

B-2.1

**LEMBAR**  
**HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW**  
**KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH INTERNASIONAL**

Judul Jurnal Ilmiah (Artikel) : Patients Satisfaction Based on Corporate Entrepreneurship

Jumlah Penulis : 4 (empat) orang (1.Ririn Tri Ratnasari, 2.Ari Prasetyo, 3.Masmira Kurniawati, 4.Eko Fajar Cahyono)

Status Pengusul : Penulis ke-3 dari 4 penulis

Identitas Jurnal Ilmiah :

- a. Nama Jurnal : International Journal of Engineering and Technology (UA)
- b. Nomor ISSN : 2227-524X
- c. Vol.No.bln.Th. : Vol. 7, No. 2.29 (2018), Pages: 379-382
- d. Penerbit : Science Publishing Corporation Inc
- e. DOI artikel : [10.14419/ijet.v7i2.29.13658](https://doi.org/10.14419/ijet.v7i2.29.13658)
- f. Web Jurnal : <https://www.sciencepubco.com/index.php/ijet/article/view/13658>
- g. Terindek di : Scopus, Q4, SJR 0,11

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah (beri  pada kategori yang tepat) :

- Jurnal Ilmiah Internasional Bereputasi (SJR > 0,10)
- Jurnal Ilmiah Internasional Bereputasi (SJR < 0,10)
- Jurnal Ilmiah Internasional terindek di Web of Science clarivate analytics / kelompok emerging sources citation indeks (tidak termasuk SJR)

Hasil Penilaian Peer Review :

Komponen Yang dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah			Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional Bereputasi (SJR > 0,15) Nilai Maks: 40 <input type="checkbox"/>	Internasional Bereputasi (SJR < 0,15) Nilai Maks: 30 <input type="checkbox"/>	Internasional (tidak terindek SJR) Nilai Maks: 20 <input checked="" type="checkbox"/>	
a. Kelengkapan unsur isi jurnal ilmiah (10%)			2,00	1,9
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)			6,00	5,7
c. Kecukupan dan kemutakhiran data informasi dan metodologi (30%)			6,00	5,7
d. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)			6,00	5,7
<b>Total = (100%)</b>			<b>20,00</b>	<b>19</b>
<b>Nilai Pengusul =</b>				

Surabaya, 9 Oktober 2021

Reviewer 1,



Prof. Dr. Tanti Handriana, S.E., M.Si.

NIP. 196905181993032001

Jabatan : Guru Besar

Unit Kerja: FEB Universitas Airlangga

Judul Karya Ilmiah : Patients Satisfaction Based on Corporate Entrepreneurship

Jumlah Penulis : 4 (empat) orang (1.Ririn Tri Ratnasari, 2.Ari Prasetyo, 3.Masmira Kurniawati, 4.Eko Fajar Cahyono)

Status Pengusul : Penulis ke-3 dari 4 penulis  
E)

**Catatan Peer Reviewer :**

1. Tentang kelengkapan unsur isi :

Cukup lengkap, meliputi: judul, abstract, introduction, literature review, result & discussion, conclusion, dan references. Tidak ada research methods

2. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan

Artikel ini membahas tentang faktor-faktor yang memengaruhi kepuasan pasien rumah sakit atas yang berbasis kewirausahaan. Pembahasan kurang dieksplorasi dan minim dukungan teori, serta tidak ada saran untuk peneliti selanjutnya

3. Kecukupan dan kemutakhiran data / informasi serta metodologi

Riset ini melibatkan 440 pasien rumah sakit (data cukup besar). Tidak ada metode penelitian di artikel ini

4. Kelengkapan unsur kualitas penerbit

Publisher dari jurnal ini (Science Publishing Corporation Inc) ada di Beall list predatory journal dan telah discontinued sejak 2018.

Surabaya, 9 Oktober 2021

Reviewer 1,



Prof. Dr. Tanti Handriana, S.E., M.Si.

