

**HASIL VALIDASI DAN PENILAIAN  
KARYA ILMIAH DOSEN UNIVERSITAS AIRLANGGA  
(MEDIA PUBLIKASI KARYA ILMIAH: JURNAL ILMIAH INTERNASIONAL)**

**A. Identitas Karya Ilmiah**

Judul Jurnal Ilmiah (Artikel) : Health promoting hospital: A practical strategy to improve patient loyalty in public sector  
Jumlah penulis : Lima ( 5 ) orang - Minarni Wartiningih, Stefanus Supriyanto,\* Sri Widati, **Ernawaty**, Retno Lestari  
Status Pengusul : Penulis ke 4 dari 5 Penulis (**Status Co Author**)  
Identitas Jurnal Ilmiah :  
a. Nama Jurnal : Journal of Public Health Research  
b. Nomor ISSN : ISSN: 2279-9028, e-ISSN:2279-9036  
c. Volume, Nomor, bulan, tahun : Vol.9, No 1823, 2020  
d. Penerbit : Page Press  
e. DOI artikel : <https://doi.org/10.4081/jphr.2020.1823>  
f. Alamat web Jurnal : <https://www.jphres.org/index.php/jphres/article/view/1823>  
g. Terindek di Scimagojr/Thomson : SCOPUS Q2 H. Index: 13 SJR: 0,58  
Reuter ISI Knowledge atau di <https://www.scopus.com/sourceid/21100790524>  
<https://www.scimagojr.com/journalsearch.php?q=21100790524&tip=sid&clean=0>

**B. Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah :**

(beri  pada kategori yang tepat)

Jurnal Ilmiah Internasional Bereputasi (SJR > 0,10)

Jurnal Ilmiah Internasional Bereputasi (SJR < 0,10)

Jurnal Ilmiah International terindeks di Web of science clarivate analytics / kelompok emerging sources citation indeks (tidak terindeks SJR)

**C. Hasil Validasi Ketua Departemen**

Telah diperiksa dan divalidasi dengan baik, dan sampai pernyataan ini dibuat sebagai karya ilmiah **original / plagiat\***, sehingga kami turut bertanggung jawab bahwa karya ilmiah tersebut telah memenuhi syarat kaidah ilmiah, norma akademik, dan norma hukum, sesuai dengan Peraturan Menteri Pendidikan Nasional Nomor 17 Tahun 2010 tanggal 16 Agustus 2010 tentang Pencegahan dan Pananggulangan Plagiat di Perguruan Tinggi.

Namun demikian, apabila di kemudian hari ternyata terbukti bahwa karya ilmiah tersebut merupakan karya Ilmiah Plagiat, maka akan menjadi tanggung jawab mutlak penulis tersebut di atas, baik secara perdata maupun pidana.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya



Nama : Drs Ratna Dwi Wulandari, S.KM., M.Kes

NIP : 197510181999032002

Unit Kerja : Departemen Administrasi dan Kebijakan Kesehatan, Fakultas Kesehatan Masyarakat, Universitas Airlangga

