

**DAFTAR ISI**

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN .....	iii
SURAT PERNYATAAN TENTANG ORISINILITAS .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
<i>ABSTRACT</i> .....	vi
ABSTRAK .....	vii
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR TABEL .....	xx
DAFTAR GAMBAR .....	xxvi
DAFTAR LAMPIRAN .....	xxvii
DAFTAR ARTI LAMBANG, SINGKATAN, DAN ISTILAH .....	xxviii
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	9
1.3 Pembatasan dan Perumusan Masalah .....	15
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	16
1.4.1 Tujuan Umum .....	16
1.4.2 Tujuan Khusus .....	17
1.4.3 Manfaat Penelitian .....	17
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>19</b>
2.1 Gambaran Umum Covid-19 .....	19
2.2 Kesehatan Gigi dan Mulut .....	20
2.3 Pelayanan Kesehatan Gigi dan Mulut .....	25
2.3.1 Fasilitas Pelayanan Kesehatan Gigi dan Mulut .....	25
2.3.2 Tenaga Kesehatan Gigi dan Mulut .....	29
2.4 Covid-19 dan Pelayanan Kesehatan Gigi dan Mulut .....	34

2.5	Teori Utilisasi Pelayanan Kesehatan.....	37
2.5.1	Konsep Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan .....	37
2.5.2	Model Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan.....	38
2.6	Teori Kebutuhan ( <i>Need</i> ) dan Permintaan ( <i>Demand</i> ) Pelayanan Kesehatan .....	39
2.6.1	Pengertian Kebutuhan ( <i>Need</i> ) dan Permintaan ( <i>Demand</i> ) .....	39
2.6.2	Konsep Permintaan Terhadap Pelayanan Kesehatan .....	43
2.6.3	Faktor Yang Mempengaruhi <i>Need</i> .....	43
2.6.4	Faktor Yang Mempengaruhi <i>Demand</i> .....	44
2.6.5	Metode Pengukuran <i>Need</i> Dan <i>Demand</i> .....	47
2.7	Teori Generasi.....	48
2.8	Persepsi.....	50
<b>BAB III KERANGKA KONSEPTUAL .....</b>		<b>52</b>
3.1	Kerangka Konseptual Penelitian.....	52
<b>BAB IV METODE PENELITIAN.....</b>		<b>55</b>
4.2	Populasi Penelitian.....	55
4.3	Sampel, Besar Sampel, Cara Penentuan Sampel dan Cara Pengambilan Sampel.....	56
4.3.1	Sampel Penelitian.....	56
4.3.2	Besar Sampel .....	56
4.3.3	Penentuan Sampel dan Pengambilan Responden .....	58
4.4	Lokasi dan Waktu Penelitian .....	58
4.4.1	Lokasi Penelitian.....	58
4.4.2	Waktu Penelitian.....	58
4.5	Variabel, Definisi Operasional, Cara pengukuran, dan Skala Data ...	59
4.5.1	Variabel yang diteliti.....	59
4.6	Teknik dan Instrumen Pengumpulan Data .....	65
4.6.1	Teknik Pengumpulan Data .....	65
4.6.2	Instrumen Pengumpulan Data .....	65
4.7	Kerangka Operasional .....	67

4.8 Analisis Data.....	68
<b>BAB V HASIL PENELITIAN .....</b>	<b>69</b>
5.1 Gambaran Umum Masyarakat Kota Surabaya tahun 2021 .....	69
5.2 Gambaran Covid-19 Kota Surabaya tahun 2021 .....	71
5.3 Identifikasi Faktor Masyarakat .....	72
5.3.1 Faktor Individu .....	72
5.3.1.1 Usia Responden.....	73
5.3.1.2 Jenis Kelamin .....	73
5.3.1.3 Tingkat Pendidikan.....	74
5.3.1.4 Pekerjaan.....	74
5.3.1.5 Tingkat Pendapatan .....	75
5.3.2 Faktor Psikologi.....	76
5.3.2.1 Persepsi Sehat-Sakit .....	76
5.3.2.2 Persepsi Mengenai Kunjungan Ke Dokter Gigi Saat Pandemi Covid-19 .....	77
5.3.3 Status Kesehatan Gigi dan Mulut .....	78
5.3.3.1 Distribusi Mengalami Masalah Kesehatan Gigi dan Mulut.....	78
5.3.3.2 Status Kesehatan Gigi dan Mulut .....	78
5.3.4 Kepemilikan Asuransi .....	79
5.4 Kebutuhan Masyarakat terhadap Pelayanan Kesehatan Gigi dan Mulut di Wilayah Kota Surabaya era Adaptasi Kebiasaan Baru (AKB) tahun 2021.....	80
5.4.1 Kebutuhan Fasilitas Pelayanan Kesehatan Gigi dan Mulut .....	80
5.4.1.1 Tindakan saat mengalami sakit gigi dan mulut saat pandemi.....	80
5.4.1.2 Kebutuhan Fasilitas Kesehatan Gigi dan Mulut.....	81
5.4.1.3 Kebutuhan Pelayanan Kesehatan Gigi dan Mulut.....	82
5.4.2 Kebutuhan Tenaga Kesehatan .....	83
5.4.3 Kebutuhan Tarif Pelayanan Kesehatan Gigi dan Mulut .....	84
5.4.4 Kebutuhan Sarana dan Prasarana pelayanan kesehatan Gigi & Mulut .....	84

