

## ABSTRAK

Pandemi Covid-19 pertama kali muncul pada tahun 2019 dan menyebar ke berbagai negara. Selain menyebabkan kematian, Covid-19 juga turut mempengaruhi berbagai sektor. *Decoding the Economics of Covid-19* berhasil menempatkan sektor pariwisata sebagai sektor yang paling berpotensi mengalami kerugian, salah satunya adalah *Maharani Zoo and Goa*. Adanya potensi penyebaran covid-19 di area wisata, hilangnya kepercayaan pengunjung, dan kebijakan pembatasan pengunjung, menjadi penyebab turunnya pendapatan di *Maharni Zoo and Goa*. Sementara itu, pendapatan kebun binatang hanya bergantung pada pengunjung. Maka dari itu, tujuan dari penelitian ini antara lain untuk menghasilkan rancangan sistem informasi operasional yang dapat meminimalisir sebaran Covid-19 dan meningkatkan penjualan tiket di masa pandemi. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan pendekatan eksploratoris. Hasil dari penelitian ini adalah desain *Safe Trip Allocation System* berbasis *website* yang memberikan proteksi lebih terhadap sebaran Covid-19 dan solusi lainnya guna meningkatkan pendapatan yang berasal dari penjualan tiket. Sistem tersebut akan digambarkan melalui *Flowchart*, *Data Flow Diagram* dan *Entity Relationship Diagram*.

**Kata kunci:** Covid-19, Pariwisata, Sistem Informasi Operasional, Sistem Informasi Akuntansi Pendapatan, Alokasi Pengunjung.

**ABSTRACT**

*The Covid-19 pandemic first appeared in 2019 and spread to various countries. In addition to causing death, Covid-19 also affects various sectors. Decoding the Economics of Covid-19 has succeeded in placing the tourism sector as the sector with the most potential to suffer losses, one of which is Maharani Zoo and Goa. The potential for the spread of COVID-19 in tourist areas, loss of visitor confidence, and visitor restriction policies have caused the decline in revenue at Maharni Zoo and Goa. Meanwhile, the zoo's income depends only on visitors. Therefore, the purpose of this research is to produce an operational information system design that can minimize the spread of Covid-19 and increase ticket sales during the pandemic. This study uses a qualitative method with an exploratory approach. The result of this research is the design of a website-based Safe Trip Allocation System that provides more protection against the spread of Covid-19 and other solutions to increase revenue from ticket sales. The system will be described through Flowcharts, Data Flow Diagrams and Entity Relationship Diagrams.*

***Keywords: Covid-19, Tourism, Operational Information Systems, Revenue Accounting Information Systems, Visitor Allocation.***