\* Coret salah satu

## Form Penilaian Kualitas Karil dan Kesesuaian Bidang Ilmu

Profil Sinta : <https://sinta.kemdikbud.go.id/authors/profile/6037216>

<b>A*</b>	Identitas Karya Ilmiah															
1	Judul : Health promoting hospital: A practical strategy to improve patient loyalty in public sector (2020)															
2	Nama Penulis : (1) Minarni Wartiningih, (2) Stefanus Supriyanto,* (3) Sri Widati, (4) <b>Ernawaty</b> , (5) Retno Lestari															
3	Nama Jurnal : Journal of Public Health Research															
B	Peng-index : terindeks Scimago Q2, diterbitkan oleh SAGE. SJR 0,579, IF 2.17 (Scopus coverage years:2012, from 2014 to Present)															
C	Relevansi kompetensi dosen dengan substansi karya ilmiah	<table border="1"> <tr> <td style="text-align: center;">1.</td> <td>Artikel ini secara mendalam membahas mengenai strategi untuk meningkatkan loyalitas pelanggan rumah sakit pada sektor public.</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">2.</td> <td>Metodologi yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan desain penelitian cross sectional. Data diolah dengan uji statistik regresi multiple linear.</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">3.</td> <td>Artikel ini sesuai dengan bidang keahlian pengusul yaitu bidang Administrasi dan Kebijakan Kesehatan</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">4.</td> <td>Tidak ada keterkaitan dengan naskah Disertasi yang berjudul : Dimensi Politik Dalam Penentuan Kebijakan Kesehatan Kabupaten/Kota di Propinsi Jawa Timur</td> </tr> </table>	1.	Artikel ini secara mendalam membahas mengenai strategi untuk meningkatkan loyalitas pelanggan rumah sakit pada sektor public.	2.	Metodologi yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan desain penelitian cross sectional. Data diolah dengan uji statistik regresi multiple linear.	3.	Artikel ini sesuai dengan bidang keahlian pengusul yaitu bidang Administrasi dan Kebijakan Kesehatan	4.	Tidak ada keterkaitan dengan naskah Disertasi yang berjudul : Dimensi Politik Dalam Penentuan Kebijakan Kesehatan Kabupaten/Kota di Propinsi Jawa Timur						
1.	Artikel ini secara mendalam membahas mengenai strategi untuk meningkatkan loyalitas pelanggan rumah sakit pada sektor public.															
2.	Metodologi yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan desain penelitian cross sectional. Data diolah dengan uji statistik regresi multiple linear.															
3.	Artikel ini sesuai dengan bidang keahlian pengusul yaitu bidang Administrasi dan Kebijakan Kesehatan															
4.	Tidak ada keterkaitan dengan naskah Disertasi yang berjudul : Dimensi Politik Dalam Penentuan Kebijakan Kesehatan Kabupaten/Kota di Propinsi Jawa Timur															
D	Kesesuaian antara lingkup / subjek area jurnal dengan karya ilmiah yang diusulkan	<table border="1"> <tr> <td style="text-align: center;">1. *</td> <td>Alamat Web Jurnal / link judul : <a href="https://journals.sagepub.com/doi/full/10.4081/jphr.2020.1832">https://journals.sagepub.com/doi/full/10.4081/jphr.2020.1832</a></td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">2.</td> <td>Kebenaran ISSN/ISBN : ISSN:2279-9028E-ISSN:2279-9036</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">3.</td> <td>Termasuk "Predatory" tidak (jurnal;penerbit) : tidak masuk pada predatory baik jurnal, publisher, dan hijacked</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">4.</td> <td>Syarat komposisi Editor Board : Terdiri lebih dari 4 negara</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">5.</td> <td>Syarat kontributor penulis artikel : penulis ke-4 dan bukan koresponding autho</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">6.</td> <td>Keberkalaan penerbitan : 1 Tahun, 5 kali terbitan</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">7.</td> <td>Subjek area dan katagori jurnal bidang Public Health, Environmental and Occupational Health</td> </tr> </table>	1. *	Alamat Web Jurnal / link judul : <a href="https://journals.sagepub.com/doi/full/10.4081/jphr.2020.1832">https://journals.sagepub.com/doi/full/10.4081/jphr.2020.1832</a>	2.	Kebenaran ISSN/ISBN : ISSN:2279-9028E-ISSN:2279-9036	3.	Termasuk "Predatory" tidak (jurnal;penerbit) : tidak masuk pada predatory baik jurnal, publisher, dan hijacked	4.	Syarat komposisi Editor Board : Terdiri lebih dari 4 negara	5.	Syarat kontributor penulis artikel : penulis ke-4 dan bukan koresponding autho	6.	Keberkalaan penerbitan : 1 Tahun, 5 kali terbitan	7.	Subjek area dan katagori jurnal bidang Public Health, Environmental and Occupational Health
1. *	Alamat Web Jurnal / link judul : <a href="https://journals.sagepub.com/doi/full/10.4081/jphr.2020.1832">https://journals.sagepub.com/doi/full/10.4081/jphr.2020.1832</a>															
2.	Kebenaran ISSN/ISBN : ISSN:2279-9028E-ISSN:2279-9036															
3.	Termasuk "Predatory" tidak (jurnal;penerbit) : tidak masuk pada predatory baik jurnal, publisher, dan hijacked															
4.	Syarat komposisi Editor Board : Terdiri lebih dari 4 negara															
5.	Syarat kontributor penulis artikel : penulis ke-4 dan bukan koresponding autho															
6.	Keberkalaan penerbitan : 1 Tahun, 5 kali terbitan															
7.	Subjek area dan katagori jurnal bidang Public Health, Environmental and Occupational Health															
E	Kepastian tidak ada pelanggaran integritas akademik	<table border="1"> <tr> <td style="text-align: center;">1.</td> <td>Indikasi plagiasi (liat check similarity) : Similarity Index (Turnitin): 15%, Primary Source tidak lebih dari 3% sehingga artikel tidak ada indikasi plagiasi.</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">2.</td> <td>Febrikasi :Tanbahan data tidak pernah terjadi</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">3.</td> <td>Falsifikasi : Tidak ada indikasi mengubah dan menghilangkan data</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">4.</td> <td>Praktek kepalsuan : Tidak ada pemaksaan sitasi</td> </tr> </table>	1.	Indikasi plagiasi (liat check similarity) : Similarity Index (Turnitin): 15%, Primary Source tidak lebih dari 3% sehingga artikel tidak ada indikasi plagiasi.	2.	Febrikasi :Tanbahan data tidak pernah terjadi	3.	Falsifikasi : Tidak ada indikasi mengubah dan menghilangkan data	4.	Praktek kepalsuan : Tidak ada pemaksaan sitasi						
1.	Indikasi plagiasi (liat check similarity) : Similarity Index (Turnitin): 15%, Primary Source tidak lebih dari 3% sehingga artikel tidak ada indikasi plagiasi.															
2.	Febrikasi :Tanbahan data tidak pernah terjadi															
3.	Falsifikasi : Tidak ada indikasi mengubah dan menghilangkan data															
4.	Praktek kepalsuan : Tidak ada pemaksaan sitasi															
Nilai pengusul (penulis pertama dan corespondensi 60%)																
Nilai pengusul (penulis pertama / penulis corespondensi masing - masing 40%)																
Nilai lainnya sesuai PO PAK 2019 dan suplemennya = $20\% \times 35 / 3 = 2,33$																