5.4.4.1	Kebutuhan Sarana Pelayanan Kesehatan Gigi dan Mulut .....	85
5.4.4.2	Kebutuhan Prasarana ruang tunggu .....	85
5.4.4.3	Kebutuhan Aliran Udara Ruang Tunggu .....	86
5.4.4.4	Kebutuhan Prasarana ruang tindakan .....	87
5.4.4.5	Kebutuhan Aliran Udara ruang tindakan .....	88
5.4.5	Kebutuhan Prosedur Kesehatan .....	89
5.4.5.1	Kebutuhan APD Untuk Pasien .....	89
5.4.5.2	Kebutuhan Skrining .....	90
5.4.5.3	Kebutuhan Sistem Pendaftaran .....	90
5.4.5.4	Kebutuhan Sistem Pembayaran .....	91
5.5	Tabulasi Silang Faktor Masyarakat dengan Permintaan ( <i>Demand</i> ) Pelayanan Kesehatan Gigi Dan Mulut Era Adaptasi Kebiasaan Baru (AKB) Di Wilayah Kota Surabaya Tahun 2021 .....	92
5.5.1	Tabulasi Silang Faktor Individu dengan Permintaan ( <i>Demand</i> ) Pelayanan Kesehatan Gigi Dan Mulut .....	92
5.5.1.1	Tabulasi Silang Usia Responden dengan <i>Demand</i> Pelayanan Kesehatan Gigi Dan Mulut .....	92
5.5.1.2	Tabulasi Silang Jenis Kelamin Responden dengan <i>Demand</i> Pelayanan Kesehatan Gigi Dan Mulut .....	93
5.5.1.3	Tabulasi Silang Tingkat Pendidikan Responden dengan <i>Demand</i> Pelayanan Kesehatan Gigi Dan Mulut .....	94
5.5.1.4	Tabulasi Silang Pekerjaan Responden dengan <i>Demand</i> Pelayanan Kesehatan Gigi Dan Mulut .....	95
5.5.1.5	Tabulasi Silang Tingkat Pendapatan Responden dengan <i>Demand</i> Pelayanan Kesehatan Gigi Dan Mulut .....	96
5.5.2	Tabulasi Silang Faktor Psikologi dengan Permintaan ( <i>Demand</i> ) Pelayanan Kesehatan Gigi Dan Mulut .....	97
5.5.2.1	Tabulasi Silang Persepsi Sehat-Sakit dengan Permintaan ( <i>Demand</i> ) Pelayanan Kesehatan Gigi Dan Mulut .....	98
5.5.2.2	Tabulasi Silang Persepsi Kunjungan ke Dokter Gigi saat Pandemi dengan Permintaan ( <i>Demand</i> ) Pelayanan Kesehatan Gigi dan Mulut .....	99

5.5.3	Tabulasi Silang Status Kesehatan Gigi dan Mulut dengan Permintaan ( <i>Demand</i> ) Pelayanan Kesehatan Gigi Dan Mulut .....	100
5.5.3.1	Tabulasi Silang Mengalami Masalah Kesehatan Gigi dan Mulut dengan Permintaan ( <i>Demand</i> ) Pelayanan Kesehatan Gigi Dan Mulut .....	100
5.5.3.2	Tabulasi Silang Status Kesehatan Gigi dan Mulut dengan Permintaan ( <i>Demand</i> ) Pelayanan Kesehatan Gigi Dan Mulut .....	101
5.5.4	Tabulasi Silang Kepemilikan Asuransi dengan Permintaan ( <i>Demand</i> ) Pelayanan Kesehatan Gigi Dan Mulut.....	103
5.6	Permintaan ( <i>Demand</i> ) Masyarakat Terhadap Pelayanan Kesehatan Gigi dan Mulut Era Adaptasi Kebiasaan Baru (AKB) Di Wilayah Kota Surabaya Tahun 2021 .....	104
5.6.1	<i>Demand</i> Fasilitas Pelayanan Kesehatan Gigi dan Mulut .....	104
5.6.1.1	Distribusi Responden Pernah Memanfaatkan atau Tidak Memanfaatkan Pelayanan Kesehatan Gigi dan Mulut	104
5.6.1.2	<i>Demand</i> Fasilitas Kesehatan Gigi dan Mulut.....	105
5.6.1.3	Alasan Memilih Fasilitas Kesehatan Gigi Dan Mulut	106
5.6.1.4	<i>Demand</i> Pelayanan Kesehatan Gigi dan Mulut.....	111
5.6.2	<i>Demand</i> Tenaga kesehatan .....	112
5.6.3	<i>Demand</i> Tarif Pelayanan Kesehatan Gigi dan Mulut .....	112
5.6.4	<i>Demand</i> Sarana dan Prasarana Pelayanan Kesehatan Gigi & Mulut Era Adaptasi Kebiasaan Baru (AKB) Di Wilayah Kota Surabaya Tahun 2021 .....	113
5.6.4.1	<i>Demand</i> Sarana Pelayanan Kesehatan Gigi dan Mulut .....	113
5.6.4.2	<i>Demand</i> Prasarana Ruang Tunggu Pelayanan Kesehatan Gigi dan Mulut .....	114
5.6.4.3	<i>Demand</i> Aliran Udara Ruang Tunggu Pelayanan Kesehatan Gigi dan Mulut .....	115
5.6.4.4	<i>Demand</i> Prasarana Ruang Tindakan.....	116
5.6.4.5	<i>Demand</i> Aliran Udara Ruang Tindakan .....	116
5.6.5	<i>Demand</i> Prosedur Kesehatan.....	117
5.6.5.1	<i>Demand</i> APD Tenaga Kesehatan .....	118

