

HASIL VALIDASI DAN PENILAIAN
KARYA ILMIAH DOSEN UNIVERSITAS AIRLANGGA
(MEDIA PUBLIKASI KARYA ILMIAH: JURNAL ILMIAH INTERNASIONAL)

FORM 15

A. Identitas Karya Ilmiah

Judul Jurnal Ilmiah (Artikel) : Influence of Satisfaction and Loyalty on Net Promoter Score (NPS) in Academic Libraries in Indonesia
 Jumlah penulis : 1. Dyah Puspita Srirahayu
 Status pengusul : Penulis Pertama

Identitas Jurnal Ilmiah :

- a Nama Jurnal : Library Management
- b Nomor ISSN : 0143-5124
- c Volume, Nomor, bulan, tahun : Januari 2021
- d Penerbit : Emerald Publishing Limited
- e DOI artikel : [10.1108/LM-06-2020-0090](https://doi.org/10.1108/LM-06-2020-0090)
- f Alamat Web Jurnal : <https://www.emerald.com/insight/content/doi/10.1108/LM-06-2020-0090/full/html>
- g Terindeks di Scimagor/Thomson Reuter ISI Knowledge atau di Scimagojr (Q1 0,58) Q2 0,49

B. Kategori Publikasi Karya Ilmiah

(beri tanda pada v kategori yang tepat)

- Jurnal Ilmiah Internasional Bereputasi (SJR >0,10)
- Jurnal Ilmiah Internasional Bereputasi (SJR < 0,10)
- Jurnal Ilmiah Internasional terindeks di Web of science clarivate analytics / kelompok emerging source citation indeks (tidak terindeks SJR)

C. Rekapitulasi hasil penilaian angka kredit

	Komponen yang dinilai	Reviewer I	Reviewer II	Nilai Rata-rata
a.	Kelengkapan unsur isi jurnal ilmiah (10%)	4	4	4
b.	Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)	11	12	11,5
c.	Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)	11	12	11,5
d.	Kelengkapan unsur dan kualitas terbitan jurnal (30%)	12	12	12
Total = (100%)		38	40	39
Penulis Ke - 1 tunggal		39		

D. Hasil Validasi Ketua Departemen

Telah diperiksa dan divalidasi dengan baik, dan sampai pernyataan ini dibuat sebagai karya ilmiah **original / plagiat***, sehingga kami turut bertanggung jawab bahwa karya ilmiah tersebut telah memenuhi syarat kaidah ilmiah, norma akademik, dan norma hukum, sesuai dengan Peraturan Menteri Pendidikan Nasional Nomor 17 Tahun 2010 tanggal 16 Agustus 2010 tentang Pencegahan dan Pananggulangan Plagiat di Perguruan Tinggi.

Namun demikian, apabila di kemudian hari ternyata terbukti bahwa karya ilmiah tersebut merupakan karya Ilmiah Plagiat, maka akan menjadi tanggung jawab mutlak penulis tersebut di atas, baik secara perdata maupun pidana.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya


 Surabaya,
 Ketua Departemen Teknik,
 Drs. Eto Wuryanto, DEA
 NIP. 196609281991021001
 Unit Kerja : Fakultas Vokasi
 Universitas Airlangga

LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH INTERNASIONAL

Judul Jurnal Ilmiah (Artikel) : Influence of Satisfaction and Loyalty on Net Promoter Score (NPS) in Academic Libraries in Indonesia
 Jumlah penulis : 1. Dyah Puspita Srirahayu
 Status pengusul : Penulis Pertama

Identitas Jurnal Ilmiah : a. Nama Jurnal : Library Management
 b. Nomor ISSN : 0143-5124
 c. Volume, Nomor, bulan, tahun : Januari 2021
 d. Penerbit : Emerald Publishing Limited
 e. DOI artikel : [10.1108/LM-06-2020-0090](https://doi.org/10.1108/LM-06-2020-0090)
 f. Alamat Web Jurnal : <https://www.emerald.com/insight/content/doi/10.1108/LM-06-2020-0090/full/html>
 g. Terindek di Scimagojr/Thomson Reuter ISI Knowledge atau di : Scimagojr (Q1 0,58)

