

SKRIPSI
ANALISIS *NEED* DAN *DEMAND* PELAYANAN KESEHATAN GIGI DAN
MULUT MASYARAKAT USIA 17-35 TAHUN KOTA SURABAYA ERA
ADAPTASI KEBIASAAN BARU



Oleh :

APRILIA DWI PURWANTI

UNIVERSITAS AIRLANGGA
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
PROGRAM SARJANA
PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT
SURABAYA
2021

SKRIPSI
ANALISIS *NEED* DAN *DEMAND* PELAYANAN KESEHATAN GIGI DAN
MULUT MASYARAKAT USIA 17-35 TAHUN KOTA SURABAYA ERA
ADAPTASI KEBIASAAN BARU



Oleh :

APRILIA DWI PURWANTI
NIM. 101711133114

UNIVERSITAS AIRLANGGA
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
PROGRAM SARJANA
PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT
SURABAYA
2021

PENGESAHAN

Dipertahankan di Depan Tim Penguji Skripsi
Program Sarjana Program Studi Kesehatan Masyarakat
Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Airlangga dan diterima untuk
memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Kesehatan
Masyarakat (S.KM.)
Pada tanggal 12 Juli 2021

Mengesahkan
Universitas Airlangga
Fakultas Kesehatan Masyarakat

Dekan,



Dr. Santi Martini, dr., M.Kes.
NIP 196609271997022001

Tim Penguji :

- a. Dr. Arief Hargono, drg., M.Kes
- b. Dr. Ratna Dwi Wulandari, S.K.M., M.Kes
- c. Akhmad Farkhan Azmi, drg., M.kes

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar
Sarjana Kesehatan Masyarakat (S.KM)
Departemen Administrasi dan Kebijakan Kesehatan
Program Studi Kesehatan Masyarakat
Fakultas Kesehatan Masyarakat
Universitas Airlangga

Oleh :

APRILIA DWI PURWANTI
NIM 101711133114

Surabaya, 23 Juli 2021

Menyetujui,
Pembimbing,



Dr. Ratna Dwi Wulandari, S.KM., M.Kes
NIP 197510181999032002

Mengetahui,

Koordinator Program Studi,

Ketua Departemen,



Dr. Muji Sulistyowati, S.KM., M.Kes
NIP 197311151999032002



Dr. Ratna Dwi Wulandari, S.KM., M.Kes
NIP 197510181999032002

SURAT PERNYATAAN TENTANG ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya :

Nama : Aprilia Dwi Purwanti
NIM : 101711133114
Program Studi : Kesehatan Masyarakat
Fakultas : Kesehatan Masyarakat
Jenjang : Sarjana (S1)

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan kegiatan plagiat dalam penulisan skripsi yang berjudul:

ANALISIS *NEED* DAN *DEMAND* PELAYANAN KESEHATAN GIGI DAN MULUT MASYARAKAT KOTA SURABAYA ERA ADAPTASI KEBIASAAN BARU

Apabila suatu saat nanti terbukti melakukan tindakan plagiat, maka saya akan menerima sanksi yang telah ditetapkan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Surabaya, 23 Juli 2021



Aprilia Dwi Purwanti
NIM 101711133114

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kepada Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga dapat terselesaikannya Skripsi dengan judul "Analisis *Need* dan *Demand* Pelayanan Kesehatan Gigi dan Mulut Masyarakat Usia 17-35 Tahun Kota Surabaya era Adaptasi Kebiasaan Baru", sebagai salah satu persyaratan akademis dalam rangka menyelesaikan kuliah di Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Airlangga. Dalam skripsi ini dijabarkan tentang analisis *Need* dan *Demand* pelayanan kesehatan gigi dan mulut masyarakat Kota Surabaya era Adaptasi Kebiasaan Baru. Analisis *Need* dan *Demand* sangat potensial dalam membantu provider mengevaluasi kebijakan pelayanan kesehatan.

Pada kesempatan ini disampaikan terimakasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada Dr. Ratna Dwi Wulandari, S.K.M., M.Kes, selaku dosen pembimbing yang telah memberikan petunjuk, koreksi serta saran hingga terwujudnya skripsi ini. Terimakasih dan penghargaan juga disampaikan pula kepada yang terhormat :

1. Dr. Santi Martini, dr., M.Kes, selaku Dekan Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Airlangga.
2. Dr. Muji Sulistyowati, SKM., M.Kes selaku Koordinator Program Studi Kesehatan Masyarakat Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Airlangga.
3. Dr. Ratna Dwi Wulandari, S.K.M., M.Kes selaku Ketua Departemen Administrasi dan Kebijakan Kesehatan Fakultas Kesehatan Masyarakat.
4. Dr. Ratna Dwi Wulandari, S.K.M., M.Kes selaku dosen pembimbing skripsi yang sabar, pengertian dan sangat luar biasa.
5. Dr. Ernawaty drg., M.Kes selaku Dosen Wali penulis yang sangat luar biasa.
6. Seluruh Dosen Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Airlangga yang telah memberikan ilmu selama penulis menempuh pendidikan.
7. Ayah(Djiman), Ibu (Sunarsih), Saudara (Ria, Septian dan Shaqueena) beserta keluarga besar yang ikut mendukung dan mendoakan agar skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
8. Sahabat SMP dan SMA yaitu Dian, Berlin, Galuh, Bila dan Vivi, yang telah menemani dan mendukung penulis dalam menyelesaikan skripsi.
9. Sahabat seperjuangan selama perkuliahan yaitu Nida, Angela, Nia, dan Dayinta yang menjadi teman diskusi dan mendukung penulis dalam menyelesaikan skripsi.
10. Teman-teman IKM B 2017 dan AKK 2020 yang telah berbagi semangat.

Semoga Allah SWT memberikan balasan pahala atas segala amal yang telah diberikan dan semoga skripsi ini berguna bagi diri sendiri maupun pihak lain yang memanfaatkan.