

- 1 AUG 2003



21

LAPORAN PENELITIAN
DIK SUPLEMEN UNIVERSITAS AIRLANGGA
TAHUN ANGGARAN 1999/2000

**DISKRIPSI KEJADIAN-KEJADIAN PENYEBAB STRES :
RANGKING DAN FREKUENSI DIALAMINYA OLEH
MASYARAKAT SURABAYA**



Peneliti :

**Dra. DEWI RETNO SUMINAR, M.Si.
Drs. SEGER HANDOYO, M.Si.
Dra. NURUL HARTINI**

LEMBAGA PENELITIAN UNIVERSITAS AIRLANGGA

Dibiayai oleh : Dana DIK Suplemen Universitas Airlangga
SK Rektor Nomor : 9171/J03/PG/1999
Tanggal 23 September 1999
Nomor urut : 37

FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS AIRLANGGA

Februari, 2000



LAPORAN PENELITIAN
DIK SUPLEMEN UNIVERSITAS AIRLANGGA
TAHUN ANGGARAN 1999/2000

KKB
KK-2

155-904 2

Sum
d-1

DISKRIPSI KEJADIAN-KEJADIAN PENYEBAB STRES : RANGKING DAN FREKUENSI DIALAMINYA OLEH MASYARAKAT SURABAYA



Peneliti :

Dra. DEWI RETNO SUMINAR, M.Si.
Drs. SEGER HANDOYO, M.Si.
Dra. NURUL HARTINI

LEMBAGA PENELITIAN UNIVERSITAS AIRLANGGA

Dibiayai oleh : Dana DIK Suplemen Universitas Airlangga
SK Rektor Nomor : 9171/J03/PG/1999
Tanggal 23 September 1999
Nomor urut : 37

FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS AIRLANGGA

Februari, 2000

3000087003141



DEPARTEMEN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS AIRLANGGA
LEMBAGA PENELITIAN

- | | | |
|--------------------------------------|---------------------------------------|--|
| 1. Puslit Pembangunan Regional | 5. Puslit Pengembangan Gizi (5995720) | 9. Puslit Kependudukan dan Pembangunan (5995719) |
| 2. Puslit Obat Tradisional | 6. Puslit/Studi Wanita (5995722) | 10. Puslit / Kesehatan Reproduksi |
| 3. Puslit Pengembangan Hukum | 7. Puslit Olahraga | |
| 4. Puslit Lingkungan Hidup (5995718) | 8. Puslit Bioenergi | |

Kampus C Unair, Jl. Mulyorejo Surabaya 60115 — Telp. (031) 5995246, 5995248, 5995247 Fax. (031) 5995246
E-mail: Ipuunair@rad.net.id — http://www.geocities.com/Athens/Olympus/6223

**IDENTITAS DAN PENGESAHAN
LAPORAN AKHIR HASIL PENELITIAN**

- | | | | | |
|-----------------------------------|---|--------|---------|--------|
| 1. a. Judul Penelitian | : Diskripsi Kejadian-Kejadian Penyebab Stres : Rangking dan Frekuensi Dialaminya oleh Masyarakat Surabaya | | | |
| b. Macam Penelitian | : () Fundamental, (V) Terapan, () Pengembangan, () Institusional | | | |
| c. Katagori Penelitian | : () I | (V) II | () III | () IV |
| 2. Kepala Proyek Penelitian | | | | |
| a. Nama Lengkap dan Gelar | : Dra. Dewi Retno Suminar, M.Si. | | | |
| b. Jenis Kelamin | : Wanita | | | |
| c. Pangkat/Golongan dan NIP: | Penata Muda Tk.I (Gol. III/b) 131 967 668 | | | |
| d. Jabatan Sekarang | : Staf Pengajar | | | |
| e. Fakultas/Puslit/Jurusan | : Psikologi | | | |
| f. Univ./Inst. /Akademi | : Universitas Airlangga | | | |
| g. Bidang Ilmu Yang Diteliti | : Psikologi | | | |
| 3. Jumlah Tim Peneliti | : 3(tiga) orang | | | |
| 4. Lokasi Penelitian | : Surabaya | | | |
| 5. Kerjasama dengan Instansi Lain | | | | |
| a. Nama Instansi | : - | | | |
| b. Alamat | : - | | | |
| 6. Jangka Waktu Penelitian | : 5 (lima) bulan | | | |
| 7. Biaya Yang Diperlukan | : 2.600.000,00 | | | |
| 8. Seminar Hasil Penelitian | | | | |
| a. Dilaksanakan Tanggal | : 29 Februari 2000 | | | |
| b. Hasil Penelitian | : () Baik Sekali (V) Baik () Sedang () Kurang | | | |

Surabaya, 29 Februari 2000

Mengetahui/Mengesahkan :
a.n. Rektor
Ketua Lembaga Penelitian,

Prof.Dr. Noor Cholies Zaini
NIP. 130 355 372



RINGKASAN

Penelitian ini mencoba untuk menguji secara tidak langsung rangking tingkat stres kejadian-kejadian dalam kehidupan dari Holmes dan Rahe. Tujuannya adalah untuk mendapatkan rangking kejadian-kejadian yang merupakan penyebab stres dan mendapatkan stressor yang paling sering dihadapi oleh masyarakat Surabaya. Seratus dua puluh dua orang menjadi subyek penelitian ini.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa:

1. rangking tingkat stres karena kejadian-kejadian dalam kehidupan untuk masyarakat Surabaya agak berbeda dengan rangking Holmes dan Rahe.
2. lima kejadian dalam kehidupan yang menimbulkan perasaan stres dalam satu tahun terakhir ini sering dialami masyarakat Surabaya adalah:

- 1) Kenaikan harga kebutuhan sehari-hari;
- 2) lalu lintas yang sering macet;
- 3) anggota keluarga yang sakit;
- 4) banjir dijalan; dan
- 5) beban kerja yang banyak.

Dari lima kejadian tersebut, lalu lintas yang sering macet, kenaikan harga kebutuhan sehari-hari dan menderita sakit merupakan tiga kejadian yang paling sering dialami.

3. anggota keluarga yang sakit, berselisih dengan suami atau istri, kenaikan harga-harga kebutuhan sehari-hari, dan beban kerja yang banyak adalah kejadian dalam kehidupan yang membuat stres paling berat.
4. Lima belas rangking pertama tingkat stres karena kejadian dalam kehidupan (dan rata-rata perasaan stres) adalah:
 - 1) kematian Istri/Suami (81,71);
 - 2) dipenjara (78,02);
 - 3) perceraian (72,95);
 - 4) kematian anggota keluarga (70,50);
 - 5) anak meninggalkan rumah (64,05);
 - 6) perselingkuhan suami/istri (63,31);
 - 7) berhutang diatas 10 juta (61,46);
 - 8) kejahatan di jalan (58,93);
 - 9) penyitaan (57,82);
 - 10)kerusuhan SARA (57,48);
 - 11)ter-PHK (57,25);
 - 12)kenaikan harga kebutuhan sehari-hari (55,90);
 - 13)pisah sementara (55,17);
 - 14)mengalami permasalahan hukum (54,50);
 - 15)mempunyai problem keuangan (54,18);
 - 16)BONEK (53,44;
 - 17)beban kerja (52,04);
 - 18)menderita sakit (51,72);
 - 19) angota keluarga sakit (51,47);
 - 20) rumah kebanjiran (51,47);

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah. Puji syukur dipanjatkan ke hadirat Allah SWT, karena atas ridha-Nya penelitian tentang stres dan kejadian dalam kehidupan berikut laporan penelitiannya dapat terselesaikan dengan baik.

Keseluruhan kerja penelitian ini dan hasilnya tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak. Untuk itu terimakasih yang sebesar-besarnya disampaikan kepada:

1. Rektor Universitas Airlangga dan Ketua Lembaga Penelitian Universitas Airlangga, yang telah memungkinkan terlaksananya penelitian ini.
2. Dekan Fakultas Psikologi Universitas Airlangga, yang memberikan fasilitasi dan dorongan untuk terus meneliti.
3. Mahasiswa-mahasiswa Fakultas Psikologi Universitas Airlangga, yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang dengan kerelaan dan ketulusan hati membantu untuk menyebarkan kuesioner penelitian.
4. Masyarakat Surabaya, khususnya para responden yang bersedia dengan senang hati meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner yang tidak sedikit jumlahnya.
5. Pihak-pihak lain yang tidak bisa disebutkan satu persatu.

Penelitian ini diharapkan menjadi pengetahuan pembanding dan dapat menyadarkan kembali akan kebutuhan menggali secara empiris pengetahuan dasar Psikologi dari masyarakat Indonesia.

Tentu saja masih banyak kelemahan disana-sini. Bagaimanapun semoga informasi yang diperoleh dapat menstimulasi penelitian lanjutan agar akumulasi pengetahuan semakin banyak, bermanfaat, dan berkembang. Semoga usaha dan hasil yang telah dicapai memberikan manfaat bagi kita semua. Amin.

DAFTAR ISI

Ringkasan	i
Kata Pengantar	iii
Daftar Isi	iv
Daftar Tabel	vi
Daftar Gambar	vii
Daftar Lampiran	viii
I. PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian	4
D. Kontribusi Penelitian	5
II. TINJAUAN PUSTAKA	6
A. Pengertian Stres	6
B. Pengaruh Stres Pada Seseorang	15
C. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Stres.....	18
D. Manajemen Stres	19
III. METODE PENELITIAN	21
A. Tipe Penelitian	21
B. Identifikasi Variabel	21
C. Subyek Penelitian	21
D. Teknik Pengumpulan Data	23
E. Teknik Analisa Data	24
IV. HASIL DAN PEMBAHASAN	25

V. KESIMPULAN DAN SARAN 34

Daftar Pustaka 37

Lampiran 38

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Rangking Holmes dan Rahe	10
Tabel 2 Karakteristik Umur Subyek	22
Tabel 3 Karakteristik Jenis Kelamin Subyek	22
Tabel 4 Karakteristik Tingkat Pendidikan Subyek	22
Tabel 5 Karakteristik Jumlah Anak Subyek	22
Tabel 6 Karakteristik Status Pekerjaan Subyek	22
Tabel 7 Tingkat Stres Yang Dirasakan	28

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Pengalaman Atas Kejadian Dalam Kehidupan	26
Gambar 2. Perasaan Stres Atas Kejadian Dalam Kehidupan	27

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner	38
Lampiran 2	Data Perasaan Stres	44
Lampiran 3	Data Pengalaman Atas kejadian Dalam Kehidupan	56
Lampiran 4	Data Pengalaman dan Perasaan Stres	68
Lampiran 5	Frekuensi Dialaminya Kejadian Dalam Kehidupan	70
Lampiran 6	Frekuensi Dialaminya Yang Paling Menyebabkan Stres.....	72

BAB I PENDAHULUAN



A. Latar Belakang

Beberapa tahun belakangan ini, pembicaraan tentang stres menjadi sangat umum dan populer. Bahkan beberapa hari yang lalu, masyarakat, terutama masyarakat Surabaya, dikejutkan oleh upaya bunuh diri seseorang dengan jalan terjun dari jembatan penyeberangan depan Grahadi (Jawa Pos, 20 Juli 1999). Faktor penyebabnya disebut bahwa wanita itu mengalami stres setelah terkena pemutusan hubungan kerja dari sebuah Bank.

Tidak hanya kejadian terkena PHK yang membuat orang stres, banyak kejadian lain yang dialami oleh seseorang yang ditunjuk sebagai stres. Tuntutan untuk berkompetisi, atasan yang memberikan penilaian begini salah begitu salah, semakin mahalnya harga sembilan bahan pokok, bahkan hal kecil seperti jalanan yang selalu macet adalah kejadian-kejadian yang memicu dirasakannya stres oleh seseorang. Dalam kehidupan sekarang ini, semua orang mengeluhkan tentang stres. Berikut ini cuplikan satu keluhan seorang

warga tentang kota Surabaya yang dimuat di Harian Jawa Pos tanggal 12 Desember 1999:

Aduh Surabaya! Coba simak daftar seperti pencemaran Kenjeran yang membuat kami sekeluarga terpaksa menghentikan konsumsi hasil laut (padahal tadinya kami penggemar ikan), pencemaran air minum yang membuat anggaran membeli air mineral kami naik berlipat lipat dan PDAM lebih tepat disebut Perusahaan Daerah Air Maut, narkoba yang membuat saya selalu was-was akan keselamatan anak dan keluarga saya, curanmor yang membuat saya tidak berani lagi berkendaraan malam hari di jalan-jalan tertentu.

Bonek yang membuat saya ketakutan untuk keluar rumah setiap kali ada pertandingan sepakbola, banjir yang bikin saya cemas jadi korban pemerasan (bukan hanya mobil mogok), dan sampah dimana-mana yang membuat kesan kumuh di beberapa tempat...

Stres adalah bagian dari kehidupan manusia. Bahkan tubuh kita pun setiap saat berada di bawah stres, juga ketika tidur. Ada tuntutan pada jantung untuk tetap berdenyut, pada otak untuk menghasilkan mimpi, dan secara khusus pada sistem pengatur tubuh (regulatory systems) untuk tetap menjaga keadaan seimbang. Oleh karena itulah persolannya bukan bagaimana menghindari stres, namun bagaimana agar seseorang mengalami tingkat stres yang tidak terlalu berat dan bagaimana menghadapi stres yang dialaminya.

Stres pada tingkat tertentu merupakan stimulasi yang baik untuk seseorang berkembang, namun bila tingkatnya sangat tinggi dan seseorang tidak lagi mampu menghadapinya stres menjadi awal malapetaka, seperti yang dialami wanita yang mencoba bunuh diri itu. Bernard (dalam Atwater, 1983) menyebut yang pertama sebagai eustress, stres yang memberi pengaruh yang baik dan yang kedua sebagai distress, stres yang memberi pengaruh menyakitkan.

Jadi seseorang yang mengalami stres lebih banyak akan lebih mudah untuk sakit, secara fisik atau psikologis. Penyesuaian diri dan upaya mengatasi stres menjadi sangat penting. Beberapa kejadian memberikan tingkat stres yang tinggi, beberapa kejadian lain lebih rendah. Oleh karena itu, tingkat penyesuaian dan upaya mengatasinya pun membutuhkan daya yang berbeda pula. Holmes dan Rahe tahun 1967 telah mengkonstruksikan Social Readjustment Rating Scale yang memberikan panduan untuk menilai potensi stres dari berbagai kejadian-kejadian dalam kehidupan.

Skala yang dibuat 32 tahun yang lalu dapat jadi sudah tidak sesuai lagi dengan situasi sekarang. Banyak kejadian-kejadian baru yang merupakan sumber stres yang belum masuk dalam skala tersebut, dapat disebut salah satunya adalah

kenaikan harga barang-barang kebutuhan sehari-hari. Selain itu skala yang dihasilkan dari populasi sendiri belum ada.

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang tersebut diatas, maka permasalahan yang diangkat dalam penelitian ini adalah:

1. Bagaimana rangking kejadian-kejadian yang merupakan penyebab stres (atau dikenal sebagai stressor) pada masyarakat Surabaya?
2. Stressor mana yang paling sering dihadapi oleh masyarakat Surabaya?

C. Tujuan Penelitian

Penelitian ini bertujuan:

1. mendapatkan rangking kejadian-kejadian yang merupakan penyebab stres (atau dikenal sebagai stressor) pada masyarakat Surabaya.
2. mendapatkan stressor yang paling sering dihadapi oleh masyarakat Surabaya.
3. memberikan pengetahuan praktis sebagai bahan konseling.

D. Kontribusi Penelitian

Penelitian ini akan memberikan kontribusi teoritis, yaitu membangun pengetahuan tentang stres dalam kehidupan masyarakat modern. Pengetahuan itu sangat berguna untuk prediksi kemungkinan seseorang mengalami gangguan kesehatan secara fisik dan psikologis, dan tentu saja sebagai bahan untuk konseling dan psikoterapi.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

A. Pengertian Stres

Banyak sekali definisi stres diberikan, namun secara umum dapat dikatakan bahwa paling banyak ilmuwan memandang stres sebagai situasi yang menuntut seseorang diluar batas kemampuannya untuk beradaptasi. Sebagai contoh, Charles D. Spielberger (dalam Spielberger & Sarason, 1986) menyatakan bahwa stres adalah tuntutan-tuntutan eksternal yang mengenai seseorang, misalnya obyek-obyek dalam lingkungan atau suatu stimulus yang secara obyektif adalah berbahaya.

Tuntutan itu dapat bersifat fisik (suatu virus, sebagai contoh), psikologis (perasaan bersalah, frustrasi, konflik, dan sebagainya), sosial (perang, misalnya), atau beberapa kombinasi dari faktor-faktor tersebut (kematian orang yang dicintai, misalnya). Stres juga biasa diartikan sebagai tekanan, ketegangan atau gangguan yang tidak menyenangkan yang berasal dari luar diri seseorang.