5.6.5.2	<i>Demand</i> APD Untuk Pasien.....	118
5.6.5.3	<i>Demand</i> Skinning.....	119
5.6.5.4	<i>Demand</i> Sistem Pendaftaran .....	120
5.6.5.5	<i>Demand</i> Sistem Pembayaran.....	120
5.7	Tabulasi Silang Kebutuhan ( <i>Need</i> ) dengan Permintaan ( <i>Demand</i> ) Pelayanan Kesehatan Gigi dan Mulut di Wilayah Kota Surabaya Era Adaptasi Kebiasaan Baru (AKB) Tahun 2021 .....	121
5.7.1	Tabulasi Silang Kebutuhan ( <i>Need</i> ) dengan Permintaan ( <i>Demand</i> ) Fasilitas Pelayanan Kesehatan Gigi dan Mulut .....	121
5.7.1.1	Tabulasi Silang Antara Kebutuhan ( <i>Need</i> ) dan Permintaan ( <i>Demand</i> ) Fasilitas Kesehatan Gigi dan Mulut.....	121
5.7.1.2	Tabulasi Silang Kebutuhan ( <i>Need</i> ) dengan Permintaan ( <i>Demand</i> ) Pelayanan Kesehatan Gigi dan Mulut .....	123
5.7.2	Tabulasi Silang Kebutuhan ( <i>Need</i> ) dengan Permintaan ( <i>Demand</i> ) Tenaga Kesehatan Gigi dan Mulut .....	124
5.7.3	Tabulasi Silang Kebutuhan ( <i>Need</i> ) dengan Permintaan ( <i>Demand</i> ) Tarif Kesehatan Gigi dan Mulut .....	125
5.7.4	Tabulasi Silang Kebutuhan ( <i>Need</i> ) dengan Permintaan ( <i>Demand</i> ) Sarana dan Prasarana Kesehatan Gigi dan Mulut .....	126
5.7.4.1	Tabulasi Silang Kebutuhan ( <i>Need</i> ) dengan Permintaan ( <i>Demand</i> ) Sarana di Fasilitas Kesehatan Gigi dan Mulut .....	127
5.7.4.2	Tabulasi Silang Kebutuhan ( <i>Need</i> ) dengan Permintaan ( <i>Demand</i> ) Prasarana Ruang Tunggu di Fasilitas Kesehatan Gigi dan Mulut .....	128
5.7.4.3	Tabulasi Silang Kebutuhan ( <i>Need</i> ) dengan Permintaan ( <i>Demand</i> ) Aliran Udara di Ruang Tunggu Fasilitas Kesehatan Gigi dan Mulut .....	129
5.7.4.4	Tabulasi Silang Kebutuhan ( <i>Need</i> ) dengan Permintaan ( <i>Demand</i> ) Prasarana Ruang Tindakan di Fasilitas Kesehatan Gigi dan Mulut .....	130
5.7.4.5	Tabulasi Silang Kebutuhan ( <i>Need</i> ) dengan Permintaan ( <i>Demand</i> ) Aliran Udara di Ruang Tindakan Fasilitas Kesehatan Gigi dan Mulut .....	132

5.7.5	Tabulasi Silang Kebutuhan ( <i>Need</i> ) dengan Permintaan ( <i>Demand</i> ) Prosedur Kesehatan.....	133
5.7.5.1	Tabulasi Silang Kebutuhan ( <i>Need</i> ) dengan Permintaan ( <i>Demand</i> ) APD Untuk Pasien .....	133
5.7.5.2	Tabulasi Silang Kebutuhan ( <i>Need</i> ) dengan Permintaan ( <i>Demand</i> ) Skrinning .....	135
5.7.5.3	Tabulasi Silang Kebutuhan ( <i>Need</i> ) dengan Permintaan ( <i>Demand</i> ) Pendaftaran .....	136
5.7.5.4	Tabulasi Silang Kebutuhan ( <i>Need</i> ) dengan Permintaan ( <i>Demand</i> ) Pembayaran .....	137
<b>BAB VI PEMBAHASAN .....</b>		<b>138</b>
6.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Faktor Masyarakat .....	138
6.1.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Faktor Individu .....	138
6.1.1.1	Usia Responden.....	138
6.1.1.2	Jenis Kelamin Responden .....	139
6.1.1.3	Tingkat Pendidikan Responden.....	140
6.1.1.4	Pekerjaan Responden.....	141
6.1.1.5	Tingkat Pendapatan Responden .....	141
6.1.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Faktor Psikologi.....	142
6.1.3	Status Kesehatan Gigi dan Mulut .....	143
6.1.4	Kepemilikan Asuransi.....	144
6.2	Pembahasan Kebutuhan ( <i>Need</i> ) Responden terhadap Pelayanan Kesehatan Gigi dan Mulut era Adaptasi Kebiasaan Baru (AKB) ...	145
6.2.1	Pembahasan Kebutuhan ( <i>Need</i> ) Responden terhadap Fasilitas Pelayanan Kesehatan Gigi dan Mulut .....	147
6.2.1.1	Pembahasan Tindakan saat mengalami sakit gigi dan mulut saat pandemi.....	147
6.2.1.2	Pembahasan Kebutuhan ( <i>Need</i> ) Responden terhadap Fasilitas Kesehatan Gigi dan Mulut.....	148
6.2.1.3	Pembahasan Kebutuhan ( <i>Need</i> ) Responden terhadap Pelayanan Kesehatan Gigi dan Mulut.....	149
6.2.2	Pembahasan Kebutuhan ( <i>Need</i> ) Responden terhadap Tenaga Kesehatan .....	149