Kategori Publikasi Karya Ilmiah (beri tanda pada kategori yang tepat)

Jurnal Ilmiah Internasional Bereputasi (SJR >0,10)
 Jurnal Ilmiah Internasional Bereputasi (SJR < 0,10)
 Jurnal Ilmiah Internasional terindeks di Web of science clarivate analytics / kelompok emerging source citation indeks (tidak terindeks SJR)

Hasil Penilaian Peer Review :

Komponen yang dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah			Nilai Akhir yang Diperoleh
	Internasional Bereputasi (SJR > 0,10)	Internasional Bereputasi (SJR < 0,10)	Internasional (tidak terindeks SJR)	
	Nilai Maks : 40	Nilai Maks : 30	Nilai Maks : 20	
a. Kelengkapan unsur isi jurnal ilmiah (10%)	4			4
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)	12			11
c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)	12			11
d. Kelengkapan unsur dan kualitas terbitan jurnal (30%)	12			12
Total = (100%)	40			38
Nilai Pengusul =				

Bandung,
 Reviewer 1,



Dr. Agus Rusmana, M.A.
 NIP. 196005211986031004
 Pembina Tk. I / Ivb
 Jabatan : Lektor Kepala
 Bidang Ilmu : Pengantar Ilmu Perpustakaan
 Unit Kerja : Fakultas Ilmu Komunikasi
 Universitas Padjajaran

Judul Karya Ilmiah : Influence of Satisfaction and Loyalty on Net Promoter Score (NPS) in Academic Libraries in Indonesia
Jumlah Penulis : 1. Dyah Puspita Srirahayu
Status Pengusul : Penulis Pertama

Catatan Peer Reviewer

1. Tentang Kelengkapan Unsur Isi

Artikel mengenai pengaruh kepuasan dan loyalitas terhadap NPS di perpustakaan perguruan tinggi di Indonesia ditulis dengan unsur yang lengkap, yaitu judul, abstrak, pendahuluan, metode, pembahasan, kesimpulan dan daftar pustaka. Semua unsur diuraikan dengan lengkap sesuai dengan pedoman penulisan karya ilmiah yang berlaku internasional.

2. Ruang Lingkup dan Kedalaman Pembahasan

Artikel hasil penelitian menguraikan tentang tingkat nilai NPS yang dimiliki oleh pengguna perpustakaan perguruan tinggi di Indonesia, hubungan antara loyalitas pemustaka dan nilai NPS dan hubungan kepuasan pemustaka dengan NPS. Walau lingkup penelitian tidak sangat luas, tetapi hasil penelitian diungkapkan dengan sangat mendalam melalui pengungkapan analisis yang lengkap dengan dukungan data kuantitatif yang lengkap dan rinci dalam bentuk tabel dan diagram.

3. Kecukupan dan Kemutakhiran data / Informasi dan Metodologi

Data yang dikumpulkan dan dianalisa diperoleh dari responden penelitian adalah data yang mutakhir dengan jumlah yang mencukupi untuk dapat mengambil kesimpulan yang representatif untuk menggambarkan loyalitas, kepuasan dan NPS pada perpustakaan. Penggunaan metode penelitian deskriptif dengan pendekatan kuantitatif sangat tepat untuk mendapat gambaran mengenai semua unsur nilai pada responden.