Bagaimanapun, tekanan, ketegangan dan gangguan dari luar tersebut, pada tingkatan yang sama, tidak selalu mengakibatkan stres pada diri seseorang. Oleh karena itu

Sarason (dalam Spielberger & Sarason, 1986) memberikan definisi stres dengan penekanan pada penilaian seseorang pada apa yang diterimanya dari lingkungannya. Stimuli obyektif dari lingkungannya dievaluasi berdasarkan latar belakang sosiokultural, pengalaman pribadi dan faktor-faktor individual lainnya.

Ada tiga unsur stres, yaitu (1) stressor, yaitu sumber stres yang berbentuk kejadian-kejadian yang menyangkut dirinya sendiri atau orang lain maupun lingkungan hidup, atau stimulus yang mendorong kebutuhan beradaptasi; (2) orang yang mengalami stres, yang kemudian melakukan berbagai respon, secara fisiologis maupun psikologis untuk mengatasi stres; dan (3) *transaction*, yaitu hubungan timbal balik yang saling mempengaruhi antara orang yang sedang mengalami stres dengan keadaan yang penuh stres.

Kejadian-kejadian yang dialami oleh seseorang dinilai secara kognitif. Menurut Braham (1990), dalam proses penilaian itu, individu menilai situasi yang dihadapi dengan pertanyaan: apakah situasi yang dihadapi itu mengancam keberadaan dirinya dan apakah pada dirinya tersedia sumber daya untuk menghadapinya. Bila jawabannya adalah ya untuk pertanyaan pertama dan tidak untuk yang

kedua, maka orang tersebut menilai situasinya adalah penuh stres. Sedangkan bila keduanya dijawab ya, maka kesimpulannya adalah situasi mengandung stres yang ringan.

Menurut Cannon (1932) dalam teorinya *fight or flight Model*, setiap individu selalu merespon setiap stimulus yang diterimanya. Respon antar individu dapat jadi tidak sama, antara lain ada yang menghindar (*flight*), yang berbentuk *withdrawal* secara fisik dari situasi yang menyebabkan stres atau secara psikologis, seperti mimpi dan sebagainya, tetapi ada juga yang menghadapinya (*fight*), melalui kegiatan fisik dan metabolismik (Spielberger & Sarason, 1986). Misalnya ketika cemas akan menghadapi ujian, ada sebagian orang yang menghadapinya dengan belajar lebih giat, tetapi sebagian lain malah membiarkan dan seolah bersikap masa bodoh. Selye (1956) menjelaskan hubungan antara stimulus dan respon seseorang dengan menggunakan perubahan-perubahan fisiologis yang terjadi. Ketika seseorang menghadapi situasi atau stimulus tertentu yang dapat menimbulkan stres, dia akan berusaha untuk beradaptasi dengan cara otak mengirim berita biokimia ke seluruh sistem tubuh. Tahap ini disebut sebagai tahap *alarm*, yang ditandai dengan berdebarnya jantung, muka pucat, tekanan darah naik, kadar

gula dalam darah meningkat, serta tanda-tanda lainnya. Proses fisiologis ini adalah upaya tubuh untuk mempersiapkan diri melawan. Tahap ini biasa berlangsung dalam beberapa detik atau sampai beberapa hari. Bila tahap pertama dilalui, maka dia akan masuk pada tahap kedua, yaitu tahap *resistance*. Tubuh mengembangkan suatu penyesuaian pada keadaan yang menimbulkan stres. Tahap ini ditandai oleh kelelahan, kegelisahan dan ketegangan. Apabila sampai pada tahap ini persoalan belum terselesaikan, maka dia akan masuk pada tahap ketiga, yaitu tahap *exhaustion*. Pada tahap ini tubuh sudah tidak mampu lagi untuk memberikan respon dalam melawan keadaan stres, penyakit adaptasi timbul pada tahap ini, seperti hipertensi, encok, ashma, jantung dan sebagainya.

Teori berikutnya tentang stres mencoba menjelaskan hubungan stres sebagai akibat dari perubahan-perubahan dalam hidup seseorang. Holmes dan Rahe (dalam Ogden, 1996) membuat daftar kejadian-kejadian dalam kehidupan yang mempengaruhi perubahan kehidupan seseorang.

Berdasarkan skala dari Holmes dan Rahe, kematian pasangan merupakan situasi yang bermuatan stres tinggi, diikuti oleh perceraian. Saat ini mungkin perceraian bukan

sesuatu yang membuat stres demikian tinggi, setidaknya pada banyak kasus. Kejadian-kejadian kecil, seperti perubahan kebiasaan makan, liburan, hari raya merupakan situasi dengan tingkat stres yang ringan. Rangking Holmes dan Rahe tersebut selengkapnya adalah sebagai berikut.

Tabel 1: Rangking Holmes dan Rahe.

Rangking	Kejadian Dalam Kehidupan
1	Death of spouse
2	Divorce
3	Marital Separation
4	Jail Term
5	Death of Close Family Member
6	Personal Injury or Illness
7	Marriage
8	Fired at Work
9	Marital Reconciliation
10	Retirement
11	Change in Health family member
12	Pregnancy
13	Sex Difficulty
14	Gain of New Family Member
15	Business Readjustment
16	Change in Financial State
17	Death of Close Friend
18	Change To Difference Line of work
19	Change in Number of Argument with Spouse
20	Mortgage over \$10,000

- 21 Foreclosure of Mortgage or Loan
 - 22 Change in Responsibilities at Work
 - 23 Son or Daughter Leaving Home
 - 24 Trouble with in-law
 - 25 Outstanding Personal Achievement
 - 26 Wife Begins or Stop Work
 - 27 Begin or end School
 - 28 Change in Living Condition
 - 29 Revision of Personal Habit
 - 30 Trouble with Boss
 - 31 Change in Work Hour or Condition
 - 32 Change in Residence
 - 33 Change in School
 - 34 Change in Recreation
 - 35 Change in Church Activities
 - 36 Change in Social Activities
 - 37 Mortgage or Loan less than \$ 10,000
 - 38 Chang in Sleep Habit
 - 39 Change in Number of Family Get-together
 - 40 Change in Eating Habit
 - 41 Vacation
 - 42 Christmas
 - 43 Minor Violations of Law
-

Menurut Holmes dan Rahe, banyaknya perubahan-perubahan dalam kejadian kehidupan seseorang dalam jangka waktu yang relatif singkat dapat menyebabkan krisis kehidupan, yang



pada ujungnya menyebabkan berbagai persoalan kesehatan, dari yang ringan sampai yang mematikan.

Kejadian-kejadian kecil sehari-hari pun dapat menjadi sumber stres. Bahkan Lazarus (1981) memperingatkan bahwa kejadian-kejadian kecil yang mengganggu dapat membahayakan kesehatan. Pada tahun 1981 Lazarus dan koleganya mendapatkan hasil dalam penelitiannya bahwa *daily hassles* dapat mempunyai pengaruh yang lebih besar pada mood dan kesehatan dibanding ketidakberuntungan besar lainnya dalam kehidupan. Daily hassles muncul dari berbagai sumber, yaitu hubungan yang tidak cocok, situasi dengan tekanan sesaat, dan pengaruh-pengaruh kecil dalam kehidupan yang besar.

Pengaruh *daily hassles* terhadap kesehatan sangat dipengaruhi oleh sejumlah faktor, yaitu frekuensi pengalaman terhadapnya, jarak waktu antar kejadian, dan intensitas kejadian, juga kepribadian dan sumber daya untuk mengatasi stres.

Daily hassles yang umum pada mahasiswa adalah kecemasan atas waktu yang terbuang percuma, standart pertemuan yang tinggi, dan menjadi sendiri. Harga barang-barang kebutuhan yang tinggi adalah *daily hassles* pada orang usia tengah baya. Sedangkan pada karyawan profesional

mengaku kejadian sehari-hari yang mengganggu adalah bahwa mereka mempunyai banyak hal untuk dilakukan tetapi tidak cukup waktu untuk melakukannya, dan gangguan untuk relaks. Tiga hal yang umum untuk tiga kelompok itu adalah kehilangan sesuatu, penampilan fisik, dan terlalu banyak yang harus dilakukan.

Ada empat bentuk stres psikologis, yaitu tekanan, frustrasi, konflik, dan kecemasan. Tekanan dapat datang dari dalam diri atau dari luar. Ambisi pribadi adalah sumber umum dari tekanan dari dalam. Kadang-kadang tekanan untuk mencapai tujuan diperkuat oleh umur yang makin tua dan batasan waktu. Bagaimanapun tekanan dari dalam diperlukan oleh diri sendiri agar seseorang melakukan sesuatu sesuai terbaik yang dapat dilakukannya. Tekanan yang umum dalam situasi saat ini adalah tekanan untuk bersaing. Bahkan saat ini anak kecil yang ingin masuk Sekolah Dasar pun harus mengalami tekanan untuk bersaing masuk sekolah yang baik. Setiap saat orang bersaing untuk sesuatu, nilai di sekolah, pekerjaan, jabatan, atau pasangan untuk dinikahi. Bahkan kadang kala ketika berhasil, seseorang akan merasakan tekanan yang lebih besar untuk berhasil lagi di kemudian hari. Jadi tekanan terus

maju dari waktu kewaktu dengan dengan intensitas yang semakin besar.

Frustrasi adalah bentuk stres yang kedua. Frustrasi hasil dari terhambatnya tujuan yang ingin dicapai. Seseorang yang buru-buru untuk mendapatkan tiket, terpaksa harus terhambat di antrean yang panjang dapat mengalami frustrasi. Frustrasi dapat juga terjadi karena obyek yang dituju tidak ada, misalnya seseorang lapar namun tidak ada makanan, atau ada makanan tetapi tidak mampu membeli. Frustrasi terkait erat dengan motif atau kebutuhan yang dimiliki seseorang. Oleh karena itu, sesuatu yang membuat frustrasi seseorang tidak mempunyai pengaruh apapun pada orang lain.

Konflik psikologis muncul ketika seseorang berada dibawah tekanan untuk memberikan respon pada saat yang bersamaan dua atau lebih dorongan yang tidak cocok, seperti konflik antara mengekspresikan atau menekan dorongan agresi. Berdasarkan nilai dari dorongan, konflik diklasifikasikan dalam empat bentuk. *Approach-approach conflict*, yaitu konflik yang dialami oleh seseorang yang harus memilih dua hal yang sama-sama diinginkan. Konflik ini mudah dan biasanya cepat terselesaikan. *Avoidance-*

avoidance conflict, yaitu terjadi ketika seseorang harus memilih dua hal yang sama-sama tidak diinginkan. Tipe konflik ini lebih sulit untuk diselesaikan. *Approach-avoidance conflict* terjadi ketika satu hal memiliki sesuatu yang menarik dan sekaligus sesuatu yang tidak disukai. bentuk keempat adalah *Double Approach-avoidance*, yaitu terjadi ketika seseorang menghadapi dua alternatif yang memiliki sesuatu yang menyenangkan dan sekaligus tidak menyenangkan.

B. Pengaruh Stres Pada Seseorang

Stres dapat terjadi secara temporer, yaitu hanya berlangsung dalam jangka waktu tertentu dan sesudahnya individu dapat berfungsi secara optimal kembali. Stres ini bila terlalu sering dialami pun dapat berakibat buruk pada individu. Bisa juga stres terjadi dalam jangka panjang, tergantung pada kuatnya stressor dan kemampuan individu untuk mengatasinya. Stres yang terakhir dapat menyebabkan gangguan penyesuaian diri dan penyakit tertentu.

Pada dasarnya, setiap orang mempunyai kemampuan bawaan untuk menyesuaikan diri dengan lingkungannya, dan mempunyai pola perilaku tertentu untuk mengatasi ancaman

lingkungannya. Kemampuan inilah yang menyebabkan seberapa berat seseorang akan mengalami ketegangan ketika menghadapi situasi yang dapat mengakibatkan stres (Fraser, 1985).

Munculnya stres, baik yang disebabkan oleh sesuatu yang menyenangkan atau sesuatu yang tidak menyenangkan akan memberikan akibat tertentu pada seseorang. Cox (dalam Gibson dkk., 1984) membagi empat jenis konsekuensi yang dapat ditimbulkan stres, yaitu:

1. Pengaruh Psikologis, yang berupa kegelisahan, agresi, kelesuan, kebosanan, depresi, kelelahan, kekecewaan, kehilangan kesabaran, harga diri yang rendah.
2. Pengaruh Perilaku, yang berupa peningkatan konsumsi alkohol dan rokok, tidak nafsu makan atau bahkan makan berlebihan, penyalahgunaan obat-obatan, menurunnya semangat untuk berolahraga yang berakibat pada pola diet dan timbulnya beberapa penyakit. Pada saat stres juga terjadi peningkatan intensitas kecelakaan, baik dirumah, ditempat kerja atau di jalan.
3. Pengaruh Kognitif, yaitu ketidakmampuan mengambil keputusan, kurangnya konsentrasi, dan peka terhadap ancaman.

4. Pengaruh Fisiologis, yaitu menyebabkan gangguan pada kesehatan fisik yang berupa penyakit yang sudah diderita sebelumnya, atau memicu timbulnya penyakit tertentu.

Menurut Braham (1990), gejala stres dapat berupa tanda-tanda berikut ini:

1. Fisik, yaitu sulit tidur atau tidur tidak teratur, sakit kepala, sulit buang air besar, adanya gangguan pencernaan, radang usus, kulit gatal-gatal, punggung terasa sakit, urat-urat pada bahu dan leher terasa tegang, keringat berlebihan, berubah selera makan, tekanan darah tinggi atau serangan jantung, kehilangan energi;
2. Emosional, yaitu marah-marah, mudah tersinggung dan terlalu sensitif, gelisah dan cemas, suasana hati mudah berubah-ubah, sedih, mudah menangis dan depresi, gugup, agresif terhadap orang lain dan mudah bermusuhan serta gampang menyerang, dan kelesuan mental.
3. Intelektual, yaitu mudah lupa, kacau pikirannya, daya ingat menurun, sulit untuk berkonsentrasi, suka

melamun berlebihan, fikiran hanya dipenuhi satu pikiran saja.

4. Interpersonal, yaitu acuh dan mendiamkan orang lain, kepercayaan pada orang lain menurun, mudah mengingkari janji pada orang lain, senang mencari kesalahan orang lain atau menyerang dengan kata-kata, menutup diri secara berlebihan, dan mudah menyalahkan orang lain.

C. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Stres

Ada beberapa faktor yang mempengaruhi apakah suatu simulus dari lingkungan menyebabkan stres atau tidak bagi seseorang. Faktor pertama adalah proses penilaian kognitif, yang didepan sudah disinggung sedikit. Proses penilaian kognitif ini adalah suatu proses yang memungkinkan individu untuk mengevaluasi apakah stimulus yang diterimanya relevan dengan kemampuannya (Folkman, 1984). Dengan demikian, ada dua macam, penialian kognitif, yaitu *primary appraisal*, yaitu apakah tuntutan lingkungan mengancam dirinya atau tidak dan *secondary appraisal*, yaitu apakah ada sumber daya yang dimiliki untuk mengatasi tuntutan lingkungan tersebut.

Faktor kedua adalah *self control*. Respon terhadap stres antar orang berbeda-beda. Faktor kepribadian seseorang mempengaruhi respon terhadap stres. Tiga sifat yang penting adalah: *Self efficacy*, yaitu keyakinan yang dimiliki seseorang bahwa dia mampu bertindak dalam mengatasi stres; *Hardiness*, yang mencerminkan tiga sifat yaitu kontrol diri, keinginan menerima tantangan dan komitmen; dan *Mastery*.

Faktor ketiga adalah dukungan sosial. Kemampuan seseorang untuk menghadapi stres ditentukan oleh dukungan yang diterima dari keluarga dan orang lain. Wilis (dalam Ogden 1996) menyatakan terdapat empat bentuk dukungan sosial, yaitu : (1) *Esteem support*, dukungan untuk membesarkan hati; (2) *Informational support*, yaitu dukungan dengan memberikan konsultasi dan pemberian informasi; (3) *Social Companionship*, yaitu dukungan melalui kegiatan bersama; dan (4) *Instrumental Support*, yaitu dukungan dalam bentuk bantuan fisik.