6.2.3	Pembahasan Kebutuhan ( <i>Need</i> ) Responden terhadap Tarif Pelayanan Kesehatan Gigi dan Mulut .....	150
6.2.4	Pembahasan Kebutuhan ( <i>Need</i> ) Responden terhadap Sarana dan Prasarana pelayanan kesehatan Gigi & Mulut.....	152
6.2.4.1	Pembahasan Kebutuhan ( <i>Need</i> ) Responden terhadap Sarana pelayanan kesehatan Gigi & Mulut.....	152
6.2.4.2	Pembahasan Kebutuhan ( <i>Need</i> ) Responden terhadap Prasarana ruang tunggu di Fasilitas Kesehatan Gigi & Mulut.....	153
6.2.4.3	Pembahasan Kebutuhan ( <i>Need</i> ) Responden terhadap Aliran Udara Ruang Tunggu di Fasilitas Kesehatan Gigi & Mulut.....	154
6.2.4.4	Pembahasan Kebutuhan ( <i>Need</i> ) Responden terhadap Prasarana ruang tindakan di Fasilitas Kesehatan Gigi & Mulut.....	154
6.2.4.5	Pembahasan Kebutuhan ( <i>Need</i> ) Responden terhadap Aliran Udara Ruang Tindakan di Fasilitas Kesehatan Gigi & Mulut.....	155
6.2.5	Pembahasan Kebutuhan ( <i>Need</i> ) Responden terhadap Prosedur Kesehatan .....	155
6.2.5.1	Pembahasan Kebutuhan ( <i>Need</i> ) Responden terhadap APD untuk Pasien.....	156
6.2.5.2	Pembahasan Kebutuhan ( <i>Need</i> ) Responden terhadap Skrinning.....	156
6.2.5.3	Pembahasan Kebutuhan ( <i>Need</i> ) Responden terhadap Pendaftaran.....	157
6.2.5.4	Pembahasan Kebutuhan ( <i>Need</i> ) Responden terhadap Pembayaran.....	158
6.3	Pembahasan Permintaan ( <i>Demand</i> ) Pelayanan Kesehatan Gigi dan Mulut Berdasarkan Faktor Masyarakat .....	159
6.3.1	Pembahasan Permintaan ( <i>Demand</i> ) Pelayanan Kesehatan Gigi dan Mulut Berdasarkan Faktor Individu .....	159
6.3.1.1	Pembahasan Permintaan ( <i>Demand</i> ) Pelayanan Kesehatan Gigi dan Mulut Berdasarkan Usia .....	159



6.3.1.2	Pembahasan Permintaan ( <i>Demand</i> ) Pelayanan Kesehatan Gigi dan Mulut Berdasarkan Jenis Kelamin .....	161
6.3.1.3	Pembahasan Permintaan ( <i>Demand</i> ) Pelayanan Kesehatan Gigi dan Mulut Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	162
6.3.1.4	Pembahasan Permintaan ( <i>Demand</i> ) Pelayanan Kesehatan Gigi dan Mulut Berdasarkan Pekerjaan ....	163
6.3.1.5	Pembahasan Permintaan ( <i>Demand</i> ) Pelayanan Kesehatan Gigi dan Mulut Berdasarkan Tingkat Pendapatan .....	163
6.3.2	Pembahasan Permintaan ( <i>Demand</i> ) Pelayanan Kesehatan Gigi dan Mulut Berdasarkan Faktor Psikologi.....	164
6.3.2.1	Pembahasan Permintaan ( <i>Demand</i> ) Pelayanan Kesehatan Gigi dan Mulut Berdasarkan Persepsi Sehat-Sakit .....	164
6.3.2.2	Pembahasan Permintaan ( <i>Demand</i> ) Pelayanan Kesehatan Gigi dan Mulut Berdasarkan Persepsi Kunjungan ke pelayanan kesehatan gigi dan mulut di masa pandemi Covid-19 .....	165
6.3.3	Pembahasan Permintaan ( <i>Demand</i> ) Pelayanan Kesehatan Gigi dan Mulut Berdasarkan Status Kesehatan Gigi dan Mulut ....	166
6.3.4	Pembahasan Permintaan ( <i>Demand</i> ) Pelayanan Kesehatan Gigi dan Mulut Berdasarkan Kepemilikan Asuransi.....	167
6.4.	Pembahasan Permintaan ( <i>Demand</i> ) Responden terhadap Pelayanan Kesehatan Gigi dan Mulut.....	168
6.4.1	Pembahasan Permintaan ( <i>Demand</i> ) Responden terhadap Fasilitas Pelayanan Kesehatan.....	168
6.4.1.1	Pembahasan Permintaan ( <i>Demand</i> ) Responden terhadap Fasilitas Pelayanan Kesehatan Gigi dan Mulut.....	169
6.4.1.2	Pembahasan Permintaan ( <i>Demand</i> ) Responden terhadap Jenis Pelayanan Kesehatan.....	170
6.4.2	Pembahasan Permintaan ( <i>Demand</i> ) Responden terhadap Tenaga Kesehatan .....	171
6.4.3	Pembahasan Permintaan ( <i>Demand</i> ) Responden terhadap Tarif Pelayanan Kesehatan Gigi dan Mulut.....	172

6.4.4	Pembahasan Permintaan ( <i>Demand</i> ) Responden terhadap Sarana dan Prasarana pelayanan kesehatan Gigi & Mulut .....	172
6.4.4.1	<i>Demand</i> Sarana Pelayanan Kesehatan Gigi dan Mulut .....	173
6.4.4.2	<i>Demand</i> Prasarana Ruang Tunggu Pelayanan Kesehatan Gigi dan Mulut .....	173
6.4.4.3	<i>Demand</i> Aliran Udara Ruang Tunggu Pelayanan Kesehatan Gigi dan Mulut .....	174
6.4.4.4	<i>Demand</i> Prasarana Ruang Tindakan.....	175
6.4.4.5	<i>Demand</i> Aliran Udara Ruang Tindakan .....	175
6.4.5	Pembahasan Permintaan ( <i>Demand</i> ) Responden terhadap Prosedur Kesehatan.....	176
6.4.5.1	<i>Demand</i> APD Tenaga Kesehatan .....	176
6.4.5.2	<i>Demand</i> APD Pasien .....	177
6.4.5.3	<i>Demand</i> Skinning.....	177
6.4.5.4	<i>Demand</i> Pendaftaran.....	178
6.4.5.5	<i>Demand</i> Pembayaran.....	178
6.5.	Pembahasan Permintaan ( <i>Demand</i> ) Pelayanan Kesehatan Gigi dan Mulut berdasarkan Kebutuhan ( <i>Need</i> ) .....	179
6.5.1	Pembahasan Permintaan ( <i>Demand</i> ) Pelayanan Kesehatan Gigi dan Mulut berdasarkan Kebutuhan ( <i>Need</i> ) Fasilitas Pelayanan Kesehatan Gigi dan Mulut.....	179
6.5.1.1	Pembahasan Permintaan ( <i>Demand</i> ) Pelayanan Kesehatan Gigi dan Mulut berdasarkan Kebutuhan ( <i>Need</i> ) Fasilitas Kesehatan Gigi dan Mulut .....	180
6.5.2	Pembahasan Permintaan ( <i>Demand</i> ) Pelayanan Kesehatan Gigi dan Mulut berdasarkan Kebutuhan ( <i>Need</i> ) Tenaga Kesehatan .....	182
6.5.3	Pembahasan Permintaan ( <i>Demand</i> ) Pelayanan Kesehatan Gigi dan Mulut berdasarkan Kebutuhan ( <i>Need</i> ) Tarif Pelayanan Kesehatan Gigi dan Mulut.....	182
6.5.4	Pembahasan Permintaan ( <i>Demand</i> ) Pelayanan Kesehatan Gigi dan Mulut berdasarkan Kebutuhan ( <i>Need</i> ) Sarana dan Prasarana pelayanan kesehatan Gigi & Mulut.....	184

