran, dan Skala Data	46
	4.5.1 Variabel Penelitian.....	46
	4.5.2 Definisi Operasional, Cara Pengukuran dan Skala Data	48
	4.6 Teknik dan Instrumen Pengumpulan Data.....	57
	4.6.1 Teknik Pengumpulan Data.....	57
	4.6.2 Instrumen Pengumpulan Data.....	58
	4.7 Teknik Analisis Data	59
	4.7.1 Uji Koefisien Cramer's V.....	60
	4.7.2 Uji Korelasi Spearman	60
BAB V	HASIL PENELITIAN.....	62
	5.1 Gambaran Umum PT Go-Jek Indonesia.....	62
	5.1.1 Sejarah PT Go-Jek Indonesia.....	62
	5.1.2 Logo PT Go-Jek Indonesia.....	63
	5.1.3 Layanan PT Go-jek Indonesia.....	64
	5.2 Gambaran Umum Komunitas Go-Jek Semolowaru Kota Surabaya.....	68
	5.3 Karakteristik Individu Pengemudi Motor di Komunitas Go-Jek Semolowaru Kota Surabaya.....	69
	5.3.1 Usia Pengemudi Motor di Komunitas Go-Jek Semolowaru Kota Surabaya	69
	5.3.2 Status Perkawinan Pengemudi Motor di Komunitas Go-Jek Semolowaru Kota Surabaya.....	70
	5.3.3 Banyak Tanggungan Pengemudi Motor di Komunitas Go-Jek Semolowaru Kota Surabaya.....	71
	5.3.4 Masa Kerja Pengemudi Motor di Komunitas Go-Jek Semolowaru Kota Surabaya.....	71
	5.4 Faktor Organisasi Pengemudi Motor di Komunitas Go-Jek Semolowaru	

Kota Surabaya.....	72
5.4.1 Tuntutan Tugas Pengemudi Motor di Komunitas Go-Jek Semolowaru Kota Surabaya...	72
5.4.2 Tuntutan Peran Pengemudi Motor di Komunitas Go-Jek Semolowaru Kota Surabaya...	73
5.4.3 Tuntutan antar Pribadi Pengemudi Motor di Komunitas Go-Jek Semolowaru Kota Surabaya.....	73
5.5 Faktor Individu Pengemudi Motor di Komunitas Go-Jek Semolowaru Kota Surabaya	74
5.5.1 Masalah Keluarga Pengemudi Motor di Komunitas Go-Jek Semolowaru Kota Surabaya.....	74
5.5.2 Masalah Ekonomi Pengemudi Motor di Komunitas Go-Jek Semolowaru Kota Surabaya.....	75
5.5.3 Kepribadian Pengemudi Motor di Komunitas Go-Jek Semolowaru Kota Surabaya.....	76
5.6 Perbedaan Individu Pengemudi Motor di Komunitas Go-Jek Semolowaru Kota Surabaya	76
5.6.1 Dukungan Sosial Pengemudi Motor di Komunitas Go-Jek Semolowaru Kota Surabaya.....	76
5.6.2 Efikasi Diri Pengemudi Motor di Komunitas Go-Jek Semolowaru Kota Surabaya.....	77
5.7 Stres Kerja Pengemudi Motor di Komunitas Go-Jek Semolowaru Kota Surabaya pada Masa Pandemi.....	78
5.8 Hubungan antara Faktor Organisasi dengan Stres Kerja pada Masa Pandemi Pengemudi Motor di Komunitas Go-Jek Semolowaru Kota Surabaya	78
5.8.1 Hubungan antara Tuntutan Tugas dengan Stres Kerja pada Masa Pandemi Pengemudi Motor di Komunitas Go-Jek Semolowaru Kota Surabaya.....	79
5.8.2 Hubungan antara Tuntutan Peran dengan Stres Kerja pada Masa Pandemi Pengemudi Motor di Komunitas Go-Jek Semolowaru Kota Surabaya	80
5.8.3 Hubungan antara Tuntutan antar Pribadi dengan Stres Kerja pada Masa Pandemi Pengemudi Motor di Komunitas Go-Jek Semolowaru	

