

B-1.3

**LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH INTERNASIONAL**

Judul Jurnal Ilmiah (Artikel) : The Moderating Effects of Gender between Patient Intimacy, Trust, and Loyalty

Jumlah Penulis : 6 (enam) orang (1.Ririn Tri Ratnasari, 2.Sri Gunawan, 3.Jasmi bin Abu Talib*, 4.Sri Herianingrum, 5.Tika Widiastuti, 6.Dina Fitriasia Septiarini)

Status Pengusul : Penulis ke-1 (Corresponding Author) dari 6 penulis

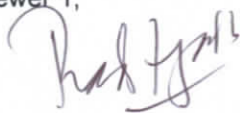
Identitas Jurnal Ilmiah :

- a. Nama Jurnal : International Journal of Innovation, Creativity and Change
- b. Nomor ISSN : 2201-1323, eISSN: 2201-1315
- c. Vol.No.bl.n.Th. : Volume 12, Issue 10, 2020, pp.1-16
- d. Penerbit : Primrose Hall Publishing Group
- e. DOI artikel :
- f. Web Jurnal : <https://www.ijicc.net/index.php/volume-12-2020/176-vol-12-iss-10>
- g. Terindek di : Scopus, Q2, SJR 0,23

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah : Jurnal Ilmiah Internasional Bereputasi (SJR > 0,10)
 (beri √ pada kategori yang tepat) Jurnal Ilmiah Internasional Bereputasi (SJR < 0,10)
 Jurnal Ilmiah Internasional terindek di Web of Science clarivate analytics / kelompok emerging sources citation indeks (tidak termasuk SJR)

Hasil Penilaian Peer Review :

| Komponen Yang dinilai | Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah | | | Nilai Akhir Yang Diperoleh |
|---|--|---|--|----------------------------|
| | Internasional Bereputasi (SJR > 0,15) Nilai Maks: 40 <input checked="" type="checkbox"/> | Internasional Bereputasi (SJR < 0,15) Nilai Maks: 30 <input type="checkbox"/> | Internasional (tidak terindek SJR) Nilai Maks: 20 <input type="checkbox"/> | |
| a. Kelengkapan unsur isi jurnal ilmiah (10%) | 4,00 | | | 4 |
| b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%) | 12,00 | | | 11 |
| c. Kecukupan dan kemutakhiran data informasi dan metodologi (30%) | 12,00 | | | 12 |
| d. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%) | 12,00 | | | 7 |
| Total = (100%) | 40,00 | | | 34 |
| Nilai Pengusul = | | | | |

Surabaya, 23-6-2021
 Reviewer 1,

 Prof. Dr. Raditya Sukmana, SE., MA.
 NIP. 197604132002121003
 Jabatan : Guru Besar
 Unit Kerja: FEB Universitas Airlangga

Judul Karya Ilmiah : The Moderating Effects of Gender between Patient Intimacy, Trust, and Loyalty

Jumlah Penulis : 6 (enam) orang (1.Ririn Tri Ratnasari, 2.Sri Gunawan, 3.Jasmi bin Abu Talib*, 4.Sri Herianingrum, 5.Tika Widiastuti, 6.Dina Fitriisa Septiarini)

Status Pengusul : Penulis ke-1 (Corresponding Author) dari 6 penulis

Catatan Peer Reviewer :

1. Tentang kelengkapan unsur isi :

- Unsur lengkap meliputi: Introduction, Literature review, methodology, hasil dan simpulan
- bagian literature review di bagi subbab sehingga memudahkan dalam memahami

2. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan

Topik ini membahas, pembahasan cukup dalam.
- bagian ini melihat apakah gender (laki-laki dan perempuan) berbeda dalam perilaku patient, jawabanya perempuan lebih sukses.

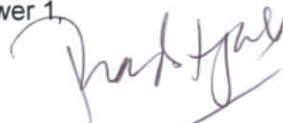
3. Kecukupan dan kemutakhiran data / informasi serta metodologi

Artikel ini membutuhkan data: 357 respondent -> OK.
cukup banyak respondent dan penelitian ini menggunakan Anova test
Spesifiknya two way Anova.