6.5.4.1 Pembahasan Permintaan ( <i>Demand</i> ) Pelayanan Kesehatan Gigi dan Mulut berdasarkan Kebutuhan ( <i>Need</i> ) Sarana Pelayanan Kesehatan Gigi dan Mulut	184
6.5.4.2 Pembahasan Permintaan ( <i>Demand</i> ) Pelayanan Kesehatan Gigi dan Mulut berdasarkan Kebutuhan ( <i>Need</i> ) Prasarana Ruang Tunggu di Fasilitas Kesehatan Gigi dan Mulut	185
6.5.4.3 Pembahasan Permintaan ( <i>Demand</i> ) Pelayanan Kesehatan Gigi dan Mulut berdasarkan Kebutuhan ( <i>Need</i> ) Prasarana Aliran Udara Ruang Tunggu di Fasilitas Kesehatan Gigi dan Mulut	186
6.5.4.4 Pembahasan Permintaan ( <i>Demand</i> ) Pelayanan Kesehatan Gigi dan Mulut berdasarkan Kebutuhan ( <i>Need</i> ) Prasarana Ruang Tindakan di Fasilitas Kesehatan Gigi dan Mulut	187
6.5.4.5 Pembahasan Permintaan ( <i>Demand</i> ) Pelayanan Kesehatan Gigi dan Mulut berdasarkan Kebutuhan ( <i>Need</i> ) Prasarana Aliran Ruang Tindakan di Fasilitas Kesehatan Gigi dan Mulut	188
6.5.5 Pembahasan Permintaan ( <i>Demand</i> ) Pelayanan Kesehatan Gigi dan Mulut berdasarkan Kebutuhan ( <i>Need</i> ) Prosedur Kesehatan	189
6.5.5.1 Pembahasan Permintaan ( <i>Demand</i> ) Pelayanan Kesehatan Gigi dan Mulut berdasarkan Kebutuhan ( <i>Need</i> ) Prosedur Kesehatan APD Untuk Pasien	190
6.5.5.2 Pembahasan Permintaan ( <i>Demand</i> ) Pelayanan Kesehatan Gigi dan Mulut berdasarkan Kebutuhan ( <i>Need</i> ) Prosedur Kesehatan Skrining	191
6.5.5.3 Pembahasan Permintaan ( <i>Demand</i> ) Pelayanan Kesehatan Gigi dan Mulut berdasarkan Kebutuhan ( <i>Need</i> ) Prosedur Kesehatan Pendaftaran	192
6.5.5.4 Pembahasan Permintaan ( <i>Demand</i> ) Pelayanan Kesehatan Gigi dan Mulut berdasarkan Kebutuhan ( <i>Need</i> ) Prosedur Kesehatan Pembayaran	193

**BAB VII KESIMPULAN DAN SARAN .....195**

7.1 Kesimpulan	195
----------------	-----

7.2 Saran.....	202
DAFTAR PUSTAKA.....	204
LAMPIRAN .....	212

**DAFTAR TABEL**

Nomor	Judul Tabel	Halaman
1.1	Distribusi Usia Responden Kota Surabaya 2020.....	3
1.2	Distribusi Status Kesehatan Gigi dan Mulut 6 Bulan Terakhir Kota Surabaya 2020.....	3
1.3	Distribusi Jenis Masalah Kesehatan Gigi dan Mulut 6 Bulan Terakhir Kota Surabaya 2020.....	4
1.4	Distribusi Fasilitas Pelayanan Kesehatan Gigi dan Mulut Yang Digunakan 6 Bulan Terakhir Kota Surabaya 2020.....	4
1.5	Alasan Tidak Memeriksa Gigi Ke Pelayanan Kesehatan Gigi dan Mulut 6 Bulan Terakhir .....	5
1.6	Pendapat Mengenai Mengunjungi Pelayanan Kesehatan Gigi dan Mulut saat Pandemi .....	6
1.7	Tabel Tabulasi Silang Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Gigi dan Mulut 6 Bulan Terakhir Berdasarkan Status Kesehatan Gigi dan Mulut 6 Bulan Terakhir Kota Surabaya 2020.....	6
2.1	Perbedaan Generasi berdasarkan Tahun Kelahiran .....	49
4.1	Waktu Penelitian .....	58
4.2	Variabel, Definisi Operasional, Cara Pengukuran, dan Skala Data .....	60
5.1	Jenis dan Jumlah Fasilitas Kesehatan Kota Surabaya tahun 2021 .....	70
5.2	Tenaga Kesehatan Kota Surabaya tahun 2021 .....	70
5.3	Data Jumlah Masyarakat Terkonfirmasi Covid-19 Kota Surabaya tahun 2020-2021 .....	71
5.4	Distribusi Usia Responden di Wilayah Kota Surabaya Tahun 2021 .....	73
5.5	Distribusi Jenis Kelamin Responden di Wilayah Kota Surabaya Tahun 2021.....	73
5.6	Distribusi Tingkat Pendidikan Responden di Wilayah Kota Surabaya Tahun 2021.....	74
5.7	Distribusi Pekerjaan Responden di Wilayah Kota Surabaya Tahun 2021.....	75
5.8	Distribusi Tingkat Pendapatan Responden di Wilayah Kota Surabaya Tahun 2021.....	75
5.9	Distribusi Persepsi Sehat-Sakit Responden di Wilayah Kota Surabaya Tahun 2021.....	76
5.10	Distribusi Persepsi Mengenai Kunjungan Ke Dokter Gigi Saat Pandemi Covid-19 Responden di Wilayah Kota	

