

## DAFTAR PUSTAKA

- Agung, A. P., Dina, D. N., & Tutik, L. (2017). Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Pemanfaatan Pos Pembinaan Terpadu Penyakit Tidak Menular Di Wilayah Kerja Puskesmas Rawat Inap Kemiling Bandar Lampung. *Jurnal Dunia Kesmas*, 6(3), 130–137. [www.ejurnalmalahayati.ac.id](http://www.ejurnalmalahayati.ac.id)
- Almas Zakirah, D. M. (2020). Pengaruh Hoax di Media Sosial Terhadap Preferensi Sosial Politik Remaja di Surabaya. *Mediakita*, 4(1). <https://doi.org/10.30762/mediakita.v4i1.2446>
- Amtha, R. (2020). Panduan Dokter Gigi Dalam Era New Normal. In *Panduan Dokter Gigi Dalam Era New Normal*. <https://doi.org/10.32793/monograph.v1i1.601>
- Arfajsyah, H. S., Permana, I., & Salisah, F. N. (2018). SISTEM PAKAR BERBASIS ANDROID UNTUK DIAGNOSA PENYAKIT GIGI DAN MULUT. *Jurnal Ilmiah Rekayasa Dan Manajemen Sistem Informasi*, 4(2), 110–117.
- Asse, R. A. (2020). *Praktek Dokter Gigi Pasca covid-19*. Persatuan Dokter Gigi Indonesia. <http://pdgi.or.id/artikel/praktek-dokter-gigi-pasca-covid-19>
- Ayuni, S., & Palutturi, S. (2016). *Determinan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Gigi dan Mulut di Poli Gigi Puskesmas Maccini Sawah Kota Makassar*.
- Badan Pusat Statistik. (2021). *Surabayakota.bps.go.id*. <https://surabayakota.bps.go.id/publication/2021/02/26/b211aaf09579fe2603e56d0f/kota-surabaya-dalam-angka-2021.html>
- Balai Penelitian dan Pengembangan Kesehatan. (2018). *Laporan Riset Kesehatan Dasar Nasional 2018*.
- Basith, Z. A., & Prameswari, G. N. (2020). Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan di Puskesmas. *Higeia Journal of Public Health Research and Development*, 4(1), 52–63.
- Bebe, Z. A., Susanto, H. S., & Martini. (2018). *Faktor Risiko Kejadian Karies Gigi Pada Orang Dewasa Usia 20-39 Tahun Di Kelurahan Dadapsari, Kecamatan Semarang Utara, Kota Semarang*. 6(1), 365–374.
- Christiani, L. C., & Ikasari, P. N. (2020). Generasi Z dan Pemeliharaan Relasi Antar Generasi dalam Perspektif Budaya Jawa. *Jurnal Komunikasi Dan Kajian Media*, 4(2), 84–105.
- Cobra Dental. (2017). *Dental Office Design : Klinik Nyaman Semua Senang*. Cobra Dental.Co.Id. <https://cobradental.co.id/dental-office-design-klinik-nyaman-semua-senang/>
- Damayanti, M., Jati, S. P., & Arso, S. P. (2017). ANALISIS PERMINTAAN MASYARAKAT TERHADAP PELAYANAN RAWAT JALAN RUMAH SAKIT UMUM DAERAH DR. R. SOETIJONO BLORA. *JURNAL*