4. Kelengkapan unsur kualitas penerbit

Sayangnya paper ini tidak submit ke Scopus. Sbg
Tetapi di Scopus.com sudah ada.

Surabaya, 23-6-2021
Reviewer 1



Prof. Dr. Raditya Sukmana, SE., MA.

NIP. 197604132002121003

Jabatan : Guru Besar

Unit Kerja: FEB Universitas Airlangga

**LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH INTERNASIONAL**

Judul Jurnal Ilmiah (Artikel) : The Moderating Effects of Gender between Patient Intimacy, Trust, and Loyalty

Jumlah Penulis : 6 (enam) orang (1.Ririn Tri Ratnasari, 2.Sri Gunawan, 3.Jasmi bin Abu Talib*, 4.Sri Herianingrum, 5.Tika Widiastuti, 6.Dina Fitriasia Septiarini)

Status Pengusul : Penulis ke-1 (Corresponding Author) dari 6 penulis

Identitas Jurnal Ilmiah :

- a. Nama Jurnal : International Journal of Innovation, Creativity and Change
- b. Nomor ISSN : 2201-1323, eISSN: 2201-1315
- c. Vol.No.blh.Th. : Volume 12, Issue 10, 2020, pp.1-16
- d. Penerbit : Primrose Hall Publishing Group
- e. DOI artikel :
- f. Web Jurnal : <https://www.ijicc.net/index.php/volume-12-2020/176-vol-12-iss-10>
- g. Terindek di : Scopus, Q2, SJR 0,23

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah : Jurnal Ilmiah Internasional Bereputasi (SJR > 0,10)
(beri \checkmark pada kategori yang tepat) Jurnal Ilmiah Internasional Bereputasi (SJR < 0,10)
 Jurnal Ilmiah Internasional terindek di Web of Science clarivate analytics / kelompok emerging sources citation indeks (tidak termasuk SJR)

Hasil Penilaian Peer Review :

| Komponen Yang dinilai | Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah | | | Nilai Akhir Yang Diperoleh |
|--|--|---|--|----------------------------|
| | Internasional Bereputasi (SJR > 0,15) Nilai Maks: 40 <input checked="" type="checkbox"/> | Internasional Bereputasi (SJR < 0,15) Nilai Maks: 30 <input type="checkbox"/> | Internasional (tidak terindek SJR) Nilai Maks: 20 <input type="checkbox"/> | |
| a. Kelengkapan unsur isi jurnal ilmiah (10%) | 4,00 | | | 3,00 |
| b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%) | 12,00 | | | 10,00 |
| c. Kecukupan dan kemutahiran data informasi dan metodologi (30%) | 12,00 | | | 9,50 |
| d. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%) | 12,00 | | | 7,50 |
| Total = (100%) | 40,00 | | | 30,00 |
| Nilai Pengusul = | | | | |

Surabaya, 2 Juli 2021

Reviewer 2,



Prof. Dr. Tanti Handriana, S.E., M.Si.

NIP. 196905181993032001

Jabatan : Guru Besar

Unit Kerja: FEB Universitas Airlangga

Judul Karya Ilmiah : The Moderating Effects of Gender between Patient Intimacy, Trust, and Loyalty

Jumlah Penulis : 6 (enam) orang (1.Ririn Tri Ratnasari, 2.Sri Gunawan, 3.Jasmi bin Abu Talib*, 4.Sri Herianingrum, 5.Tika Widiastuti, 6.Dina Fitriasia Septiarini)

Status Pengusul : Penulis ke-1 (Corresponding Author) dari 6 penulis

Catatan Peer Reviewer :

1. Tentang kelengkapan unsur isi :

Kelengkapan unsur isi artikel terpenuhi, meliputi judul, abstract, introduction, literature review, methods, result & discussion, conclusion, dan references.

2. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan

Studi ini tentang loyalitas pasien rumah sakit dengan mendudukan gender sebagai variabel moderator. Lingkup cukup, yaitu klinik spesialis di kota Surabaya. Pembahasan cukup mendalam dan didukung dengan penelitian-penelitian terdahulu.

