

ABSTRACT

Musculoskeletal Disorders (MSDs) is disorder on body's structure such as muscles, joints, ligaments, tendons, bones, cartilages, nerves, local blood circulation system. Based on secondary data, one of the occupations that have a risk of complaint of MSDs is sales promotion girl (SPG), including SPG at a cosmetic stores. This is because their job position is standing and wearing high heels. The aim of this research is to analyze the correlation between individual characteristics, duration of standing work position, and shoe characteristics with complaint of MSDs on sales promotion girl at a cosmetic store in Surabaya.

This research is quantitative research with observational analytic research and the data collections were done by cross-sectional. This research was conducted in February 2021 at 21 cosmetic stores in Surabaya. The research sample was the entire population that did not meet the exclusion criteria, there was 47 SPG. Independent variables in this research were individual characteristic, duration of standing work position, and shoe characteristics. Individual characteristics included age, work period, body mass index, and exercise habits. Shoe characteristics included the type of shoes and the height of heels. The data was analyzed with Spearman Correlation Test.

The result showed that the complaint of MSDs felt by respondents ranged from low to moderate. The highest complaints were on the waist, back, right and left calves, and left leg. The conclusion of this study is that age, work period, body mass index, exercise habits, shoe type, and the height of heels have a very weak and positive correlation with complaint of MSDs. The duration of standing work position have a weak and positive correlation with complaint of MSDs. SPG suggest to wear flat shoes when outside of working hours, warm up and exercise regularly, and sit when there is no job that requires standing position.

Keywords: musculoskeletal disorders, sales promotion girl, shoes

ABSTRAK

Musculoskeletal disorders (MSDs) adalah gangguan struktur tubuh seperti otot, persendian, tendon, ligamen, saraf, tulang rawan, tulang, dan sistem sirkulasi darah lokal. Berdasarkan data sekunder, salah satu pekerjaan yang berisiko mengalami keluhan MSDs adalah SPG atau *Sales Promotion Girl*, termasuk juga SPG gerai kosmetik. Hal ini dikarenakan SPG gerai kosmetik bekerja dengan posisi kerja berdiri dan menggunakan sepatu hak tinggi. Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis hubungan antara karakteristik individu, durasi posisi kerja berdiri, dan karakteristik sepatu terhadap keluhan musculoskeletal disorders pada sales promotion girl gerai kosmetik di Surabaya.

Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dengan jenis observasional analitik serta pengambilan data dilakukan secara cross sectional. Penelitian dilakukan di 21 gerai kosmetik yang ada di Surabaya pada Februari 2021. Sampel pada penelitian ini yaitu seluruh populasi yang tidak memenuhi kriteria eksklusi yaitu sebanyak 47 SPG. Pengumpulan data dilakukan melalui kuesioner dan observasi. Variabel bebas pada penelitian ini yaitu karakteristik individu yang meliputi usia, masa kerja, indeks massa tubuh, dan kebiasaan olahraga, lalu durasi posisi kerja berdiri, serta karakteristik sepatu meliputi jenis sepatu dan tinggi hak sepatu. Variabel terikat adalah keluhan MSDs yang dirasakan oleh SPG. Analisis data dilakukan dengan Uji Korelasi Spearman.

Hasil penelitian didapatkan bahwa keluhan MSDs yang dirasakan responden berkisar antara rendah sampai dengan sedang. Keluhan paling tinggi ada pada bagian pinggang, punggung, betis kanan dan kiri, serta kaki kiri. Kesimpulan dari penelitian ini adalah usia, masa kerja, kebiasaan olahraga, indeks massa tubuh, jenis sepatu, dan tinggi hak sepatu berhubungan secara sangat lemah dan positif dengan keluhan MSDs. Durasi posisi kerja berdiri berhubungan secara lemah dan positif dengan keluhan MSDs. SPG disarankan untuk menggunakan sepatu datar saat di luar jam kerja, melakukan pemanasan dan olahraga secara teratur, serta duduk ketika tidak ada pekerjaan yang mengharuskan untuk berdiri.

Kata Kunci: keluhan MSDs, sales promotion girl, sepatu