Surabaya, 8 April 2023

Penilai angka kredit 1



Prof Dr Ririh Yudhastuti, drh.MSc

NIP : 195912241987012001

Bidang Ilmu : Kesehatan Lingkungan

Unit Kerja : Fakultas Kesehatan Masyarakat UNAIR

## Form Penilaian Kualitas Karil dan Kesesuaian Bidang Ilmu

Profil Sinta : <https://sinta.kemdikbud.go.id/authors/profile/6037216>

<b>A *</b>	Identitas Karya Ilmiah															
1	Judul : Health promoting hospital: A practical strategy to improve patient loyalty in public sector (2020)															
2	Nama Penulis : (1) Minarni Wartiningih, (2) Stefanus Supriyanto,* (3) Sri Widati, (4) <b>Ernawaty</b> , (5) Retno Lestari															
3	Nama Jurnal : Journal of Public Health Research															
B	Peng-index : terindeks Scimago Q2, diterbitkan oleh SAGE. SJR 0,579, IF 2.17 (Scopus coverage years:2012, from 2014 to Present)															
C	Relevansi kompetensi dosen dengan substansi karya ilmiah	<table border="1"> <tr> <td style="text-align: center;">1.</td> <td>Artikel ini secara mendalam membahas mengenai strategi untuk meningkatkan loyalitas pelanggan rumah sakit pada sektor public.</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">2.</td> <td>Metode yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan desain penelitian cross sectional. Data diolah dengan uji statistik regresi multiple linear.</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">3.</td> <td>Artikel ini sesuai dengan bidang keahlian pengusul yaitu bidang Administrasi dan Kebijakan Kesehatan</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">4.</td> <td>Tidak ada keterkaitan dengan naskah Disertasi yang berjudul : Dimensi Politik Dalam Penentuan Kebijakan Kesehatan Kabupaten/Kota di Propinsi Jawa Timur</td> </tr> </table>	1.	Artikel ini secara mendalam membahas mengenai strategi untuk meningkatkan loyalitas pelanggan rumah sakit pada sektor public.	2.	Metode yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan desain penelitian cross sectional. Data diolah dengan uji statistik regresi multiple linear.	3.	Artikel ini sesuai dengan bidang keahlian pengusul yaitu bidang Administrasi dan Kebijakan Kesehatan	4.	Tidak ada keterkaitan dengan naskah Disertasi yang berjudul : Dimensi Politik Dalam Penentuan Kebijakan Kesehatan Kabupaten/Kota di Propinsi Jawa Timur						
1.	Artikel ini secara mendalam membahas mengenai strategi untuk meningkatkan loyalitas pelanggan rumah sakit pada sektor public.															
2.	Metode yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan desain penelitian cross sectional. Data diolah dengan uji statistik regresi multiple linear.															
3.	Artikel ini sesuai dengan bidang keahlian pengusul yaitu bidang Administrasi dan Kebijakan Kesehatan															
4.	Tidak ada keterkaitan dengan naskah Disertasi yang berjudul : Dimensi Politik Dalam Penentuan Kebijakan Kesehatan Kabupaten/Kota di Propinsi Jawa Timur															
D	Kesesuaian antara lingkup / subjek area jurnal dengan karya ilmiah yang diusulkan	<table border="1"> <tr> <td style="text-align: center;">1. *</td> <td>Alamat Web Jurnal / link judul : <a href="https://journals.sagepub.com/doi/full/10.4081/jphr.2020.1832">https://journals.sagepub.com/doi/full/10.4081/jphr.2020.1832</a></td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">2.</td> <td>Kebenaran ISSN/ISBN : ISSN:2279-9028E-ISSN:2279-9036</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">3.</td> <td>Termasuk "Predatory" tidak (jurnal;penerbit) : tidak masuk pada predatory baik jurnal, publisher, dan hijacked</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">4.</td> <td>Syarat komposisi Editor Board : Terdiri lebih dari 4 negara</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">5.