

DAFTAR PUSTAKA

- Abdul Khalid, F., & Reina Lim, S. (2018). A Study on Inventory Management towards Organizational Performance of Manufacturing Company in Melaka. *International Journal of Academic Research in Business and Social Sciences*, 8(10), 1216–1227. <https://doi.org/10.6007/ijarbss/v8-i10/4832>
- Azizi, A., Aikhuele, D. O., & Souleman, F. S. (2015). A Fuzzy TOPSIS Model to Rank Automotive Suppliers. *Procedia Manufacturing*, 2(February), 159–164. <https://doi.org/10.1016/j.promfg.2015.07.028>
- Ballou, R. H. (2007). The evolution and future of logistics and supply chain management. *European Business Review*, 19(4), 332–348. <https://doi.org/10.1108/09555340710760152>
- Chen, C. T., Lin, C. T., & Huang, S. F. (2006). A fuzzy approach for supplier evaluation and selection in supply chain management. *International Journal of Production Economics*, 102(2), 289–301. <https://doi.org/10.1016/j.ijpe.2005.03.009>
- Coughlan, P., & Coughlan, D. (2002). Action research for operations management. *International Journal of Operations and Production Management*, 22(2), 220–240. <https://doi.org/10.1108/01443570210417515>
- Frazelle, E. H. (2002). *Supply Chain Strategy: The Logistics of Supply Chain*. https://s3.amazonaws.com/academia.edu.documents/32893345/book_-_Supply_Chain_Strategy_-_The_Logistics_of_Supply_Chain_Management.pdf?AWSAccessKeyId=AKIAIWOWYYGZ2Y53UL3A&Expires=1512498029&Signature=WWC%2Bkieq8sVqPydmESnKSmZWUj8%3D&response-content-disposition
- Giannoccaro, I., & Pontrandolfo, P. (2002). Inventory management in supply chains: A reinforcement learning approach. *International Journal of Production Economics*, 78(2), 153–161. [https://doi.org/10.1016/S0925-5273\(00\)00156-0](https://doi.org/10.1016/S0925-5273(00)00156-0)
- Guarnieri, P., & Trojan, F. (2019). Decision making on supplier selection based on social, ethical, and environmental criteria: A study in the textile industry. *Resources, Conservation and Recycling*, 141(April 2018), 347–361. <https://doi.org/10.1016/j.resconrec.2018.10.023>
- Gupta, D., & Pathak, V. (2018). *OPTIMIZATION OF INVENTORY BY SUPPLIER SELECTION USING TOPSIS METHOD IN PISTON AND RING INDUSTRY*. 13(6), 81–87.
- Jadidi, O., Sai Hong, T., Firouzi, F., & Yusuff, R. M. (2009). An optimal grey based approach based on topsis concepts for supplier selection problem. *International Journal of Management Science and Engineering Management*, 4(2), 104–117.

<https://doi.org/10.1080/17509653.2009.10671066>

- Jain, V., Sangaiah, A. K., Sakhuja, S., Thoduka, N., & Aggarwal, R. (2018). Supplier selection using fuzzy AHP and TOPSIS: a case study in the Indian automotive industry. *Neural Computing and Applications*, 29(7), 555–564. <https://doi.org/10.1007/s00521-016-2533-z>
- La Rocca, A., Perna, A., Snehota, I., & Ciabuschi, F. (2019). The role of supplier relationships in the development of new business ventures. *Industrial Marketing Management*, 80(December), 149–159. <https://doi.org/10.1016/j.indmarman.2017.12.008>
- Pierce, J. L., & Delbecq, A. L. (1977). Organization Structure[^] Individual Attitudes and Innovation. *Academy of Management Review*.
- Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 7 Tahun 2021 Tentang Kemudahan, Pelindungan, Dan Pemberdayaan Koperasi Dan Usaha Mikro, Kecil, Dan Menengah, (2021).
- Richey, R., Daugherty, P., Genchev, S., & Autry, C. (2001). DEFINING SUPPLY CHAIN MANAGEMENT. *Journal of Business Logistics*, 22(2), 1–25. http://www.cba.ua.edu/~grichey/Research/Publications/RL_Timing and Resources.pdf
- Ronen, D. (1983). Inventory Service Levels — Comparison of Measures. *International Journal of Operations & Production Management*, 3(2), 37–45. <https://doi.org/10.1108/eb054694>
- Sohail, N., & Sheikh, T. H. (2018). A study of inventory management system case study. *Journal of Advanced Research in Dynamical and Control Systems*, 10(10 Special Issue), 1176–1190.
- Stecca, G., Baffo, I., & Kaihara, T. (2016). Design and operation of strategic inventory control system for drug delivery in healthcare industry. *IFAC-PapersOnLine*, 49(12), 904–909. <https://doi.org/10.1016/j.ifacol.2016.07.890>
- Sugiyono. (2010). *Metode Penelitian Administrasi*. ALFABETA.
- Taherdoost, H., & Brard, A. (2019). Analyzing the Process of Supplier Selection Criteria and Methods. *Procedia Manufacturing*, 32, 1024–1034. <https://doi.org/10.1016/j.promfg.2019.02.317>
- Tseng, M. L., Chiang, J. H., & Lan, L. W. (2009). Selection of optimal supplier in supply chain management strategy with analytic network process and choquet integral. *Computers and Industrial Engineering*, 57(1), 330–340. <https://doi.org/10.1016/j.cie.2008.12.001>
- Wen-Li, L., Humphreys, P., Chan, L. Y., & Kumaraswamy, M. (2003). Predicting purchasing performance: The role of supplier development programs.

