

B-1-3

**LEMBAR  
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW  
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH INTERNASIONAL**

Judul Jurnal Ilmiah (Artikel) : Customer loyalty to Islamic banks: Evidence from Indonesia

Jumlah Penulis : 4 (empat) orang (1.Bayu Arie Fianto, 2.Christopher Gan, 3.Tika Widiastuti, 4.Raditya Sukmana)

Status Pengusul : Penulis ke-1 dari 4 penulis

Identitas Jurnal Ilmiah :

- a. Nama Jurnal : Cogent Business & Management
- b. Nomor ISSN : 2331-1975
- c. Vol.No.bl.n.Th. : Volume 7, Issue 1, 2020 - pp.1-27
- d. Penerbit : Cogent OA
- e. DOI artikel : <https://doi.org/10.1080/23311975.2020.1859849>
- f. Web Jurnal : <https://www.tandfonline.com/doi/full/10.1080/23311975.2020.1859849>
- g. Terindek di : Scopus, Q2, SJR 0,35

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah :  Jurnal Ilmiah Internasional Bereputasi (SJR > 0,10)  
 (beri √ pada kategori yang tepat)  Jurnal Ilmiah Internasional Bereputasi (SJR < 0,10)  
 Jurnal Ilmiah Internasional terindek di Web of Science clarivate analytics / kelompok emerging sources citation indeks (tidak termasuk SJR)

Hasil Penilaian Peer Review :

Komponen Yang dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah			Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional Bereputasi (SJR > 0,15) Nilai Maks: 40 <input checked="" type="checkbox"/>	Internasional Bereputasi (SJR < 0,15) Nilai Maks: 30 <input type="checkbox"/>	Internasional (tidak terindek SJR) Nilai Maks: 20 <input type="checkbox"/>	
a. Kelengkapan unsur isi jurnal ilmiah (10%)	4,00			4
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)	12,00			11
c. Kecukupan dan kemutahiran data informasi dan metodologi (30%)	12,00			11
d. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)	12,00			12
<b>Total = (100%)</b>	<b>40,00</b>			<b>38</b>
<b>Nilai Pengusul =</b>				

Surabaya, 13 OCT 2021  
Reviewer 1,

Dr. Sri Herianingrum, SE., M.Si.  
NIP. 196902072008122001  
Jabatan : Lektor Kepala  
Unit Kerja: FEB Universitas Airlangga

Judul Karya Ilmiah : Customer loyalty to Islamic banks: Evidence from Indonesia

Jumlah Penulis : 4 (empat) orang (1.Bayu Arie Fianto, 2.Christopher Gan, 3.Tika Widiastuti, 4.Raditya Sukmana)

Status Pengusul : Penulis ke-1 dari 4 penulis

**Catatan Peer Reviewer :**

1. Tentang kelengkapan unsur isi :

Artikel ini sangat lengkap terdiri dari abstrak, pendahuluan, metode penelitian, hasil dan pembahasan serta kesimpulan dan pustaka.

2. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan

Artikel ini menuliskan tentang loyalitas customer pada bank-bank Islam di Indonesia. Topik ini sesuai dengan bidang dan keahlian penulis

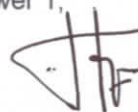
3. Kecukupan dan kemutakhiran data / informasi serta metodologi

Analisis yang digunakan pada paper ini juga menggunakan metode penelitian kuantitatif structural equation modeling (SEM).

4. Kelengkapan unsur kualitas penerbit

Kelengkapan unsur penerbit baik, terindeks dengan Q2 SJR: 0,35.  
Diterbitkan oleh Cogent OA. GUILFORD, CA.  
Tidak termasuk di daftar Beall's list.

Surabaya, ..... 13 OCT 2021  
Reviewer 1,



Dr. Sri Herianingrum, SE., M.Si.  
NIP. 196902072008122001  
Jabatan : Lektor Kepala  
Unit Kerja: FEB Universitas Airlangga

B-1.3

**LEMBAR  
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW  
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH INTERNASIONAL**

Judul Jurnal Ilmiah (Artikel) : Customer loyalty to Islamic banks: Evidence from Indonesia

Jumlah Penulis : 4 (empat) orang (1.Bayu Arie Fianto, 2.Christopher Gan, 3.Tika Widiastuti, 4.Raditya Sukmana)

Status Pengusul : Penulis ke-1 dari 4 penulis

Identitas Jurnal Ilmiah :

- a. Nama Jurnal : Cogent Business & Management
- b. Nomor ISSN : 2331-1975
- c. Vol.No.blh.Th. : Volume 7, Issue 1, 2020 - pp.1-27
- d. Penerbit : Cogent OA
- e. DOI artikel : <https://doi.org/10.1080/23311975.2020.1859849>
- f. Web Jurnal : <https://www.tandfonline.com/doi/full/10.1080/23311975.2020.1859849>
- g. Terindek di : Scopus, Q2, SJR 0,35

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah (beri √ pada kategori yang tepat) :

- Jurnal Ilmiah Internasional Bereputasi (SJR > 0,10)
- Jurnal Ilmiah Internasional Bereputasi (SJR < 0,10)
- Jurnal Ilmiah Internasional terindek di Web of Science clarivate analytics / kelompok emerging sources citation indeks (tidak termasuk SJR)

Hasil Penilaian Peer Review :