NIP. 196905181993032001

Jabatan : Guru Besar

Unit Kerja: FEB Universitas Airlangga

**LEMBAR  
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW  
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH INTERNASIONAL**

Judul Jurnal Ilmiah (Artikel) : Patients Satisfaction Based on Corporate Entrepreneurship

Jumlah Penulis : 4 (empat) orang (1.Ririn Tri Ratnasari, 2.Ari Prasetyo, 3.Masmira Kurniawati, 4.Eko Fajar Cahyono)

Status Pengusul : Penulis ke-3 dari 4 penulis

Identitas Jurnal Ilmiah :

- a. Nama Jurnal : International Journal of Engineering and Technology (UA)
- b. Nomor ISSN : 2227-524X
- c. Vol.No.bln.Th. : Vol. 7, No. 2.29 (2018), Pages: 379-382
- d. Penerbit : Science Publishing Corporation Inc
- e. DOI artikel : [10.14419/ijet.v7i2.29.13658](https://doi.org/10.14419/ijet.v7i2.29.13658)
- f. Web Jurnal : <https://www.sciencepubco.com/index.php/ijet/article/view/13658>
- g. Terindek di : Scopus, Q4, SJR 0,11

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah (beri  pada kategori yang tepat) :

- Jurnal Ilmiah Internasional Bereputasi (SJR > 0,10)
- Jurnal Ilmiah Internasional Bereputasi (SJR < 0,10)
- Jurnal Ilmiah Internasional terindek di Web of Science clarivate analytics / kelompok emerging sources citation indeks (tidak termasuk SJR)

Hasil Penilaian Peer Review :

Komponen Yang dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah			Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional Bereputasi (SJR > 0,15) Nilai Maks: 40 <input type="checkbox"/>	Internasional Bereputasi (SJR < 0,15) Nilai Maks: 30 <input type="checkbox"/>	Internasional (tidak terindek SJR) Nilai Maks: 20 <input checked="" type="checkbox"/>	
a. Kelengkapan unsur isi jurnal ilmiah (10%)			2,00	2
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)			6,00	5
c. Kecukupan dan kemutakhiran data informasi dan metodologi (30%)			6,00	5
d. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)			6,00	5
<b>Total = (100%)</b>			<b>20,00</b>	<b>17</b>
<b>Nilai Pengusul =</b>				

Surabaya, 04 Oktober 2021

Reviewer 2,



Dr. Ahmad Rizki Sridadi

NIP. 197610292002121002

Jabatan : Lektor Kepala

Unit Kerja: FEB Universitas Airlangga

Judul Karya Ilmiah : Patients Satisfaction Based on Corporate Entrepreneurship

Jumlah Penulis : 4 (empat) orang (1.Ririn Tri Ratnasari, 2.Ari Prasetyo, 3.Masmira Kurniawati, 4.Eko Fajar Cahyono)

Status Pengusul : Penulis ke-3 dari 4 penulis  
E)

**Catatan Peer Reviewer :**

1. Tentang kelengkapan unsur isi :

Komponen yang dimuat dalam artikel karya ilmiah ini memuat abstrak, pendahuluan, tinjauan pustaka, pembahasan simpulan, dan daftar pustaka (tanpa sub bab metode penelitian yang eksplisit)

2. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan

pembahasan karya ilmiah mengenai manajemen pemasaran. Membahas tentang service quality, customer satisfaction, dan corporate entrepreneurship pada pasien BPJS di RS Dr. Soetomo dan RS Haji . Kaidah-kaidah penulisan sesuai dan pembahasan telah memadai

3. Kecukupan dan kemutakhiran data / informasi serta metodologi

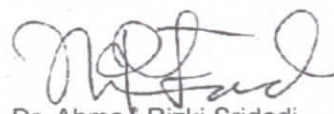
Quantitative research menggunakan metode factor analysis dan PCA dengan data dukung umumnya agak mutakhir dan agak memadai

