

ANALISIS KINERJA DAN PEMILIHAN PEMASOK *SPARE PART* MOTOR MENGGUNAKAN METODE TOPSIS PADA UD. GAYA MOTOR

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN PERSYARATAN DALAM
MEMPEROLEH GELAR SARJANA MANAJEMEN**



OLEH:

ARSA ARYASATYA AGRAPRANA FIRNADI

NIM.041711233217

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA**

2021

SKRIPSI

**ANALISIS KINERJA DAN PEMILIHAN PEMASOK SPARE
PART MOTOR MENGGUNAKAN METODE TOPSIS PADA
UD. GAYA MOTOR**

OLEH :

Arsa Aryasatya Agraprana Firnadi

**TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH :
DOSEN PEMBIMBING,**



NURULLAILY KARTIKA SE., MBA.

16 September 2021

NIP. 198612132015042003

KOORDINATOR PROGRAM STUDI,



Dr. DIEN MARDHIYAH SE., M.Si.

16 September 2021

NIP. 197211181999032001

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya, (Arsa Aryasatya Agraprana Firnadi, 041711233217), menyatakan bahwa :

1. Skripsi saya ini adalah asli dan benar-benar hasil karya saya sendiri, dan bukan hasil karya orang lain dengan mengatas namakan saya, serta bukan merupakan hasil peniruan atau penjiplakan (plagiarism) dari karya orang lain. Skripsi ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di Universitas Airlangga, maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Dalam Skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar kepustakaan.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis Skripsi ini, serta sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di Universitas Airlangga.



KATA PENGANTAR

Puji syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, atas berkat dan anugerah-Nya yang selalu melimpah bagi penulis, sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini guna mencapai dan memenuhi persyaratan dalam mencapai gelar Sarjana Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Airlangga. Dengan skripsi yang berjudul “Analisis Kinerja Pemasok *Spare Part* Motor Pada Bengkel Ud. Gaya Motor Dengan Metode *Technique For Order Of Preference By Similarity To Ideal Solution* (TOPSIS).

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, oleh sebab itu penulis membutuhkan sumbangsih pikiran berupa kritik atau saran yang sifatnya membangun, yang bertujuan untuk menyempurnakan skripsi ini, dan penulis berharap dengan adanya skripsi ini mampu bermanfaat dan menambah wawasan pembaca.

Atas tersusunya skripsi ini penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih kepada seluruh pihak yang sudah membantu dan mendukung penulis dalam menyelesaikan skripsi ini, pihak-pihak tersebut antara lain :

1. Tuhan Yesus Kristus, atas berkat dan anugerah-Nya penulis selalu diberi kesehatan dan keselamatan dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Kedua orang tua (Papa Harsono dan Mama Ratih), Yangti (Ibu Rin) dan Yangkung (Bapak Hariadi), serta Kakak Perempuan (Litiya Parahita) yang selalu mendukung dan mendoakan dan selalu memberi semangat penulis dalam mengerjakan skripsi hingga skripsi ini selesai.
3. Ibu Nurullaily Kartika, SE., MBA., selaku dosen pembimbing penulis, yang selalu bersedia dengan sabar membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Dr. Gancar Candra Premananto, SE.,M.Si., selaku ketua Departemen Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Airlangga.
5. Dr. Dien Mardhiyah, SE.,M.Si., selaku ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Airlangga.
6. Seluruh dosen, khususnya dosen Prodi Manajemen dan terkhusus untuk dosen konsentrasi Manajemen Operasi, yang sudah memberikan banyak ilmu bagi penulis.
7. Bapak Suprianto dan Ibu Surjani, selaku pemilik bengkel motor UD. Gaya Motor, serta Ibu Surjani selaku karyawan yang diberikan kepercayaan oleh pemilik UD. Gaya Motor dalam mengatur persediaan *spare part* motor pada bengkel.
8. Josephine Karina P.P, yang selalu mendukung dan menekan penulis untuk semangat dalam mengerjakan skripsi.
9. Rekan seperjuangan HIMA CARRUS, Peka, Kresna, Brilly, Kresna, Indy, Taped, Haikal, Alifian, serta lainnya, yang sudah menjadi wadah senang, duka, dan keluh kesah selama perkuliahan.
10. Alifian dan Peka, yang sudah membantu banyak penulis dalam proses perkuliahan pada konsentrasi Manajemen Operasi.
11. Teman-teman satu bimbingan Ibu Nurullaily Kartika, SE., MBA.
12. Teman-teman seperjuangan konsentrasi Manajemen Operasi.
13. Teman-teman seperjuangan Manajemen Universitas Airlangga 2017.

14. Ibu dan Bapak kantin gasebo belakang Fakultas Ekonomi dan Bisnis, selalu menyediakan makanan yang terjangkau dikala jeda perkuliahan.

Demikian penulis sampaikan ucapan terima kasih kepada setiap orang yang berperan dalam kehidupan penulis. Akhir kata, penulis memohon kritik dan saran bagi penelitian ini agar dapat memiliki manfaat bagi banyak orang.

Surabaya, 16 Juni 2021

Arsa Aryasatya Agraprana F.