D. Manajemen Stres

Manajemen stres ditujukan untuk mengurangi atau meniadakan akibat negatif stres melalui penanganan akibat

stresnya. Braham menyatakan bahwa setidaknya ada tiga pendekatan yang dapat digunakan, yaitu:

1. pendekatan farmakologi, yaitu dengan menggunakan obat-obatan penenang, Pendekatan ini merupakan upaya manajemen awal untuk mencegah akibat yang lebih parah.
2. pendekatan perilaku, yang bentuknya berupa relaksasi, desensitasi sistematik, bio-feedback dan modelling.
3. pendekatan kognitif, yang berguna untuk membantu untuk mengatur kembali pola pikirnya. Terapi Rasional Emotif adalah salah satu bentuknya, yaitu berusaha untuk mengubah cara berfikir yang kurang rasional menjadi lebih rasional berdasarkan realitas yang ada.
4. Meditasi, yang merupakan cara untuk memusatkan diri dan perhatian pada satu obyek. Tujuannya adalah untuk membuat individu lebih tenang dalam menanggapi stimulus dari lingkungan.
5. Hipnotis, yaitu berusaha untuk mengubah kesadaran dengan teknik sugesti.

BAB III METODE PENELITIAN

A. Tipe Penelitian

Tipe penelitian ini adalah penelitian deskriptif. Penelitian ini mendeskripsikan kejadian-kejadian yang dialami dalam kehidupan manusia yang menimbulkan stres dan merangking kejadian yang lebih membuat stres berat dan sampai yang membuat stres ringan. Bentuk penelitiannya adalah Survai dengan menggunakan kuesioner.

B. Identifikasi Variabel

Variabel dalam penelitian ini adalah kejadian-kejadian yang menyebabkan stres (stressor) dan variabel-variabel nominal berupa jenis kelamin, usia, tingkat pendidikan, status pekerjaan, dan status perkawinan.

C. Subyek Penelitian

Subyek penelitian ini adalah 122 warga masyarakat Surabaya. Ciri-ciri subyek penelitian ini adalah: Lebih dari 68%, subyek berumur antara 20 sampai 40 tahun, 62,3% wanita, 54,1 % berpendidikan setingkat Sekolah Menengah Tingkat Atas dan lainnya adalah diploma dan sarjana,

terbanyak (47,5%) memiliki seorang anak, dan 72,1 % memiliki pekerjaan tetap. Gambaran subyek secara lengkap terdapat pada tabel 1 sampai 5 di bawah ini.

Tabel 2: Karakteristik Umur Subyek

UMUR (TH)	FREKUENSI	PERSENTASE	PERSENTASE KUMULATIF
20-29	40	32.8	32.8
30-39	43	35.2	68.0
40-49	21	17.2	85.2
50-59	13	10.7	95.9
60 KEATAS	5	4.1	100.0
Total	122	100.0	

Tabel 3: Jenis Kelamin

JENIS KELAMIN	FREKUENSI	PERSENTASE	PERSENTASE KUMULATIF
PRIA	46	37.7	37.7
WANITA	76	62.3	100.0
Total	122	100.0	

Tabel 4: Tingkat Pendidikan

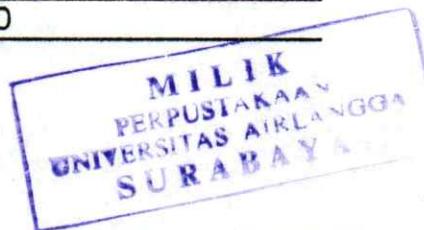
TINGKAT PENDIDIKAN	FREKUENSI	PERSENTASE	PERSENTASE KUMULATIF
SMTA	66	54.1	54.1
UNIVERSITAS	56	45.9	100.0
Total	122	100.0	

Tabel 5: Jumlah Anak

JUMLAH ANAK	FREKUENSI	PERSENTASE	PERSENTASE KUMULATIF
1	58	47.5	47.5
2	26	21.3	68.9
3	27	22.1	91.0
4	9	7.4	98.4
5	1	.8	99.2
7	1	.8	100.0
Total	122	100.0	

Tabel 6: Status Pekerjaan

STATUS PEKERJAAN	FREKUENSI	PERSENTASE	PERSENTASE KUMULATIF
TIDAK BEKERJA	34	27.9	27.9
BEKERJA	88	72.1	100.0
Total	122	100.0	



D. Pengumpulan Data

Data dikumpulkan dengan menggunakan kuesioner.

Kejadian-kejadian sehari-hari penting yang dapat menyebabkan stres diperoleh dari Skala Holmes dan Rahe ditambah kejadian-kejadian yang banyak terjadi di Surabaya. Lima orang psikolog diminta untuk memberikan komentar dan penilaian terhadap kelengkapan kejadian-kejadian tersebut. Hasilnya adalah 68 kejadian-kejadian dalam kehidupan yang dapat menyebabkan stres.

Masing-masing kejadian diminta untuk dinilai seberapa besar akan atau telah menyebabkan stres dari rentang 0 (tidak mengalami stres) sampai 100 (sangat stres) dan berapa kali kejadian tersebut telah dialami. Data tentang variabel nominal disertakan dalam isian kuesioner ini. Data tentang variabel nominal disertakan dalam isian kuesioner ini. Kuesioner dapat dilihat pada lampiran 1. Sedangkan datanya dapat dilihat pada lampiran 2.

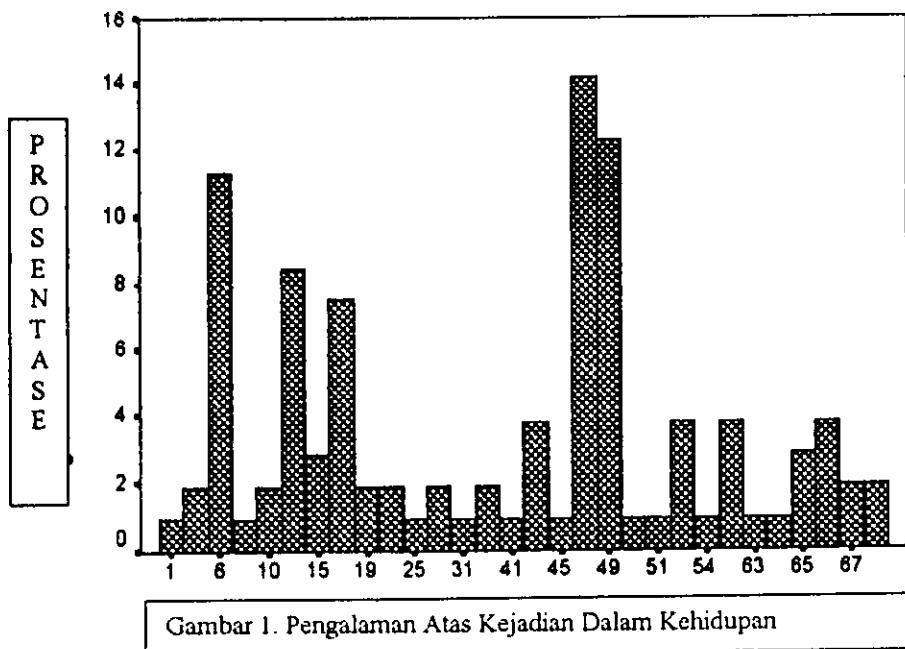
E. Analisa Data

Statistik diskriptif digunakan untuk menggambarkan stressor yang paling sering dialami oleh masyarakat Surabaya. Poligon dan graphik dibuat untuk menampilkan data, sehingga mudah dibaca. Selanjutnya data juga dianalisa dengan menggunakan kai kuadrat untuk melihat perbedaan frekuensi pengalaman terhadap stressor antar berbagai kelompok yang berbeda.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Kenaikan harga kebutuhan sehari-hari menempati tempat pertama sebagai kejadian dalam kehidupan yang saat ini paling sering dialami yang menyebabkan stres. 48 orang dari 122 yang merasakan hal itu. Posisi kedua adalah lalu lintas yang sering macet, yaitu 45 orang menyatakan sebagai sering dialami dan menyebabkan stres. Sedangkan pada tempat ketiga adalah anggota keluarga yang sakit (37 orang), diikuti banjir dijalan (juga 37 orang), dan beban kerja yang banyak (35 orang). Hasil selengkapnya dapat dilihat pada lampiran 2.

Gambar berikut ini mendeskripsikan secara jelas posisi masing-masing kejadian dalam kehidupan berdasarkan pengalaman terhadap kejadian tersebut. Gambar 1 menunjukkan tingkat keseringan dialaminya kejadian. Dari gambar tersebut nampak bahwa lalu lintas yang sering macet, kenaikan harga kebutuhan sehari-hari dan menderita sakit merupakan tiga kejadian yang paling sering dialami. Kenaikan harga kebutuhan sehari-hari sebagai akibat dari kondisi ekonomi Indonesia yang sedang krisis.



Sedangkan kejadian dalam kehidupan yang paling membuat stres, urutan pertama ditempati juga oleh kenaikan harga kebutuhan sehari-hari. 43 orang dari 122 menyatakan hal itu. Urutan kedua adalah anggota keluarga yang sakit (39), diikuti oleh beban kerja yang banyak (33), selanjutnya adalah lalu lintas yang sering macet (33), dan perubahan keadaan keuangan keluarga (25). Hasil selengkapnya dapat dilihat pada lampiran 3.

Gambar berikut ini mendeskripsikan secara jelas posisi masing-masing kejadian dalam kehidupan berdasarkan tingkat stres yang dirasakan terhadap kejadian tersebut.

SUHU (54)	0	100	41.84	25.12
Pindah tempat tinggal (32)	0	95	40.41	24.70
ANAK JALANAN (59)	0	100	39.59	24.78
LISTRİK (66)	0	95	39.46	25.85
Mutasi dlm pekerjaan (18)	0	100	39.42	25.72
Berselisih dgn sahabat (28)	0	100	39.34	26.10
Perubahan hidup akibat menikah (07)	0	100	38.76	23.58
Pembantu mudik (67)	0	100	37.12	27.35
Masalah SEKS (13)	0	100	36.95	28.10
Penyimpangan hukum kecil-kecilan (43)	0	100	36.47	27.77
Kepadatan penduduk (55)	0	100	36.11	25.63
Persaingan pendidikan anak (52)	0	80	35.93	22.26
Perubahan jam kerja (31)	0	95	35.60	22.77
PENSIUN (10)	0	100	35.25	28.61
Kelahiran Anak (14)	0	100	33.60	30.93
ISTRI Bekerja (26)	0	100	33.03	27.95
SEKOLAH LAGI/LULUS	0	100	32.77	27.00
Perubahan kebiasaan(29)	0	100	32.57	26.75
Pindah sekolah (33)	0	80	32.49	21.22
Perubahan pola tidur (38)	0	90	31.93	23.46
HAMIL (12)	0	100	31.10	28.93
Perubahan kebiasaan keluarga (39)	0	100	30.37	24.77
PROMOSI (22)	0	80	26.84	23.29
Perubahan saat hari raya (42)	0	100	26.31	26.65
Perubahan kebiasaan makan (40)	0	100	24.55	23.92
Perubahan aktivitas sosial (36)	0	80	23.43	21.15
PRESTASI (25)	0	95	23.30	24.94
Perubahan aktivitas di masjid/gereja (35)	0	90	22.28	23.54
RUJUK (09)	0	80	21.75	23.00
INTERNET (58)	0	100	21.58	23.27
BERLIBUR (41)	0	100	16.50	22.00

Kesimpulan : Penulis

Dapat dilihat dari tabel diatas bahwa kematian suami/istri menjadi sumber stres yang paling besar. Kejadian yang tidak berhubungan dengan keluarga secara langsung, yaitu dipenjara menempati rangking kedua. Urutan berikutnya kembali kejadian-kejadian yang berhubungan dengan keluarga, yaitu perceraian, kematian anggota keluarga, anak meninggalkan rumah, dan perselingkuhan

suami/istri. Pisah sementara dengan suami/istri, anggota keluarga sakit dan perselisihan, tidak menduduki posisi atas, namun masih dirasakan membuat stres (dengan rata-rata 55,17, 51,56, dan 50,74).

Kejadian yang banyak mendapatkan sorotan media massa dan dirasakan oleh masyarakat Surabaya akhir-akhir ini menjadi sumber stres yang cukup besar. Kejadian-kejadian itu adalah kejahatan di jalan, kerusuhan SARA dan kenaikan harga barang kebutuhan sehari-hari, BONEK, dan rumah kebanjiran. Kejadian-kejadian tersebut dirasakan memberikan dampak lebih dari cukup stres (diatas 50). Anak Jalanan memberikan pengaruh yang sedikit dibawah cukup stres (39,59).

Dari hasil diatas, dapat diduga bahwa saat ini masyarakat Surabaya menghadapi situasi yang sangat tidak menyenangkan. Kejadian-kejadian yang pada akhir-akhir ini dihadapi, yaitu lalu lintas macet dan banjir menambah beban yang sudah dirasakan tidak lagi ringan. Kenaikan harga kebutuhan sehari-hari, dan juga persoalan keuangan keluarga, sudah menghimpit dada, masih ditambah dengan berbagai persoalan lainnya yang sumbangannya pada stres tidak kecil. Harga obat yang melambung dapat menjadi

penyebab, sehingga sakitnya anggota keluarga menjadi kejadian yang paling membuat stres. Satu kejadian dapat menjadi pemicu tingkat stres yang lebih tinggi pada kejadian berikutnya. Jadi efeknya dapat seperti bola salju.

Kejahatan di jalan, anak jalanan, BONEK, banjir, dan macet di jalan, walaupun paling tinggi memberikan tingkat stres sebesar 58,93, tetapi bila intensitas dialaminya cukup tinggi dapat memberikan dampak yang tidak ringan. Seperti apa yang telah ditemukan oleh Lazarus (1981). Kejadian-kejadian kecil yang mengganggu dapat membahayakan kesehatan, dan dapat mempunyai pengaruh yang lebih besar pada mood dan kesehatan dibanding ketidakberuntungan besar lainnya dalam kehidupan.

Dari tabel diatas, dapat juga dilihat bahwa apa yang dikatakan oleh Sarason adalah benar. Kejadian yang secara obyektif sama mempunyai pengaruh yang berbeda pada orang yang berbeda. Rentang perasaan stres yang dirasakan sangat besar (yaitu 0 - 100). Ini berarti ada sebagian orang yang sangat stres menghadapi suatu kejadian, padahal sebagian yang lainnya tidak merasakan stres sama sekali. Bahkan yang mengejutkan kematian suami/istri ada yang hanya menimbulkan stres pada level 5 titik, padahal ada yang sampai 100

titik. Berlibur yang pada sebagian besar orang adalah aktivitas yang menyenangkan, sehingga sama sekali tidak menimbulkan stres, pada beberapa orang adalah sangat menekan.

Hasil ini juga menunjukkan ada perbedaan rangking kejadian yang menyebabkan stres ketika dibandingkan dengan rangking yang dibuat oleh Holmes dan Rahe. Perbedaan menjolok pertama adalah kejadian dipenjara. Pada rangking Holmes dan Rahe ada pada rangking keempat, setelah perceraian, padahal hasil ini pada rangking ke 2, sebelum perceraian. Hal itu bisa terjadi karena di Indonesia, status narapidana secara sosial adalah sangat nista, bahkan hanya karena kesalahan kecil sekalipun. Seakan-akan tiada tempat di masyarakat bagi bekas narapidana.

Perbedaan kedua yang menjolok adalah anak meninggalkan rumah. Hasil penelitian ini menempatkan kejadian tersebut pada rangking 5, padahal pada Holmes dan Rahe hanya pada rangking 23. Perbedaan cara memandang anak dapat menjadi penyebab perbedaan tersebut. Di Indonesia, anak dipandang sebagai titipan Tuhan yang benar-benar harus dijaga dan harus terus berada di rumah bersama orang tua. Anak yang meninggalkan orang tua bukanlah anak yang mandiri tetapi

anak yang nakal dan tidak berbakti. Memiliki anak yang seperti itu tentu amat mengecewakan. Kemudian pernikahan menjadi kejadian yang membuat sangat stres pada Holmes dan Rahe. Hasil penelitian ini, hanya menempatkannya pada rangking ke-40, jadi tidak begitu stres. Kejadian-kejadian yang lain relatif hampir sama.

BAB V
KESIMPULAN DAN SARAN

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa:

1. rangking tingkat stres karena kejadian-kejadian dalam kehidupan untuk masyarakat Surabaya agak berbeda dengan rangking Holmes dan Rahe.

2. lima kejadian dalam kehidupan yang menimbulkan perasaan stres dalam satu tahun terakhir ini sering dialami masyarakat Surabaya adalah:

- 1) Kenaikan harga kebutuhan sehari-hari;
- 2) lalu lintas yang sering macet;
- 3) anggota keluarga yang sakit;
- 4) banjir di jalan; dan
- 5) beban kerja yang banyak.

Dari lima kejadian tersebut, lalu lintas yang sering macet, kenaikan harga kebutuhan sehari-hari dan menderita sakit merupakan tiga kejadian yang paling sering dialami.

3. anggota keluarga yang sakit, berselisih dengan suami atau istri, kenaikan harga-harga kebutuhan sehari-hari, dan beban kerja yang banyak adalah

kejadian dalam kehidupan yang membuat stres paling berat.

