

ABSTRAKSI

EVALUASI APLIKASI SISTEM INFORMASI KEUANGAN UNTUK MENGUKUR EFEKTIVITAS SISTEM INFORMASI PADA BALAI BESAR LABORATORIUM KESEHATAN SURABAYA

BBLK Surabaya menerapkan aplikasi sistem informasi keuangan untuk membantu kinerja para staf di bidang keuangan dan akuntansi yang semakin kompleks. Oleh karena itu, tujuan dilakukannya penelitian ini adalah untuk mengevaluasi apakah aplikasi sistem informasi keuangan telah memadai dan efektif dalam menunjang kinerja para staf keuangan dan akuntansi yang terkait.

Penelitian yang dilakukan di BBLK Surabaya ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode *case study*. Dalam penelitian ini akan digambarkan aplikasi sistem informasi keuangan yang sedang diterapkan di BBLK Surabaya dan selanjutnya sistem informasi tersebut akan dievaluasi dengan mempertimbangkan faktor-faktor yang berpengaruh pada efektivitas sistem informasi.

Dari hasil analisis terhadap temuan penelitian dapat disimpulkan bahwa aplikasi sistem informasi keuangan belum memadai dalam menunjang kinerja *users* dalam keuangan dan akuntansi. Karena dari keseluruhan hasil evaluasi terhadap faktor-faktor pendukung efektivitas sistem informasi, diketahui bahwa setiap faktor yang telah dievaluasi menghasilkan nilai aktual di atas batas nilai minimum yang belum memadai untuk suatu sistem informasi yang dikatakan efektif, yaitu lebih kecil dari 60% nilai keseluruhan. Oleh karena itu, BBLK Surabaya sebaiknya mengirim stafnya untuk melakukan pelatihan agar memiliki kompetensi yang cukup untuk mengembangkan sistem yang telah berjalan.

(*Keywords*: aplikasi sistem informasi keuangan, efektivitas sistem informasi)