

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
1.5 Sistematika Penelitian	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	8
2.1 <i>Supply Chain</i>	8
2.1.1 <i>Supply Chain Management (SCM)</i>	9
2.1.2 Cakupan <i>Supply Chain Management</i>	10
2.2 Pengukuran Kinerja	12
2.2.1 Pengukuran Kinerja <i>Supply Chain</i>	12
2.3 <i>Supply Chain Operation Reference (SCOR)</i>	13
2.3.1 Aktivitas SCOR	13
2.3.2 Metrik Model SCOR.....	15
2.3.3 Tahap <i>Supply Chain Operation Reference (SCOR)</i>	16
2.4 <i>Key Performance Indicator (KPI)</i>	17
2.4.1 Kriteria-kriteria KPI.....	18
2.5 <i>Analytic Hierarchy Process (AHP)</i>	19
2.5.1 Prinsip-Prinsip pokok AHP	19
2.6 Penelitian Terdahulu.....	20

2.7	Kerangka Berpikir	23
BAB III METODE PENELITIAN		24
3.1	Metodologi Penelitian	24
3.2	Jenis dan Sumber Data	24
3.3	Prosedur Pengumpulan Data	25
3.4	Ruang Lingkup Penelitian	27
3.5	Teknik Analisis.....	27
3.6	Tahap Penelitian	28
3.6.1	Tahap Awal Penelitian.....	28
3.6.2	Tahap Pengumpulan Data	28
3.6.3	Tahap Rancangan Pengukuran Kinerja.....	28
3.6.4	Wawancara Pihak Perusahaan	29
3.6.5	Penentuan KPI	29
3.6.6	Validasi KPI.....	29
3.6.7	Pembobotan KPI dengan <i>Analytic Hierarchy Process</i> (AHP)	29
3.6.8	Tahap Kesimpulan	29
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		31
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	31
4.1.1	Sejarah Berdirinya dan Perkembangan Perusahaan.....	31
4.1.2	Visi dan Misi Perusahaan	32
4.1.3	Struktur Organisasi	32
4.1.4	Kegiatan Usaha	35
4.1.5	Proses Produksi.....	36
4.2	Deskripsi Hasil Penelitian	39
4.2.1	Pengukuran Kinerja UD Muria Abadi Tuban.....	39
4.2.2	Rancangan Pengukuran Kinerja <i>Supply Chain</i> UD Muria Abadi Tuban	40
4.2.2.1	Identifikasi KPI pada UD Muria Abadi Tuban.....	40
4.2.2.2	Spesifikasi KPI <i>Supply Chain</i> UD Muria Abadi Tuban	50
4.2.2.3	Pembobotan <i>Key Performance Indicator</i> (KPI)	50
4.3	Interpretasi Hasil Penelitian	61
4.3.1	Analisis Pembobotan Aktivitas-Aktivitas <i>Supply Chain</i>	61

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	65
5.1 Simpulan.....	65
5.2 Saran	65
DAFTAR PUSTAKA	68
LAMPIRAN.....	71

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Simplifikasi model <i>supply chain</i> dan 3 macam aliran yang dikelola..	9
Gambar 2.2 Cakupan Proses Model SCOR	15
Gambar 2.3 Level SCOR	17
Gambar 3.1 Bagan Tahap Penelitian.....	30
Gambar 4.1 Struktur Organisasi UD Muria Abadi Tuban	35
Gambar 4.2 Bagan Alur Proses Produksi UD Muria Abadi Tuban	39
Gambar 4.3 Toolkit Level 2 Pemetaan Aktivitas <i>Supply Chain</i> UD Muria Abadi Tuban.....	41

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Cakupan <i>Supply Chain Management</i> (SCM).....	11
Tabel 2.2 Intensitas Kepentingan AHP	19
Tabel 2.3 Penelitian Terdahulu	21
Tabel 4.1 Identifikasi <i>Key Performance Indicator</i> Proses <i>Plan</i>	45
Tabel 4.2 Identifikasi <i>Key Performance Indicator</i> Proses <i>Source</i>	46
Tabel 4.3 Identifikasi <i>Key Performance Indicator</i> Proses <i>Make</i>	47
Tabel 4.4 Identifikasi <i>Key Performance Indicator</i> Proses <i>Deliver</i>	48
Tabel 4.5 Identifikasi <i>Key Performance Indicator</i> Proses <i>Return</i>	49
Tabel 4.6 Identifikasi <i>Key Performance Indicator</i> Proses <i>Enable</i>	49
Tabel 4.7 Spesifikasi <i>Key Performance Indicator</i> (KPI)	50
Tabel 4.8 Pembobotan KPI	52
Tabel 4.9 Hasil pembobotan AHP aktivitas <i>supply chain</i> Level 1	55
Tabel 4.10 Hasil pembobotan AHP atribut kinerja <i>Plan</i> level 2.....	56
Tabel 4.11 Hasil pembobotan AHP atribut kinerja <i>Source</i> level 2	56
Tabel 4.12 Hasil pembobotan AHP atribut kinerja <i>Make</i> level 2	57
Tabel 4.13 Hasil pembobotan AHP atribut kinerja <i>Deliver</i> level 2	57
Tabel 4.14 Hasil pembobotan AHP atribut kinerja <i>Return</i> level 2	58
Tabel 4.15 Hasil pembobotan AHP indikator kinerja <i>Plan-Flexibility</i> level 3.....	58
Tabel 4.16 Hasil pembobotan AHP indikator kinerja <i>Source-Reliability</i> level 3.	59
Tabel 4.17 Hasil pembobotan AHP indikator kinerja <i>Make-Reliability</i> level 3 ...	59
Tabel 4.18 Hasil pembobotan AHP indikator kinerja <i>Make-Cost</i> level 3.....	59
Tabel 4.19 Hasil pembobotan AHP indikator kinerja <i>Deliver-Reliability</i> level 3	60
Tabel 4.20 Hasil pembobotan AHP indikator kinerja <i>Deliver-Cost</i> level 3	60
Tabel 4.21 Hasil pembobotan AHP indikator kinerja <i>Return-Responsiveness</i> level 3.....	60
Tabel 4.22 <i>Hierarchy Supply Chain Operation Reference</i> (SCOR) UD Muria Abadi Tuban.....	62

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1-Surat Keterangan Survei Data Penelitian	71
Lampiran 2-Transkrip Wawancara	72
Lampiran 3-Kuesioner Validasi <i>Key Performance Indicator</i> (KPI)	83
Lampiran 4-Kuesioner Pembobotan KPI	86
Lampiran 5-Hasil Pembobotan KPI	98
Lampiran 6-Spesifikasi <i>Key Performance Indicator</i> (KPI)	99
Lampiran 7-Dokumentasi Proses Produksi	111