

IR – PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS AIRLANGGA

**PENGGOMUNIKASIAN BUDAYA ORGANISASI  
PASCA PERGANTIAN KEPALA SEKOLAH  
DI SMA SANTA MARIA SURABAYA**

**SKRIPSI**



**Disusun oleh**

**LUCKY CHRISTIAN**

**NIM. 071611533001**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
DEPARTEMEN KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS AIRLANGGA  
Semester Gasal 2019/2020**

Halaman Pernyataan Tidak Melakukan Plagiat

Bagian atau keseluruhan isi skripsi ini tidak pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademis pada bidang studi dan/atau universitas lain dan tidak pernah dipublikasikan/ditulis oleh individu selain penyusun kecuali bila dituliskan dengan format kutipan (langsung ataupun tidak langsung) dalam isi skripsi

Apabila ditemukan bukti bahwa pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai ketentuan yang berlaku di Universitas Airlangga.

Surabaya, 19 November 2019

A 6000 Indonesian postage stamp with a signature over it. The stamp features the Garuda Pancasila emblem and the text 'METERAI TEMPEL', 'AGOSTAHF-111041', and '6000'. The signature is in black ink and appears to be 'Lucky Christian'.

(Lucky Christian)

IR – PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS AIRLANGGA

SKRIPSI

Sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi S1 pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu  
Politik Universitas Airlangga

Disusun oleh

Lucky Christian

NIM. 071611533001

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI**  
**DEPARTEMEN KOMUNIKASI**  
**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**  
**UNIVERSITAS AIRLANGGA**

**Semester Gasal 2019-2020**

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Terima kasih dan rasa syukur saya panjatkan ke hadirat Tuhan Yesus yang senantiasa memberikan berkat dan karunia. Selama menempuh studi, Ia selalu membimbing dan mencurahkan roh kudus-Nya untuk membimbing saya. Semua pencapaian ini atas berkat yang dicurahkan oleh-Nya. Menjadi orang pertama di angkatan yang melaksanakan ujian skripsi merupakan anugerah dari-Nya. Saya percaya Ia akan senantiasa memberkati dan mendampingi saya menjalani kehidupan ini.

Untuk keluarga yang selalu menjadi pendukung saya, Papa, Mama, dan Cece. Terima kasih untuk semua dukungan dan motivasi yang diberikan selama ini. Kasih sayang yang diberikan memberikan semangat bagi saya untuk berprestasi dalam menempuh studi. Semua pencapaian ini saya persembahkan untuk keluarga tercinta yang membimbing dan menjadikan saya seperti sosok sekarang ini.

Untuk dosen pembimbing skripsi, Ratih Puspa, S.Sos., MA., Ph.D. Terima kasih telah membimbing saya dalam menuntaskan penelitian ini. Semua saran dan masukan yang diberikan membuat penelitian ini selesai dengan baik. Proses pembimbingan yang telah dilewati memberikan arti nilai perjuangan bagi saya, mulai dari daya juang, kreativitas, hingga fokus pada tujuan yang telah dibuat.

Untuk dosen penguji skripsi, Yuyun Wahyu Izzati Surya, S.Sos., MA., Ph.D. dan Dr. Santi Isnaini, S.Sos., MM. Terima kasih atas masukan yang diberikan dalam proses diskusi saat ujian skripsi. Semua masukan yang diberikan telah memperbaiki skripsi ini.

Untuk SMA Santa Maria Surabaya, subjek penelitian ini sekaligus tempat saya mendapat banyak pelajaran dan pengalaman di masa SMA. Terima kasih untuk kepala sekolah, guru, dan tenaga kependidikan yang telah berkenan menjadi subjek dalam penelitian ini. Penelitian ini dapat selesai dan mendapatkan hasil berkat dukungan Bapak/Ibu.

Untuk Bapak/Ibu Dosen Departemen Komunikasi FISIP Universitas Airlangga. Terima kasih atas semua ilmu dan pembelajaran yang telah diberikan. Seluruh proses yang telah saya lalui bersama Bapak/Ibu menjadi kenangan dan pengalaman indah. Semoga pembelajaran yang telah diberikan dapat saya aplikasikan di kehidupan dan karir ke depan.

Untuk Ketua Unit Koordinasi Informasi dan Humas (KIH) FISIP Universitas Airlangga, Nurul Ratna Sari, S.IP., M.Comm. Terima kasih telah memberikan kesempatan untuk berkarya sekaligus berkontribusi. Pengalaman bekerja sebagai protokoler dan tim *website* selama dua tahun sangat bermanfaat bagi saya. Terima kasih juga telah melibatkan saya beberapa kali dalam proyek penelitian dosen. Tidak lupa, terima kasih atas surat rekomendasi yang diberikan sehingga saya dapat mengikuti program *Fast Track S2 Media dan Komunikasi FISIP Universitas Airlangga*. Sukses selalu untuk Mbak Sari selama menempuh studi S3 di Australia.

