

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS	iii
DECLARATION OF THESIS ORIGINALITY	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Pertanyaan Penelitian	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
1.5 Lingkup Penelitian	6
1.6 Sistematika Tesis	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Landasan Teori	8
2.2 Definisi Kedisiplinan	10
2.3 Definisi Indisipliner	11
2.4 Definisi Motivasi	13
2.5 Definisi Pengembangan Sumber Daya Manusia	15
2.6 Teknik-Teknik Menghadapi Tenaga Satpam yang Indisipliner	17
2.6.1 Analisis Situasinya	17
2.6.2 Tingkatkan Gaya Komunikasi	18
2.6.3 Lima Langkah Metode Keterkaitan	19
2.9 Kerangka Pemikiran	20

BAB III METODE PENELITIAN	21
3.1 Rasionalitas Jenis Penelitian	21
3.2 Subjek dan Objek Penelitian	22
3.3 Jenis Data dan Pengumpulan Data	23
3.3.1 Jenis Data	23
3.3.2 Metode dan Prosedur Pengumpulan Data	24
3.4 Teknik Analisis Data	25
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....	28
4.1 Gambaran Umum Penelitian	28
4.1.1 Gambaran Umum Struktur Organisasi Satpam UNAIR	28
4.1.2 Gambaran Tugas Pokok dan Fungsi Satpam	30
4.1.3 Gambaran Umum Objek Penelitian	33
4.1.4 Gambaran Umum Subjek Penelitian	33
4.2 Analisis Hasil Wawancara Satpam yang Indisipliner	35
4.3 Analisis Hasil Wawancara dengan <i>Keyperson</i>	39
4.4 Pembahasan	42
4.4.1 Penyebab Satpam yang Indisipliner	42
4.4.2 Strategi Pengembangan SDM yang Indisipliner	44
BAB V PENUTUP	47
5.1 Kesimpulan	47
5.2 Implikasi Penelitian	47
5.3 Keterbatasan Penelitian dan Arah Bagi Penelitian Selanjutnya	48

DAFTAR PUSTAKA**LAMPIRAN**

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Jumlah Tenaga Satpam	2
Tabel 1.2 Data Jumlah Dosen dan Pegawai UNAIR	3
Tabel 4.1 Tugas Pokok dan Fungsi Komandan Satpam	30
Tabel 4.2 Tugas Pokok dan Fungsi Komandan Peleton	31
Tabel 4.3 Tugas Pokok dan Fungsi Komandan Regu	32
Tabel 4.4 Tugas Pokok dan Fungsi Anggota Satpam	32
Tabel 4.5 Daftar Informan	34
Tabel 4.6 Ikhtisar Wawancara <i>Keyperson</i>	34
Tabel 4.7 Penyebab Satpam yang Indisipliner	36
Tabel 4.8 Pemberi Motivasi Kerja	37
Tabel 4.9 Tindakan Apabila Ada Keluhan atau Kesulitan Kerja	37
Tabel 4.10 Solusi Atas Permasalahan Kedisiplinan	38
Tabel 4.11 Penyebab Satpam yang Indisipliner menurut <i>Keyperson</i>	40
Tabel 4.12 Motivasi untuk Meningkatkan Kedisiplinan	40
Tabel 4.13 Gaya Komunikasi kepada Satpam	41

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Hierarki Kebutuhan Maslow	14
Gambar 2.2 Kerangka Pemikiran	20
Gambar 4.1 Struktur Organisasi	28
Gambar 4.2 Peta Kampus UNAIR.....	29

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Daftar Pertanyaan Informan
- Lampiran 2. Daftar Pertanyaan *Keyperson*
- Lampiran 3. Verbatim Wawancara dengan Informan
- Lampiran 4. Verbatim Wawancara dengan *Keyperson*
- Lampiran 5. Foto Dokumentasi