Nomor	Judul Tabel	Halaman
	Surabaya Tahun 2021.....	77
5.11	Distribusi Responden Mengalami Masalah Kesehatan Gigi dan Mulut di Wilayah Kota Surabaya Tahun 2021.....	78
5.12	Distribusi Status Kesehatan Gigi dan Mulut Responden di Wilayah Kota Surabaya Tahun 2021.....	78
5.13	Distribusi Kepemilikan Asuransi Responden di Wilayah Kota Surabaya Tahun 2021.....	79
5.14	Distribusi Tindakan Responden Saat Mengalami Sakit Gigi dan Mulut Saat Pandemi di Pelayanan Kesehatan Gigi dan Mulut Kota Surabaya Tahun 2021.....	80
5.15	Distribusi Kebutuhan Responden Terhadap Fasilitas Kesehatan Gigi dan Mulut saat Pandemi di Pelayanan Kesehatan Gigi dan Mulut Kota Surabaya Tahun 2021.....	81
5.16	Distribusi Kebutuhan Responden Terhadap Pelayanan Kesehatan Gigi dan Mulut di Pelayanan Kesehatan Gigi dan Mulut Kota Surabaya Tahun 2021 .....	82
5.17	Distribusi Kebutuhan Responden Terhadap Tenaga Kesehatan di Pelayanan Kesehatan Gigi dan Mulut Kota Surabaya Tahun 2021.....	83
5.18	Distribusi Kebutuhan Responden Terhadap Tarif Pelayanan Kesehatan Gigi dan Mulut di Pelayanan Kesehatan Gigi dan Mulut Kota Surabaya Tahun 2021 .....	84
5.19	Distribusi Kebutuhan Responden Terhadap Sarana Pelayanan Kesehatan Gigi dan Mulut Kota Surabaya Tahun 2021 .....	85
5.20	Distribusi Kebutuhan Responden Terhadap Prasarana Ruang Tunggu di Pelayanan Kesehatan Gigi dan Mulut Kota Surabaya Tahun 2021.....	86
5.21	Distribusi Kebutuhan Responden Terhadap Aliran Udara Ruang Tunggu di Pelayanan Kesehatan Gigi dan Mulut Kota Surabaya Tahun 2021 .....	86
5.22	Distribusi Kebutuhan Responden Terhadap Prasarana Ruang Tindakan di Pelayanan Kesehatan Gigi dan Mulut Kota Surabaya Tahun 2021.....	87
5.23	Distribusi Kebutuhan Responden Terhadap Aliran Udara Ruang Tindakan di Pelayanan Kesehatan Gigi dan Mulut Kota Surabaya Tahun 2021 .....	88
5.24	Distribusi Kebutuhan Responden Terhadap APD Untuk Pasien di Pelayanan Kesehatan Gigi dan Mulut Kota Surabaya Tahun 2021.....	89

Nomor	Judul Tabel	Halaman
5.25	Distribusi Kebutuhan Responden Terhadap Skrining di Pelayanan Kesehatan Gigi dan Mulut Kota Surabaya Tahun 2021.....	90
5.26	Distribusi Kebutuhan Responden Terhadap Sistem Pendaftaran di Pelayanan Kesehatan Gigi dan Mulut Kota Surabaya Tahun 2021.....	91
5.27	Distribusi Kebutuhan Responden Terhadap Sistem Pembayaran di Pelayanan Kesehatan Gigi dan Mulut Kota Surabaya Tahun 2021.....	91
5.28	Tabulasi Silang Usia Responden dengan Demand Pelayanan Kesehatan Gigi Dan Mulut era Adaptasi Kebiasaan Baru (AKB) di Wilayah Kota Surabaya Tahun 2021 .....	92
5.29	Tabulasi Silang Jenis Kelamin Responden dengan Demand Pelayanan Kesehatan Gigi Dan Mulut era Adaptasi Kebiasaan Baru (AKB) di Wilayah Kota Surabaya Tahun 2021 .....	93
5.30	Tabulasi Silang Tingkat Pendidikan Responden dengan Demand Pelayanan Kesehatan Gigi dan Mulut era Adaptasi Kebiasaan Baru (AKB) di Wilayah Kota Surabaya Tahun 2021 .....	94
5.31	Tabulasi Silang Pekerjaan Responden Dengan Demand Pelayanan Kesehatan Gigi dan Mulut Era Adaptasi Kebiasaan Baru (AKB) Di Wilayah Kota Surabaya Tahun 2021 .....	95
5.32	Tabulasi Silang Tingkat Pendapatan Responden dengan Demand Pelayanan Kesehatan Gigi dan Mulut Era Adaptasi Kebiasaan Baru (AKB) di Wilayah Kota Surabaya Tahun 2021 .....	96
5.33	Tabulasi Silang Persepsi Sehat-Sakit dengan Permintaan (Demand) Pelayanan Kesehatan Gigi dan Mulut era Adaptasi Kebiasaan Baru (AKB) di Wilayah Kota Surabaya Tahun 2021 .....	98
5.34	Tabulasi Silang Persepsi Kunjungan ke Dokter Gigi saat Pandemi Dengan Permintaan (Demand) Pelayanan Kesehatan Gigi Dan Mulut era Adaptasi Kebiasaan Baru (AKB) di Wilayah Kota Surabaya Tahun 2021 .....	99
5.35	Tabulasi Silang Status Kesehatan Gigi dan Mulut dengan Permintaan (Demand) Pelayanan Kesehatan Gigi Dan Mulut Era Adaptasi Kebiasaan Baru (AKB) Di Wilayah Kota Surabaya Tahun 2021 .....	100