Komponen Yang dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah			Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional Bereputasi (SJR > 0,15) Nilai Maks: 40 <input checked="" type="checkbox"/>	Internasional Bereputasi (SJR < 0,15) Nilai Maks: 30 <input type="checkbox"/>	Internasional (tidak terindek SJR) Nilai Maks: 20 <input type="checkbox"/>	
a. Kelengkapan unsur isi jurnal ilmiah (10%)	4,00			3
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)	12,00			11
c. Kecukupan dan kemutakhiran data informasi dan metodologi (30%)	12,00			11
d. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)	12,00			11
<b>Total = (100%)</b>	<b>40,00</b>			<b>36</b>
<b>Nilai Pengusul =</b>	<b>36</b>			

Surabaya, 16 OCT 2021  
Reviewer 2,

Dr. Ririn Tri Ratnasari, SE.,M.Si.  
NIP. 197511262005012002  
Jabatan : Lektor Kepala  
Unit Kerja: FEB Universitas Airlangga

Judul Karya Ilmiah : Customer loyalty to Islamic banks: Evidence from Indonesia

Jumlah Penulis : 4 (empat) orang (1.Bayu Arie Fianto, 2.Christopher Gan, 3.Tika Widiastuti, 4.Raditya Sukmana)

Status Pengusul : Penulis ke-1 dari 4 penulis

**Catatan Peer Reviewer :**

1. Tentang kelengkapan unsur isi :

Unsur isi lengkap, memenuhi kriteria karya ilmiah triadeles-Sapras

2. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan

Ruang lingkup sesuai dengan bidang ilmu pengusul  
Pembahasan cukup mendalam

3. Kecukupan dan kemutakhiran data / informasi serta metodologi

Data cukup sesuai kebutuhan dalam riset  
Data mutakhir  
Metodologi cukup detail

4. Kelengkapan unsur kualitas penerbit

Unsur kualitas penerbit cukup credible, Taylor  
and Francis

Surabaya, 16 OCT 2021  
Reviewer 2,



Dr. Ririn Tri Ratnasari, SE.,M.Si.  
NIP. 197511262005012002  
Jabatan : Lektor Kepala  
Unit Kerja: FEB Universitas Airlangga

**FORMULIR HASIL VALIDASI DAN PENILAIAN  
KARYA ILMIAH DOSEN UNIVERSITAS AIRLANGGA  
(BENTUK PUBLIKASI KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH INTERNASIONAL)**

**A. Identitas Karya Ilmiah**

Judul Jurnal Ilmiah (Artikel) : Customer loyalty to Islamic banks: Evidence from Indonesia

Jumlah Penulis : 4 (empat) orang (1.Bayu Arie Fianto, 2.Christopher Gan, 3.Tika Widiastuti, 4.Raditya Sukmana)

Status Pengusul : Penulis ke-1 dari 4 penulis

Identitas Jurnal Ilmiah :

- a. Nama Jurnal : Cogent Business & Management
- b. Nomor ISSN : 2331-1975
- c. Vol.No.bln.Th. : Volume 7, Issue 1, 2020 - pp.1-27
- d. Penerbit : Cogent OA
- e. DOI artikel : <https://doi.org/10.1080/23311975.2020.1859849>
- f. Web Jurnal : <https://www.tandfonline.com/doi/full/10.1080/23311975.2020.1859849>
- g. Terindek di : Scopus, Q2, SJR 0,35

**B. Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah** (beri  pada kategori yang tepat)

- Jurnal Ilmiah Internasional Bereputasi (SJR > 0,10)
- Jurnal Ilmiah Internasional Bereputasi (SJR < 0,10)
- Jurnal Ilmiah Internasional terindek di Web of Science clarivate analytics / kelompok emerging sources citation indeks (tidak termasuk SJR)

**C. Rekapitulasi hasil penilaian angka kredit**

Komponen Yang dinilai		Reviewer I	Reviewer II	Nilai Rata-rata
a.	Kelengkapan unsur isi jurnal ilmiah (10%)	4,00	3,00	3,50
b.	Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)	11,00	11,00	11,00
c.	Kecukupan dan kemutakhiran data informasi dan metodologi (30%)	11,00	11,00	11,00
d.	Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)	12,00	11,00	11,50
<b>Total = (100%)</b>		<b>38,00</b>	<b>36,00</b>	<b>37,00</b>
<b>Penulis ke-1 dari 4 penulis</b>		<b>60% X 37,00 = 22,20</b>		

**D. Hasil Validasi Ketua Departemen:**

Telah diperiksa dan divalidasi dengan baik, dan sampai pernyataan ini dibuat sebagai karya ilmiah **original / plagiat\***, sehingga kami turut bertanggung jawab bahwa karya ilmiah tersebut telah memenuhi syarat kaidah ilmiah, norma akademik, dan norma hukum, sesuai dengan Peraturan Menteri Pendidikan Nasional Nomor 17 Tahun 2010 tanggal 16 Agustus 2010 tentang Pencegahan dan Pananggulangan Plagiat di Perguruan Tinggi.

Namun demikian, apabila di kemudian hari ternyata terbukti bahwa karya ilmiah tersebut merupakan karya Ilmiah Plagiat, maka akan menjadi tanggung jawab mutlak penulis tersebut di atas, baik secara perdata maupun pidana.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 19 Oktober 2021  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Unair  
Sekretaris Departemen Ekonomi Syariah



Sulistya Rusgianto, SE., MIF., Ph.D.  
NIP. 197111012006041002