Untuk teman-teman di Unit Koordinasi Informasi dan Humas (KIH) FISIP Universitas Airlangga. Terima kasih atas semua pengalaman dan kebersamaannya. Menjadi rekan kerja sekaligus teman yang baik merupakan sesuatu yang berkesan. Dua tahun bersama-sama melaksanakan program kehumasan kita lakukan untuk berkontribusi pada FISIP Universitas Airlangga. Tetap semangat untuk teman-teman yang masih melanjutkan karyanya. Sukses selalu untuk kita.

Untuk Bapak/Ibu tenaga kependidikan FISIP Universitas Airlangga. Terima kasih atas bantuan dalam melayani berbagai urusan di kampus sejak menjadi mahasiswa baru hingga lulus.

Untuk Djarum Foundation dan Djarum Beasiswa Plus. Terima kasih telah memberikan kesempatan untuk menjadi Beswan Djarum Angkatan 34 Tahun 2018/2019. Terpilih dari 12.000 mahasiswa di Indonesia merupakan anugerah yang luar biasa. Pengalaman berharga saya peroleh selama satu tahun berproses bersama 465 Beswan Djarum dari berbagai daerah di Indonesia. Program *Character Building, Leadership Development*, hingga *Nation Building* telah memberikan bekal bagi saya untuk siap berbakti pada negeri melalui *passion* yang saya miliki.

Untuk Bank Indonesia Kantor Perwakilan Provinsi Jawa Timur yang telah menjadi tempat magang. Pengalaman berharga juga saya dapat dari magang di Fungsi Keuangan Inklusif dan Perlindungan Konsumen. Saya dapat menambah wawasan baru seputar program-program Bank Indonesia dan berkesempatan turun langsung untuk melaksanakannya.

Untuk Paguyuban Duta Universitas Airlangga. Terima kasih telah menjadi tempat berproses, mengembangkan diri, dan menjalin kekeluargaan. Terkhusus untuk Duta Unair 2016 terima kasih atas kebersamaan yang telah terjalin. Terima kasih telah menjadi salah satu motivasi untuk terus berkembang bagi saya yang saat itu masih seorang mahasiswa baru. Semua kesempatan berharga dan pengalaman internasional tidak lepas dari jasa Paguyuban Duta Universitas Airlangga.

Untuk DPD Gerakan Nasional Anti Narkotika (Granat) Provinsi Jawa Timur. Terima kasih atas kepercayaan yang diberikan untuk mengemban Wakil II Duta Anti Narkoba Jawa Timur 2018. Banyak pengalaman yang saya peroleh ketika memberikan sosialisasi dan upaya pencegahan penyalahgunaan narkoba kepada masyarakat berbagai lapisan.

Untuk organisasi kemahasiswaan yang pernah menjadi tempat saya mengembangkan diri. UKM Penalaran, Satuan Kerohanian Katolik FISIP, dan Club Public Relations Himakom Universitas Airlangga. Terima kasih atas kebersamaan dan kerja sama yang telah terjalin. Semua pengalaman yang telah terlewati semakin mengembangkan diri masing-masing.

Untuk teman-teman Ilmu Komunikasi FISIP Universitas Airlangga Angkatan 2016. Terima kasih atas semua kebersamaan dan pengalaman yang terjalin. Sukses selalu untuk kita.

*“Just go with your passion and talent” – Lucky Christian*

Halaman Persetujuan Pembimbing

Pengkomunikasian Budaya Organisasi Pasca Pergantian  
Kepala Sekolah di SMA Santa Maria Surabaya

Skripsi ini telah memenuhi persyaratan dan disetujui untuk diujikan.

Dosen Pembimbing



(Ratih Puspa, S.Sos., MA., Ph.D.)

NIP. 197109191999032002

vii

**Halaman Pengesahan Panitia Penguji**

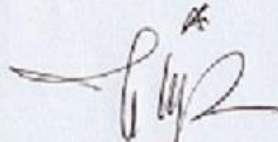
Skripsi ini telah diujikan dan disahkan di hadapan Komisi Penguji

Program Studi: Ilmu Komunikasi  
Departemen: Komunikasi  
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Airlangga

Pada hari: Senin  
Tanggal: 9 Desember 2019  
Pukul: 08.00-09.30 WIB

Komisi Penguji terdiri dari:

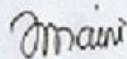
Ketua Penguji



(Yuyun Wahyu Izzati Surya, S.Sos., MA., Ph.D.)

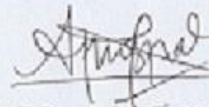
NIP. 197108051997022001

Anggota-anggota



(Dr. Santi Isnaini, S.Sos., MM.)

NIP. 197709202005012001



(Ratih Puspa, S.Sos., MA., Ph.D.)

NIP. 197109191999032002