

ABSTRAK

PT TELKOMSEL sebagai salah satu perusahaan yang bergerak dalam bidang jasa telekomunikasi PT TELKOMSEL merasakan bahwa sumber daya manusia dewasa ini sangatlah dirasakan manfaatnya, di mana dengan semakin meningkatnya perkembangan teknologi akan memaksa pihak perusahaan menyesuaikan kualitas tenaga kerja sebagai suatu kebutuhan utama, agar kebutuhan di bidang teknologi tersebut dapat dimanfaatkan semaksimal mungkin untuk keberhasilan perusahaan. Berdasar atas pengamatan di lapangan didapatkan bahwa terjadi peningkatan kinerja karyawan dengan semakin meningkatnya kemampuan karyawan dalam beradaptasi terhadap hal-hal baru yang dibutuhkan untuk kemajuan perusahaan.

Tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh faktor motivasi yang terdiri dari faktor higiene dan faktor motivator terhadap perilaku kerja netral dan perilaku kerja bersemangat tinggi karyawan PT Telkomsel Surabaya. Untuk mengetahui bahwa faktor-faktor higiene berpengaruh dominan terhadap perilaku kerja netral karyawan PT Telkomsel Surabaya. Untuk mengetahui bahwa faktor-faktor motivator berpengaruh dominan terhadap perilaku kerja bersemangat tinggi karyawan PT Telkomsel Surabaya. Dalam penelitian ini populasi adalah keseluruhan karyawan permanen PT Telkomsel Divisi Jawa Timur yang berjumlah 165 orang. Teknik sampling yang digunakan adalah teknik *purposive sampling* dimana pengambilan sampel dengan kriteria tertentu yaitu karyawan departemen teknik yang memiliki keahlian spesialis informatika, dengan jumlah sebesar 42 orang.

Setelah dilakukan pengujian secara simultan faktor higiene dan faktor motivator berpengaruh terhadap perilaku kerja netral karyawan PT Telkomsel. Secara simultan faktor higiene dan faktor motivator berpengaruh terhadap perilaku kerja bersemangat tinggi karyawan PT Telkomsel. Secara parsial faktor higiene berpengaruh terhadap perilaku kerja netral karyawan PT Telkomsel. Secara parsial faktor motivator berpengaruh terhadap perilaku kerja netral karyawan PT Telkomsel. Secara parsial faktor higiene berpengaruh terhadap perilaku kerja bersemangat tinggi karyawan PT Telkomsel. Secara parsial faktor motivator berpengaruh terhadap perilaku kerja bersemangat tinggi karyawan PT Telkomsel. Setelah dilakukan pengujian variabel faktor higiene merupakan variabel yang mempunyai pengaruh dominan terhadap perilaku kerja netral karyawan PT Telkomsel sedangkan faktor motivator memiliki pengaruh dominan terhadap perilaku kerja bersemangat tinggi karyawan PT Telkomsel, hal tersebut ditunjukkan oleh nilai beta untuk masing-masing variabel yang terbesar.