

IR - PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS AIRLANGGA

**PEMODELAN NIAT PEMBELIAN KEMBALI PADA
PELANGGAN *MARKETPLACE* BERDASARKAN METODE
STRUCTURAL EQUATION MODELING DENGAN
PENDEKATAN *PARTIAL LEAST SQUARE*
(Studi Kasus di *Marketplace* Shopee)**

SKRIPSI



HENDRAS ANNISA SANDRI

**PROGRAM STUDI S1 STATISTIKA
DEPARTEMEN MATEMATIKA
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS AIRLANGGA
2021**

**PEMODELAN NIAT PEMBELIAN KEMBALI PADA
PELANGGAN *MARKETPLACE* BERDASARKAN METODE
STRUCTURAL EQUATION MODELING DENGAN
PENDEKATAN *PARTIAL LEAST SQUARE*
(Studi Kasus di *Marketplace* Shopee)**

SKRIPSI



HENDRAS ANNISA SANDRI

**PROGRAM STUDI S1 STATISTIKA
DEPARTEMEN MATEMATIKA
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS AIRLANGGA**

2021

**PEMODELAN NIAT PEMBELIAN KEMBALI PADA
PELANGGAN *MARKETPLACE* BERDASARKAN METODE
STRUCTURAL EQUATION MODELING DENGAN
PENDEKATAN *PARTIAL LEAST SQUARE*
(Studi Kasus di *Marketplace* Shopee)**

SKRIPSI

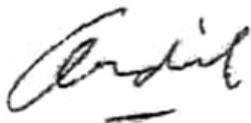
Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Statistika
Bidang Statistika di Fakultas Sains dan Teknologi
Universitas Airlangga

HENDRAS ANNISA SANDRI

NIM. 081711833054

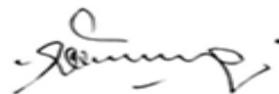
Disetujui oleh:

Pembimbing I



Dr. Ardi Kurniawan, M.Si
NIP. 19680526 1999031001

Pembimbing II



Drs. H. Sediono, M.Si
NIP.196107121987011001

LEMBAR PENGESAHAN NASKAH SKRIPSI

Judul : Pemodelan Niat Pembelian Kembali Pada Pelanggan
Marketplace Berdasarkan Metode *Structural Equation
Modeling* Dengan Pendekatan *Partial Least Square*
(Studi Kasus di *Marketplace* Shopee)

Penyusun : Hendras Annisa Sandri

NIM : 081711833054

Pembimbing I : Dr. Ardi Kurniawan, M.Si

Pembimbing II : Drs. H. Sediono, M.Si

Tanggal Ujian :

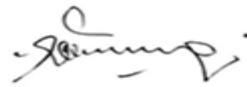
Disetujui oleh:

Pembimbing I



Dr. Ardi Kurniawan, M.Si
NIP. 196805261999031001

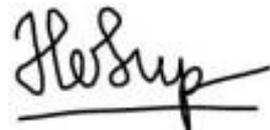
Pembimbing II



Drs. H. Sediono, M.Si
NIP.196107121987011001

Mengetahui,

Ketua Departemen Matematika
Fakultas Sains dan Teknologi
Universitas Airlangga



Dr. Herry Suprajitno, S. Si, M. Si
NIP. 196804041994031020

Ketua Program Studi S1 Statistika
Fakultas Sains dan Teknologi
Universitas Airlangga



Drs. H. Sediono, M. Si
NIP. 196107121987011001

PEDOMAN PENGGUNAAN SKRIPSI

Skripsi ini tidak dipublikasikan, namun tersedia di perpustakaan dalam lingkungan Universitas Airlangga, diperkenankan untuk dipakai sebagai referensi kepustakaan, tetapi pengutipan harus seizin penyusun dan harus menyebutkan sumbernya sesuai kebiasaan ilmiah. Dokumen skripsi ini merupakan hak milik Universitas Airlangga.

SURAT PERNYATAAN TENTANG ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama : Hendras Annisa Sandri
NIM : 081711833054
Program Studi : Statistika
Fakultas : Sains dan Teknologi
Jenjang : Sarjana (S1)

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan kegiatan plagiat dalam penulisan skripsi saya yang berjudul:

Pemodelan Niat Pembelian Kembali Pada Pelanggan *Marketplace* Berdasarkan Metode *Structural Equation Modeling* Dengan Pendekatan *Partial Least Squar* (Studi Kasus di *Marketplace* Shopee).

Apabila suatu saat nanti terbukti melakukan tindakan plagiat, maka saya akan menerima sanksi yang telah ditetapkan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Surabaya, 12 April 2021



Hendras Annisa Sandri
NIM. 081711833054

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pemodelan Niat Pembelian Kembali Pada Pelanggan *Marketplace* Berdasarkan Metode *Structural Equation Modeling* Dengan Pendekatan *Partial Least Square* (Studi Kasus di *Marketplace* Shopee)” dengan baik. Atas penyelesaian skripsi ini, penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Kedua orangtua saya yang selalu mengiringi langkah saya hingga sampai saat ini dengan segala dukungan, kesabaran, nasihat, serta doa untuk kesuksesan saya.
2. Dr. Ardi Kurniawan, M.Si selaku dosen pembimbing I dan Drs. H. Sediono, M.Si selaku dosen pembimbing II yang telah membimbing saya dengan baik, memberikan nasihat, serta segala masukan dalam penyusunan skripsi ini.
3. Drs. Suliyanto, M.Si selaku dosen penguji I dan Dr. Nur Chamidah, M.Si selaku dosen penguji II yang telah bersedia untuk meluangkan waktunya sebagai penguji saya. Terimakasih untuk masukan dan saran pada skripsi ini.
4. Cholifah, Feby, Idfi, Iis, Jihan, Laras, Sonia, dan Vira. Terimakasih telah saling memberikan semangat semasa perkuliahan.
5. Teman-teman saya yang ada di grup Tadika Mesra. Terimakasih untuk segala ilmu, dukungan, canda tawa serta segala kebaikan.
6. Teman-teman Statistika angkatan 2017 dan semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, sehingga penulis mengharapkan kritik serta saran dari semua pihak.

Surabaya, Januari 2021

Penulis,

Hendras Annisa Sandri