Kota Surabaya.....	81
5.9 Hubungan antara Faktor individu dengan Stres Kerja pada Masa Pandemi Pengemudi Motor di Komunitas Go-Jek Semolowaru	
Kota Surabaya.....	82
5.9.1 Hubungan antara Masalah Keluarga dengan Stres Kerja pada Masa Pandemi Pengemudi Motor di Komunitas Go-Jek Semolowaru	
Kota Surabaya.....	82
5.9.2 Hubungan antara Masalah Ekonomi dengan Stres Kerja pada Masa Pandemi Pengemudi Motor di Komunitas Go-Jek Semolowaru	
Kota Surabaya	83
5.9.3 Hubungan antara Kepribadian dengan Stres Kerja pada Masa Pandemi Pengemudi Motor di Komunitas Go-Jek Semolowaru	
Kota Surabaya	85
5.10 Hubungan antara Faktor Perbedaan Individu dengan Stres Kerja pada Masa Pandemi Pengemudi Motor di Komunitas Go-Jek Semolowaru	
Kota Surabaya.....	86
5.10.1 Hubungan antara Dukungan Sosial dengan Stres Kerja pada Masa Pandemi Pengemudi Motor di Komunitas Go-Jek Semolowaru	
Kota Surabaya.....	86
5.10.2 Hubungan antara Efikasi Diri dengan Stres Kerja pada Masa Pandemi Pengemudi Motor di Komunitas Go-Jek Semolowaru	
Kota Surabaya	87
BAB VI PEMBAHASAN.....	89
6.1 Karakteristik Individu Pengemudi Motor di Komunitas Go-Jek Semolowaru	
Kota Surabaya	89
6.1.1 Usia Pengemudi Motor di Komunitas Go-Jek Semolowaru	
Kota Surabaya.....	89
6.1.2 Status Perkawinan Pengemudi Motor di Komunitas Go-Jek Semolowaru	
Kota Surabaya	90
6.1.3 Banyak Tanggungan Pengemudi Motor di Komunitas Go-Jek Semolowaru	
Kota Surabaya.....	91
6.1.4 Masa Kerja Pengemudi Motor di Komunitas Go-Jek Semolowaru	
Kota Surabaya.....	92

6.2	Faktor Organisasi Pengemudi Motor di Komunitas Go-Jek Semolowaru Kota Surabaya	93
6.2.1	Tuntutan Tugas Pengemudi Motor di Komunitas Go-Jek Semolowaru Kota Surabaya	93
6.2.2	Tuntutan Peran Pengemudi Motor di Komunitas Go-Jek Semolowaru Kota Surabaya.....	94
6.2.3	Tuntutan antar Pribadi Pengemudi Motor di Komunitas Go-Jek Semolowaru Kota Surabaya	96
6.3	Faktor Individu Pengemudi Motor di Komunitas Go-Jek Semolowaru Kota Surabaya	97
6.3.1	Masalah Keluarga Pengemudi Motor di Komunitas Go-Jek Semolowaru Kota Surabaya	98
6.3.2	Masalah Ekonomi Pengemudi Motor di Komunitas Go-Jek Semolowaru Kota Surabaya	99
6.3.3	Kepribadian Pengemudi Motor di Komunitas Go-Jek Semolowaru Kota Surabaya	101
6.4	Perbedaan Individu Pengemudi Motor di Komunitas Go-Jek Semolowaru Kota Surabaya.....	102
6.4.1	Dukungan Sosial Pengemudi Motor di Komunitas Go-Jek Semolowaru Kota Surabaya	102
6.4.2	Efikasi Diri Pengemudi Motor di Komunitas Go-Jek Semolowaru Kota Surabaya	103
6.5	Stres Kerja Pengemudi Motor di Komunitas Go-Jek Semolowaru Kota Surabaya pada Masa Pandemi	104
6.6	Hubungan Faktor Organisasi dengan Stres Kerja pada Masa Pandemi Pengemudi Motor di Komunitas Go-Jek Semolowaru Kota Surabaya	106
6.6.1	Hubungan Tuntutan Tugas dengan Stres Kerja pada Masa Pandemi Pengemudi Motor di Komunitas Go-Jek Semolowaru Kota Surabaya.....	106
6.6.2	Hubungan Tuntutan Peran dengan Stres Kerja pada Masa Pandemi Pengemudi Motor di Komunitas Go-Jek Semolowaru	