4. Kelengkapan Unsur dan Kualitas Terbitan

Kualitas dan kelengkapan unsur penerbit baik, ada DOI (10.1108/LM-06-2020-0090) dan terindeks Scopus Q1. diterbitkan oleh Penerbit Emerald Publishing Limited. Tidak termasuk di daftar beall,s list. Hasil uji similiarity dengan turnitine= 7%

Bandung,
Reviewer 1,



Dr. Agus Rusmana, M.A.
NIP. 196005211986031004
Pembina Tk. I / Ivb
Jabatan : Lektor Kepala
Bidang Ilmu : Pengantar Ilmu Perpustakaan
Unit Kerja : Fakultas Ilmu Komunikasi
Universitas Padjajaran

LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH INTERNASIONAL

Judul Jurnal Ilmiah (Artikel) : Influence of Satisfaction and Loyalty on Net Promoter Score (NPS) in Academic Libraries in Indonesia
 Jumlah penulis : 1. Dyah Puspita Srirahayu
 Status pengusul : Penulis Pertama

Identitas Jurnal Ilmiah : a. Nama Jurnal : Library Management
 b. Nomor ISSN : 0143-5124
 c. Volume, Nomor, bulan, tahun : Januari 2021
 d. Penerbit : Emerald Publishing Limited
 e. DOI artikel : [10.1108/LM-06-2020-0090](https://doi.org/10.1108/LM-06-2020-0090)
 f. Alamat Web Jurnal : <https://www.emerald.com/insight/content/doi/10.1108/LM-06-2020-0090/full/html>
 g. Terindek di Scimagojr/Thomson Reuter ISI Knowledge atau di : Scimagojr (Q1 0,58)

Kategori Publikasi Karya Ilmiah (beri tanda pada v kategori yang tepat) : Jurnal Ilmiah Internasional Bereputasi (SJR >0,10)
 Jurnal Ilmiah Internasional Bereputasi (SJR < 0,10)
 Jurnal Ilmiah internasional terindeks di Web of science clarivate analytics / kelompok emerging source citation indeks (tidak terindeks SJR)

Hasil Penilaian Peer Review :

Komponen yang dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah			Nilai Akhir yang Diperoleh
	Internasional Bereputasi (SJR > 0,10)	Internasional Bereputasi (SJR < 0,10)	Internasional (tidak terindeks SJR)	
	Nilai Maks : 40	Nilai Maks : 30	Nilai Maks : 20	
a. Kelengkapan unsur isi jurnal ilmiah (10%)	4			4
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)	12			12
c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)	12			12
d. Kelengkapan unsur dan kualitas terbitan jurnal (30%)	12			12
Total = (100%)	40			40
Nilai Pengusul =	40			

Surabaya,
 Reviewer 2,

Dra. Wina Erwina, M.A
 NIP. 196702061993022001
 Pangkat/Gol : Pembina / IVA
 Jabatan : Lektor Kepala
 Bidang Ilmu : Reference Resource and Service
 Unit Kerja : Fakultas Ilmu Komunikasi
 Universitas Padjajaran

Judul Karya Ilmiah : Influence of Satisfaction and Loyalty on Net Promoter Score (NPS) in Academic Libraries in Indonesia
Jumlah Penulis : 1. Dyah Puspita Srirahayu
Status Pengusul : Penulis Pertama

Catatan Peer Reviewer

1. Tentang Kelengkapan Unsur Isi

sudah lengkap semua unsur artikel ilmiah internasional yaitu judul, abstrak, pendahuluan, metode, pembahasan, kesimpulan dan daftar pustaka.

2. Ruang Lingkup dan Kedalaman Pembahasan

Kajian menarik dan mendalam terkait dengan loyalitas. Nilai tambahnya dalah dengan mengkaitkan dengan NPS yang selama ini belum banyak di lakukan di perpustakaan.

3. Kecukupan dan Kemutakhiran data / Informasi dan Metodologi

Artikel dan reference yg di gunakan terhitung mutahir dgn tahun terbitnya, dengan metodologi yang tepat. Responden yang digunakan juga sudah sesuai dengan standart untuk penelitian kuantitatif. Alat uji dan analisis yang digunakan juga sudah sesuai dengan tujuan penelitian.

