

ABSTRAK

HUBUNGAN BEBAN DAN STRES KERJA DENGAN KINERJA PERAWAT PUSKESMAS

Esa Nur Ramadhani

Fakultas Keperawatan Universitas Airlangga

Pendahuluan: Kinerja perawat dapat dipengaruhi oleh beban dan stress kerja dimana kinerja perawat yang rendah akan mempengaruhi kualitas pelayanan. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui hubungan beban dan stress kerja dengan kinerja perawat puskesmas.

Metode: Penelitian ini menggunakan desain penelitian deskriptif korelasional dengan pendekatan *cross sectional*. Populasi dalam penelitian ini adalah perawat puskesmas di Lamongan Selatan. Teknik *sampling* menggunakan *cluster random sampling* dan didapatkan 104 responden. Instrumen yang digunakan berupa kuesioner. Hasil data dianalisis menggunakan uji deskriptif dan uji regresi ordinal dengan derajat signifikansi $p < 0,05$.

Hasil dan Analisis: Perawat puskesmas di Lamongan Selatan memiliki beban kerja yang ringan (47,1%), stress kerja yang ringan (49,0%), dan kinerja yang tinggi (47,1%). Terdapat hubungan antara beban kerja ($p = 0.000$) dan stress kerja ($p = 0.006$) dengan kinerja perawat puskesmas dengan arah negatif.

Kesimpulan: Beban dan stress kerja memiliki hubungan signifikan dengan kinerja perawat. Perawat puskesmas dengan beban dan stress kerja yang ringan dapat meningkatkan kinerja perawat dalam pendokumentasian asuhan keperawatan.

Kata Kunci : Beban Kerja, Stres Kerja, Kinerja

ABSTRACT

THE RELATIONSHIP OF LOAD AND WORK STRESS WITH THE PERFORMANCE OF HEALTH NURSES

Esa Nur Ramadhani

Faculty of Nursing, Universitas Airlangga

Introduction : Nurses' performance can be influenced by workload and stress where low nurse performance will affect service quality. The purpose of this study was to determine the relationship between workload and stress with the performance of nurses at the public health center.

Methods : This study used a descriptive correlational research design with a cross sectional approach. The population in this study were nurses at the public health center in South Lamongan. The sampling technique used cluster random sampling and obtained 104 respondents. The instrument used is a questionnaire. The results of the data were analyzed using descriptive test and ordinal regression test with a significance degree of $p < 0.05$.

Results and Analysis : Public health center nurses in South Lamongan have a light workload (47.1%), light work stress (49.0%), and high performance (47.1%). There is a relationship between workload ($p = 0.000$) and work stress ($p = 0.006$) with the performance of the public health center nurses in a negative direction.

Conclusion : Workload and stress have a significant relationship with nurse performance. Health center nurses with a low workload and a low stress lead to the high performance of nurses in documenting nursing care.

Keywords : Workload, Work Stress, Performance