Kota Surabaya	108
6.6.3 Hubungan Tuntutan antar Pribadi dengan Stres Kerja pada Masa Pandemi Pengemudi Motor di Komunitas Go-Jek Semolowaru Kota Surabaya	110
6.7 Hubungan Faktor individu dengan Stres Kerja pada Masa Pandemi Pengemudi Motor di Komunitas Go-Jek Semolowaru Kota Surabaya	112
6.7.1 Hubungan Masalah Keluarga dengan Stres Kerja pada Masa Pandemi Pengemudi Motor di Komunitas Go-Jek Semolowaru Kota Surabaya	112
6.7.2 Hubungan Masalah Ekonomi dengan Stres Kerja pada Masa Pandemi Pengemudi Motor di Komunitas Go-Jek Semolowaru Kota Surabaya.....	114
6.7.3 Hubungan Kepribadian dengan Stres Kerja pada Masa Pandemi Pengemudi Motor di Komunitas Go-Jek Semolowaru Kota Surabaya.....	116
6.8 Hubungan Faktor Perbedaan Individu dengan Stres Kerja pada Masa Pandemi Pengemudi Motor di Komunitas Go-Jek Semolowaru Kota Surabaya	117
6.8.1 Hubungan Dukungan Sosial dengan Stres Kerja pada Masa Pandemi Pengemudi Motor di Komunitas Go-Jek Semolowaru Kota Surabaya	118
6.8.2 Hubungan Efikasi Diri dengan Stres Kerja pada Masa Pandemi Pengemudi Motor di Komunitas Go-Jek Semolowaru Kota Surabaya	120
BAB VII KESIMPULAN DAN SARAN.....	122
7.1 Kesimpulan.....	122
7.2 Saran.....	123
DAFTAR PUSTAKA.....	126
LAMPIRAN.....	136

DAFTAR TABEL

Nomor	Judul Tabel	Halaman
4.1	Definisi Operasional, Cara Pengukuran, dan Skala Data.....	48
4.2	Interpretasi Kekuatan Hubungan Korelasi.....	61
5.1	Distribusi Usia Pengemudi Motor di Komunitas Go-Jek Semolowaru Kota Surabaya Tahun 2021.....	70
5.2	Distribusi Status Perkawinan Pengemudi Motor di Komunitas Go-Jek Semolowaru Kota Surabaya Tahun 2021.....	70
5.3	Distribusi Banyak Tanggungan Pengemudi Motor di Komunitas Go-Jek Semolowaru Kota Surabaya Tahun 2021.....	71
5.4	Distribusi Masa kerja Pengemudi Motor di Komunitas Go-Jek Semolowaru Kota Surabaya Tahun 2021.....	71
5.5	Distribusi Tuntutan Tugas Pengemudi Motor di Komunitas Go-Jek Semolowaru Kota Surabaya Tahun 2021.....	72
5.6	Distribusi Tuntutan Peran Pengemudi Motor di Komunitas Go-Jek Semolowaru Kota Surabaya Tahun 2021.....	73
5.7	Distribusi Tuntutan antar Pribadi Pengemudi Motor di Komunitas Go-Jek Semolowaru Kota Surabaya Tahun 2021.....	74
5.8	Distribusi Masalah Keluarga Pengemudi Motor di Komunitas Go-Jek Semolowaru Kota Surabaya Tahun 2021.....	75
5.9	Distribusi Masalah Ekonomi Pengemudi Motor di Komunitas Go-Jek Semolowaru Kota Surabaya Tahun 2021.....	75
5.10	Distribusi Kepribadian Pengemudi Motor di Komunitas Go-Jek Semolowaru Kota Surabaya Tahun 2021.....	76
5.11	Distribusi Dukungan Sosial Pengemudi Motor di Komunitas Go-Jek Semolowaru Kota Surabaya Tahun 2021.....	77
5.12	Distribusi Efikasi Diri Pengemudi Motor di Komunitas Go-Jek Semolowaru Kota Surabaya Tahun 2021.....	77
5.13	Distribusi Stres Kerja Pengemudi Motor di Komunitas Go-Jek Semolowaru Kota Surabaya Tahun 2021.....	78