3. Kecukupan dan kemutakhiran data / informasi serta metodologi

Responden berjumlah 357, metode penelitian dipaparkan cukup jelas, dan jumlah referensi cukup banyak.

4. Kelengkapan unsur kualitas penerbit

International Journal of Creativity and Change (IJCC) terindeks Scopus 2, dengan SJR 0,23. Namun IJCC telah discontinued oleh Scopus sejak 2020

Surabaya, 2 Juli 2021

Reviewer 2,



Prof. Dr. Tanti Handriana, S.E., M.Si.

NIP. 196905181993032001

Jabatan : Guru Besar

Unit Kerja: FEB Universitas Airlangga

**FORMULIR HASIL VALIDASI DAN PENILAIAN
KARYA ILMIAH DOSEN UNIVERSITAS AIRLANGGA
(BENTUK PUBLIKASI KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH INTERNASIONAL)**

A. Identitas Karya Ilmiah

Judul Jurnal Ilmiah (Artikel) : The Moderating Effects of Gender between Patient Intimacy, Trust, and Loyalty

Jumlah Penulis : 6 (enam) orang (1.Ririn Tri Ratnasari, 2.Sri Gunawan, 3.Jasmi bin Abu Talib*, 4.Sri Herianingrum, 5.Tika Widiastuti, 6.Dina Fitriasia Septiarni)

Status Pengusul : Penulis ke-1 (Corresponding Author) dari 6 penulis

Identitas Jurnal Ilmiah :

- a. Nama Jurnal : International Journal of Innovation, Creativity and Change
- b. Nomor ISSN : 2201-1323, eISSN: 2201-1315
- c. Vol.No.blh.Th. : Volume 12, Issue 10, 2020, pp.1-16
- d. Penerbit : Primrose Hall Publishing Group
- e. DOI artikel :
- f. Web Jurnal : <https://www.ijicc.net/index.php/volume-12-2020/176-vol-12-iss-10>
- g. Terindek di : Scopus, Q2, SJR 0,23

B. Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah (beri pada kategori yang tepat)

- Jurnal Ilmiah Internasional Bereputasi (SJR > 0,10)
- Jurnal Ilmiah Internasional Bereputasi (SJR < 0,10)
- Jurnal Ilmiah Internasional terindek di Web of Science clarivate analytics / kelompok emerging sources citation indeks (tidak termasuk SJR)

C. Rekapitulasi hasil penilaian angka kredit

| Komponen Yang dinilai | | Reviewer I | Reviewer II | Nilai Rata-rata |
|---|--|----------------------------|--------------|-----------------|
| a. | Kelengkapan unsur isi jurnal ilmiah (10%) | 4,00 | 3,00 | 3,50 |
| b. | Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%) | 11,00 | 10,00 | 10,50 |
| c. | Kecukupan dan kemutakhiran data informasi dan metodologi (30%) | 12,00 | 9,50 | 10,75 |
| d. | Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%) | 7,00 | 7,50 | 7,25 |
| Total = (100%) | | 34,00 | 30,00 | 32,00 |
| Penulis ke-1 (Corresponding Author) dari 6 penulis | | 60% X 32,00 = 19,20 | | |

D. Hasil Validasi Ketua Departemen:

Telah diperiksa dan divalidasi dengan baik, dan sampai pernyataan ini dibuat sebagai karya ilmiah **original / plagiat***, sehingga kami turut bertanggung jawab bahwa karya ilmiah tersebut telah memenuhi syarat kaidah ilmiah, norma akademik, dan norma hukum, sesuai dengan Peraturan Menteri Pendidikan Nasional Nomor 17 Tahun 2010 tanggal 16 Agustus 2010 tentang Pencegahan dan Pananggulangan Plagiat di Perguruan Tinggi.

Namun demikian, apabila di kemudian hari ternyata terbukti bahwa karya ilmiah tersebut merupakan karya Ilmiah Plagiat, maka akan menjadi tanggung jawab mutlak penulis tersebut di atas, baik secara perdata maupun pidana.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 8 Juli 2021
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Unair
Ketua Departemen Manajemen,



Dr. Sri Herianingrum, S.E., M.Si.
NIP. 196902072008122001