4. Kelengkapan Unsur dan Kualitas Terbitan

Sudah terpenuhi kelengkapan unsur terbitan dengan kualitas terbitan yang baik. ada DOI (10.1108/LM-06-2020-0090) dan terindeks Scopus Q1. diterbitkan oleh Penerbit Emerald Publishing Limited. Tidak termasuk di daftar beall,s list. Hasil uji similiarity dengan turnitine= 7%

Surabaya,
Reviewer 2,



Dra. Wina Erwina, M.A
NIP. 196702061993022001
Pangkat/Gol : Pembina / IVa
Jabatan : Lektor Kepala
Bidang Ilmu : Reference Resource and Service
Unit Kerja : Fakultas Ilmu Komunikasi
Universitas Padjajaran

KEPUTUSAN MENTERI PENDIDIKAN NASIONAL
REPUBLIK INDONESIA
NOMOR : 12032/A2.7/KP/2003

MENTERI PENDIDIKAN NASIONAL

MENIMBANG:

- a. bahwa sebagai pelaksanaan dari Keputusan Menteri Negara Koordinator Bidang Pengawasan Pembangunan dan Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 38/Kep/MK.WASPAN/8/1999 tanggal 24 Agustus 1999 dipandang perlu untuk mengangkat Sdr. Drs. Agus Rusmana, MA, NIP.131639120 dalam jabatan Lektor Kepala;
- b. bahwa Sdr. Drs. Agus Rusmana, MA, NIP.131639120 Penata Tk.I (Gol.III/d) dengan tugas sebagai Lektor telah memenuhi syarat untuk diangkat sebagai Lektor Kepala dalam mata kuliah Pengantar Ilmu Perpustakaan pada Fak. Ilmu Komunikasi Univ. Padjadjaran di Bandung.

MENGINGAT:

1. Undang-undang Nomor 8 Tahun 1974 Jo Nomor 43 Tahun 1999
2. Peraturan Pemerintah Nomor 9 Tahun 2003;
3. Peraturan Pemerintah Nomor 99 Tahun 2000 Jo Nomor 12 Tahun 2002;
4. Peraturan Pemerintah Nomor 7 tahun 1977 Jo Nomor 11 Tahun 2003;
5. Keputusan Presiden Nomor 9 Tahun 2001;
6. Keputusan Presiden Nomor 228/M Tahun 2001;
7. Keputusan MENKOWASBANGPAN Nomor 38/Kep/MK.WASPAN/8/1999 tanggal 24 Agustus 1999;
8. Keputusan MENDIKNAS Nomor 201/P/1999;
9. Keputusan MENDIKNAS Nomor 029/G/2002;
10. Keputusan Sasjer Depdiknas Nomor 70528/A2.I.1/KP/2001 tanggal 16 Agustus 2001.

MEMPERHATIKAN:

Surat Keputusan Bersama Menteri Pendidikan dan Kebudayaan dan Kepala Badan Kepegawaian Negara Nomor 61402/MPK/KP/1999 dan Nomor 181 Tahun 1999 tanggal 13 Oktober 1999 tentang Pedoman Pelaksanaan Jabatan Fungsional Dosen dan Angka Kreditnya;

M E M U T U S K A N

MENETAPKAN,

PERTAMA : Terhitung mulai tanggal 1 April 2003 mengangkat Pegawai Negeri Sipil,

N a m a : Drs. Agus Rusmana, MA
NIP/KARPEG : 131639120 / E. 114022
Pangkat/Gol.Ruang : Penata Tk.I (Gol.III/d)
Angka Kredit : 404,10
Unit Kerja : Fak. Ilmu Komunikasi Univ. Padjadjaran di Bandung

Dalam jabatan Dosen : Lektor Kepala dalam mata kuliah Pengantar Ilmu Perpustakaan;

KEDUA : Kepada yang bersangkutan diberikan gaji pokok menurut pangkat/golongan ruang sebesar Rp. 1.224.800,- (satu juta dua ratus dua puluh empat ribu delapan ratus rupiah) dan tunjangan jabatan Dosen sebesar Rp.645.000,- (enam ratus empat puluh lima ribu rupiah), menurut KEPPRES Nomor 9 Tahun 2001;

KETIGA : Apabila terdapat kekeliruan dalam keputusan ini, akan diadakan perbaikan sebagaimana mestinya;

