# DAFTAR ISI

Sampul Depan ..... i
Sampul Dalam ..... ii
Prasyarat Gelar ..... iii
Pernyataan ..... iv
Halaman Moto ..... v
Halaman Persembahan ..... vi
Halaman Persetujuan ..... vii
Halaman Pengesahan ..... viii
Kata Pengantar ..... ix
Abstrak ..... xiv
Abstract ..... xv
BAB I PENDAHULUAN ..... 1
1.1 Latar Belakang Masalah ..... 1
1.2 Batasan Masalah ..... 4
1.3 Rumusan Masalah ..... 5
1.4 Tujuan Penelitian ..... 6
1.5 Manfaat Penelitian ..... 6
1.6 Operasionalisasi Konsep ..... 7
1.7 Sistematika Penulisan ..... 8
BAB II KAJIAN PUSTAKA ..... 9
2.1 Penelitian Terdahulu ..... 9
2.2 Perbedaan Penelitian Ini dengan Penelitian Sebelumnya ..... 14
2.3 Kerangka Teori ..... 14
2.4. 1 Pragmatik ..... 15
2.4. 2 Tindak Tutur Direktif ..... 15

2.4. 3 Fungsi Tindak Tutur Direktif ..... 16
2.4. 4 Tindak Tutur Langsung dan Tak Langsung ..... 20
2.4. 5 Strategi Kesantunan Berbahasa Brown Levinson ..... 21
2.4. 6 Faktor Sosiologis ..... 39
2.4. 7 Konteks ..... 40
BAB III METODE PENELITIAN ..... 41
3.1 Metode Penelitian ..... 41
3.2 Data dan Sumber Data ..... 41
3.3 Metode Pengumpulan Data ..... 41
3.4 Metode Analisis Data ..... 43
3.5 Metode Penyajian Hasil Data ..... 44
BAB IV ANALISIS DATA ..... 45
4.1 Strategi Kesantunan Direktif Menyuruh oleh Anak-Anak Kepada Orang Tua ..... 45
4.1.1 Strategi *Off Record* ..... 45
4.1.1.1 Pemberian Isyarat (*Give Hints*) ..... 46
4.1.1.2 Ungkapan samar-samar (*Ambiguos*) ..... 48
4.1.2 Strategi Kesantunan Negatif ..... 50
4.1.2.1 Menggunakan Pertanyaan dan Pagar (*Use Question and Hedge*) ..... 50
4.1.3 Strategi Kesantunan Positif ..... 52
4.1.3.1 Memberikan Penawaran atau Janji (*Give some Offer and Promise*) ..... 52
4.2 Strategi Kesantunan Direktif Menyuruh oleh Orang Tua Kepada Anak-Anak ..... 55
4.2.1 Strategi Kesantunan *Bald on Record* ..... 55
4.2.2 Strategi Kesantunan Positif ..... 57
4.2.2.1 Mengintensifkan Perhatian Terhadap Petutur dengan Pendramatisiran Peristiwa Atau Fakta (*Intensify Interest to The Hearer*) ..... 57
4.2.2.2 Memberikan Tawaran atau Janji (*Give some Offer and Promise)* ..... 58
4.2.2.3 Menunjukkan Keoptimisan (*showing optimism* (*be optimistic*) ..... 59

4.2.2.4 Melibatkan Penutur dan Petutur ke Dalam Suatu Aktivitas Tertentu (*include both the speaker and the hearer in the activity*) ..... 60

4.2.2.5 Menyatakan atau Menawarkan Hubungan Secara Timbal Balik (Resiprokal) (*offering a reciprocal action*) ..... 61

4.2.3 Strategi *Off Record* ..... 62

4.2.3.1 Pemberian Isyarat (*Give Hint*) ..... 62

4.2.3.2 Pertanyaan Retoris (*Use Retorical Question*) ..... 63

4.3 Strategi Kesantunan Direktif Menyuruh oleh Suami Kepada Istri ..... 64

4.3.1 Strategi *Bald on Record* ..... 65

4.3.2 Strategi Kesantunan Positif ..... 67

4.3.2.1 Memberikan Tawaran atau Janji ..... 67

4.3.3 Strategi Kesantunan Negatif ..... 69

4.3.3.1 Pertanyaan dan Pagar (*Use Question and hedge*) ..... 69

4.3.4 Strategi Kesantunan *Off Record* ..... 72

4.3.4.1 Pemberian Isyarat (*Give Hints*) ..... 72

4.4 Strategi Kesantunan Direktif Menyuruh oleh Istri Kepada Suami ..... 75

4.4.1 Strategi Kesantunan *Bald on Record* ..... 75

4.4.2 Strategi Kesantunan Positif ..... 77

4.4.2.1 Menyatakan atau Menawarkan Hubungan Secara Timbal Balik (Resiprokal) (*offering a reciprocal action*) ..... 77

4.4.2.2 Melibatkan Penutur dan Pendengar dalam Aktivitas (*include both the speaker and the hearer in the activity*) ..... 78

4.4.3 Strategi Kesantunan Negatif ..... 80

4.4.3.1 Menggunakan Pertanyaan dan Pagar (*Use Question and Hedge*) ..... 80

4.4.4 Strategi Kesantunan *Off Record* ..... 82

4.4.4.1 Pemberian Isyarat (*Give Hint*) ..... 83

4.4.4.2 Pertanyaan Retoris (*Use Retorical Question*) ..... 85

4.4.4.3 Ungkapan Samar-samar (*Ambiguous*) ..... 87

BAB V PENUTUP ..... 89
5.1 Simpulan ..... 89
5.2 Saran ..... 92
DAFTAR PUSTAKA ..... 93
LAMPIRAN ..... 96
Lampiran 1 ..... 96
Lampiran 2 ..... 96
Lampiran 3 ..... 97
Lampiran 4 ..... 97
Lampiran 5 ..... 98
Lampiran 6 ..... 99
Lampiran 7 ..... 99
Lampiran 8 ..... 100
Lampiran 9 ..... 100
Lampiran 10 ..... 101
Lampiran 11 ..... 101
Lampiran 12 ..... 102
Lampiran 13 ..... 103
Lampiran 14 ..... 103
Lampiran 15 ..... 104