

**RANCANGAN PENGUKURAN KINERJA *SUPPLY CHAIN*
DENGAN MENGGUNAKAN METODE *SUPPLY CHAIN*
OPERATION REFERENCE (SCOR) PADA UD MURIA ABADI
TUBAN**

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MEMENUHI SEBAGAI PERSYARATAN
DALAM MEMPEROLEH GELAR SARJANA MANAJEMEN
PROGRAM STUDI MANAJEMEN
DEPARTEMEN MANAJEMEN**



**DIAJUKAN OLEH:
ANGGA RISMAWAN
NIM.041711233260**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA
2021**

SKRIPSI

**RANCANGAN PENGUKURAN KINERJA *SUPPLY CHAIN* DENGAN
MENGUNAKAN METODE *SUPPLY CHAIN OPERATION REFERENCE*
(SCOR) PADA UD MURIA ABADI TUBAN**

**DIAJUKAN OLEH
ANGGA RISMAWAN
NIM: 041711233260**

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA BAIK OLEH

DOSEN PEMBIMBING,



**NURULLAILY KARTIKA, SE., MBA.
NIP.198612132015042003**

Tanggal 15 September 2021

KETUA PROGRAM STUDI,



**Dr. DIEN MARDHIYAH, SE., M.Si.
NIP. 19721118199903200**

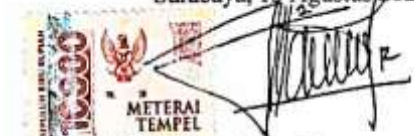
Tanggal 16 September 2021

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya, (Angga Rismawan, 041711233260), menyatakan bahwa:

1. Skripsi saya ini adalah asli dan benar-benar karya saya sendiri, dan bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil peniruan atau penjiplakan (*plagiarism*) dari karya orang lain. Skripsi ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di Universitas Airlangga, maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis Skripsi ini, serta sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di Universitas Airlangga.

Surabaya, 13 Agustus 2021



Angga Rismawan
NIM.041711233260

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirabbil Alamin, puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi yang berjudul “RANCANGAN PENGUKURAN KINERJA *SUPPLY CHAIN* DENGAN MENGGUNAKAN METODE *SUPPLY CHAIN OPERATION REFERENCE* (SCOR) PADA UD MURIA ABADI TUBAN” dengan baik dan benar.

Guna memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Airlangga, penulis menyadari bahwa berbagai bantuan dan bimbingan dari banyak pihak yang sangat berperan penting dalam kelancaran penulisan skripsi ini. Maka dari itu dalam kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada seluruh pihak yang telah ikut serta membantu dan memberikan dukungan untuk menyelesaikan penulisan skripsi ini. Dengan hormat penulis ucapkan terima kasih kepada:

1. Allah SWT dengan segala limpahan rahmat dan izinnya sehingga penulis dapat menyelesaikan kehidupan akhir dan penelitian skripsi ini.
2. Keluarga saya, Ayah saya, Japar, Ibu saya, Rusmiyati, dan Adik saya, Dyas Fara Rismawati, yang senantiasa memberikan semangat dan motivasi untuk saya selalu bekerja keras dan dukungan selama ini.
3. Prof. Dr. Dian Agustia, SE., MSc., Ak. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga.
4. Dr. Gancar Candra Premanto, SE., M.Si. selaku Ketua Departemen Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga.
5. Dr. Dien Mardhiyah, SE., M.Si. selaku Kaprodi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga.
6. Nurullaily Kartika, SE., MBA. selaku dosen pembimbing yang selalu bersedia memberikan arahan dan motivasi penulis sehingga penelitian ini dapat terselesaikan dengan baik.
7. Seluruh dosen Program studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga terlebih dosen konsentrasi Manajemen Operasi yang telah memberikan ilmu kepada penulis sehingga mampu menyelesaikan penelitian ini.
8. Bapak M Yusuf Ali S.pd, Bapak Anto, dan seluruh karyawan UD Muria Abadi Tuban yang telah memberikan kesempatan dan bantuan pada penulis untuk melakukan penelitian sehingga penulis mampu menyelesaikan penulisan skripsi ini.
9. Viko, Dina, Tria, Steffie, Aby, Zauqi, Dhebi, EtheK yang selalu menjadi teman suka duka dan memberikan hiburan pada penulis.
10. Dinra, Rena, Airlangga, Dery, Dena, Rosa, Titah, Alfin, Kemas, Faisal, Inak, Saad teman dan sahabat yang selalu memberikan motivasi selama ini kepada penulis.

11. Faizal, Yunisa, Nanta, teman Duta Lingkungan Jawa Timur yang selalu mendukung penulis selama ini.
12. Bima, Mifta, Nabila, Zihan, Salma, Mega dan teman-teman konsentrasi Manajemen Operasi yang telah memberikan bantuan dan dukungan kepada penulis.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini tidak terlepas dari ketidaksempurnaan penulisan, maka dari itu penulis mengharapkan adanya kritik dan saran dari berbagai pihak untuk dapat menyempurnakan skripsi ini. Penulis meminta maaf apabila ditemukan kekurangan dalam penelitian ini. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan kepentingan bersama.

Surabaya 13 Agustus 2021

Angga Rismawan