- KESEHATAN MASYARAKAT (e-Journal)*, 5(1), 85–94.
- Darmawan, A. A. K. N. (2015). FAKTOR - FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PERILAKU KUNJUNGAN MASYARAKAT TERHADAP PEMANFAATAN PELAYANAN POSYANDU DI DESA PEMECUTAN KELOD KECAMATAN DENPASAR BARAT. *Jurnal Dunia Kesehatan*, 5(2), 29–39.
- Dewi, D. A., Suharyono, S., & Hidayati, S. (2017). Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Penempatan Glass Ionomer Di Klinik Dokter Gigi Swasta. *Journal of Oral Health Care*, 5(2), 123–131.
- Dhaliwal, A. S., Bajwa, A. K., Dhaliwal, A. K., & Aulakh, S. S. (2015). *Women Oral Health Issues and Community Based Prevention*. 1(5), 139–143.
- Direktur Pelayanan Kesehatan Primer. (2020). *Petunjuk teknis pelayanan kesehatan di klinik pada masa adaptasi kebiasaan baru Pelayanan, Direktorat Primer, Kesehatan Jenderal, Direktorat Kesehatan, Pelayanan*.
- Eka, G., Puspitasari, A., Rinawati, W., Sofiana, N. A., Hasibuan, R. K., & Satria, A. B. (2020). Pedoman Standar Perlindungan Dokter di Era Covid-19. *Ikatan Dokter Indonesia*.
- Fatimah, S., & Indrawati, F. (2019). Faktor Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan di Puskesmas. *Higeia Journal of Public Health Research and Development*, 1(3), 84–94.  
<https://journal.unnes.ac.id/sju/index.php/higeia/article/view/24747>
- Fatmawaty, R. (2017). Memahami Psikologi Remaja. *Jurnal Reforma*, 2(1), 55–65. <https://doi.org/10.30736/rfma.v6i2.33>
- Febianti, Y. N. (2014). PERMINTAAN DALAM EKONOMI MIKRO. *Edunomic*, 2(1), 18.
- Febriyanti, N., Choliq, M. I., & Mukti, A. W. (2021). Hubungan Tingkat Pengetahuan dan Kesiediaan Vaksinasi Covid-19 Pada Warga Kelurahan Dukuh Menanggal Kota Surabaya. *Seminar Nasional Hasil Riset Dan Pengabdian*, 3, 1–7. <file:///C:/Users/USER/AppData/Local/Temp/168-Article Text-499-1-10-20210424.pdf>
- Giri, P. R. K. (2018). *Pengaturan ruang praktek untuk pasien anak*.
- Gultom, E., & P, R. D. (2017). *Konsep Dasar Pelayanan Asuhan Kesehatan Gigi dan Mulut I*. Kementerian Kesehatan Republik Indonesia.
- Habiibah, U., Edenela, K., Aprilia, H. A., & Ningrum, D. P. (2020). PEMANFAATAN TRANSAKSI NON TUNAI SEBAGAI UPAYA PENCEGAHAN PENYEBARAN VIRUS COVID-19 DI KELURAHAN MANYARAN, SEMARANG BARAT, KOTA SEMARANG. *Portal KKN Unnes*.  
[https://kkn.unnes.ac.id/lapkknunnes/32004\\_3374131008\\_6\\_KelurahanBongsari\\_20200924\\_200904.pdf](https://kkn.unnes.ac.id/lapkknunnes/32004_3374131008_6_KelurahanBongsari_20200924_200904.pdf)
- Haning, E., Ummu Aimanah, I., Nurul Rochmah, T., Program Studi Keperawatan Waingapu, P., Humaniora dan Manajemen Kesehatan -Balitbangkes -Kemenkes, P. R., Indrapura, J., & Administrasi dan Kebijakan Kesehatan