4. Lima belas rangking pertama tingkat stres karena kejadian dalam kehidupan (dan rata-rata perasaan stres) adalah:

- 1) kematian Istri/Suami (81,71);
- 2) dipenjara (78,02);
- 3) perceraian (72,95);
- 4) kematian anggota keluarga (70,50);
- 5) anak meninggalkan rumah (64,05);
- 6) perselingkuhan suami/istri (63,31);
- 7) berhutang diatas 10 juta (61,46);
- 8) kejahatan di jalan (58,93);
- 9) penyitaan (57,82);
- 10)kerusuhan SARA (57,48);
- 11)ter-PHK (57,25);
- 12)kenaikan harga kebutuhan sehari-hari (55,90);
- 13)pisah sementara (55,17);
- 14)mengalami permasalahan hukum (54,50);
- 15)mempunyai problem keuangan (54,18);
- 16)BONEK (53,44;
- 17)beban kerja (52,04);
- 18)menderita sakit (51,72);
- 19)angota keluarga sakit (51,47);
- 20)rumah kebanjiran (51,47);

Hasil penelitian ini menyadarkan kembali tentang mendesaknya kebutuhan akan penelitian-penelitian dasar

Psikologi untuk mendapatkan pengetahuan dari empiris masyarakat Indonesia. Walaupun dana menjadi kendala untuk meneliti dalam skala besar, namun penelitian-penelitian kecil yang terakumulasi pun dapat menjadi sumber pengetahuan yang memadai.

Berdasarkan hasil ini disarankan kepada pemerintah untuk menyelesaikan persoalan-persoalan keseharian yang dihadapi masyarakat agar tidak menambah beban stres yang sudah cukup berat. Kenaikan harga barang kebutuhan sehari-hari, beban kerja yang berat dan persoalan-persoalan keluarga lainnya sudah cukup memberatkan, masih ditambah dengan kondisi lalu lintas yang sering macet, banjir di jalanan dan juga banjir di rumah, anak jalanan dan juga BONEK sepakbola, serta kerusuhan SARA.

DAFTAR PUSTAKA

- Atwater, E. (1983). Psychology of Adjustment. Secon Ed. New Jersey: Prentice Hall.
- Braham, B.J. (1990). Calm Down: How To Manage Stress at Work. Illinois: Scott, Foresman, and Co.
- Dubrin, A.J. (1994). Applying Psychology: Individual and Organizational Effectiveness. New Jersey: Prentice Hall.
- Fraser, T.M. (1983). Human Stress, Work, and Job Satisfaction.: A Critical Approach. Geneva: International Labour Organization.
- Griffin, M. (1989). Organizational Behavior. Second ed. New Jersey: Houghton Mifflin Co.
- Ivancevic, J.M., & Matteson, M.T. (1990). Organizational Behavior and Management. Second Ed. Boston: D. Irwin, Inc.
- Kerlinger, F.N. (1986). Foundation of Behavioral Research. Third Ed. New York: Holth, Rinehart & Winston, Inc.
- Odiorno, G.S. (1987). The Human Side of Management. California: university Associate, Inc.
- Pervin, L.A. (1993). Personality: Theory and Research. New York: Mc Graw Hill.
- Spielberger, C.D. & Sarason, I.G. (1986). Stress and Anxiety. Washington: Hemisphere Publishing Co.

KUESIONER

No.

Bapak/Ibu Yang Terhormat,

Terimakasih yang tak terhingga untuk waktu dan perhatian yang saudara berikan dengan mengisi kuesioner ini. Semoga Tuhan memberikan imbalan atas kebaikan saudara.

Kami, staf pengajar di Fakultas Psikologi Universitas Airlangga, terdiri dari Dewi Retno Suminar, Seger Handoyo, dan Nurul Hartini sedang melakukan penelitian tentang *Stres Karena Kejadian Kehidupan Sehari-hari*. Kuesioner ini merupakan bagian dari penelitian tersebut. Penelitian merupakan salah satu tugas kami sebagai seorang dosen, selain mendidik mahasiswa dan melakukan pengabdian masyarakat.

Kami memohon dengan sangat agar pengisian kuesioner ini dilakukan dengan jujur dan sesuai dengan keadaan diri saudara. Sekali lagi terimakasih atas partisipasinya.

Nama: (boleh samaran) ; Umur :

Jenis Kelamin: 1. Pria 2. Wanita; Pendidikan: 1. SLTA 2. DIPLOMA/SARJANA

Jumlah anak : orang ; Pekerjaan: 1. Tidak Bekerja 2. Bekerja

Petunjuk Pengisian Kuesioner:

Terdapat 68 kejadian yang pernah atau dapat kita alami dalam kehidupan kita sehari-hari. Untuk setiap kejadian, anda diminta untuk memberikan jawaban atas dua pertanyaan:

- a. Seberapa stres yang anda rasakan KETIKA (ATAU BILA) anda mengalami kejadian yang dimaksud?

Derajat Perasaan Stres anda ditampilkan dengan ANGKA (0 sampai 100).

Angka 0 menunjukkan stres tidak dirasakan, sedangkan

Angka 100 menunjukkan stres paling berat dirasakan.

Diantaranya tentu saja menunjukkan derajat stres yang makin meningkat seiring dengan pertambahan angka.

0 5 10 15 20 25 30 35 40 45 50 55 60 65 70 75 80 85 90 95 100

Anda diminta untuk menentukan derajat stres yang anda rasakan dengan memberikan Angka pada tanda kurung. Berikan tanda silang pada angka yang lebih besar ketika stres yang dirasakan lebih besar.

Contoh:

Kejadian Kematian Istri/Suami, saya (akan) merasakan sangat stres pada angka 95, maka yang saya lakukan adalah:

Perasaan Stres anda: (.....)

- b. Berapa kali anda pernah mengalami kejadian yang dimaksudkan?

Pengalaman atas kejadian berkisar dari tidak pernah sampai seringkali, diantaranya diberikan jawaban 1, 2, 3, 4, dan 5 kali. Lebih dari 5 kali berarti seringkali.

0 (tdk pernah) 1 kali 2 kali 3 kali 4 kali 5 kali 6 (Seringkali)

Anda diminta untuk menentukan berapa kali anda pernah mengalaminya dengan memberikan Angka pada tanda kurung.

Contoh bila pada kejadian Kematian Suami/Istri saya belum pernah mengalami, maka yang saya lakukan adalah:

Pengalaman Atas Kejadian Diatas: (.....)

Perasaan Stres Anda:

0 5 10 15 20 25 30 35 40 45 50 55 60 65 70 75 80 85 90 95 100

Pengalaman Atas Kejadian Diatas:

0 (tdk pernah) 1 kali 2 kali 3 kali 4 kali 5 kali 6 (Seringkali)

No. Kejadian Dalam Kehidupan

1 *Kematian Istri/Suami*

Perasaan Stres Anda: (.....) ; Pengalaman Atas Kejadian Diatas: (.....)

2 *Perceraian*

Perasaan Stres Anda: (.....) ; Pengalaman Atas Kejadian Diatas: (.....)

3 *Berpisah Sementara dengan Istri/Suami*

Perasaan Stres Anda: (.....) ; Pengalaman Atas Kejadian Diatas: (.....)

4 *Dipenjara*

Perasaan Stres Anda: (.....) ; Pengalaman Atas Kejadian Diatas: (.....)

5 *Kematian Anggota Keluarga*

Perasaan Stres Anda: (.....) ; Pengalaman Atas Kejadian Diatas: (.....)

6 *Menderita Sakit*

Perasaan Stres Anda: (.....) ; Pengalaman Atas Kejadian Diatas: (.....)

7 *Perubahan Hidup Akibat Menikah*

Perasaan Stres Anda: (.....) ; Pengalaman Atas Kejadian Diatas: (.....)

8 *Di-PHK*

Perasaan Stres Anda: (.....) ; Pengalaman Atas Kejadian Diatas: (.....)

9 *Rujuk dengan Mantan Suami/Istri*

Perasaan Stres Anda: (.....) ; Pengalaman Atas Kejadian Diatas: (.....)

10 *Pensiun*

Perasaan Stres Anda: (.....) ; Pengalaman Atas Kejadian Diatas: (.....)

11 *Anggota Keluarga Sakit*

Perasaan Stres Anda: (.....) ; Pengalaman Atas Kejadian Diatas: (.....)

12 *Kehamilan*

Perasaan Stres Anda: (.....) ; Pengalaman Atas Kejadian Diatas: (.....)

13 *Mengalami Permasalahan Seksual*

Perasaan Stres Anda: (.....) ; Pengalaman Atas Kejadian Diatas: (.....)

14 *Kelahiran Anak Dalam Keluarga*

Perasaan Stres Anda: (.....) ; Pengalaman Atas Kejadian Diatas: (.....)

- 15 **Permasalahan Dalam Bisnis atau Usaha**
 Perasaan Stres Anda: (.....) ; Pengalaman Atas Kejadian Diatas: (.....)
- 16 **Perubahan Keadaan Keuangan Keluarga**
 Perasaan Stres Anda: (.....) ; Pengalaman Atas Kejadian Diatas: (.....)
- 17 **Kematian Sahabat**
 Perasaan Stres Anda: (.....) ; Pengalaman Atas Kejadian Diatas: (.....)
- 18 **Mutasi Dalam Pekerjaan**
 Perasaan Stres Anda: (.....) ; Pengalaman Atas Kejadian Diatas: (.....)
- 19 **Berselisih dengan Suami/Istri**
 Perasaan Stres Anda: (.....) ; Pengalaman Atas Kejadian Diatas: (.....)
- 20 **Berhutang Lebih dari Rp. 10 juta,-**
 Perasaan Stres Anda: (.....) ; Pengalaman Atas Kejadian Diatas: (.....)
- 21 **Mengalami Penyitaan**
 Perasaan Stres Anda: (.....) ; Pengalaman Atas Kejadian Diatas: (.....)
- 22 **Dipromosikan dalam Pekerjaan**
 Perasaan Stres Anda: (.....) ; Pengalaman Atas Kejadian Diatas: (.....)
- 23 **Anak Meninggalkan Rumah**
 Perasaan Stres Anda: (.....) ; Pengalaman Atas Kejadian Diatas: (.....)
- 24 **Memiliki Permasalahan Hukum**
 Perasaan Stres Anda: (.....) ; Pengalaman Atas Kejadian Diatas: (.....)
- 25 **Memiliki Prestasi yang Sangat Baik**
 Perasaan Stres Anda: (.....) ; Pengalaman Atas Kejadian Diatas: (.....)
- 26 **Istri Mulai Bekerja atau Berhenti Bekerja**
 Perasaan Stres Anda: (.....) ; Pengalaman Atas Kejadian Diatas: (.....)
- 27 **Memulai Sekolah Kembali atau Lulus**
 Perasaan Stres Anda: (.....) ; Pengalaman Atas Kejadian Diatas: (.....)
- 28 **Perselisihan dengan sahabat**
 Perasaan Stres Anda: (.....) ; Pengalaman Atas Kejadian Diatas: (.....)
- 29 **Perubahan dalam Kebiasaan Pribadi**
 Perasaan Stres Anda: (.....) ; Pengalaman Atas Kejadian Diatas: (.....)
- 30 **Bermasalah dengan Pimpinan Kerja**
 Perasaan Stres Anda: (.....) ; Pengalaman Atas Kejadian Diatas: (.....)
- 31 **Perubahan dalam Jam Kerja atau Kondisi Kerja**
 Perasaan Stres Anda: (.....) ; Pengalaman Atas Kejadian Diatas: (.....)
- 32 **Pindah Tempat Tinggal**
 Perasaan Stres Anda: (.....) ; Pengalaman Atas Kejadian Diatas: (.....)

- 33 Pindah Sekolah**
Perasaan Stres Anda: (.....) ; Pengalaman Atas Kejadian Diatas: (.....)
- 34 Perubahan Sifat Suami/Istri**
Perasaan Stres Anda: (.....) ; Pengalaman Atas Kejadian Diatas: (.....)
- 35 Perubahan dalam Aktifitas di Masjid atau Gereja**
Perasaan Stres Anda: (.....) ; Pengalaman Atas Kejadian Diatas: (.....)
- 36 Perubahan dalam Aktifitas Sosial**
Perasaan Stres Anda: (.....) ; Pengalaman Atas Kejadian Diatas: (.....)
- 37 Memiliki Hutang kurang dari Rp. 10. Juta,-**
Perasaan Stres Anda: (.....) ; Pengalaman Atas Kejadian Diatas: (.....)
- 38 Perubahan dalam Pola Tidur**
Perasaan Stres Anda: (.....) ; Pengalaman Atas Kejadian Diatas: (.....)
- 39 Perubahan dalam Hal-hal yang Biasanya dilakukan oleh Keluarga secara bersama-sama**
Perasaan Stres Anda: (.....) ; Pengalaman Atas Kejadian Diatas: (.....)
- 40 Perubahan dalam Kebiasaan Makan**
Perasaan Stres Anda: (.....) ; Pengalaman Atas Kejadian Diatas: (.....)
- 41 Berlibur**
Perasaan Stres Anda: (.....) ; Pengalaman Atas Kejadian Diatas: (.....)
- 42 Perubahan yang Terjadi saat Hari Raya**
Perasaan Stres Anda: (.....) ; Pengalaman Atas Kejadian Diatas: (.....)
- 43 Melakukan Tindakan Penyimpangan Hukum Kecil-kecilan**
Perasaan Stres Anda: (.....) ; Pengalaman Atas Kejadian Diatas: (.....)
- 44 Banjir di Jalan**
Perasaan Stres Anda: (.....) ; Pengalaman Atas Kejadian Diatas: (.....)
- 45 Rumah Kebanjiran**
Perasaan Stres Anda: (.....) ; Pengalaman Atas Kejadian Diatas: (.....)
- 46 Lalu lintas yang Sering Macet**
Perasaan Stres Anda: (.....) ; Pengalaman Atas Kejadian Diatas: (.....)
- 47 Banyaknya Kejahatan di Jalan**
Perasaan Stres Anda: (.....) ; Pengalaman Atas Kejadian Diatas: (.....)
- 48 Perilaku Bonek Dalam Pertandingan Sepakbola**
Perasaan Stres Anda: (.....) ; Pengalaman Atas Kejadian Diatas: (.....)
- 49 Kenaikan Harga-harga Kebutuhan Sehari-Hari**
Perasaan Stres Anda: (.....) ; Pengalaman Atas Kejadian Diatas: (.....)
- 50 Keadaan Negara yang tidak stabil**
Perasaan Stres Anda: (.....) ; Pengalaman Atas Kejadian Diatas: (.....)

- 51 Maraknya Penggunaan Narkoba**
Perasaan Stres Anda: (.....) ; Pengalaman Atas Kejadian Diatas: (.....)
- 52 Persaingan Dalam Pendidikan Anak**
Perasaan Stres Anda: (.....) ; Pengalaman Atas Kejadian Diatas: (.....)
- 53 Polusi Udara**
Perasaan Stres Anda: (.....) ; Pengalaman Atas Kejadian Diatas: (.....)
- 54 Suhu Udara**
Perasaan Stres Anda: (.....) ; Pengalaman Atas Kejadian Diatas: (.....)
- 55 Kepadatan Penduduk**
Perasaan Stres Anda: (.....) ; Pengalaman Atas Kejadian Diatas: (.....)
- 56 Kebisingan**
Perasaan Stres Anda: (.....) ; Pengalaman Atas Kejadian Diatas: (.....)
- 57 Bank kepercayaan di likuidasi**
Perasaan Stres Anda: (.....) ; Pengalaman Atas Kejadian Diatas: (.....)
- 58 Pemakaian Internet**
Perasaan Stres Anda: (.....) ; Pengalaman Atas Kejadian Diatas: (.....)
- 59 Perilaku Anak Jalanan**
Perasaan Stres Anda: (.....) ; Pengalaman Atas Kejadian Diatas: (.....)
- 60 Pergaulan Bebas Anak Remaja**
Perasaan Stres Anda: (.....) ; Pengalaman Atas Kejadian Diatas: (.....)
- 61 Kampanye Saat Pemilu**
Perasaan Stres Anda: (.....) ; Pengalaman Atas Kejadian Diatas: (.....)
- 62 Perselingkuhan Suami/Istri**
Perasaan Stres Anda: (.....) ; Pengalaman Atas Kejadian Diatas: (.....)
- 63 Kerusuhan Bernuansa SARA**
Perasaan Stres Anda: (.....) ; Pengalaman Atas Kejadian Diatas: (.....)
- 64 Bertemu Rombongan Demonstrasi**
Perasaan Stres Anda: (.....) ; Pengalaman Atas Kejadian Diatas: (.....)
- 65 Beban Kerja yang Banyak**
Perasaan Stres Anda: (.....) ; Pengalaman Atas Kejadian Diatas: (.....)
- 66 Aliran Listrik di Rumah Mati**
Perasaan Stres Anda: (.....) ; Pengalaman Atas Kejadian Diatas: (.....)
- 67 Pembantu Mudik**
Perasaan Stres Anda: (.....) ; Pengalaman Atas Kejadian Diatas: (.....)
- 68 Aliran air (PDAM) mati**
Perasaan Stres Anda: (.....) ; Pengalaman Atas Kejadian Diatas: (.....)

