

**Strategi Pengembangan Sumber Daya Manusia yang Indisipliner:
Studi Kasus pada Tenaga Satuan Pengamanan (Satpam)
Universitas Airlangga**

TESIS

**Diajukan untuk memenuhi sebagai persyaratan
dalam memperoleh gelar Magister Manajemen (M.M.) pada
Program Studi Magister Manajemen Departemen Manajemen**



oleh

Agus Sutiyono

041724353019

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA
2020**

LEMBAR PENGESAHAN

**Strategi Pengembangan Sumber Daya Manusia yang Indisipliner:
Studi Kasus pada Tenaga Satuan Pengamanan (Satpam)
Universitas Airlangga**


oleh
Agus Sutyono
NIM: 041724353019

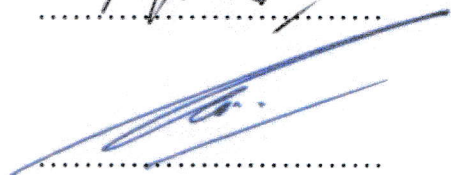
telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada
tanggal 27 Januari 2019 dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima

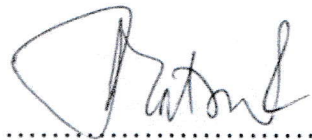
Susunan Dewan Penguji:

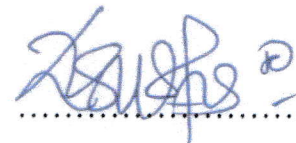
1. Dr. Praptini Yulianti, M.Si
NIP. 195807191994032001
2. Prof. Dr. Fendy Suhariadi, MT.,Psi
NIP. 196601171990021001
3. Dr. Dwi Ratmawati, M.Com
NIP. 195403051982032002
4. Dr. Tri Siwi Agustina, M.Si
NIP. 197208272002122002

Tanda Tangan :

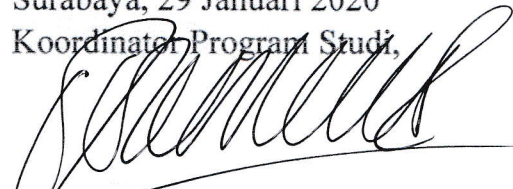

.....


.....


.....


.....

Surabaya, 29 Januari 2020
Koordinator Program Studi,



Dr. Gancar Candra Premananto, M.Si
NIP. 197407221999031001

PERNYATAAN

Saya, (**Agus Sutiyono**, 041724353019), menyatakan bahwa;

1. Tesis saya ini adalah asli dan benar-benar hasil karya saya sendiri, dan bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil peniruan atau penjiplakan (*plagiarism*) dari karya orang lain. Tesis ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di Universitas Airlangga, maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Dalam tesis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis tesis ini, serta sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di Universitas Airlangga.

Surabaya, 16 Januari 2020



Agus Sutiyono

NIM: 041724353019

DECLARATION

I, (**Agus Sutyono**, 041724353019), declare that:

1. My thesis is genuine and truly my own creation, and is not another's person work made under my name, nor a piracy or plagiarism. This thesis has never been submitted to obtain an academic degree in Airlangga University or in any other universities/colleges.
2. This thesis does not contain any work or opinion written or published by anyone, unless clearly acknowledged or referred to by quoting the author's name and stated in References.
3. This statement is true; if on the future this statement is proven to be fraud and dishonest, I agree to receive an academic sanction in the form of removal of the degree obtained through this thesis, and other sanctions in accordance with the prevailing norms and regulations in Airlangga University.

Surabaya, 16th January 2020

Declared by,



Agus Sutyono

NIM: 041724353019

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kepada Allah S.W.T karena berkat limpahan Rahmat, Taufiq dan Hidayah-Nya yang tiada terkira, penulis dapat menyelesaikan penulisan tesis yang berjudul **Strategi Pengembangan Sumber Daya Manusia yang Indisipliner: Studi Kasus pada Tenaga Satuan Pengamanan (Satpam) Universitas Airlangga**, dapat terselesaikan dengan baik untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan dalam meraih derajat kesarjanaan program Strata Dua (S-2) Program Studi Magister Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga.

Selama penelitian dan penyusunan laporan dalam tesis ini, penulis tidak luput dari tantangan. Tantangan tersebut dapat diatasi penulis berkat adanya bantuan, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih sebesar-besarnya kepada :

1. Prof. Dr. Mohammad Nasih, SE., MT., Ak., CMA. Selaku Rektor Universitas Airlangga.
2. Prof. Dr. Dian Agustia, SE., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga.
3. Dr. Gancar Candra Premananto, SE., M.Si. selaku Koordinator Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga.
4. Dr. Purnawan Basundoro., S.S.,M.Hum., Selaku Direktur Sumber Daya Manusia Universitas Airlangga yang telah membuka program Beasiswa S2 untuk Tendik.

5. Prof. Dr. Fendy Suhariadi, MT.Psi, selaku pembimbing penulis yang telah memberikan waktu serta arahan-arahan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan tesis ini tepat waktu.
6. Bapak-ibu dosen penguji yang telah menguji dan memberikan arahan kepada penulis.
7. Bapak-ibu dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah mendidik dan memberikan pengetahuan yang berguna selama studi dan motivasi dalam penyelesaian studi dan penyelesaian tesis ini.
8. Ayahanda Suparman dan Ibunda Sri Swasantiningsih serta Ibu Mertua Hj. Een Sukaendah dan Alm H. Arifin yang selalu memberikan motivasi, dukungan dan doa yang tiada hentinya kepada penulis.
9. Evi Lesmana, A.Md. istri tercinta dan buah hati tersayang Azzahrah Kamilah serta Zeehan Syah Sutiyono. Terima kasih atas bantuan dan dukungannya selama ini.
10. Keluarga besar Magister Manajemen Angkatan 50 (*The Golden Leaders*) khususnya kelas *weekday* atas kekompakkan dan kerjasamanya semoga *sampek tuwek* seng penting yakin!
11. Semua pihak yang telah membantu kelancaran tesis ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu oleh penulis.

Penulis menyadari bahwa terdapat banyak kekurangan dalam penulisan tesis ini. Oleh karena itu, penulis memohon maaf atas segala kekurangan yang ada serta masukan dan saran sangat diharapkan demi perbaikan selanjutnya. Akhirnya, semoga tesis ini dapat bermanfaat bagi kita semua Aamiin.