Ditetapkan di J A K A R T A
Pada tanggal 31 Maret 2003

a.n. Menteri Pendidikan Nasional
Kepala Biro Kepegawaian
Sekretariat Jenderal,

Drs. R. Mudji Jusuf
NIP. 130541714

TEMBUSAN disampaikan kepada:

1. Ketua BAPEN di Jakarta
2. Kepala BKN di Jakarta
3. Dirjen DIKTI Depdiknas di Jakarta
4. Ketua Tim Penilai Jabatan Tenaga Pengajar Pusat di Jakarta
5. Rektor Univ. Padjadjaran di Bandung
6. Dekan Fak. Ilmu Komunikasi UNPAD di Bandung
7. Kepala KPKN Bandung I di Bandung
8. Kepala Biro Kepegawaian Depdiknas di Jakarta



DEPARTEMEN PENDIDIKAN NASIONAL
KEPUTUSAN MENTERI PENDIDIKAN NASIONAL
REPUBLIK INDONESIA

NOMOR 54478 /A.5/KP/2009

MENTERI PENDIDIKAN NASIONAL.

- Menimbang : bahwa pegawai negeri sipil yang namanya tersebut pada diktm keputusan ini, memenuhi syarat dan dipandang cukup untuk diangkat dalam jabatan akademik/fungsional dosen sebagai Lektor Kepala;
- Mengingat : 1. Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1974 jo Undang-Undang Nomor 43 Tahun 1999;
2. Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2005;
3. Peraturan Pemerintah Nomor 99 Tahun 2000 jo Nomor 12 Tahun 2002;
4. Peraturan Pemerintah Nomor 9 Tahun 2003;
5. Keputusan Presiden Nomor 187/M Tahun 2004;
6. Peraturan Presiden Nomor 65 Tahun 2007;
7. Keputusan Menkowsabang Nomor 38/Kep/Mk. Waspan/8/1999;
8. Keputusan Bersama Menteri Pendidikan dan Kebudayaan dan Kepala Badan Kependidikan Negara Nomor 61409/MPK/KP/1999 dan Nomor 181 Tahun 1999;
9. Keputusan Menteri Pendidikan Nasional Nomor 157/P/2002;
10. Peraturan Menteri Pendidikan Nasional Nomor 39 Tahun 2006
11. Peraturan Menteri Pendidikan Nasional Nomor 22 Tahun 2008;
- Memperhatikan : Surat usul Rektor Universitas Padjadjaran Nomor 1367/J06.2/KP/2008 tanggal 29 Januari 2008;

MEMUTUSKAN

- Menetapkan,
Pertama : Terhitung mulai tanggal 1 Mei 2009 mengangkat Pegawai Negeri Sipil,
- | | | |
|---------------------|---|--|
| Nama | : | Dra. Wina Erwina, M.A |
| NIP/Karpeg | : | 132045722 / F. 003227 |
| Pangkat | : | Penata Tingkat I, golongan ruang III/d |
| Jumlah angka kredit | : | 417,50 kum |
| Unit kerja | : | Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Padjadjaran di Bandung, |
- dalam jabatan akademik/fungsional dosen sebagai Lektor Kepala dengan mata kuliah Reference Resource and Service,
- Kedua : Kepada yang bersangkutan diberikan tunjangan jabatan fungsional dosen sebesar Rp 900.000,- (sembilan ratus ribu rupiah) menurut Peraturan Presiden Nomor 65 Tahun 2007;
- Ketiga : Apabila terdapat kekeliruan dalam keputusan ini, akan diadakan perbaikan.
- Keputusan ini diberikan kepada yang berkepentingan untuk diketahui dan dilaksanakan.

Ditetapkan di Jakarta
Pada tanggal 30 April 2009

a.n. Menteri Pendidikan Nasional
Kepala Biro Kefegawaian

- Tembusan :
1. Kepala BKN di Jakarta;
 2. Kepala KPPN Bandung I di Bandung
 3. Ketua Tim Penilai Pusat Jabatan Fungsional Dosen