- FKM Unair, M. (2018). ANALISIS NEED DAN DEMAND PELAYANAN KESEHATAN PADA PUSKESMAS SIWALANKERTO KOTA SURABAYA DI ERA JKN Need and Demand Analysis of Health Services at Puskesmas Siwalankerto Surabaya in National Health Insurance Era. *Buletin Penelitian Sistem Kesehatan*, 21(3), 172–179. <https://doi.org/10.22435/hsr.v2i3.431>
- Hartiwi, T., Wirasari, I., & Sumargono, I. (2018). PERANCANGAN KAMPANYE “NO SUGAR AT NIGHT” SEBAGAI UPAYA MENGURANGI MASALAH GIGI BERLUBANG PADA REMAJA. *E-Proceeding of Art & Design*, 5(2), 669–679. <http://dx.doi.org/10.1016/j.cirp.2016.06.001><http://dx.doi.org/10.1016/j.powtec.2016.12.055><https://doi.org/10.1016/j.ijfatigue.2019.02.006><https://doi.org/10.1016/j.matlet.2019.04.024><https://doi.org/10.1016/j.matlet.2019.127252><http://dx.doi.org/10.1016/j.cirp.2016.06.001>
- Hastuti, W. (2017). Analisis Need & Demand Kesehatan Gigi dan Mulut Warga Perumahan. *Jurnal Penelitian Kesehatan Suara Forikes*, VIII(April), 53–58. <https://forikes-ejournal.com/index.php/SF/article/download/136/sf8201>
- Hidana, R., Shaputra, R., & Maryati, H. (2018). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Terhadap Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Oleh Pasien Luar Wilayah di Puskesmas Tanah Sareal Kota Bogor. *Promotor Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 1(2), 1–11.
- Hutabarat, R. (2019). BEBERAPA FAKTOR YANG MEMPENGARUHI DEMAND MASYARAKAT BERSALIN DI PUSKESMAS NAMORAMBE KABUPATEN DELI SERDANG TAHUN 2018. In *PROGRAM STUDI SI KESEHATAN MASYARAKAT FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT UNIVERSITAS SUMATERA UTARA*. Infocovid19.Jatimprov.Go.Id. (2020). *Infocovid19.Jatimprov*. <https://surabaya.tribunnews.com/tag/wwwinfocovid19jatimprovgoid>
- Irawan, B., & Ainy, A. (2018). ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN PEMANFAATAN PELAYANAN KESEHATAN PADA PESERTA JAMINAN KESEHATAN NASIONAL DI WILAYAH KERJA PUSKESMAS PAYAKABUNG, KABUPATEN OGAN ILIR. *Jurnal Ilmu Kesehatan Masyarakat*, 9(3). <https://doi.org/10.26553/jikm.v9i3.311>
- Istiatin, & Nilasari, E. (2015). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen Pada Dealer Pt. Ramayana Motor Sukoharjo. *Jurnal Paradigma Universitas Islam Batik Surakarta*, 13(01), 115736.
- Izazi, F., & Kusuma P, A. (2020). Hasil Responden Pengetahuan Masyarakat Terhadap Cara Pengolahan Temulawak ( Curcuma Xanthorrhiza ) dan Kencur ( Kaemferia galanga ) Sebagai Peningkatan Imunitas Selama COVID-19 dengan Menggunakan Kedekatan Konsep Program Leximancer Respondent Results of C. *Journal of Pharmacy and Science*, 5(2), 93–97.
- Jamina, P. E., Haryani, W., & Yuniarly, E. (2018). *The Relationship Between*

- Dental and Oral Health Knowledge With Gingival Status On Fixed Orthodontic Patients in Private Dental Clinics Hubungan Pengetahuan Kesehatan Gigi dan Mulut Dengan Status Gingiva Pada Pasien Pemakai Orthodonsi Cekat di Klinik Gigi . 6(1), 8–14.*
- Juliatri. (2020). Pengendalian Bahaya Fisik pada Pekerjaan Dokter Gigi. *E-GiGi*, 8(1), 34–43. <https://doi.org/10.35790/eg.8.1.2020.29097>
- Komite Penanganan Covid-19 dan Pemulihan Ekonomi Nasional. (2020). *Peta Sebaran | Satgas Penanganan COVID-19*. <https://covid19.go.id/peta-sebaran-covid19>
- Kopidpedia. (2020). Bunga Rampai Artikel Penyakit Virus Korona ( COVID-19 ) Editor : Titik Respati. In *Kopidpedia*. [http://repository.unisba.ac.id:8080/xmlui/bitstream/handle/123456789/26743/fulltext\\_bc\\_16\\_feriandi\\_kopidpedia\\_fk\\_p2u\\_unisba\\_2020.pdf?sequence=1%0Ahttp://repository.unisba.ac.id](http://repository.unisba.ac.id:8080/xmlui/bitstream/handle/123456789/26743/fulltext_bc_16_feriandi_kopidpedia_fk_p2u_unisba_2020.pdf?sequence=1%0Ahttp://repository.unisba.ac.id)
- Kotler, P., & Keller, K. L. (2009). *Manajemen Pemasaran Edisi 13 Jilid 1* (13th ed.). Erlangga.
- Larasati, R., Sugito, B. H., Edi, I. S., Hadi, S., & Purwaningsih, E. (2020). Revitalisasi Peran Kader Posyandu Di Puskesmas Melalui Pelatihan Kesehatan Gigi. *Prosiding Seminar Nasional Kesehatan Politeknik Kesehatan Kementerian Kesehatan Surabaya*.
- Larasati, T. (2016). *KLINIK SPESIALIS GIGI DAN MULUT DI KOTA YOGYAKARTA DENGAN MENGOLAH TATANAN MASSA DAN FASAD BANGUNAN MELALUI PENDEKATAN ARSITEKTUR LATE MODERN TUGAS*. Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
- Madunde, K. J., Pelealu, F. J., & Kawatu, P. (2013). Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan di Puskesmas KEMA Kecamatan Kema Kabupaten Minahasa Utara. *Administrasi Kebijakan Kesehatan Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Hasanuddin*, 6.
- Mararu, W. P., Zuliari, K., & Mintjelungan, C. N. (2017). mbaran Status Kebersihan Gigi dan Mulut pada Pengguna Alat Ortodontik Cekat di SMA Negeri 7 Manado. *E-GIGI*, 5(2). <https://doi.org/10.35790/eg.5.2.2017.17128>
- Marlina, Zuhajji, & Massikki. (2017). Evaluasi Sistem Penerangan Ruangan Pada Rumah Sakit Umum Haji Kota Makasar. *MEDIA ELEKTRIK, Volume 14, Nomor 1, Juni 2017, 14*.
- MAYRA, G. (2013). Pemasaran Jasa. *Journal of Chemical Information and Modeling*, 53(9), 1689–1699.
- McCawley, P. F. (2009). Methods for Conducting an Educational Needs Assessment. *Director*. <http://www.pubmedcentral.nih.gov/articlerender.fcgi?artid=2965557&tool=pmcentrez&rendertype=abstract>
- Mubarok, E. A. (2020). *Duh, Anak Muda Dominan Sakit Gigi Berlubang, Ini Penyebabnya*. Radar Bojonegoro. [radarbojonegoro.jawapos.com](http://radarbojonegoro.jawapos.com)