</td> <td>Syarat kontributor penulis artikel : penulis ke-4 dari 5 penulis dan bukan koresponding author bukan penulis utama</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">6.</td> <td>Keberkalaan penerbitan : 1 Tahun, 5 kali terbitan</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">7.</td> <td>Subjek area dan katagori jurnal bidang Public Health, Environmental and Occupational Health</td> </tr> </table>	1. *	Alamat Web Jurnal / link judul : <a href="https://journals.sagepub.com/doi/full/10.4081/jphr.2020.1832">https://journals.sagepub.com/doi/full/10.4081/jphr.2020.1832</a>	2.	Kebenaran ISSN/ISBN : ISSN:2279-9028E-ISSN:2279-9036	3.	Termasuk "Predatory" tidak (jurnal;penerbit) : tidak masuk pada predatory baik jurnal, publisher, dan hijacked	4.	Syarat komposisi Editor Board : Terdiri lebih dari 4 negara	5.	Syarat kontributor penulis artikel : penulis ke-4 dari 5 penulis dan bukan koresponding author bukan penulis utama	6.	Keberkalaan penerbitan : 1 Tahun, 5 kali terbitan	7.	Subjek area dan katagori jurnal bidang Public Health, Environmental and Occupational Health
1. *	Alamat Web Jurnal / link judul : <a href="https://journals.sagepub.com/doi/full/10.4081/jphr.2020.1832">https://journals.sagepub.com/doi/full/10.4081/jphr.2020.1832</a>															
2.	Kebenaran ISSN/ISBN : ISSN:2279-9028E-ISSN:2279-9036															
3.	Termasuk "Predatory" tidak (jurnal;penerbit) : tidak masuk pada predatory baik jurnal, publisher, dan hijacked															
4.	Syarat komposisi Editor Board : Terdiri lebih dari 4 negara															
5.	Syarat kontributor penulis artikel : penulis ke-4 dari 5 penulis dan bukan koresponding author bukan penulis utama															
6.	Keberkalaan penerbitan : 1 Tahun, 5 kali terbitan															
7.	Subjek area dan katagori jurnal bidang Public Health, Environmental and Occupational Health															
E	Kepastian tidak ada pelanggaran integritas akademik	<table border="1"> <tr> <td style="text-align: center;">1.</td> <td>Indikasi plagiasi (liat check similarity) : Similarity Index (Turnitin): 15%, Primary Source tidak lebih dari 3% sehingga artikel tidak ada indikasi plagiasi.</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">2.</td> <td>Febrikasi :Tanbahan data tidak pernah terjadi</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">3.</td> <td>Falsifikasi : Tidak ada indikasi mengubah dan menghilangkan data</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">4.</td> <td>Praktek kepalsuan : Tidak ada pemaksaan sitasi</td> </tr> </table>	1.	Indikasi plagiasi (liat check similarity) : Similarity Index (Turnitin): 15%, Primary Source tidak lebih dari 3% sehingga artikel tidak ada indikasi plagiasi.	2.	Febrikasi :Tanbahan data tidak pernah terjadi	3.	Falsifikasi : Tidak ada indikasi mengubah dan menghilangkan data	4.	Praktek kepalsuan : Tidak ada pemaksaan sitasi						
1.	Indikasi plagiasi (liat check similarity) : Similarity Index (Turnitin): 15%, Primary Source tidak lebih dari 3% sehingga artikel tidak ada indikasi plagiasi.															
2.	Febrikasi :Tanbahan data tidak pernah terjadi															
3.	Falsifikasi : Tidak ada indikasi mengubah dan menghilangkan data															
4.	Praktek kepalsuan : Tidak ada pemaksaan sitasi															
Nilai pengusul (penulis pertama dan corespondensi 60%)																
Nilai pengusul (penulis pertama / penulis corespondensi masing - masing 40%)																
Nilai lainnya sesuai PO PAK 2019 dan suplemennya																
		$= (20\% : 3) \times 37 = 2,47$														

Surabaya, 8 April 2023

Penilai angka kredit 2



Dr. Thinni Nurul Rochmah, Dra.Ec., M.Kes.

NIP : 196502111991032002

Bidang Ilmu : Administrasi dan Kebijakan Kesehatan

Unit Kerja : Fakultas Kesehatan Masyarakat UNAIR

6