Journal of Materials Processing Technology, 138(1–3), 243–249.
[https://doi.org/10.1016/S0924-0136\(03\)00079-7](https://doi.org/10.1016/S0924-0136(03)00079-7)

Yeh, C. H., & Chang, Y. H. (2009). Modeling subjective evaluation for fuzzy group multicriteria decision making. *European Journal of Operational Research*, 194(2), 464–473. <https://doi.org/10.1016/j.ejor.2007.12.029>

DRAFT WAWANCARA

Tempat : UD. Gaya Motor
Tanggal : 10 Maret 2021
Waktu : 11.30 WIB
Informan : Ibu Surjani (Pemilik UD. Gaya Motor)

Q : “Tahun berapa ya Bu berdirinya UD Gayar Motor kalau boleh saya tahu ?”

A : “Tahun 2014 awal kalau nggak 2013 akhir, saya agak lupa mas”

Q : “Kenapa Ibu lebih memilih usaha dalam bidang otomotif, kan masih banyak bidang bisnis lain di luar sana ?”

A : “Kita satu keluarga suka *touring* naik motor gede di beberapa wilayah Sidoarjo, jadi dari hobi keluarga itu yang membuat ibu dengan bapak (suami) berkeinginan mendirikan bengkel motor gede”

Q : “Kenapa kok harus bengkel khusus motor gede ya bu ?”

A : “Ibu dan Bapak melihatnya di wilayah Sepanjang Sidoarjo kisaran tahun 2013-2014 an, belum ada orang yang usaha bengkel motor gede, jadi Ibu dan Bapak memanfaatkan peluang itu.”

Q : “Berapa jumlah karyawan di UD. Gaya Motor ?”

A : “4 orang untuk sekarang yang pegawai tetap.”

Q : “Kebanyakan darimana saja pelanggan yang melakukan *service* Motor Gede di UD. Gaya Motor ?”

A : “Pelanggan kebanyakan dari Surabaya, Sidoarjo sih mas, tapi ada juga yang dari Mojokerto mbengkel disini.”

Q : “Apa terdapat kendala utama yang dialami oleh UD. Gaya Motor 3-4 bulan terakhir ?”

A : “Untuk 3-4 bulan terakhir ini (November 2020- Maret 2021) permasalahannya masih sama aja mas kayak tahun atau bulan-bulan sebelumnya, pemasok *spare part* motor di bengkel sering terlambat melakukan pengiriman barang, padahal sudah ada perjanjian dan jadwal barang dari pemasok sampe di bengkel.”

Q :“Apakah dengan permasalahan keterlambatan pemasok *Spare Part* dalam mengirimkan barang sangat berpengaruh terhadap pendapatan atau keuntungan usaha UD GayaMotor akhir-akhir ini ?”

A :“Ya jelas berpengaruh banget mas, kadang-kadang ada pelanggan yang nggak jadi *service* motor gedanya di bengkel, soalnya *spare part* di bengkel masih kosong, otomatis ibu rugi dong seharusnya hari itu dapet pemasukan dari pelanggan.”

Q : “Oh begitu bu, selanjutnya apa ada pencatatan bu terkait keterlambatan pengiriman *spare part* motor gede di bengkel ?”

A :“Untuk pencatatan dan urusan *spare part* motor gede di bengkel, ibu serahkan semua ke mbak Ninuk Winingsih, semua ibu percayakan ke mbak Ninuk Winingsih, tapi biasanya mbak Ninuk Winingsih mencatat persediaan-persediaan *spare part* mana yang akan habis sama juga persediaan *spare part* mana yang belum dikirim sama pemasok.”