- Muhlisin, A., & Listiani, I. (2019). Faktor Tingkat Pendidikan Dan Penghasilan Terhadap Persepsi Mutu Pelayanan Kesehatan Di Puskesmas. *PROSIDING SEMINAR NASIONAL, June*, 84–92. <https://doi.org/10.32528/psn.v0i0.1734>
- Mulianingsih, S., & Lubis, B. (2019). Keterkaitan bonus demografi dengan teori generasi. *Jurnal Registratie*, 1(1), 21–36. <http://ejournal.ipdn.ac.id/jurnalregistratie/article/view/830>
- Mulyani, E. D. S., & Sm, N. N. (2017). *Konferensi Nasional Sistem & Informatika*.
- Nainggolan, O., Hapsari, D., & Indrawati, L. (2016). Pengaruh Akses ke Fasilitas Kesehatan terhadap Kelengkapan Imunisasi Baduta (Analisis Riskesdas 2013). *Media Penelitian Dan Pengembangan Kesehatan*, 26(1). <https://doi.org/10.22435/mpk.v26i1.4900.15-28>
- Napirah, M. R., Rahman, A., & Tony, A. (2016). Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Di Wilayah Kerja Puskesmas Tambarana Kecamatan Poso Pesisir Utara Kabupaten Poso. *Jurnal Pengembangan Kota*, 4(1), 29. <https://doi.org/10.14710/jpk.4.1.29-39>
- Napitupulu, Indra Karana, Carolina, B., & Rahmawati, N. (2018). Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Pengambilan Keputusan Keluarga Dalam Pemanfaatan Puskesmas Kelurahan Pasir Kaliki Tahun 2017. *Kesehatan Prima*, 12, 169–177. <http://jkp.poltekkes-mataram.ac.id>
- Nimbulkhar, G., Dubey, N., Mandwar, S., Dharmapura, S., Reche, A., & Chhabra, K. G. (2020). Dental practice guidelines in the precariousness of COVID-19: A review. *International Journal of Current Research and Review*, 12(19), 82–87. <https://doi.org/10.31782/IJCRR.2020.12195>
- Ningsih, E. S. (2018). Hubungan Tingkat Pendidikan Ibu Hamil Trimester Iii Dengan Keteraturan Kunjungan Anc. *Jurnal Kebidanan*, 9(2), 5. <https://doi.org/10.30736/midpro.v9i2.19>
- Nofiyanto, E., Andarini, S., & Koeswo, M. (2015). Perilaku Komunikasi Petugas Berhubungan dengan Persepsi Sehat-Sakit Pasien Rawat Inap. *Jurnal Kedokteran Brawijaya*, 28(4). <https://doi.org/10.21776/ub.jkb.2015.028.04.17>
- Notohartojo, I. T., & Ghani, L. (2016). Pemeriksaan Karies Gigi pada Beberapa Kelompok Usia oleh Petugas dengan Latar Belakang Berbeda di Provinsi Kalimantan Barat. *Buletin Penelitian Kesehatan*, 43(4), 257–264. <https://doi.org/10.22435/bpk.v43i4.4601.257-264>
- Nurlila, R. U., Fua, J. La, & Meliana. (2016). Pengaruh Pendidikan Kesehatan terhadap Pengetahuan tentang Kesehatan Gigi pada Siswa di SD Kartika XX-10 Kota Kendari tahun 2015. *Jurnal Al-Ta'dib*, 9(1), 94–119. <http://ejournal.iainkendari.ac.id/al-tadib/article/view/504/491>
- Pamunarsih, Santoso, B., & Sukini. (2018). Factors Affecting the Low Utilization of Dental Polyclinic in Karanganyar Ii Community Health Center on Demak. *Jurnal Kesehatan Gigi*, 5(1), 8. <https://doi.org/10.31983/jkg.v5i1.3559>