Sebutkan lima kejadian (dari 68 kejadian diatas) yang dalam satu tahun terakhir ini paling sering anda alami (urutkan dari yang paling sering anda alami):

1.
2.
3.
4.
5.

Sebutkan lima kejadian (dari 68 kejadian diatas) yang dalam satu tahun terakhir ini paling membuat anda stres (urutkan dari yang paling membuat stres):

1.
2.
3.
4.
5.

TERIMAKASIH

Lampiran 2 Data Perasaan Stres IR - PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS AIRLANGGA

KMT01	CERA02	PISAH03	PNJARA04	KMTKELO5	SAKIT06	RBHDPO7	PHK08	RUJUK09	PNSIUN10	ANGSKT11	HAMIL12	MSLSEK13
95	80	70	70	95	50	45	90	10	0	70	40	60
90	80	70	70	85	60	50	90	10	0	75	40	40
90	50	25	90	90	50	0	50	25	0	50	0	25
100	100	50	100	25	50	25	50	25	25	50	25	0
100	100	9	100	90	50	50	90	0	50	40	0	0
80	80	70	80	70	60	50	60	30	20	15	30	15
90	90	75	95	70	50	25	50	60	40	45	20	10
45	5	30	40	40	0	5	70	0	10	10	5	5
40	70	25	90	50	60	50	75	50	25	60	40	10
90	85	50	95	100	50	25	75	35	25	35	15	35
80	90	90	75	100	50	20	50	15	20	50	100	70
80	90	90	75	90	90	75	50	15	20	100	95	90
95	80	60	90	85	70	50	0	0	0	65	50	30
9	9	9	9	35	9	9	9	9	75	75	9	9
95	80	60	90	85	50	50	0	0	0	50	40	30
100	100	100	100	100	45	0	50	0	100	45	0	0
10	15	20	25	30	15	15	20	10	0	25	10	0
9	9	10	2	10	15	15	9	9	0	10	10	9
80	80	75	80	85	75	50	85	0	0	75	40	30
95	80	60	80	50	50	50	0	0	0	50	40	30
60	9	30	8	70	65	80	90	0	75	80	35	0
50	30	10	20	25	15	5	55	0	0	5	0	75
90	60	50	0	70	50	50	25	10	0	15	50	50
75	85	70	9	60	50	20	0	0	0	50	10	50
90	90	90	90	90	30	20	90	0	10	30	0	0
50	50	30	75	75	50	25	85	25	75	50	25	75
100	100	50	50	100	30	30	30	30	50	30	90	30
95	60	75	60	90	50	50	80	0	10	15	0	30
95	65	50	70	90	50	40	50	20	40	50	15	30
100	75	50	75	100	50	50	75	40	50	50	30	30
80	9	45	75	30	25	5	20	25	0	10	5	60
20	30	10	50	20	10	10	50	5	5	30	20	30
70	75	50	70	80	60	55	65	0	60	65	60	55
55	45	40	45	50	35	25	50	0	30	35	20	20
75	90	50	50	30	30	90	20	10	10	20	70	50
95	80	50	90	75	75	50	45	0	0	75	40	50
95	50	25	45	95	60	20	30	40	20	60	0	50
90	90	75	95	90	80	50	95	50	60	75	40	80
100	95	80	85	75	60	35	75	30	60	60	40	30
95	80	5	90	30	70	50	0	0	0	60	60	30
95	80	20	90	50	75	50	0	0	0	75	60	30
50	75	50	90	9	50	50	50	0	80	50	25	0
75	85	60	90	9	60	50	50	0	60	60	30	0
70	60	70	85	90	80	70	70	50	50	50	0	0
95	80	60	90	45	45	45	0	0	0	35	30	25
85	65	85	95	90	85	75	90	20	80	75	100	95
95	80	60	90	85	75	50	0	0	0	50	90	30
95	80	60	90	90	60	0	0	0	0	40	40	30
100	95	60	90	85	0	50	0	0	0	5	5	30
75	70	25	10	80	25	35	60	25	40	35	25	40
80	70	9	50	90	45	20	30	70	10	65	0	0
80	50	60	100	100	40	65	100	0	90	90	0	30
25	25	9	100	100	100	50	100	25	20	75	0	0
100	95	25	100	95	50	40	40	10	35	40	15	30
100	50	90	100	100	75	50	50	0	90	95	100	95
95	100	50	100	50	95	85	100	0	90	35	50	50
50	50	50	50	25	35	25	75	50	50	85	50	60
100	90	70	95	100	60	20	50	30	85	70	50	30
95	80	50	80	60	65	80	95	70	80	70	5	30
100	95	5	100	95	50	10	40	10	35	10	5	30
100	95	75	95	95	75	40	60	40	60	60	40	40
100	95	40	55	50	20	5	20	10	5	5	5	10

90	90	80	95	80	50	65	50	50	50	75	0	25
90	85	50	95	75	0	25	0	10	25	20	5	40
80	85	95	70	60	65	40	95	10	90	65	45	75
95	90	70	85	80	60	35	90	40	20	70	50	70
25	95	80	50	25	50	25	45	15	80	95	25	75
95	90	90	95	95	50	60	95	70	80	80	60	70
95	100	70	90	60	70	50	80	20	50	20	75	40
100	80	80	100	80	50	50	100	0	0	100	0	0
100	100	60	100	100	50	50	85	55	50	75	70	60
90	70	60	90	60	40	40	75	40	50	50	30	0
90	100	70	85	50	55	40	65	45	65	60	70	50
50	50	60	0	50	40	45	45	30	50	70	50	40
50	50	5	25	5	5	10	45	0	45	5	5	0
50	30	9	20	30	5	5	30	0	5	5	0	50
85	80	50	75	85	50	50	90	20	20	55	15	70
90	90	90	95	70	60	0	85	10	65	70	0	60
95	80	85	85	85	75	5	90	75	50	75	95	60
90	90	65	70	40	40	65	80	50	20	20	10	40
95	95	80	100	95	80	45	90	15	80	85	50	95
100	50	75	100	50	50	0	100	0	0	50	0	0
50	75	35	80	75	35	25	25	25	30	40	30	30
75	85	35	100	90	25	30	75	35	30	30	35	25
85	90	90	95	80	75	85	95	65	75	55	75	65
100	95	90	100	95	80	50	70	80	10	70	0	80
55	30	80	5	25	75	50	10	50	25	50	50	10
100	85	75	90	85	50	25	80	25	10	80	5	5
75	50	20	65	50	25	25	40	0	30	10	10	10
50	35	25	40	60	75	10	50	0	30	40	10	20
85	85	70	50	60	50	40	75	45	45	50	40	75
90	90	50	30	15	75	100	90	25	0	95	60	85
95	65	20	80	95	85	50	75	0	85	50	30	50
90	70	20	60	60	65	25	60	30	20	30	0	50
100	90	50	100	50	75	0	75	25	50	75	25	75
65	35	25	40	45	30	20	30	20	30	30	20	35
70	60	80	70	80	50	75	45	80	40	50	65	65
80	80	80	100	70	20	10	70	0	20	80	0	80
80	80	30	100	80	20	70	70	70	40	30	40	40
85	80	60	90	60	80	10	50	0	10	40	0	0
75	30	75	100	100	50	20	50	20	50	50	0	30
30	10	10	9	25	40	20	10	0	20	45	10	15
100	50	80	95	75	90	75	95	40	25	50	15	15
95	90	50	100	95	90	60	60	0	50	95	60	50
90	80	80	95	95	75	75	90	50	60	80	75	90
100	90	30	75	50	30	45	40	25	35	30	55	10
70	50	25	90	30	40	40	50	0	25	30	20	25
100	100	90	80	90	50	50	75	40	25	50	80	10
100	9	70	100	100	65	70	50	0	50	80	0	0
80	80	80	70	60	70	70	70	10	10	50	0	0
75	35	25	75	90	80	0	20	70	5	90	90	70
60	60	80	85	80	25	20	50	40	60	60	40	50
90	50	60	90	75	60	50	90	40	60	80	90	50
100	100	50	100	100	100	25	100	0	100	75	0	0
100	70	10	100	100	20	0	75	10	50	10	10	10
60	50	25	90	60	50	50	50	25	35	35	15	25
75	50	35	90	75	50	15	20	10	40	40	35	25
90	90	80	70	90	70	45	80	30	65	75	50	45
95	70	35	85	50	60	55	75	10	45	60	80	90
95	90	75	90	90	50	80	75	0	85	40	40	30
95	90	85	85	90	60	40	20	80	70	40	0	0
50	50	25	40	50	5	5	40	0	0	25	0	15

MILIK
PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA

.HRANK14	MSLBIS15	PRBKEU16	MTSHB17	MTSPKJ18	SLSIH19	UTANG20	SITA21	PRMOSI22	INKPRG23	ISLHKM24	PRSTS125
85	90	80	60	70	60	50	60	70	0	70	70
75	80	90	75	60	50	60	65	30	60	70	50
0	30	25	25	30	50	80	80	10	95	75	0
25	25	25	75	25	25	75	75	25	100	100	0
30	50	40	40	45	25	25	75	30	100	35	75
10	20	15	20	35	25	20	20	15	45	40	10
40	60	50	60	40	60	90	50	50	90	90	30
5	50	20	20	10	40	40	70	20	50	70	70
20	70	40	10	10	30	90	90	25	80	90	10
10	20	35	50	25	60	100	50	50	65	90	5
30	60	75	30	75	40	90	90	60	80	80	15
95	80	75	30	75	75	90	90	60	80	95	95
60	25	20	0	40	30	0	0	30	50	0	30
9	9	50	50	9	60	9	9	9	9	9	9
75	25	60	0	50	50	60	0	50	50	0	30
0	50	50	20	100	100	100	100	0	50	100	0
0	10	5	10	15	10	25	0	0	10	0	5
10	10	15	5	5	15	9	9	0	10	15	9
75	25	50	50	50	50	60	0	50	50	0	30
75	25	60	0	50	50	60	0	50	50	0	30
20	80	50	95	0	40	75	95	15	95	85	0
0	60	65	20	15	30	10	30	0	45	25	0
20	40	80	20	5	60	90	0	20	0	0	20
15	40	75	30	0	60	40	0	0	0	0	0
10	50	30	70	50	20	60	80	10	90	70	0
0	75	50	25	50	60	80	80	0	75	75	0
20	50	50	50	30	30	50	50	30	50	30	30
0	50	20	40	15	25	50	35	0	50	35	0
20	50	30	35	30	25	50	50	15	50	45	15
50	50	30	30	30	30	30	50	20	50	50	20
15	20	60	75	30	80	0	65	15	10	30	5
20	40	50	5	10	20	60	60	5	50	60	5
50	65	70	45	40	50	90	85	5	90	85	0
30	50	40	30	25	50	60	65	0	50	45	0
60	70	70	50	50	50	80	30	30	60	50	20
25	35	80	0	50	75	60	0	50	50	0	35
0	45	55	55	15	75	85	65	10	50	30	10
25	80	90	75	70	90	90	80	40	90	75	25
80	75	70	65	40	90	85	85	40	85	85	50
75	25	60	0	30	50	60	0	50	50	0	30
60	30	60	0	0	40	60	0	50	75	0	30
0	60	25	30	25	0	25	0	20	75	50	10
0	0	30	25	25	0	100	50	0	100	100	0
60	50	50	50	50	50	0	0	50	0	50	70
30	40	35	35	0	35	0	0	0	35	60	0
100	90	90	75	80	90	95	95	40	80	70	50
75	25	75	75	75	75	95	75	50	50	0	30
75	40	50	50	5	50	60	0	15	50	0	0
75	25	50	0	50	50	60	0	50	50	0	5
0	40	50	45	30	40	30	40	0	65	50	0
0	10	50	10	5	10	40	15	0	50	50	0
10	100	100	70	70	100	100	100	10	90	70	10
0	75	50	25	50	50	100	100	10	100	50	0
5	50	90	90	95	80	100	100	80	100	100	50
0	60	50	0	0	75	0	0	0	0	0	5
100	100	100	100	85	100	100	100	25	100	100	25
50	50	15	5	35	50	50	50	50	50	50	50
75	60	50	80	60	75	100	75	60	90	80	30
50	60	100	50	70	90	100	95	50	100	100	50
5	10	90	90	95	10	100	100	15	100	100	50
40	75	60	60	60	75	75	75	60	75	75	40
0	10	15	0	0	5	10	15	5	10	10	0

IR - PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS AIRLANGGA

10	50	75	50	50	75	75	75	0	80	80	0
10	20	30	10	40	50	90	95	5	80	75	5
35	80	75	45	55	65	100	95	30	60	75	25
10	40	60	50	30	60	80	90	20	80	60	10
75	50	35	75	35	55	5	65	35	70	65	45
80	70	80	70	80	80	70	90	70	80	70	80
0	50	50	50	70	90	75	75	0	90	0	0
0	80	80	100	50	50	100	100	0	100	100	0
50	55	75	35	40	70	75	75	30	100	100	35
0	25	15	60	25	10	0	80	10	75	50	0
40	50	0	45	0	65	75	60	40	70	60	25
60	60	70	70	75	75	75	75	80	80	85	50
0	5	45	10	10	5	60	20	5	50	15	0
0	0	30	0	0	50	50	50	0	10	10	0
5	50	80	65	45	75	75	60	20	80	65	5
75	70	40	60	60	90	80	80	70	80	80	60
95	75	65	65	70	70	90	85	75	75	75	85
30	30	30	60	60	80	100	100	75	90	90	50
5	85	85	90	70	80	85	90	15	90	90	0
0	50	50	75	75	50	0	100	25	100	100	0
20	40	50	30	30	20	35	50	15	25	25	15
25	40	50	40	35	35	45	60	40	35	50	30
70	70	65	40	65	65	60	70	50	85	75	35
50	75	50	55	10	60	100	95	20	80	75	50
25	70	70	25	10	10	90	75	75	75	90	5
50	50	75	25	50	75	90	90	10	90	80	0
15	30	20	15	20	15	50	65	0	30	20	0
10	50	60	40	30	40	10	20	0	25	30	0
20	65	70	60	50	50	95	90	40	80	80	40
60	30	70	40	80	25	55	90	15	35	0	5
0	50	65	65	30	30	50	60	0	65	65	0
25	30	30	20	30	30	50	50	0	60	60	0
0	50	50	25	25	50	100	75	50	100	50	0
25	30	30	40	35	25	70	85	40	50	60	20
70	60	40	40	75	90	40	40	60	75	50	50
0	80	50	20	0	50	50	0	0	50	70	70
75	50	40	40	30	30	30	60	20	80	70	60
0	70	80	50	10	50	50	50	0	50	50	0
80	30	30	50	50	30	50	50	30	100	50	75
5	25	15	5	10	35	15	35	20	50	5	30
25	100	90	95	50	90	100	50	75	80	50	60
50	75	50	95	95	75	75	95	75	95	95	0
60	80	80	80	75	80	90	100	60	80	90	75
45	0	75	50	55	65	60	80	25	70	85	30
20	40	40	25	0	50	25	30	0	30	25	0
85	0	95	60	40	40	100	90	20	100	90	20
0	70	100	80	50	50	50	70	40	80	100	0
0	30	70	50	30	75	50	50	0	20	20	0
60	50	80	40	20	25	85	20	5	80	60	0
50	80	60	40	60	60	80	85	40	60	40	40
90	70	70	60	60	75	90	90	50	60	50	60
0	25	100	50	50	25	75	100	25	100	100	10
75	25	25	50	10	50	75	100	25	50	50	25
25	35	10	20	15	25	35	6	25	50	50	5
35	25	35	30	15	40	40	60	10	60	50	60
60	75	70	75	60	50	75	80	30	90	75	50
95	30	50	65	60	75	40	85	30	90	85	0
0	75	95	90	50	50	100	100	0	85	85	10
45	50	20	30	25	40	0	0	15	30	0	5
0	25	25	20	5	25	20	20	5	35	40	5

