

B-3.2

**LEMBAR  
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW  
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH NASIONAL**

Judul Makalah : Mobile banking services quality and its impact on customer satisfaction of Indonesian Islamic banks

Jumlah Penulis : 3 (tiga) orang (1. Bayu Arie Fianto, 2. Charissa Kezia Rahmawati, 3. Indri Supriani)

Status Pengusul : Penulis ke-1 dari 3 penulis

Identitas Makalah :

- a. Nama Jurnal : Jurnal Ekonomi dan Keuangan Islam
- b. Nomor ISSN : 2088-9968, eISSN : 2614-6908
- c. Vol.No.bln.Th. : Volume 7 No. 1, January 2021
- d. Penerbit : Fakultas Ekonomi, Universitas Islam Indonesia
- e. DOI artikel : <http://dx.doi.org/10.20885/jeki.vol7.iss1.art5>
- f. Web Jurnal : <https://jurnal.uii.ac.id/JEKI/article/view/17490>
- g. Terindek di : Sinta 2

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah :  
(beri √ pada kategori yang tepat)

- Jurnal Nasional Terakreditasi (peringkat 1 & 2)
- Jurnal Nasional Bahasa Inggris (peringkat 3 & 4)
- Jurnal Nasional Bahasa Indonesia (peringkat 5 & 6)
- Jurnal Nasional (diluar peringkat 1 - 6)

Hasil Penilaian Peer Review :

Komponen Yang dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah				Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Nasional Terakreditasi (peringkat 1 & 2) Nilai Maks: 25 <input checked="" type="checkbox"/>	Nasional Bahasa Inggris (peringkat 3 & 4) Nilai Maks: 20 <input type="checkbox"/>	Nasional Bahasa Indonesia (peringkat 5 & 6) Nilai Maks: 15 <input type="checkbox"/>	Nasional (diluar peringkat 1 - 6) Nilai Maks: 10 <input type="checkbox"/>	
a. Kelengkapan unsur isi jurnal ilmiah (10%)	2,50				2
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)	7,50				7
c. Kecukupan dan kemutakhiran data informasi dan metodologi (30%)	7,50				7
d. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)	7,50				7
<b>Total = (100%)</b>	<b>25,00</b>				<b>23</b>
<b>Nilai Pengusul =</b>					

Surabaya, 14 OCT 2021  
Reviewer 1,

Dr. Sri Herianingrum, SE., M.Si.  
NIP. 196902072008122001  
Jabatan : Lektor Kepala  
Unit Kerja: FEB Universitas Airlangga

Judul Karya Ilmiah : Mobile banking services quality and its impact on customer satisfaction of Indonesian Islamic banks

Jumlah Penulis : 3 (tiga) orang (1. Bayu Arie Fianto, 2. Charissa Kezia Rahmawati, 3. Indri Supriani)

Status Pengusul : Penulis ke-1 dari 3 penulis

**Catatan Peer Reviewer :**

1. Tentang kelengkapan unsur isi :

Artikel ini sangat lengkap terdiri dari abstrak, pendahuluan, metode penelitian, hasil dan pembahasan serta kesimpulan dan pustaka

2. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan

Ruang lingkup artikel ini membahas tentang kualitas pelayanan mobile banking dan pengaruhnya pada kepuasan pelanggan bank-bank Islam di Indonesia. Topik artikel ini sesuai bidang dan keahlian penulis, keaya sjanial.

3. Kecukupan dan kemutakhiran data / informasi serta metodologi

Analisis yang digunakan dalam artikel ini adalah metode penelitian kuantitatif dengan pendekatan PLS-SEM.

4. Kelengkapan unsur kualitas penerbit

Kelengkapan unsur penerbit baik.  
Diterbitkan oleh Fakultas Ekonomi ULI

Surabaya, 14 OCT 2021  
Reviewer 1,



Dr. Sri Herianingrum, SE., M.Si.  
NIP. 196902072008122001  
Jabatan : Lektor Kepala  
Unit Kerja: FEB Universitas Airlangga

B-3.2

**LEMBAR  
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW  
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH NASIONAL**

Judul Makalah : Mobile banking services quality and its impact on customer satisfaction of Indonesian Islamic banks

Jumlah Penulis : 3 (tiga) orang (1. Bayu Arie Fianto, 2. Charissa Kezia Rahmawati, 3. Indri Supriani)

Status Pengusul : Penulis ke-1 dari 3 penulis

Identitas Makalah : a. Nama Jurnal : Jurnal Ekonomi dan Keuangan Islam

b. Nomor ISSN : 2088-9968, eISSN : 2614-6908

c. Vol.No.bl.n.Th. : Volume 7 No. 1, January 2021

d. Penerbit : Fakultas Ekonomi, Universitas Islam Indonesia

e. DOI artikel : <http://dx.doi.org/10.20885/jeki.vol7.iss1.art5>

f. Web Jurnal : <https://jurnal.uii.ac.id/JEKI/article/view/17490>

g. Terindek di : Sinta 2

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah :  Jurnal Nasional Terakreditasi (peringkat 1 & 2)

(beri √ pada kategori yang tepat)

Jurnal Nasional Bahasa Inggris (peringkat 3 & 4)

Jurnal Nasional Bahasa Indonesia (peringkat 5 & 6)

Jurnal Nasional (diluar peringkat 1 - 6)

Hasil Penilaian Peer Review :