- Patel, T., & Wong, J. (2020). The role of real-time interactive video consultations in dental practice during the recovery and restoration phase of the COVID-19 outbreak. *British Dental Journal*, 229(3), 196–200. <https://doi.org/10.1038/s41415-020-1918-7>
- Peraturan Menteri Kesehatan No. 30 Tahun 2019 Tentang Klasifikasi dan Perizinan Rumah Sakit. (n.d.). *No Title*.
- Peraturan Menteri Kesehatan No. 9 Tahun 2014 Tentang Klinik. (n.d.). *No Title*.
- Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia No. 20 Tahun 2016 Tentang Izin dan Penyelenggaraan Praktik Terapis Gigi dan Mulut. (n.d.).
- PERATURAN MENTERI KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA NOMOR 1173/MENKES/PER/X/2004 TENTANG RUMAH SAKIT GIGI DAN MULUT. (n.d.). *No Title*.
- Peraturan Menteri Kesehatan RI No. 75 Tahun 2014 Tentang Pusat Kesehatan Masyarakat. (n.d.). *No Title*.
- Pereira, L. J., Pereira, C. V., Murata, R. M., Pardi, V., & Pereira-Dourado, S. M. (2020). Biological and social aspects of Coronavirus Disease 2019 (COVID-19) related to oral health. *Brazilian Oral Research*, 34, 1–11. <https://doi.org/10.1590/1807-3107bor-2020.vol34.0041>
- Prasetya, A. M. (2016). *Normative Need and Felt Need Orang Tua Terhadap Perawatan Gigi Anak Usia 4-5 Tahun Di Surabaya Pusat*. 1–10.
- Purnama, S. G. (2017). Etika dan Hukum Kedokteran Fakultas Kedokteran Universitas Udayana. *Etika Dan Hukum Kedokteran Fakultas Kedokteran Universitas Udayana, September*, 3–74.
- Puspitasari, A. M., Ratnawati, D. E., & Widodo, A. W. (2018). Klasifikasi Penyakit Gigi Dan Mulut Menggunakan Metode Support Vector Machine. *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*, 2(2), 802–810.
- Putra, Y. S. (2016). *Theoretical Review: Teori Perbedaan Generasi*. 09(18), 123–134.
- Radito, T. A. (2014). Analisis Pengaruh Kualitas ... *Jurnal Ilmu Manajemen*, 11(2), 1–26.
- Rahman, K. M., Amir, D., & Noer, M. (2017). Efek Pencabutan Gigi terhadap Peningkatan Tekanan Darah pada Pasien Hipertensi. *Jurnal Kesehatan Andalas*, 6(1), 61. <https://doi.org/10.25077/jka.v6i1.645>
- Rahman P, A. N., Prabamurti, P. N., & Riyanti, E. (2016). Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Perilaku Pencarian Pelayanan Kesehatan (Health Seeking Behavior) pada Santri di Pondok Pesantren Al Bisyrî Tinjomoyo Semarang Adi. *JURNAL KESEHATAN MASYARAKAT (e-Journal)*, 4(5), 246–258.
- Rakhmawati, T. (2016). Jenis kelamin sebagai variabel moderasi dalam hubungan kualitas pelayanan pusat kesehatan masyarakat (puskesmas) dan kepercayaan pasien: sebuah model konseptual. *Qmr*, 1(1), 30–58.
- Ramadhan, A., & dkk. (2016). Hubungan Tingkat Pengetahuan Kesehatan Gigi

