

DAFTAR PUSTAKA

- Bacal, Robert (2000). *The Complete Idiot's Guide To Dealing With Difficult Employees*. Indianapolis: A Pearson Education Company.
- Dale Carnegie & Associates, Inc. (2019) *Sukses Menjalin Relasi*. Penerjemah: Aldy Mardikanto. Jakarta: PT. Gramedia.
- Direktorat Sumber Daya Manusia. Sub Direktorat Kepegawaian. *Data Pegawai Tahun 2018*.
- Elmi, Farida. (2018). *Telisik Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Mitra Wacana Media.
- Hendrajana, Elias (2017). *Bahan Pengajaran Satuan Pengamanan Kualifikasi Gada Pratama Polda Jawa Timur*. Surabaya: Pelita Hati.
- Hery (2016). *Seni Mengelola, Memotivasi, dan Memimpin Karyawan*. Jakarta: PT. Gramedia Widiasarana Indonesia.
- Kemelgor, B. (2007). *Who Are The Difficult Employees? Psychopathological Attributions of Their Co-Workers*. *Journal of Business & Economics Reseach*. Vol. 5, Number 10. October 2007.
- Keputusan Bersama Menteri Tenaga Kerja Republik Indonesia dan Kepala Kepolisian Republik Indonesia No. KEP. 275/Men/1989 dan No. POL Kep/04/V/1989 Tentang Pengaturan Jam Kerja, Shift dan Jam Istirahat Serta Pembinaan Tenaga Kerja Satuan Pengamanan (Satpam).
- Moloeng, Lexy J. (2018). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Ed.Rev. Bandung: Remaja Rosda Karya.
- Nazir, M (1988). *Metode Penelitian*, Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 30 Tahun 2014 Tentang Statuta Universitas Airlangga.
- Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 53 Tahun 2010 Tentang Disiplin Pegawai Negeri Sipil.
- Peraturan Rektor Universitas Airlangga Nomor 29 Tahun 2016 Tentang Peraturan Disiplin Pegawai Universitas Airlangga NON-PNS.
- Sarwono, Sarlito W. (1993). *Sumber Daya Manusia Kunci Sukses Organisasi*. Jakarta: Lembaga Manajemen Universitas Indonesia.
- Sugiyono. (2005). *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung: Alfabeta.
- Suhariadi, Fendy (2003). *Materi Pelatihan Sumber Daya Manusia Bagi Pejabat Eselon III dan IV di Lingkungan Universitas Airlangga Tahun 2004*. Surabaya: Centre of Human Resources Development.

Suhariadi, Fendy (2013). *Manajemen Sumber Daya Manusia: Dalam Pendekatan Teoritis Praktis*. Surabaya: Airlangga University Press.

Suparyadi. (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia: Menciptakan Keunggulan Bersaing Berbasis Kompetensi SDM*. Yogyakarta: Andi.

Tiffan B. *Dealing with difficult people*. *Physician Executive Journals*. 2009 Sep-Oct;35(5):86-89.

<http://news.unair.ac.id/2017/11/08sdm-ujung-tombak-pertama-unair-menuju-kampus-kelas-dunia/?print=print>. diakses tanggal 14 Oktober 2019.

<https://www.shrm.org/hr-today/news/hr-magazine/0217/pages/how-do-you-deal-with-difficult-people.aspx>. diakses tanggal 14 Oktober 2019.

<https://kbbi.web.id/indisipliner>. diakses tanggal 14 Oktober 2019

http://www.unair.ac.id/filer/Penegak%20Disiplin%20yang%20Dituntut%20Selalu%20Disiplin_warta.pdf. diakses tanggal 21 Oktober 2019