Komponen Yang dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah				Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Nasional Terakreditasi (peringkat 1 & 2)	Nasional Bahasa Inggris (peringkat 3 & 4)	Nasional Bahasa Indonesia (peringkat 5 & 6)	Nasional (diluar peringkat 1 - 6)	
	Nilai Maks: 25 <input checked="" type="checkbox"/>	Nilai Maks: 20 <input type="checkbox"/>	Nilai Maks: 15 <input type="checkbox"/>	Nilai Maks: 10 <input type="checkbox"/>	
a. Kelengkapan unsur isi jurnal ilmiah (10%)	2,50				2
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)	7,50				7
c. Kecukupan dan kemutakhiran data informasi dan metodologi (30%)	7,50				7
d. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)	7,50				7
<b>Total = (100%)</b>	<b>25,00</b>				<b>23</b>
<b>Nilai Pengusul =</b>	<b>23</b>				

Surabaya, 16 OCT 2021  
Reviewer 2,

Dr. Ririn Tri Ratnasari, SE., M.Si.  
NIP. 197511262005012002  
Jabatan : Lektor Kepala  
Unit Kerja: FEB Universitas Airlangga

Judul Karya Ilmiah : Mobile banking services quality and its impact on customer satisfaction of Indonesian Islamic banks

Jumlah Penulis : 3 (tiga) orang (1. Bayu Arie Fianto, 2. Charissa Kezia Rahmawati, 3. Indri Supriani)

Status Pengusul : Penulis ke-1 dari 3 penulis

Catatan Peer Reviewer :

1. Tentang kelengkapan unsur isi :

Urusan isi lengkap sebagai karya ilmiah

2. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan

Ruang lingkup sesuai dengan bidang ilmu pengusul  
Pembahasan cukup mendalam


3. Kecukupan dan kemutakhiran data / informasi serta metodologi

Penggunaan data cukup dan tergolong mutakhir  
Metodologi jelas

4. Kelengkapan unsur kualitas penerbit

Kualitas penerbit, UJ, tak diragukan lagi.

Surabaya, 16 OCT 2021  
Reviewer 2,



Dr. Ririn Tri Ratnasari, SE., M.Si.

NIP. 197511262005012002

Jabatan : Lektor Kepala

Unit Kerja: FEB Universitas Airlangga

**FORMULIR HASIL VALIDASI DAN PENILAIAN  
KARYA ILMIAH DOSEN UNIVERSITAS AIRLANGGA  
(BENTUK PUBLIKASI KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH NASIONAL)**

**A. Identitas Karya Ilmiah**

Judul Jurnal Ilmiah (Artikel) : Mobile banking services quality and its impact on customer satisfaction of Indonesian Islamic banks

Jumlah Penulis : 3 (tiga) orang (1.Bayu Arie Fianto, 2.Charissa Kezia Rahmawati, 3.Indri Supriani)

Status Pengusul : Penulis ke-1 dari 3 penulis

Identitas Jurnal Ilmiah :

- a. Nama Jurnal : Jurnal Ekonomi dan Keuangan Islam
- b. Nomor ISSN : 2088-9968, eISSN : 2614-6908
- c. Vol.No.bl.n.Th. : Volume 7 No. 1, January 2021
- d. Penerbit : Fakultas Ekonomi, Universitas Islam Indonesia
- e. DOI artikel : <http://dx.doi.org/10.20885/jeki.vol7.iss1.art5>
- f. Web Jurnal : <https://jurnal.uii.ac.id/JEKI/article/view/17490>
- g. Terindek di : Sinta 2

**B. Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah** (beri  pada kategori yang tepat)

- Jurnal Nasional Terakreditasi (peringkat 1 & 2)
- Jurnal Nasional Bahasa Inggris (peringkat 3 & 4)
- Jurnal Nasional Bahasa Indonesia (peringkat 5 & 6)
- Jurnal Nasional (diluar peringkat 1 - 6)

**C. Rekapitulasi hasil penilaian angka kredit**

Komponen Yang dinilai		Reviewer I	Reviewer II	Nilai Rata-rata
a.	Kelengkapan unsur isi jurnal ilmiah (10%)	2,00	2,00	2,00
b.	Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)	7,00	7,00	7,00
c.	Kecukupan dan kemutakhiran data informasi dan metodologi (30%)	7,00	7,00	7,00
d.	Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)	7,00	7,00	7,00
<b>Total = (100%)</b>		<b>23,00</b>	<b>23,00</b>	<b>23,00</b>
<b>Penulis ke-1 dari 3 penulis</b>		<b>60% X 23,00 = 13,80</b>		

**D. Hasil Validasi Ketua Departemen:**

Telah diperiksa dan divalidasi dengan baik, dan sampai pernyataan ini dibuat sebagai karya ilmiah **original / plagiat\***, sehingga kami turut bertanggung jawab bahwa karya ilmiah tersebut telah memenuhi syarat kaidah ilmiah, norma akademik, dan norma hukum, sesuai dengan Peraturan Menteri Pendidikan Nasional Nomor 17 Tahun 2010 tanggal 16 Agustus 2010 tentang Pencegahan dan Pananggulangan Plagiat di Perguruan Tinggi.

Namun demikian, apabila di kemudian hari ternyata terbukti bahwa karya ilmiah tersebut merupakan karya Ilmiah Plagiat, maka akan menjadi tanggung jawab mutlak penulis tersebut di atas, baik secara perdata maupun pidana.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 19 Oktober 2021  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Unair  
Sekretaris Departemen Ekonomi Syariah



Sulistya Rusgianto, SE., MIF., Ph.D.  
NIP. 197111012006041002