- dan Mulut Terhadap Angka Karies Gigi di SMPN 1 Marabaha. *Kedokteran Gigi*, 1(2), 176.  
<https://ppjp.ulm.ac.id/journal/index.php/dentino/article/view/567>
- Rini, A. S. (2015). Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan pada Peserta jaminan kesehatan Masyarakat. *J Agromed Unila*, 2(2), 128–134.
- Rizki, N. N. (2019). *GAMBARAN BERKUMUR-KUMUR RAMUAN KUNYIT UNTUK PENGOBATAN SAKIT GIGI PADA MASYARAKAT DUSUN I DESA PEMATANG KASIH KECAMATAN PANTAI CERMIN KABUPATEN SERDANG BEDAGAI*.
- Ruditya, A. N., & Chaldiyanto, D. (2015). HUBUNGAN KARAKTERISTIK INDIVIDU TERHADAP PENILAIAN KUALITAS PRODUK APOTEK RAWAT JALAN. *Jurnal Administrasi Kesehatan Indonesia*, 3(2), 107–117.
- Sari, E. K. (2011). *Tugas Akhir Rancang Ulang Desain Ruang Praktik Dokter*.
- Sari, I. P., & Arisandi, D. (2017). Sistem Informasi Manajemen Klinik Gigi Berbasis Client Server (Studi Kasus Poliklinik Gigi Rsj Tampan, Pekanbaru). *Rabit : Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi Univrab*, 2(1), 176–185.
- Senjaya, A. A. (2016). Gigi lansia. *Jurnal Skala Husada*, 13(1), 72–80.  
<http://ejournal.poltekkes-denpasar.ac.id/index.php/JSH/article/viewFile/76/37>
- Sherlyta, M., Wardani, R., & Susilawati, S. (2017). <p>Tingkat kebersihan gigi dan mulut siswa Sekolah Dasar Negeri di desa tertinggal Kabupaten Bandung</p><p>Oral hygiene level of underdeveloped village State Elementary School students in Bandung Regency</p>. *Jurnal Kedokteran Gigi Universitas Padjadjaran*, 29(1), 69–76.  
<https://doi.org/10.24198/jkg.v29i1.18607>
- Siagian, K. V. (2016). Kehilangan sebagian gigi pada rongga mulut. *E-CliniC*, 4(1). <https://doi.org/10.35790/ecl.4.1.2016.12316>
- Sjukur, I. (2015). *ANALISIS NEED DAN DEMAND PELAYANAN KESEHATAN DI PUSKESMAS AROSBAYA , KABUPATEN BANGKALAN*. Universitas Airlangga.
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif*. Alfabeta.
- Sukma, S. M. (2019). FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI DEMAND MASYARAKAT TERHADAP PELAYANAN KESEHATAN PADA JAMINAN KESEHATAN NASIONAL DI PUSKESMAS PADANG. In *PROGRAM STUDI SI KESEHATAN MASYARAKAT FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT UNIVERSITAS SUMATERA UTARA*.
- Supriyanto, S., & Ernawaty. (2010). *Pemasaran Industri Jasa Kesehatan*. Penerbit ANDI.
- Surabaya Tanggap COVID-19*. (n.d.). Retrieved December 31, 2020, from [Lawancovid-19.surabaya.go.id](http://Lawancovid-19.surabaya.go.id)
- Suryani, N., Adini, S., Stiani, N. ., & Indriatmoko, D. . (2019). Obat Kumur

