

ABSTRAK

Peranan angkutan udara dalam pengangkutan orang/penumpang semakin hari semakin dibutuhkan dan juga frekuensi penerbangan semakin meningkat. Karenanya kemungkinan timbulnya perselisihan antara pengangkut dan penumpang khususnya mengenai keterlambatan pengangkutan cukup besar. Di dalam proses pengangkutan orang/penumpang sering kali terjadi keterlambatan pengangkutan yang disebabkan karena kesalahan teknis, kesalahan dalam pengurusan administrasi, cuaca buruk, dipakainya Bandar udara untuk penumpang VIP maupun karena tindakan sengaja dari pihak pengangkut atau perusahaan penerbangan. Hal ini jelas sangat merugikan penumpang yang hendak bepergian dengan menggunakan jasa angkutan udara.