ISTRBK26	EKOLH27	SLSSHB28	PRBKBS29	MSLMP30	PRBJAM31	DHTMT32	DHSKL33	PRBSFT34	PRBAKT35	PRBAKS36	HNG37
40	60	60	10	70	60	10	40	40	0	10	30
40	50	60	10	60	30	35	40	40	0	10	30
20	0	20	5	10	10	60	10	50	0	0	80
25	25	50	25	25	5	25	10	0	0	0	0
75	0	20	35	30	30	30	25	30	10	10	0
35	25	15	15	10	20	50	20	25	15	15	10
50	50	50	50	50	50	50	50	70	20	50	80
10	40	10	10	20	20	20	10	10	5	5	20
50	40	70	25	70	40	20	20	75	40	40	80
40	20	20	25	55	35	30	35	50	30	35	80
60	70	30	45	50	40	60	35	60	50	40	50
60	70	60	80	90	10	90	35	90	10	40	20
0	50	0	0	50	50	50	60	40	10	10	50
40	9	50	9	9	9	75	50	60	9	3	50
0	50	0	0	75	60	60	60	50	10	10	20
50	0	50	50	70	0	50	50	50	50	50	100
15	10	5	20	20	10	15	10	15	0	5	20
10	9	10	10	9	9	10	9	10	9	9	5
0	50	0	0	75	60	60	60	50	10	10	20
0	50	0	0	75	60	60	60	50	10	10	95
80	85	95	20	75	80	40	40	25	20	40	55
5	0	10	15	45	20	40	15	30	5	10	15
0	25	5	0	20	10	75	20	50	0	0	0
0	0	0	70	0	60	80	0	55	15	80	25
20	20	10	20	30	30	50	30	50	0	0	20
35	50	50	60	75	50	25	50	70	80	50	40
30	50	30	30	30	30	50	50	30	30	50	50
0	0	15	5	10	5	0	5	10	5	5	30
20	15	20	20	30	30	20	25	20	15	25	30
30	20	20	20	50	30	20	30	20	20	20	30
25	50	30	35	20	25	15	25	30	20	10	40
40	25	25	10	20	10	20	10	20	25	25	50
55	25	30	30	55	50	40	30	65	30	20	45
40	50	30	40	35	40	50	35	50	40	40	60
20	50	50	75	75	75	20	5	50	5	10	50
0	45	75	45	45	50	50	50	50	10	10	20
5	5	5	0	50	25	10	30	35	0	0	50
60	50	70	70	60	50	40	50	85	60	60	90
50	50	20	20	30	30	40	30	70	50	10	20
0	50	0	0	30	60	60	60	60	10	10	20
0	50	60	0	75	60	70	60	60	10	60	20
25	50	30	10	50	30	5	0	0	0	0	30
25	50	20	10	25	20	0	0	0	0	0	15
70	85	80	60	60	70	60	50	50	50	50	0
40	35	40	0	40	50	40	0	70	35	0	40
80	20	60	50	75	70	70	50	70	50	50	70
75	50	75	65	75	60	60	60	60	75	10	80
0	10	80	0	90	10	5	60	50	10	10	10
0	15	85	0	95	20	30	60	60	10	10	35
60	20	40	45	50	50	40	30	80	0	25	30
20	0	10	10	20	25	5	5	10	10	10	35
50	0	0	50	100	20	50	0	70	10	0	70
10	0	25	15	10	25	5	35	50	5	10	50
100	80	95	100	95	50	90	50	50	80	50	100
0	0	50	60	0	75	10	0	100	0	0	50
25	0	100	75	100	95	50	50	95	20	25	100
50	50	50	50	50	50	10	50	50	50	50	50
60	40	75	60	75	50	75	20	80	20	40	100
80	85	60	50	50	50	80	50	40	40	40	100
100	80	15	100	95	50	90	50	50	80	50	100
5	5	60	50	75	5	50	50	85	5	5	5
0	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0	5

0	0	50	30	30	25	50	30	50	0	0	50
40	20	15	10	35	0	20	0	40	0	5	60
40	60	55	45	60	50	65	65	70	40	45	95
0	0	70	60	70	40	50	50	50	10	10	60
25	45	50	75	45	50	35	35	60	65	25	5
90	80	70	80	80	90	70	80	80	80	70	80
0	50	20	45	50	50	50	50	80	0	70	50
50	0	50	50	50	50	50	25	50	0	0	100
50	30	25	40	25	50	20	45	55	35	25	45
20	20	30	0	10	10	20	20	10	0	0	10
20	15	50	65	60	15	60	55	75	20	25	55
60	70	50	40	50	60	60	30	40	40	50	50
50	0	5	5	10	5	10	5	5	0	5	25
20	10	10	10	20	10	10	10	10	10	10	10
45	5	60	50	55	45	40	40	60	5	10	70
40	40	50	40	75	45	40	50	50	10	60	60
65	70	65	65	80	60	60	65	60	60	60	60
50	40	62	70	60	60	40	30	60	30	60	50
15	15	35	30	75	20	50	20	80	0	15	90
100	100	75	0	100	50	50	10	75	10	50	100
10	10	15	15	25	10	10	15	25	15	20	10
60	35	30	30	40	40	30	20	20	30	35	30
50	55	25	55	50	75	50	65	80	65	55	50
20	60	80	50	80	30	50	25	30	20	20	90
0	50	10	5	5	5	95	35	50	15	15	90
90	50	10	25	25	25	75	75	20	5	5	50
10	25	10	10	30	15	15	10	10	5	0	30
20	0	30	10	25	30	20	20	40	20	20	30
50	30	50	60	70	50	50	50	70	50	40	90
25	40	80	5	65	5	35	60	75	10	5	50
0	0	65	40	60	20	30	15	35	45	0	35
30	0	35	30	60	25	45	40	30	15	15	40
50	0	15	15	50	50	15	50	50	0	0	100
45	65	45	25	20	25	10	10	25	20	20	65
50	50	70	75	60	50	20	40	50	50	60	40
0	0	60	0	70	50	0	0	0	0	0	20
40	70	70	60	40	30	30	60	20	20	30	30
10	10	50	0	50	50	0	0	10	0	0	40
30	50	50	75	50	50	30	30	20	20	30	20
15	20	25	15	10	10	20	15	25	10	15	10
75	50	80	75	80	50	75	50	80	90	80	95
0	75	75	0	95	0	75	75	90	50	50	80
0	100	75	60	75	60	90	75	90	30	35	40
50	50	35	35	35	55	55	30	65	30	0	30
0	0	20	0	25	0	30	0	30	0	0	40
40	50	40	35	45	50	65	40	60	30	20	30
0	10	50	50	60	0	40	30	70	20	30	30
10	10	10	70	50	10	30	10	30	30	0	60
70	0	0	0	60	0	0	0	50	0	0	45
25	40	25	60	30	85	50	30	60	90	70	90
0	90	70	80	90	50	80	60	90	90	70	90
100	0	25	25	50	50	75	25	75	25	0	25
0	0	50	10	25	10	50	25	25	10	5	5
15	15	25	15	25	5	25	..	10	5	20	40
25	10	15	15	25	20	20	..	40	20	20	40
60	65	60	40	65	60	50	45	40	20	20	40
70	20	30	80	60	40	90	40	80	20	50	70
80	30	75	50	90	40	30	30	75	0	20	10
10	20	30	0	40	0	20	30	25	20	0	5
5	5	5	5	25	25	0	0	0	0	0	5

P R B T D R 3 8 P R B K E L 3 9 ' R B M K N 4 0 B L I B U R 4 1 P R B H R 4 2 ' N Y H K M 4 3 B A N J I R 4 4 R M H B J R 4 5 L L T M C T 4 6 K J H J L N 4 7 3 O N E K 4 8 - H A R G A 4 9											
60	0	10	30	0	40	40	70	40	40	40	40
60	0	10	30	0	50	50	70	50	60	60	60
10	0	0	0	0	80	10	60	30	30	0	20
0	5	100	20	25	0	75	0	10	25	50	10
40	45	5	5	30	25	40	50	30	25	30	25
15	15	20	5	10	30	70	50	70	30	20	20
30	50	20	30	30	50	40	50	50	50	50	50
5	10	0	0	0	5	20	40	20	70	100	20
50	25	40	10	20	80	40	25	25	60	60	40
40	20	20	15	45	50	55	70	70	85	0	70
30	45	40	60	40	15	25	70	80	60	30	70
80	10	90	10	95	10	80	95	75	80	95	90
30	10	10	10	0	0	20	10	30	40	30	10
40	30	10	9	50	9	75	50	50	70	30	70
20	50	10	60	80	0	60	10	50	80	80	80
50	50	100	0	0	100	50	100	100	100	100	50
5	10	5	0	5	20	5	10	20	10	10	20
15	5	10	9	10	10	10	9	5	15	10	10
20	50	10	0	80	0	80	80	75	80	80	80
20	50	10	0	50	0	30	0	55	80	80	75
75	75	60	0	10	30	50	80	60	50	75	90
50	10	5	0	5	5	10	10	15	20	10	30
25	10	10	0	20	0	0	0	5	5	5	75
65	25	15	55	5	0	60	0	35	10	50	90
0	0	0	0	0	80	50	30	30	80	80	80
50	60	30	0	50	50	25	0	50	50	50	70
50	30	30	0	0	50	50	50	50	50	50	50
15	10	5	0	15	15	15	25	20	20	15	25
25	30	10	5	20	20	30	35	35	25	30	30
10	30	10	0	10	20	20	20	20	50	30	20
10	10	15	5	20	25	40	45	50	50	50	45
10	10	5	5	10	20	25	20	20	40	50	50
55	50	40	0	5	60	70	95	60	75	75	60
50	25	25	0	0	55	60	50	35	50	40	60
10	20	10	5	20	20	50	50	50	70	70	85
65	50	50	40	50	0	75	75	75	75	75	75
5	15	5	0	20	20	10	75	60	65	55	60
40	50	30	20	20	60	60	50	60	75	70	80
70	65	60	50	20	60	70	60	70	70	70	85
20	30	10	60	50	0	60	10	70	70	60	70
20	70	10	30	70	0	50	60	40	70	80	70
0	0	0	0	0	0	10	20	25	10	25	25
0	10	5	0	0	10	75	75	80	90	75	80
60	0	70	0	0	0	60	0	60	60	60	60
40	60	0	20	20	50	60	70	70	70	70	35
60	75	70	50	20	90	50	50	75	95	75	85
20	50	10	60	80	0	60	10	75	75	80	75
20	50	10	0	0	50	60	75	80	80	80	85
20	50	10	60	80	50	75	75	60	60	60	70
40	35	35	0	25	30	40	10	25	50	20	45
25	15	10	0	30	40	60	100	70	80	90	70
30	0	30	0	0	60	10	65	75	50	75	50
15	20	20	50	50	10	65	75	100	100	100	100
50	5	50	5	5	95	95	100	0	5	10	75
0	0	5	0	5	5	50	40	100	100	95	100
75	10	0	75	50	50	50	35	50	50	20	10
50	50	50	50	50	50	50	60	50	55	25	35
40	70	20	10	20	25	50	40	20	20	70	90
50	20	10	10	50	50	40	20	20	70	50	50
15	5	50	5	5	95	15	50	60	5	5	60
5	5	5	5	5	60	50	60	5	5	5	5
5	0	0	0	0	0	5	5	5	10	5	5

25	25	0	0	0	25	50	50	25	50	75	25
0	0	0	0	5	10	0	5	5	30	20	25
80	40	50	20	35	55	50	70	85	95	80	75
40	20	30	10	20	20	30	60	70	80	80	70
15	30	25	55	60	15	50	65	65	70	65	70
90	90	80	70	80	80	60	80	70	95	95	90
0	20	0	0	0	50	90	90	90	90	90	20
0	50	0	0	0	80	80	100	50	100	100	80
40	35	40	20	15	90	75	50	65	65	70	70
0	0	20	0	10	10	5	5	5	25	5	20
65	65	45	10	20	40	60	30	50	50	55	50
50	50	60	60	65	60	70	70	80	85	85	70
5	0	5	5	5	5	15	15	15	30	15	15
10	10	10	0	0	0	10	10	30	10	10	10
40	40	35	5	5	80	80	80	85	90	85	90
40	50	30	20	20	20	30	20	20	55	40	55
40	40	30	20	40	40	50	50	60	70	85	70
50	75	75	20	60	70	40	50	60	85	85	90
50	80	70	0	40	80	60	85	60	85	85	90
0	100	50	10	0	100	100	100	75	100	100	100
10	10	10	10	10	15	15	15	10	35	30	65
15	20	20	15	20	25	20	35	20	85	50	85
40	70	75	50	45	75	35	50	65	70	70	75
30	40	20	25	20	50	40	60	35	75	80	40
10	25	10	50	60	90	90	90	90	95	10	85
5	10	5	0	50	10	15	50	45	75	10	25
10	10	0	0	5	20	35	35	35	40	50	45
40	25	30	0	10	25	35	40	45	50	50	85
50	75	50	30	50	40	60	70	80	80	50	75
45	15	15	5	0	40	80	90	35	25	0	20
50	0	20	0	15	35	45	65	40	30	30	40
40	40	20	0	20	15	20	50	20	50	20	25
25	0	15	20	0	50	10	50	25	5	5	20
10	15	10	10	10	30	5	15	10	25	70	80
50	30	30	50	50	60	60	60	70	50	0	20
20	0	0	0	0	70	0	70	60	60	70	10
30	50	20	0	40	50	80	80	80	80	40	60
50	40	10	0	0	40	90	30	80	80	100	50
50	50	20	20	20	10	80	90	100	30	40	30
20	20	15	15	20	45	10	25	35	45	40	95
25	80	50	60	80	75	80	95	80	100	90	95
0	0	0	0	0	75	75	75	50	90	100	90
90	80	75	100	90	80	80	65	50	50	55	70
45	30	40	20	65	55	40	20	0	10	0	20
25	0	0	0	0	0	0	80	50	65	90	100
45	20	70	40	100	20	80	95	50	30	80	100
80	40	20	0	80	60	80	20	30	80	70	70
60	30	30	0	40	40	60	50	70	0	90	30
0	10	0	0	0	50	25	80	20	60	80	60
60	60	20	60	80	25	25	90	70	90	90	90
50	50	60	50	50	0	50	100	50	50	50	75
0	25	50	0	25	25	25	50	5	90	90	10
10	10	0	0	25	50	25	40	25	35	50	30
5	5	10	25	35	50	40	40	20	35	30	35
15	15	5	5	5	30	35	40	60	75	70	65
40	45	25	20	65	30	45	50	50	80	75	50
75	50	30	20	40	50	60	75	50	95	95	90
50	75	30	0	0	50	50	70	70	20	70	30
20	30	15	10	20	25	40	30	25	15	15	5
0	0	0	0	0	25	25	25	25	15	15	5

NEGARA50 VARKBA51 SAING52 POLUSI53 ;UHU54 PADAT55 BISING56 BANK57 INTRNT58 ANKJLN59 GAULBS60 KPANYE61 LNGKH62											
50	30	20	20	20	20	20	40	0	30	30	50
50	30	20	40	30	20	30	40	0	30	50	50
20	20	50	20	20	5	20	30	10	10	10	30
0	25	50	25	0	10	10	25	10	20	50	10
25	20	25	60	55	30	55	50	30	30	10	50
15	20	5	15	10	10	10	15	10	5	10	10
60	70	70	30	30	30	40	70	40	70	70	50
5	40	20	50	30	50	60	70	30	70	70	50
25	90	50	50	30	60	60	70	20	60	80	60
60	10	75	50	50	10	75	10	5	70	80	15
20	40	50	60	30	25	70	75	35	45	70	80
95	40	60	60	80	80	80	75	35	70	80	95
40	20	10	20	30	0	10	0	0	0	10	10
50	50	30	9	50	40	70	9	9	30	9	9
80	80	50	20	20	20	20	80	0	60	80	60
100	100	50	100	100	100	100	100	0	50	100	100
20	10	5	20	15	20	10	20	20	5	10	20
5	9	9	5	5	5	5	5	9	5	5	9
80	80	50	20	20	20	20	80	0	60	80	60
80	50	60	20	20	20	20	50	0	20	75	50
85	90	75	90	55	55	55	95	75	50	0	80
35	55	10	25	30	35	40	20	0	10	40	25
85	85	0	90	10	10	90	20	0	80	75	25
70	0	25	45	60	75	75	0	0	25	40	20
50	60	50	50	50	70	70	80	0	30	30	50
30	30	25	60	60	40	70	0	0	50	0	50
50	50	30	30	30	50	50	30	30	50	50	50
10	10	5	25	5	10	10	15	0	10	5	10
25	20	20	35	20	15	25	20	15	25	25	35
20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	30	30
45	65	30	75	60	65	80	70	50	25	35	75
30	20	20	20	10	10	40	20	20	20	30	20
55	60	50	55	60	55	55	80	20	35	40	45
40	40	35	50	50	25	40	60	0	40	50	35
50	50	50	50	50	50	50	30	60	50	75	30
35	80	50	40	50	20	70	25	0	45	80	50
30	20	20	60	40	30	40	70	10	15	60	55
75	70	70	60	60	50	75	80	30	40	60	70
70	60	70	60	75	60	75	75	50	60	70	90
50	60	50	60	60	20	60	80	0	60	60	70
40	70	40	70	60	20	70	80	0	60	70	75
25	0	10	10	10	0	10	10	0	10	10	60
75	0	25	50	75	60	50	100	0	50	80	75
20	50	60	50	60	50	60	0	30	50	50	70
40	50	50	50	60	50	80	40	30	60	70	50
90	95	70	75	80	70	95	10	10	75	75	40
80	75	50	75	75	20	20	80	0	60	80	5
50	80	50	90	35	95	85	80	0	30	80	5
55	80	50	80	50	80	80	80	0	30	40	50
60	55	40	50	40	50	50	60	20	30	40	10
45	40	20	10	10	25	30	35	10	20	40	100
70	40	0	20	60	60	80	70	90	100	90	50
65	50	20	10	25	10	10	10	10	25	75	50
95	100	80	100	100	100	100	100	100	90	100	85
10	5	0	10	10	5	10	0	0	10	0	75
60	80	50	90	75	30	100	100	65	95	95	100
50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50
35	40	40	45	60	25	30	40	60	30	75	60
30	50	20	20	45	50	20	70	60	55	65	70
50	50	50	50	50	50	15	50	50	50	50	100
5	5	5	5	50	5	5	5	5	5	5	5
10	0	0	5	0	5	5	5	0	5	10	10