Q :“Tadi kan ibu sudah menjelaskan permasalahan utama di bengkel, yaitu permasalahan pemasok *spare part*, apakah boleh saya melakukan analisis kinerja pemasok *spare part* motor gede di bengkel Ibu ?”

A :“Nggih mas, bisa mas.”

Q :“Jika berkenan, apakah bersedia untuk melakukan pengisian kuisioner dan lembar penilai berkaitan dengan penelitian saya ?”

A :“Bisa mas, tapi untuk pengisian *lembar* penilaian yang berkaitan atau berhubungan dengan *spare part* ataupun pemasok, mungkin bisa langsung ke mbak Ninuk Winingsih saja, karena di bengkel ini mbak Ninuk Winingsih orang yang paham jelas bagaimana kondisi persediaan *spare part* motor.”

Tempat : UD. Gaya Motor
Tanggal : 13 Maret 2021
Waktu : 10.00 WIB
Informan : Ibu Ninuk Winingsih (Karyawan / Pengawas *Spare Part*)

Q : “Selamat pagi bu, saya arsa mahasiswa manajemen Unair yang ingin melakukan penelitian di bengkel ini, dan kemarin sudah bertemu dengan Ibu Surjani selaku pemilik usaha bengkel ini, dan saya disuruh menghadap ke Ibu Ninuk langsung perihal menanyakan beberapa informasi penting tentang *spare part* dan juga pemasok *spare part* di bengkel, apakah Ibu Ninuk bersedia ?”

A : “Nggih mas monggo, silahkan”

Q : “Baik bu, disini saya mau menanyakan bu, apakah di bengkel ini mempunyai pemasok utama dalam proses pemasokan *spare part* motor gede di bengkel ?”

A : “Ada mas, kita punya 3 pemasok utama”

Q : “Apa aja bu kalau boleh disebutkan ?”

A : “Pemasok pertama itu Ramayana Motor Kawasaki Jakarta, khusus memasok produk *spare part* motor gede ber merek Kawasaki, lalu pemasok kedua yaitu CV. Dunia Aman Sentosa (DASI), khusus memasok produk *spare part* motor gede bermerek Yamaha, dan pemasok ketiga dari Ducati Indonesia Jakarta, khusus memasok produk *spare part* motor gede bermerek Ducati.”

Q : “Baik bu, tetapi kok pemasok utamanya hanya berasal dari ketiga merek tersebut bu ?”

A : “Ya karena sebagian besar motor gede yang servis disini ya dari ketiga merek tersebut, mangkannya di bengkel pemasok utama nya dari ketiga pemasok tersebut.”

Q : “Oh baik bu, kemarin Ibu Surjani bilang bahwa permasalahan yang terjadi pada ketiga pemasok tersebut yaitu keterlambatan pada proses

pengiriman, apa ibu menyimpan catatan terkait keterlambatan tersebut ?”

A : “Iya ada mas nanti coba saya ambilkan, nanti mas catat aja.”

Q : “Baik bu, karena terdapat permasalahan ketiga pemasok pada bengkel saya memutuskan untuk menerpakan metode dalam proses analisis kinerja pemasok pada bengkel, dan apakah ibu bersedia melakukan pembobotan melalui proses pengisian lembar penilaian atau pembobotan ?”

A : “Nggih mas, ibu bersedia banget kok silahkan.”

Q : “Untuk melakukan proses pembobotan terhadap pemasok, diperlukan terlebih dahulu bu untuk proses pemilihan kriteria, disini saya menyediakan 11 kriteria, dan sudah saya catat dan agar lebih memudahkan ibu untuk memilih, apa ibu bersedia untuk membaca terlebih dahulu ?”

A : “Iya mas ibu bersedia, ibu baca sama lihat dulu, sebentar ya”

Q : “Bagaimana bu apa sudah menentukan kriteria yang terpilih ?”

A : “Sudah mas, ibu memilih 9 kriteria dari 11 kriteria yang mas sediakan, kriteria pertama ukuran bahan baku, kriteria kedua kualitas barang, kriteria ketiga harga barang, kriteria keempat kestabilan keuangan, kriteria kelima biaya transportasi, kriteria ketujuh jaminan produk, kriteria kedepalan komunikasi, kriteria kesembilan kapasitas teknologi.”

Q : “Baik bu terima kasih, menurut ibu apa ada kriteria lain yang mungkin perlu ditambahkan?”

A : “Enggak mas itu aja sudah cukup”

Q : “Nanti kemungkinan saya akan membuatkan lembar pembobotan untuk kriteria terpilih sama lembar pembobotan pemasok terhadap kriteria terpilih, apa ibu bersedia mengisi ?

A : “Iya mas bersedia, monggo”