4. Kelengkapan unsur kualitas penerbit

Jurnal berlevel internasional, International Journal of Engineering and Technology (UAE)

Surabaya, 04 Oktober 2021

Reviewer 2,



Dr. Ahmau Rizki Sridadi

NIP. 197610292002121002

Jabatan : Lektor Kepala

Unit Kerja: FEB Universitas Airlangga



**FORMULIR HASIL VALIDASI DAN PENILAIAN  
KARYA ILMIAH DOSEN UNIVERSITAS AIRLANGGA  
(BENTUK PUBLIKASI KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH INTERNASIONAL)**

**A. Identitas Karya Ilmiah**

Judul Jurnal Ilmiah (Artikel) : Patients Satisfaction Based on Corporate Entrepreneurship

Jumlah Penulis : 4 (empat) orang (1.Ririn Tri Ratnasari, 2.Ari Prasetyo, 3.Masmira Kurniawati, 4.Eko Fajar Cahyono)

Status Pengusul : Penulis ke-3 dari 4 penulis

Identitas Jurnal Ilmiah :

- a. Nama Jurnal : International Journal of Engineering and Technology (UAE)
- b. Nomor ISSN : 2227-524X
- c. Vol.No.bln.Th. : Vol. 7, No. 2.29 (2018), Pages: 379-382
- d. Penerbit : Science Publishing Corporation Inc
- e. DOI artikel : [10.14419/ijet.v7i2.29.13658](https://doi.org/10.14419/ijet.v7i2.29.13658)
- f. Web Jurnal : <https://www.sciencepubco.com/index.php/ijet/article/view/13658>
- g. Terindek di : Scopus, Q4, SJR 0,11

**B. Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah** (beri  pada kategori yang tepat)

- Jurnal Ilmiah Internasional Bereputasi (SJR > 0,10)
- Jurnal Ilmiah Internasional Bereputasi (SJR < 0,10)
- Jurnal Ilmiah Internasional terindek di Web of Science clarivate analytics / kelompok emerging sources citation indeks (tidak termasuk SJR)

**C. Rekapitulasi hasil penilaian angka kredit**

Komponen Yang dinilai		Reviewer I	Reviewer II	Nilai Rata-rata
a.	Kelengkapan unsur isi jurnal ilmiah (10%)	1,90	2,00	<b>1,95</b>
b.	Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)	5,70	5,00	<b>5,35</b>
c.	Kecukupan dan kemutakhiran data informasi dan metodologi (30%)	5,70	5,00	<b>5,35</b>
d.	Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)	5,70	5,00	<b>5,35</b>
<b>Total = (100%)</b>		<b>19,00</b>	<b>17,00</b>	<b>18,00</b>
<b>Penulis ke-3 dari 4 penulis</b>		<b>13,33% X 18,00 = 2,40</b>		

**D. Hasil Validasi Ketua Departemen:**

Telah diperiksa dan divalidasi dengan baik, dan sampai pernyataan ini dibuat sebagai karya ilmiah **original / plagiat\***, sehingga kami turut bertanggung jawab bahwa karya ilmiah tersebut telah memenuhi syarat kaidah ilmiah, norma akademik, dan norma hukum, sesuai dengan Peraturan Menteri Pendidikan Nasional Nomor 17 Tahun 2010 tanggal 16 Agustus 2010 tentang Pencegahan dan Pananggulangan Plagiat di Perguruan Tinggi.

Namun demikian, apabila di kemudian hari ternyata terbukti bahwa karya ilmiah tersebut merupakan karya Ilmiah Plagiat, maka akan menjadi tanggung jawab mutlak penulis tersebut di atas, baik secara perdata maupun pidana.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 18 Oktober 2021  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Unair  
Ketua Departemen Manajemen

  
Dr. Gadear Candra Premananto, SE., M.Si.  
NIP. 197407221999031001