25	0	0	10	25	0	25	75	0	0	25	25	75
10	50	0	5	5	0	5	10	0	5	15	10	40
65	70	30	80	70	85	80	90	40	60	70	75	90
65	80	50	70	60	70	70	20	10	40	30	80	70
60	5	30	30	45	45	25	50	25	35	5	40	5
95	80	80	80	80	70	70	80	80	80	95	80	95
50	70	50	75	70	50	40	90	0	20	25	75	100
100	50	50	50	80	80	50	100	0	100	100	100	100
75	75	40	40	40	40	35	25	10	25	50	35	95
10	10	5	5	5	0	5	30	0	5	5	0	40
70	45	40	45	50	40	50	40	30	55	40	45	60
60	70	80	70	75	65	55	55	55	45	40	40	50
20	30	30	10	5	10	10	0	50	50	50	5	0
10	10	30	30	5	10	10	0	0	30	10	10	50
75	75	70	75	70	65	65	75	60	45	80	85	85
40	40	40	20	20	20	30	40	20	20	40	20	70
40	40	65	30	30	40	60	40	20	45	45	35	85
40	70	70	80	80	60	85	75	50	60	70	60	90
70	70	80	40	40	40	40	90	60	50	50	50	90
100	75	50	100	50	75	100	100	50	100	100	75	100
25	35	15	15	15	15	15	25	25	30	45	30	30
80	50	30	20	20	20	20	30	15	20	45	50	35
80	80	40	60	20	35	60	55	35	55	55	60	90
85	80	50	50	30	25	40	70	50	50	60	30	100
75	95	10	95	95	75	95	15	10	95	95	95	10
80	25	5	10	20	40	75	90	10	10	10	40	85
30	20	10	20	20	15	20	25	0	20	20	25	50
50	65	60	70	50	75	70	40	45	50	70	50	65
70	70	60	50	50	60	70	85	40	60	85	50	90
55	30	0	40	65	30	25	95	45	30	75	80	85
40	0	0	30	50	30	45	65	0	15	45	20	75
20	20	30	30	30	30	30	55	15	30	30	20	55
15	50	25	15	15	10	15	20	15	15	50	50	100
20	25	30	15	10	10	15	20	25	20	25	25	30
0	40	60	40	40	30	40	50	20	20	30	40	75
20	0	50	50	60	0	70	20	20	20	20	20	20
20	70	60	40	10	30	60	50	50	60	70	30	60
60	50	10	70	50	50	50	70	0	30	40	30	70
45	90	35	30	100	25	30	10	50	35	75	100	30
25	25	25	20	25	20	20	25	30	35	40	35	50
90	80	60	80	70	80	90	100	75	80	90	95	90
50	50	0	75	50	50	75	95	0	50	75	75	95
90	90	60	80	90	80	90	90	50	90	90	75	100
45	50	30	35	35	25	45	65	0	60	50	55	85
20	25	0	0	0	0	0	0	0	0	30	0	40
40	50	20	50	70	30	85	100	0	40	90	75	100
20	20	20	40	40	0	20	40	0	40	40	90	40
50	50	40	40	40	50	50	50	10	60	70	70	60
40	30	30	10	10	5	5	20	0	0	80	0	90
60	25	40	40	30	60	60	0	0	40	25	60	40
50	60	50	50	50	80	80	90	20	60	60	70	90
50	50	25	50	50	25	25	75	50	25	75	75	100
10	10	50	10	75	10	10	75	25	25	10	25	25
30	15	25	25	25	15	15	25	5	25	40	30	50
35	40	10	10	20	10	20	30	50	20	50	40	75
70	70	30	60	60	30	50	45	20	20	40	40	85
75	50	70	40	60	30	40	30	25	50	30	50	60
70	25	40	50	50	50	70	80	30	20	20	40	60
20	40	30	20	20	30	40	70	20	20	40	50	60
40	0	15	5	0	5	5	5	5	0	0	0	20

SARA63	EMO64	BNKRJ65	LISTRK66	BTMDK67	DAM68
40	40	40	30	0	10
50	50	40	30	30	40
20	5	25	10	30	50
20	5	5	25	25	25
45	40	50	35	10	50
10	10	25	15	20	20
70	50	50	50	50	50
70	60	50	60	20	70
75	80	70	50	25	40
90	80	50	90	50	70
50	60	75	30	50	30
95	95	95	95	95	95
30	40	30	10	10	30
9	30	50	70	60	80
50	80	60	20	80	20
100	100	100	50	100	50
10	20	15	20	5	5
9	5	9	9	9	9
50	80	60	80	85	80
50	50	60	50	0	50
95	80	80	85	85	90
65	5	35	25	10	30
90	75	50	10	0	30
0	40	35	70	0	0
50	20	30	10	10	10
50	0	80	50	0	25
50	30	50	30	30	30
20	35	20	10	10	15
20	25	30	35	20	30
20	50	50	30	20	20
90	75	60	50	30	50
50	50	30	20	20	20
70	60	65	60	55	70
40	50	60	35	40	50
70	50	85	20	20	50
50	35	45	45	20	20
40	15	60	15	40	70
80	70	80	75	50	50
70	60	50	40	70	60
60	70	0	70	60	70
75	75	60	60	60	20
10	10	75	10	25	25
75	80	75	50	25	25
0	50	0	60	70	60
70	40	40	50	35	40
75	90	75	80	85	95
50	80	60	75	80	75
50	10	70	0	50	20
50	20	80	50	50	20
50	35	50	20	20	60
80	40	30	20	15	20
50	50	50	50	50	50
10	25	65	25	25	25
100	85	50	50	50	50
100	5	10	25	0	30
75	50	50	50	50	50
50	5	50	10	50	50
80	55	45	25	30	50
90	80	70	20	0	0
50	50	15	10	50	50
5	60	60	5	5	5
10	5	5	5	5	5

75	25	25	25	10	25
25	5	10	0	0	0
90	85	95	70	60	75
60	20	70	50	20	60
10	15	15	45	55	65
100	100	80	60	60	80
90	95	70	80	75	80
100	100	50	50	50	100
75	50	50	30	10	30
30	5	10	5	15	5
75	75	60	35	30	55
60	65	65	70	70	70
50	15	25	5	5	10
50	10	10	10	10	10
90	80	80	45	45	45
40	20	50	20	20	20
40	40	70	50	50	45
90	60	75	60	85	80
70	50	80	80	80	80
100	50	50	50	50	100
30	15	10	10	15	10
50	40	40	15	40	35
95	70	85	45	20	55
90	80	80	50	30	50
95	90	10	95	15	90
90	50	70	50	50	50
45	5	45	30	25	25
70	55	40	30	30	55
80	70	80	50	30	50
90	75	95	45	30	45
50	60	70	50	65	65
20	40	30	10	30	45
25	25	50	20	50	15
15	20	40	35	25	35
60	60	70	75	40	70
20	20	20	0	0	0
70	40	20	70	60	30
70	60	70	90	10	90
50	25	100	50	25	90
45	20	30	25	35	30
95	90	80	90	80	90
95	95	95	70	75	75
90	100	90	80	90	100
75	60	45	35	45	70
0	0	0	0	0	0
80	60	100	25	100	50
60	50	30	20	80	80
70	60	70	80	60	70
90	10	70	0	0	15
40	40	80	85	85	80
90	90	90	90	90	90
50	50	75	25	25	75
100	75	25	10	10	50
35	25	35	25	15	25
30	35	30	25	5	35
70	25	60	40	70	60
90	75	60	20	30	40
60	40	90	10	50	70
50	60	50	30	20	30
35	10	30	5	0	5

IR - PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS AIRLANGGA

IR - PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS AIRLANGGA														
.HRANK14	MSLBIS15	PRSKUEU16	MTSHB17	MTSPKJ18	SLSIH19	UTANG20	SITA21	PRMOSI22	INKPRG23	SLHKM24	PRSTSI25			
3	6	5	5	5	5	3	0	3	0	0	0	4		
3	0	1	1	1	4	3	0	2	0	0	0	2		
2	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	6		
0	1	5	1	0	5	0	0	0	0	0	0	0		
2	0	6	1	0	6	2	0	1	0	0	0	1		
1	2	2	0	1	1	0	0	0	2	0	0	0		
2	3	2	0	2	2	0	0	0	0	0	0	2		
4	0	2	1	0	6	0	0	0	0	0	0	2		
1	6	6	1	0	6	0	0	0	0	0	0	0		
0	6	6	0	3	6	0	0	0	0	0	0	1		
2	6	6	0	0	6	0	0	0	0	0	0	1		
1	6	4	0	1	4	0	0	2	0	0	0	1		
2	0	2	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0		
3	3	0	6	0	4	6	1	0	0	0	0	4		
3	1	2	0	0	2	0	0	0	0	0	0	2		
3	6	6	1	1	6	6	6	0	0	0	0	0		
1	1	1	2	2	1	5	0	0	0	0	0	1		
0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0		
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
1	1	5	5	2	0	6	5	0	0	0	0	6		
0	0	2	3	0	0	5	0	0	0	0	0	6		
3	3	6	6	6	0	6	6	0	0	0	0	0		
1	1	0	2	0	2	3	0	0	0	0	0	2		
1	1	1	1	0	0	2	3	0	0	0	0	0		
2	0	0	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0		
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
1	0	0	1	1	4	0	0	0	0	0	0	0		
2	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
6	3	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0		
3	1	6	4	1	1	0	0	0	0	0	0	0		
1	1	1	6	6	0	6	6	0	0	0	0	0		
2	2	2	2	2	0	5	5	0	0	0	0	2		
2	1	0	4	5	3	0	2	0	0	0	0	2		
0	0	0	1	2	1	6	2	0	0	0	0	2		
0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0		
1	1	1	1	1	0	0	0	1	0	0	0	2		
1	1	6	6	6	0	6	6	0	0	0	0	5		
0	0	3	3	2	2	0	0	1	0	0	0	0		
1	0	0	2	0	2	2	0	0	0	0	0	5		
0	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	2		
1	1	1	6	6	2	2	0	1	0	0	0	0		
0	0	0	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0		
1	1	1	6	1	1	0	0	0	0	0	0	0		
0	0	3	1	3	6	1	0	0	0	0	0	4		
3	1	0	1	1	0	0	0	2	0	0	0	2		
1	0	0	3	6	2	0	0	0	6	0	0	3		
0	0	2	2	0	0	0	0	0	6	0	0	2		
2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
0	1	0	6	6	0	1	0	0	4	0	0	0		

IR - PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS AIRLANGGA

1STRBK26	SEKOLH27	SLSSHB28	PRBKBS29	ASLMPMP30	PRBJAM31	DHTMT32	PDHSKL33	PRBSFT34	PRBAKT35	PRBAKS36	TNG37
0	1	0	0	2	3	6	0	0	0	0	0
2	0	0	0	1	3	1	0	2	0	0	0
0	6	0	6	0	1	2	2	0	0	0	1
1	0	0	2	1	2	2	2	0	0	0	0
0	1	1	6	1	1	2	2	0	1	2	6
0	2	1	2	0	0	1	1	5	2	2	1
0	2	3	2	1	0	0	4	0	0	0	0
0	6	1	0	0	0	0	1	3	0	0	1
0	6	3	1	0	0	0	0	0	0	0	1
0	0	6	1	6	0	1	1	6	1	6	0
0	0	2	6	1	2	2	2	0	0	0	1
0	0	0	6	6	6	6	6	1	1	1	1
0	0	2	0	0	0	2	2	1	3	0	0
0	0	0	3	0	0	4	4	1	0	1	0
0	1	4	5	4	3	2	6	2	1	0	0
6	6	2	6	2	2	6	1	0	0	0	0
1	0	0	2	2	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0
6	2	1	1	6	5	4	6	6	0	0	1
1	0	2	0	6	1	1	2	0	0	0	6
0	0	0	2	4	0	0	0	0	0	0	0
0	0	1	2	4	0	1	1	0	0	0	4
0	0	1	1	1	1	3	3	0	0	0	1
0	1	3	2	2	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0
0	0	3	3	2	0	0	0	0	0	0	0
0	0	3	3	1	1	3	0	0	0	0	0
0	3	2	2	1	0	2	0	0	0	0	0
0	0	0	3	0	0	3	0	0	0	0	0
0	0	0	3	1	0	0	1	1	1	1	0
0	0	0	3	0	0	1	1	1	1	1	0
0	0	0	3	1	0	1	1	1	1	1	0
0	0	0	3	0	0	1	1	1	1	1	0
0	0	0	3	1	0	1	1	1	1	1	0
0	0	0	3	0	0	1	1	1	1	1	0
0	0	0	3	1	0	1	1	1	1	1	0
0	0	0	3	0	0	1	1	1	1	1	0
0	0	0	3	1	0	1	1	1	1	1	0
0	0	0	3	0	0	1	1	1	1	1	0
0	0	0	3	1	0	1	1	1	1	1	0
0	0	0	3	0	0	1	1	1	1	1	0
0	0	0	3	1	0	1	1	1	1	1	0
0	0	0	3	0	0	1	1	1	1	1	0
0	0	0	3	1	0	1	1	1	1	1	0
0	0	0	3	0	0	1	1	1	1	1	0
0	0	0	3	1	0	1	1	1	1	1	0
0	0	0	3	0	0	1	1	1	1	1	0
0	0	0	3	1	0	1	1	1	1	1	0
0	0	0	3	0	0	1	1	1	1	1	0
0	0	0	3	1	0	1	1	1	1	1	0
0	0	0	3	0	0	1	1	1	1	1	0
0	0	0	3	1	0	1	1	1	1	1	0
0	0	0	3	0	0	1	1	1	1	1	0
0	0	0	3	1	0	1	1	1	1	1	0
0	0	0	3	0	0	1	1	1	1	1	0
0	0	0	3	1	0	1	1	1	1	1	0
0	0	0	3	0	0	1	1	1	1	1	0
0	0	0	3	1	0	1	1	1	1	1	0
0	0	0	3	0	0	1	1	1	1	1	0
0	0	0	3	1	0	1	1	1	1	1	0
0	0	0	3	0	0	1	1	1	1	1	0
0	0	0	3	1	0	1	1	1	1	1	0
0	0	0	3	0	0	1	1	1	1	1	0
0	0	0	3	1	0	1	1	1	1	1	0
0	0	0	3	0	0	1	1	1	1	1	0
0	0	0	3	1	0	1	1	1	1	1	0
0	0	0	3	0	0	1	1	1	1	1	0
0	0	0	3	1	0	1	1	1	1	1	0
0	0	0	3	0	0	1	1	1	1	1	0
0	0	0	3	1	0	1	1	1	1	1	0
0	0	0	3	0	0	1	1	1	1	1	0
0	0	0	3	1	0	1	1	1	1	1	0
0	0	0	3	0	0	1	1	1	1	1	0
0	0	0	3	1	0	1	1	1	1	1	0
0	0	0	3	0	0	1	1	1	1	1	0
0	0	0	3	1	0	1	1	1	1	1	0
0	0	0	3	0	0	1	1	1	1	1	0
0	0	0	3	1	0	1	1	1	1	1	0
0	0	0	3	0	0	1	1	1	1	1	0
0	0	0	3	1	0	1	1	1	1	1	0
0	0	0	3	0	0	1	1	1	1	1	0
0	0	0	3	1	0	1	1	1	1	1	0
0	0	0	3	0	0	1	1	1	1	1	0
0	0	0	3	1	0	1	1	1	1	1	0
0	0	0	3	0	0	1	1	1	1	1	0
0	0	0	3	1	0	1	1	1	1	1	0
0	0	0	3	0	0	1	1	1	1	1	0
0	0	0	3	1	0	1	1	1	1	1	0
0	0	0	3	0	0	1	1	1	1	1	0
0	0	0	3	1	0	1	1	1	1	1	0
0	0	0	3	0	0	1	1	1	1	1	0
0	0	0	3	1	0	1	1	1	1	1	0
0	0	0	3	0	0	1	1	1	1	1	0
0	0	0	3	1	0	1	1	1	1	1	0
0	0	0	3	0	0	1	1	1	1	1	0
0	0	0	3	1	0	1	1	1	1	1	0
0	0	0	3	0	0	1	1	1	1	1	0
0	0	0	3	1	0	1	1	1	1	1	0
0	0	0	3	0	0	1	1	1	1	1	0
0	0	0	3	1	0	1	1	1	1	1	0
0	0	0	3	0	0	1	1	1	1	1	0
0	0	0	3	1	0	1	1	1	1	1	0
0	0	0	3	0	0	1	1	1	1	1	0
0	0	0	3	1	0	1	1	1	1	1	0
0	0	0	3	0	0	1	1	1	1	1	0
0	0	0	3	1	0	1	1	1	1	1	0
0	0	0	3	0	0	1	1	1	1	1	0
0	0	0	3	1	0	1	1	1	1	1	0
0	0	0	3	0	0	1	1	1	1	1	0
0	0	0	3	1	0	1	1	1	1	1	0
0	0	0	3	0	0	1	1	1	1	1	0
0	0	0	3	1	0	1	1	1	1	1	0
0	0	0	3	0	0	1	1	1	1	1	0
0	0	0	3	1	0	1	1	1	1	1	0
0	0	0	3	0	0	1	1	1	1	1	0
0	0	0	3	1	0	1	1	1	1	1	0
0	0	0	3	0	0	1	1	1	1	1	0
0	0	0	3	1	0	1	1	1	1	1	0
0	0	0	3	0	0	1	1	1	1	1	0
0	0	0	3	1	0	1	1	1	1	1	0
0	0	0	3	0	0	1	1	1	1	1	0
0	0	0	3	1	0	1	1	1	1	1	0
0	0	0	3	0	0	1	1	1	1	1	0
0	0	0	3	1	0	1	1	1	1	1	0
0	0	0	3	0	0	1	1	1	1	1	0
0	0	0	3	1	0	1	1	1	1	1	0
0	0	0	3	0	0	1	1	1	1	1	0
0	0	0	3	1	0	1	1	1	1	1	0
0	0	0	3	0	0	1	1	1	1	1	0
0	0	0	3	1	0	1	1	1	1	1	0
0	0	0	3	0	0	1	1	1	1	1	0
0	0	0	3	1	0	1	1	1	1	1	0
0	0	0	3	0	0	1	1	1	1	1	0
0	0	0	3	1	0	1	1	1	1	1	0
0	0	0	3	0	0	1	1	1	1	1	0
0	0	0	3	1	0	1	1	1	1	1	0
0	0	0	3	0	0	1	1	1	1	1	0
0	0	0	3	1	0	1	1	1	1	1	0
0	0	0	3	0	0	1	1	1	1	1	0
0	0	0	3	1	0	1	1	1	1	1	0
0	0	0	3	0	0	1	1	1	1	1	0
0	0	0	3	1	0	1	1	1	1	1	0
0	0	0	3	0	0	1	1	1	1	1	0
0	0	0	3	1	0	1	1	1	1	1	0
0	0	0	3	0	0	1	1	1	1	1	0
0	0	0	3	1	0						