5.14	Hubungan Antara Tuntutan tugas dengan Stres Kerja di Masa Pandemi pada Pengemudi Motor di Komunitas Semolowaru Kota Surabaya Tahun 2021.....	79
5.15	Hubungan Antara Tuntutan Peran dengan Stres Kerja di Masa Pandemi pada Pengemudi Motor di Komunitas Semolowaru Kota Surabaya Tahun 2021.....	80
5.16	Hubungan Antara Tuntutan antar Pribadi dengan Stres Kerja di Masa Pandemi pada Pengemudi Motor Di Komunitas Semolowaru Kota Surabaya Tahun 2021.....	81
5.17	Hubungan antara Masalah Keluarga dengan Stres Kerja di Masa Pandemi pada Pengemudi Motor di Komunitas Semolowaru Kota Surabaya Tahun 2021.....	82
5.18	Hubungan antara Masalah Ekonomi dengan Stres Kerja di Masa Pandemi pada Pengemudi Motor di Komunitas Semolowaru Kota Surabaya Tahun 2021.....	84
5.19	Hubungan antara Kepribadian dengan Stres Kerja di Masa Pandemi pada Pengemudi Motor di Komunitas Semolowaru Kota Surabaya Tahun 2021.....	85
5.20	Hubungan antara Dukungan Sosial dengan Stres Kerja di Masa Pandemi pada Pengemudi Motor di Komunitas Semolowaru Kota Surabaya Tahun 2021.....	86
5.21	Hubungan antara Efikasi Diri dengan Stres Kerja di Masa Pandemi pada Pengemudi Motor di Komunitas Semolowaru Kota Surabaya Tahun 2021.....	87

DAFTAR GAMBAR

Nomor	Judul Gambar	Halaman
3.1	Kerangka Konseptual	43
5.1	Logo PT. Go-Jek.....	63

DAFTAR LAMPIRAN

Nomor	Judul Lampiran	Halaman
1.	Surat Izin Penelitian.....	136
2.	Sertifikat Kaji Etik.....	137
3.	<i>Informed Consent</i>	138
4.	Kuesioner Faktor yang Berhubungan dengan Stres Kerja.....	139
5.	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas.....	145
6.	Hasil Uji Statistik	147

DAFTAR ARTI LAMBANG, SINGKATAN DAN ISTILAH

Daftar Arti Lambang

&	= dan
N	= total populasi seluruh kelompok
n	= total populasi dalam satu kelompok
≥	= lebih dari sama dengan
≤	= kurang dari sama dengan
>	= lebih dari
<	= kurang dari
%	= persen
/	= atau

Daftar Singkatan

PT	= Perseroan Terbatas
WHO	= World Health Organization
PSBB	= Pembatasan Sosial Berskala Besar
COVID-19	= Corona Virus Disease-19
P2P-PL	= Pencegahan Pemberantasan Penyakit dan Penyehatan Lingkungan
CSSD	= Central Sterile Services Department
SARS	= Severe Acute Respiratory Syndrome
IGD	= Instalasi Gawat Darurat
BRT	= Bus Rapid Transit
WFH	= Work From Home
HIV	= Human Immunodeficiency Virus
KBBI	= Kamus Besar Bahasa Indonesia