- Herbal Yang Mengandung Ekstrak Etil Asetat Kulit Batang Bintaro (Cerberra Odollam Gaertn) Sebagai Antibakteri Streptococcus Mutans Penyebab Plak Gigi. *Farmaka*, 17(Vol 17, No 2 (2019): Farmaka (Agustus)), 48–56. <http://jurnal.unpad.ac.id/farmaka/article/view/22606>
- Syafrida, S., & Hartati, R. (2020). Bersama Melawan Virus Covid 19 di Indonesia. *SALAM: Jurnal Sosial Dan Budaya Syar-I*, 7(6), 495–508. <https://doi.org/10.15408/sjsbs.v7i6.15325>
- Tampi, J., Rumayar, A. A., & Tucunan, A. A. . (2016a). HUBUNGAN ANTARA PENDIDIKAN, PENDAPATAN DAN PEKERJAAN DENGAN PEMANFAATAN PELAYANAN KESEHATAN DI RUMAH SAKIT UMUM DAERAH MANEMBO-NEMBOBITUNG 2015. *Kesmas*, 5(1), 12–17.
- Tampi, J., Rumayar, A. A., & Tucunan, A. A. T. (2016b). Hubungan Antara Pendidikan, Pendapatan Dan Pekerjaan Dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Di Rumah Sakit Umum Daerah Manembo-Nembo Bitung 2015. *Kesmas*, 5(1).
- Tika, M., & Widya, C. (2019). Higeia Journal of Public Health. *Higeia Journal of Public Health Research and Development*, 1(3), 625–634.
- Tjiptoherijanto, P., & Soesetyo, B. (2017). *Ekonomi Kesehatan Cetakan 2* (2nd ed.). PT Rineka Cipta.
- Trisnantoro, L. (2004). Konsep Demand Dalam Sektor Kesehatan. *Memahami Ilmu Penggunaan Ekonomi Dalam Manajemen Rumah Sakit*, 1, 111–128. <https://kebijakankesehatanindonesia.net/11-publikasi/33-memahami-ilmu-ekonomi-dalam-manajemen-rumah-sakit>
- Tuti, A. (2017). Komplikasi dan resiko yang berhubungan dengan perawatan ortodonti. *J Ilmiah Widya*, 4(1), 256–261.
- Ulandari, S., & Yudawati, S. (2019). Analisis Kualitas Pelayanan, Sarana Prasarana Dan Lingkungan Terhadap Kepuasan Pasien. *Care : Jurnal Ilmiah Ilmu Kesehatan*, 7(2), 39. <https://doi.org/10.33366/jc.v7i2.1087>
- Undang-Undang RI No. 29 Tahun 2004 Tentang Praktik Kedokteran. (n.d.). *No Title*.
- Undang-Undang RI No. 44 Tahun 2009 Tentang Rumah Sakit. (n.d.). *No Title*.
- Vartanian, A., & Martirosyan, M. (2014). Patent Application Publication. *Apparatus and Methods for Controlling and Applying Flash Lamp Radation, US 2014/0227660 A1*.
- Wahjuni, S., & Ayu Mandanie, S. (2017). Journal of Vocational Health Studies FABRICATION OF COMBINED PROSTHESIS WITH CASTABLE. *Journal of Vocational Health Studies*, 01(02), 75–81.
- WHO. (2021). *Tanya Jawab: Ventilasi dan Pengaturan Suhu Udara (AC) dalam konteks COVID-19*. Who.Int. <https://www.who.int/indonesia/news/novel-coronavirus/qa/qa-ventilasi-ac-konteks-covid-19>
- Wicaksono, H. &, & Kurniawan, A. (2016). ANALISIS KETERAMPILAN LITERASI INFORMASI PUSTAKAWAN PUSAT INFORMASI ILMIAH



DI LINGKUNGAN UNIVERSITAS JENDERAL SOEDIRMAN PURWOKERTO BERDASARKAN MODEL THE BIG 6. *Lentera Pustaka*, 2(1), 21–44.

Woran, K., Kundre, R. M., Pondaag, F. A., Program, M., Ilmu, S., Kedokteran, F., Sam, U., Studi, P., Keperawatan, I., Kedokteran, F., & Sam, U. (2021). Analisis Hubungan Penggunaan Media Sosial Dengan Kualitas Tidur Pada Remaja. *Jurnal Keperawatan*, 8(2), 1–10.

World Health Organization. (2019). *Regional WHO Consultation on Oral Health* (Issue October).

Yuliana, Y. (2020). Corona virus diseases (Covid-19): Sebuah tinjauan literatur. *Wellness And Healthy Magazine*, 2(1), 187–192. <https://doi.org/10.30604/well.95212020>