IR - PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS AIRLANGGA

IR - PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS AIRLANGGA

SARA63 DEMO64 3BNKRJ65 LISTRK66 BTMDK67 PDAM68

0	6	6	6	2	6
0	6	6	6	6	6
0	2	0	2	6	0
0	2	3	5	5	5
4	2	3	6	6	1
0	1	1	2	1	2
0	2	2	6	6	3
0	2	6	6	6	6
2	3	6	5	6	6
0	5	5	5	0	7
0	0	6	6	0	6
0	1	6	6	6	6
1	1	4	6	6	6
0	0	1	6	6	6
6	6	6	2	6	6
1	1	6	5	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	2	6	6
0	0	0	0	0	0
6	3	6	5	6	4
0	6	6	5	6	6
0	0	5	3	0	4
0	6	6	6	0	0
0	1	6	3	6	3
1	0	6	6	0	6
0	1	3	2	0	0
0	2	6	6	0	6
0	2	2	6	0	1
0	0	2	2	1	2
5	0	4	2	1	1
0	0	2	6	5	5
0	0	1	6	5	6
0	1	6	6	6	6
0	1	2	6	6	6
0	3	6	5	3	6
6	6	6	4	3	6
0	0	1	6	6	6
0	0	0	0	0	0
0	6	6	6	0	0
0	4	6	6	0	0
0	4	0	6	0	6
0	0	2	3	0	6
0	2	6	6	2	3
1	3	6	6	1	6
6	0	1	2	0	0
0	6	6	6	3	6
0	6	0	6	0	0
0	4	6	3	0	0
0	0	0	0	0	0
0	1	6	0	0	0
0	0	0	0	0	0

0	2	1	1	2	0
0	1	6	6	0	0
0	3	4	5	0	2
0	3	2	6	0	3
0	6	3	6	6	6
0	3	1	3	1	2
0	2	1	4	1	4
6	6	6	6	6	6
0	1	6	6	6	0
1	1	1	6	6	6
3	1	1	6	1	2
4	4	5	5	5	5
0	6	6	6	3	6
0	0	6	6	0	2
0	3	6	6	6	6
0	6	6	6	6	6
0	0	6	6	6	6
0	3	6	6	1	1
0	6	6	6	6	6
6	6	3	6	6	0
0	2	6	6	6	6
0	2	6	6	6	0
2	0	0	2	0	0
1	1	6	6	0	2
0	4	2	6	3	6
0	4	6	6	2	6
0	1	5	1	2	2
6	6	2	6	6	6
0	3	6	6	0	5
5	0	2	5	0	5
0	3	6	6	6	6
2	6	6	6	6	6
0	6	6	5	0	0
0	0	6	6	0	6
0	0	2	6	0	6
0	0	6	6	6	6
0	0	6	6	6	3
0	6	6	6	0	6
0	0	1	0	0	1
0	1	6	5	0	0
0	2	6	6	6	6
6	3	4	6	6	6
0	3	5	6	6	6
0	0	0	0	0	0
1	6	6	6	6	6
0	2	6	6	6	6
0	6	6	5	0	0
0	1	2	6	6	6
0	0	6	6	0	0
0	2	6	6	6	3
0	0	1	6	0	2
0	0	0	4	4	3
0	0	0	0	0	1
0	2	6	6	6	6
0	0	6	6	0	6
1	1	5	1	1	0

Lampiran 4 Data Pengalaman dan Perasaan Siswa

RO1ALAMI	RO2ALAMI	RO3ALAMI	RO4ALAMI	RO5ALAMI	RANK01	RANK02	RANK03	RANK04	RANK05
46	44	47	50	65	8	40	65	50	70
44	46	49	59	64	1	8	16	5	2
46	4	67	32	31	11	37	19	32	67
16	19	49	44	68	19	16	68	49	44
44	45	48	59	66	45	44	48	66	59
46	44	39	6	29	46	44	6	39	29
50	47	49	39	67	67	50	47	39	49
66	44	46	0	0	66	47	49	51	44
51	60	59	64	67	51	60	64	59	67
53	56	54	45	16	49	46	53	56	66
53	56	54	19	16	12	46	49	53	56
66	54	46	28	41	52	40	38	6	13
1	5	11	18	68	11	18	46	68	16
49	66	68	11	67	11	68	66	49	54
49	16	18	65	67	47	51	60	44	49
49	65	52	41	56	56	52	50	54	40
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
19	34	38	40	42	7	6	19	24	38
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
49	63	67	51	41	0	0	0	0	0
6	11	19	28	53	19	34	28	30	49
16	19	34	47	3	16	3	19	63	47
49	11	16	65	36	19	6	34	44	5
38	40	19	49	65	65	37	49	50	19
53	49	65	31	56	65	49	56	53	0
6	12	14	16	11	53	54	56	60	65
6	40	31	46	53	6	38	53	46	65
6	44	53	56	46	30	31	44	46	35
11	16	19	30	44	11	19	30	44	16
15	13	7	49	56	53	56	63	47	68
11	44	46	48	49	11	16	49	49	65
44	65	66	54	56	44	54	48	65	49
53	54	49	44	41	11	44	45	66	46
16	44	65	46	0	30	16	65	49	62
16	19	3	56	44	56	19	16	49	6
67	68	45	11	55	57	58	45	11	53
6	19	41	25	29	19	32	50	64	6
6	11	19	46	13	49	13	49	11	6
46	49	53	54	56	6	46	47	49	61
11	46	47	49	65	11	46	47	49	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
67	66	68	0	0	46	67	0	0	50
46	44	45	66	49	51	59	60	62	45
15	16	46	45	49	49	50	15	46	66
11	28	41	44	46	46	47	49	50	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	46
66	46	49	50	65	49	65	30	50	0
63	11	45	53	0	45	53	11	0	0
11	38	49	40	0	11	0	0	0	0
11	5	17	46	65	11	5	2	65	17
16	15	11	40	45	5	8	6	4	20
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
65	54	56	44	49	63	31	0	0	65
46	65	49	16	11	46	11	16	40	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
64	44	16	49	11	19	11	34	3	6
29	31	49	52	51	5	31	49	52	51
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	11	16	7	45	6	15	45	49	19
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

IR - PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS AIRLANGGA

56	46	11	44	45	11	19	32	45	47
45	66	49	16	13	19	16	45	65	14
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
11	47	46	44	28	29	46	47	28	44
6	13	19	52	61	8	31	38	65	64
6	19	46	34	32	19	34	6	3	54
44	46	50	65	47	11	65	47	44	48
49	56	54	66	11	11	66	20	51	56
3	11	44	46	41	3	11	46	44	6
54	66	59	46	44	63	47	59	54	46
16	19	65	30	37	19	37	59	65	5
49	32	46	65	68	49	32	46	60	63
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
46	44	49	61	48	49	37	45	47	46
66	46	44	49	68	11	15	30	17	18
46	53	66	44	68	11	12	14	30	65
56	53	65	49	13	65	7	49	19	40
49	64	65	68	66	49	65	67	34	46
46	49	17	52	34	34	49	47	17	66
49	46	19	66	67	4	2	11	49	16
65	49	47	67	26	4	6	11	2	3
46	44	11	50	53	50	11	46	53	44
46	44	53	49	56	63	50	51	46	44
56	53	10	46	49	46	50	49	59	51
49	50	65	61	44	65	11	67	8	49
10	65	53	46	40	65	10	46	47	49
56	45	46	63	47	47	63	49	48	53
68	65	56	53	52	56	65	31	29	53
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
46	49	65	66	45	5	6	65	66	68
46	11	49	16	65	5	11	28	16	65
16	65	49	38	40	11	19	6	16	65
6	11	19	44	49	11	6	49	19	47
41	42	56	66	68	5	19	49	3	7
11	15	19	35	54	15	19	28	50	0
46	6	11	44	0	0	52	11	4	67
68	66	44	46	65	44	46	66	68	65
6	11	28	30	65	65	68	46	54	57
23	44	6	11	47	23	51	6	11	47
29	65	66	56	53	29	51	63	49	50
6	65	44	46	67	6	65	11	30	63
0	0	0	0	0	11	48	0	63	67
49	16	65	11	67	49	16	65	11	67
19	8	11	32	16	19	8	11	32	16
49	65	16	42	67	49	65	16	42	67
16	37	44	47	49	16	23	34	11	52
31	44	46	37	40	19	6	66	68	16
15	25	11	30	65	11	15	65	16	30
38	49	64	40	53	38	66	59	53	65
0	0	7	32	28	0	0	7	42	0
10	11	16	15	49	11	16	15	0	57
3	52	54	46	49	47	52	54	49	56
11	22	45	46	44	45	46	44	48	40
49	44	45	6	11	6	11	45	49	44
25	65	50	54	12	65	6	16	12	7
7	6	16	11	14	7	14	16	16	11
65	53	16	49	30	65	30	47	49	16
23	61	11	8	32	32	23	61	8	11
46	15	31	19	65	15	31	30	16	46



Lampiran 5. Frekuensi Dialaminya Kejadian Dalam Kehidupan Yang Menyebabkan Stres

Kejadian	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
49	48	3.6	9.1	9.1
46	45	3.4	8.6	17.7
11	37	2.8	7.0	24.8
44	37	2.8	7.0	31.8
65	35	2.6	6.7	38.5
16	26	1.9	5.0	43.4
53	20	1.5	3.8	47.2
56	19	1.4	3.6	50.9
66	19	1.4	3.6	54.5
19	18	1.3	3.4	57.9
6	17	1.3	3.2	61.1
45	14	1.0	2.7	63.8
67	13	1.0	2.5	66.3
54	12	.9	2.3	68.6
68	12	.9	2.3	70.9
47	10	.7	1.9	72.8
40	9	.7	1.7	74.5
41	8	.6	1.5	76.0
15	7	.5	1.3	77.3
50	7	.5	1.3	78.7
28	6	.4	1.1	79.8
31	6	.4	1.1	81.0
32	6	.4	1.1	82.1
52	6	.4	1.1	83.2
13	5	.4	1.0	84.2
30	5	.4	1.0	85.1
38	5	.4	1.0	86.1
64	5	.4	1.0	87.0
3	4	.3	.8	87.8
7	4	.3	.8	88.6
29	4	.3	.8	89.3
34	4	.3	.8	90.1
59	4	.3	.8	90.9
61	4	.3	.8	91.6
10	3	.2	.6	92.2
25	3	.2	.6	92.8
37	3	.2	.6	93.3
42	3	.2	.6	93.9
48	3	.2	.6	94.5
51	3	.2	.6	95.0
63	3	.2	.6	95.6
5	2	.1	.4	96.0
8	2	.1	.4	96.4

12	2	.1	.4	96.8
14	2	.1	.4	97.1
17	2	.1	.4	97.5
18	2	.1	.4	97.9
23	2	.1	.4	98.3
39	2	.1	.4	98.7
1	1	.1	.2	98.9
4	1	.1	.2	99.0
22	1	.1	.2	99.2
26	1	.1	.2	99.4
35	1	.1	.2	99.6
36	1	.1	.2	99.8
60	1	.1	.2	100.0
Total	525	39.1	100.0	

**Lampiran 6. Frekuensi Kejadian Dalam Kehidupan
Yang Paling Menyebabkan Stres.**

Kejadian	Frekuensi	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
49	43	3.2	8.3	8.3
11	39	2.9	7.6	15.9
65	33	2.5	6.4	22.3
46	28	2.1	5.4	27.8
16	25	1.9	4.9	32.6
6	23	1.7	4.5	37.1
19	23	1.7	4.5	41.6
47	20	1.5	3.9	45.4
44	18	1.3	3.5	48.9
50	14	1.0	2.7	51.7
53	12	.9	2.3	54.0
66	12	.9	2.3	56.3
30	11	.8	2.1	58.4
45	11	.8	2.1	60.6
51	10	.7	1.9	62.5
56	10	.7	1.9	64.5
63	10	.7	1.9	66.4
67	10	.7	1.9	68.3
5	9	.7	1.7	70.1
54	8	.6	1.6	71.7
68	8	.6	1.6	73.2
8	7	.5	1.4	74.6
15	7	.5	1.4	75.9
34	7	.5	1.4	77.3
59	7	.5	1.4	78.6
3	6	.4	1.2	79.8
7	6	.4	1.2	81.0
31	6	.4	1.2	82.1
32	6	.4	1.2	83.3
48	6	.4	1.2	84.5
52	6	.4	1.2	85.6
38	5	.4	1.0	86.6
40	5	.4	1.0	87.6
60	5	.4	1.0	88.5
2	4	.3	.8	89.3
4	4	.3	.8	90.1
28	4	.3	.8	90.9
29	4	.3	.8	91.7
37	4	.3	.8	92.4
64	4	.3	.8	93.2
12	3	.2	.6	93.8
14	3	.2	.6	94.4
17	3	.2	.6	95.0

C005 30A 1-

23	3	.2	.6	95.5
57	3	.2	.6	96.1
13	2	.1	.4	96.5
18	2	.1	.4	96.9
20	2	.1	.4	97.3
39	2	.1	.4	97.7
42	2	.1	.4	98.1
61	2	.1	.4	98.4
62	2	.1	.4	98.8
1	1	.1	.2	99.0
10	1	.1	.2	99.2
24	1	.1	.2	99.4
35	1	.1	.2	99.6
58	1	.1	.2	99.8
70	1	.1	.2	100.0
Total	515	38.4	100.0	