Nomor	Judul Tabel	Halaman
5.36.	Tabulasi Silang Masalah Kesehatan Gigi dan Mulut dengan Permintaan (Demand) Pelayanan Kesehatan Gigi Dan Mulut Era Adaptasi Kebiasaan Baru (AKB) Di Wilayah Kota Surabaya Tahun 2021 .....	102
5.37	Tabulasi Silang Kepemilikan Asuransi dengan Permintaan (Demand) Pelayanan Kesehatan Gigi Dan Mulut Era Adaptasi Kebiasaan Baru (AKB) Di Wilayah Kota Surabaya Tahun 2021 .....	103
5.38	Distribusi Responden Pernah Memanfaatkan atau Memanfaatkan Pelayanan Kesehatan Gigi dan Mulut Era Adaptasi Kebiasaan Baru (AKB) Di Wilayah Kota Surabaya Tahun 2021 .....	104
5.39	Demand Fasilitas Kesehatan Gigi dan Mulut Era Adaptasi Kebiasaan Baru (AKB) Di Wilayah Kota Surabaya Tahun 2021.....	105
5.40	Alasan Responden Memanfaatkan Dokter Gigi Praktek di Wilayah Kota Surabaya tahun 2021 .....	106
5.41	Alasan Responden Memanfaatkan Klinik Gigi dan Mulut di Wilayah Kota Surabaya tahun 2021.....	107
5.42	Alasan Responden Memanfaatkan Klinik Spesialis Orthodontics di Wilayah Kota Surabaya tahun 2021.....	108
5.43	Alasan Responden Memanfaatkan Puskesmas di Wilayah Kota Surabaya tahun 2021.....	108
5.44	Alasan Responden Memanfaatkan Rumah Sakit Gigi dan Mulut di Wilayah Kota Surabaya tahun 2021.....	109
5.45	Alasan Responden Memanfaatkan Rumah Sakit Umum di Wilayah Kota Surabaya tahun 2021.....	109
5.46	Alasan Responden Memilih Teledentistry di Wilayah Kota Surabaya tahun 2021.....	110
5.47	Alasan Responden Memilih Teledentistry dan Puskesmas di Wilayah Kota Surabaya tahun 2021.....	110
5.48	Distribusi Responden Berdasarkan Demand Pelayanan Kesehatan Gigi dan Mulut di Wilayah Kota Surabaya tahun 2021.....	111
5.49	Distribusi Responden Berdasarkan Demand Tenaga Kesehatan Gigi dan Mulut di Wilayah Kota Surabaya tahun 2021.....	112
5.50	Distribusi Responden Berdasarkan Tarif Pelayanan Kesehatan Gigi dan Mulut di Wilayah Kota Surabaya tahun 2021.....	112
5.51	Distribusi Responden berdasarkan Demand Sarana di	



Nomor	Judul Tabel	Halaman
	Pelayanan Kesehatan Gigi dan Mulut di Wilayah Kota Surabaya tahun 2021 .....	113
5.52	Distribusi Responden berdasarkan Demand Prasarana Ruang Tunggu di Pelayanan Kesehatan Gigi dan Mulut Kota Surabaya tahun 2021.....	114
5.53	Distribusi Responden berdasarkan Demand Aliran Udara Ruang Tunggu Pelayanan Kesehatan Gigi dan Mulut di Wilayah Kota Surabaya tahun 2021.....	115
5.54	Distribusi Responden berdasarkan Demand Prasarana Ruang Tindakan Pelayanan Kesehatan Gigi dan Mulut di Wilayah Kota Surabaya tahun 2021 .....	116
5.55	Distribusi Responden berdasarkan Demand Aliran Udara Ruang Tindakan Pelayanan Kesehatan Gigi dan Mulut di Wilayah Kota Surabaya tahun 2021.....	117
5.56	Distribusi Responden berdasarkan Demand APD Tenaga Kesehatan di Pelayanan Kesehatan Gigi dan Mulut Kota Surabaya tahun 2021.....	118
5.57	Distribusi Responden berdasarkan Demand APD Pasien di Pelayanan Kesehatan Gigi dan Mulut Kota Surabaya tahun 2021 .....	118
5.58	Distribusi Responden berdasarkan Demand Skrinning di Pelayanan Kesehatan Gigi dan Mulut Kota Surabaya tahun 2021.....	119
5.59	Distribusi Responden berdasarkan Demand Pendaftaran di Pelayanan Kesehatan Gigi dan Mulut Kota Surabaya tahun 2021 .....	120
5.60	Distribusi Responden berdasarkan Demand Pembayaran di Pelayanan Kesehatan Gigi dan Mulut Kota Surabaya tahun 2021 .....	120
5.61	Tabulasi Silang Kebutuhan (Need) dengan Permintaan (Demand) Fasilitas Kesehatan Gigi dan Mulut era Adaptasi Kebiasaan Baru (AKB) di Wilayah Kota Surabaya Tahun 2021.....	122
5.62	Tabulasi Silang Kebutuhan (Need) dengan Permintaan (Demand) Pelayanan Kesehatan Gigi dan Mulut era Adaptasi Kebiasaan Baru (AKB) di Wilayah Kota Surabaya Tahun 2021.....	123
5.63	Tabulasi Silang Kebutuhan (Need) dengan Permintaan (Demand) Tenaga Kesehatan Gigi dan Mulut era Adaptasi Kebiasaan Baru (AKB) di Wilayah Kota Surabaya Tahun 2021.....	124

