

**DAFTAR ISI**

SKRIPSI.....	i
THESIS.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK.....	viii
ABSTRACT.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
<b>BAB 1 PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Kesenjangan Penelitian .....	5
1.3 Rumusan Masalah .....	5
1.4 Tujuan Penelitian .....	6
1.5 Ringkasan Metode Penelitian.....	6
1.6 Ringkasan Hasil Penelitian .....	6
1.7 Kontribusi Riset .....	7
1.8 Sistematika Penulisan.....	7
<b>BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>10</b>
2.1 Landasan Teori.....	10
2.1.1 Teori <i>Stewardship</i> .....	10
2.2 Penelitian Terdahulu .....	11
<b>BAB 3 METODE PENELITIAN.....</b>	<b>15</b>
3.1 Pendekatan Penelitian .....	15
3.2 Jenis dan Sumber Data.....	15
3.3 Periode Data Penelitian .....	16
<b>BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>22</b>
4.1 Gambaran Umum Subjek Penelitian.....	22

4.2 Hasil dan Pembahasan Penelitian.....	23
4.2.1 Perbandingan Target dan Realisasi Pajak Daerah Kota Surabaya Tahun 2017-2020 .....	23
4.2.2 Pajak Daerah Kota Surabaya di Masa Pandemi.....	32
4.2.4 Upaya Pemerintah Kota Surabaya Untuk Pajak Daerah di Masa Pandemi.....	45
4.3 Analisis Kontribusi, Analisis Efektivitas, dan Analisis Efisiensi Pajak Daerah Kota Surabaya .....	57
4.3.1 Analisis Kontribusi .....	57
4.3.2 Analisis Efektivitas .....	62
4.3.3 Analisis Efisiensi.....	65
<b>BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>68</b>
5.1 Kesimpulan .....	68
5.2 Keterbatasan Penelitian dan Saran .....	69
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>71</b>

**DAFTAR TABEL**

Tabel 3.1 Daftar Nama Narasumber.....	16
Tabel 3.2 Kriteria Kontribusi Pajak Daerah Terhadap PAD.....	19
Tabel 3.3 Kriteria Efektivitas Pajak Daerah.....	20
Tabel 4.1 Anggaran dan Realisasi Pajak Daerah Kota Surabaya Tahun 2017-2020.....	24
Tabel 4.2 Realisasi Pajak Daerah Kota Surabaya Tahun 2017-2020.....	26
Tabel 4.3 Realisasi Pajak Daerah Kota Surabaya Tahun 2020.....	33
Tabel 4.4 Kriteria Kontribusi Pajak Daerah Terhadap PAD.....	57
Tabel 4.5 Hasil Perhitungan Kontribusi Pajak Daerah Terhadap PAD Kota Surabaya.....	58
Tabel 4.6 Kriteria Efektivitas Pajak Daerah.....	62
Tabel 4.7 Hasil Perhitungan Efektivitas Pajak Daerah Kota Surabaya.....	63
Tabel 4.8 Hasil Perhitungan Efisiensi Pajak Daerah Kota Surabaya.....	66

**DAFTAR GAMBAR**

Gambar 4.1 Struktur Organisasi BPKPD Kota Surabaya.....	23
Gambar 4.2 Grafik Anggaran dan Realisasi Pajak Daerah Kota Surabaya Tahun 2017-2020.....	25
Gambar 4.3 Pajak Daerah Kota Surabaya Tahun 2019.....	28
Gambar 4.4 Grafik Kontribusi Pajak Daerah Terhadap PAD Kota Surabaya.....	59
Gambar 4.5 Grafik Efektivitas Pajak Daerah Kota Surabaya.....	63

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran A-1 Transkrip Wawancara 1
- Lampiran A-2 Transkrip Wawancara 2
- Lampiran A-3 Transkrip Wawancara 3
- Lampiran A-4 Laporan Realisasi Anggaran 2017, 2018, 2019
- Lampiran A-5 Realisasi Pajak Daerah 2017-2018
- Lampiran A-6 Realisasi Pajak Daerah 2019
- Lampiran A-7 Realisasi Pajak Daerah 2020