

APPENDIX I

LIST QUESTIONS FOR INTERVIEW

I. DATA PRIBADI

1. Nama :
2. Jenis kelamin :
3. Tempat tinggal :
4. Tempat lahir :
5. Umur :
6. Lama di Surabaya :
7. Lama jadi penjual :
8. Pendidikan :

II. BAHASA YANG DI GUNAKAN SEHARI HARI

1. Bahasa apa yang di gunakan sehari hari di Surabaya?
2. Bahasa apa yang di gunakan sehari hari di rumah?
3. Bahasa apa yang di gunakan dalam bekerja?
4. Jika berbicara pada pelanggan yang menggunakan bahasa Madura, Bahasa apa yang digunakan?
5. Jika berbicara pada pelanggan yang menggunakan bahasa jawa, bahasa apa yang di gunakan?

6. Jika berbicara pada pelanggan yang menggunakan bahasa Indonesia, bahasa apa yang di gunakan?
7. Bahasa apa yang anda sukai ketika menghadapi pelanggan?
8. Bahasa apa yang anda sukai ketika bersama rekan kerja?
9. Bahasa apa yang terasa lebih akrab?

III. PANDANGAN MEREKA TENTANG BAHASA

1. Bagaimana Menurut anda tentang pelanggan yang menggunakan bahasa Madura?
2. Bagaimana menurut anda tentang pelanggan yang menggunakan bahasa Jawa?
3. Bagaimana menurut anda tentang pelanggan yang menggunakan bahasa Indonesia?
4. Sejauh mana pengaruh bahasa yang di gunakan pelanggan?
5. Bagaimana menurut anda tentang bahasa yang di gunakan rekan kerja?