Nomor	Judul Tabel	Halaman
5.64	Tabulasi Silang Kebutuhan (Need) dengan Permintaan (Demand) Tarif Kesehatan Gigi dan Mulut era Adaptasi Kebiasaan Baru (AKB) di Wilayah Kota Surabaya Tahun 2021 .....	125
5.65	Tabulasi Silang Kebutuhan (Need) dengan Permintaan (Demand) Sarana di Fasilitas Kesehatan Gigi dan Mulut era Adaptasi Kebiasaan Baru (AKB) di Wilayah Kota Surabaya Tahun 2021 .....	127
5.66	Tabulasi Silang Antara Kebutuhan (Need) dan Permintaan (Demand) Prasarana Ruang Tunggu di Fasilitas Kesehatan Gigi dan Mulut era Adaptasi Kebiasaan Baru (AKB) di Wilayah Kota Surabaya Tahun 2021 .....	128
5.67	Tabulasi Silang Antara Kebutuhan (Need) dan Permintaan (Demand) Aliran Udara di Ruang Tunggu Fasilitas Kesehatan Gigi dan Mulut era Adaptasi Kebiasaan Baru (AKB) di Wilayah Kota Surabaya Tahun 2021 .....	129
5.68	Tabulasi Silang Antara Kebutuhan (Need) dan Permintaan (Demand) Prasarana Ruang Tindakan di Fasilitas Kesehatan Gigi dan Mulut era Adaptasi Kebiasaan Baru (AKB) di Wilayah Kota Surabaya Tahun 2021 .....	130
5.69	Tabulasi Silang Antara Kebutuhan (Need) dan Permintaan (Demand) Aliran Udara di Ruang Tindakan Fasilitas Kesehatan Gigi dan Mulut era Adaptasi Kebiasaan Baru (AKB) di Wilayah Kota Surabaya Tahun 2021 .....	132
5.70	Tabulasi Silang Antara Kebutuhan (Need) dan Permintaan (Demand) APD Untuk Pasien era Adaptasi Kebiasaan Baru (AKB) di Wilayah Kota Surabaya Tahun 2021 .....	133
5.71	Tabulasi Silang Antara Kebutuhan (Need) dan Permintaan (Demand) Skrinning era Adaptasi Kebiasaan Baru (AKB) di Wilayah Kota Surabaya Tahun 2021 .....	135
5.72	Tabulasi Silang Antara Kebutuhan (Need) dan Permintaan (Demand) Pendaftaran era Adaptasi Kebiasaan Baru (AKB) di Wilayah Kota Surabaya Tahun 2021 .....	136
5.73	Tabulasi Silang Antara Kebutuhan (Need) dan Permintaan (Demand) Pembayaran era Adaptasi Kebiasaan Baru (AKB) di Wilayah Kota Surabaya Tahun 2021 .....	137

## DAFTAR GAMBAR

Nomor	Judul Gambar	Halaman
1.1	Identifikasi Masalah .....	9
3.1	Kerangka Konseptual Penelitian .....	52
4.1	Kerangka Operasional .....	67

**DAFTAR LAMPIRAN**

Nomor	Judul Lampiran	Halaman
1	Lampiran 1 Kuesioner Need dan Demand Pelayanan Kesehatan Gigi dan Mulut Masyarakat Kota Surabaya Era Pandemi COVID-19 .....	212
2	<i>Informed Consent</i> .....	214
3	Kuesioner Need dan Demand Pelayanan Kesehatan Gigi dan Mulut Masyarakat Kota Surabaya Era Pandemi COVID-19 .....	215
4	Uji Validitas dan Uji Realibilitas Persepsi Sehat-Sakit .....	225
5	Uji Validitas dan Uji Realibilitas Persepsi Kunjungan Dokter Gigi Saat Pandemi .....	227
6	Surat Permohonan Izin Penelitian Fakultas Kesehatan Masyarakat .....	229
7	Surat Rekomendasi Penelitian/Survey Badan Kesatuan Bangsa, Politik dan Perlindungan Masyarakat Kota Surabaya .....	230
8	Sertifikat Uji Etik.....	232

## DAFTAR ARTI LAMBANG, SINGKATAN DAN ISTILAH

### Daftar Arti Lambang

&	= dan
≥	= lebih dari sama dengan
≤	= kurang dari sama dengan
%	= persen
/	= bagi
/	= atau

### Daftar Singkatan

AC	= <i>Air Conditioner</i>
AKB	= Adaptasi Kebiasaan Baru
APD	= Alat Pelindung Diri
BPJS	= Badan Penyelenggara Jaminan Sosial
CoV	= Coronaviruses
JKN	= Jaminan Kesehatan Nasional
KIS	= Kartu Indonesia Sehat
MERS-CoV	= <i>Middle East Respiratory Syndrome</i>
PDGI	= Persatuan Dokter Gigi Indonesia
PT	= Perguruan Tinggi
SD	= Sekolah Dasar
SARS-CoV	= <i>Severe Acute Respiratory Syndrome</i>
SAR	= <i>Stomatitis Aphthosa Recurent</i>
SMP	= Sekolah Menengah Pertama
SMA	= Sekolah Menengah Atas
SPRG	= Sekolah Pengatur Rawat Gigi
UMK	= Upah Minimum Kab/Kota
WC	= <i>Water Closet</i>
WHO	= <i>World Health Organization</i>

### Daftar Istilah

Abnormalitas	: Ketidaknormalan
Adaptasi Kebiasaan Baru	: Agar kita bisa tetap bekerja, belajar dan beraktivitas dengan produktif di era Pandemi COVID-19.
Coronavirus	: Kumpulan virus yang bisa menginfeksi sistem pernapasan
Fatigue	: Kelelahan
Flap gigi	: Operasi Pengurangan Kantong Gusi
Gastrointestinal	: Lambung dan usus
Kuratif	: Daya untuk mengobati
Kuret gigi	: Perawatan pembersihan kantong gusi
Mialgia	: Nyeri otot
Pandemi	: Wabah yang terjangkit serempak
Paradigma	: Kerangka berpikir
Port de entry	: Jalur masuk
Preventif	: Bersifat mencegah
Provider	: Perusahaan atau badan usaha yang menyediakan layanan
Restorasi gigi	: Mengembalikan bentuk gigi seperti semula