

PENGARUH *MENTAL ACCOUNTING* DAN *PSYCHOLOGICAL FACTORS* TERHADAP PERILAKU KONSUMEN DALAM PENGGUNAAN KARTU KREDIT

TESIS

**Untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai
Gelar Magister pada Program Studi Magister Akuntansi**



KKB
KK
TEA. 45/14
Han
P.

RATIH DEWI TITISARI HARYANA

041324253038

**PROGRAM STUDI MAGISTER AKUNTANSI
PASCASARJANA FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA**

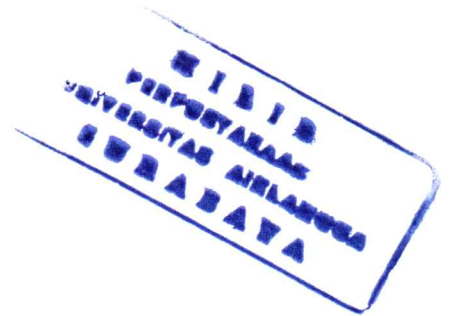
2016

PENGARUH *MENTAL ACCOUNTING* DAN *PSYCHOLOGICAL FACTORS* TERHADAP PERILAKU KONSUMEN DALAM PENGGUNAAN KARTU KREDIT

Diajukan oleh :



Ratih Dewi Titisari Haryana
NIM: 041324253038



Dosen Pembimbing,



Dr. Hj. Hamidah, M.Si., Ak., CA
NIP. 196407241989022001

Tanggal: 8 Juni 2016

Mengetahui,
Ketua Program Studi Magister Akuntansi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga



Dr. Hj. Hamidah, M.Si., Ak., CA
NIP. 196407241989022001

Tanggal: 8 Juni 2016

Yang bertanda tangan di bawah ini, menyatakan bahwa :

Nama : **Ratih Dewi Titisari Haryana**

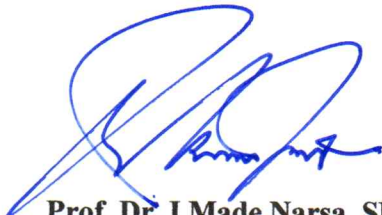
NIM : 041324253038

Telah melakukan perbaikan terhadap Tesis yang berjudul "**Pengaruh *Mental Accounting* dan *Psychological Factors* Terhadap Perilaku Konsumen dalam Penggunaan Kartu Kredit**" sebagaimana yang disarankan oleh tim penguji pada tanggal 03 Juni 2016.

Tim Penguji,

Ketua,

Sekretaris,



**Prof. Dr. I Made Narsa, SE., M.Si.,
Ak.,CSRS., CMA., CA**



Dr. Hj. Hamidah, M.Si., Ak., CA

Anggota,



Dr. Andry Irwanto, MBA., Ak., CMA



Dr. Sedianingsih, SE., M.Si., Ak.

PERNYATAAN

Saya, (Ratih Dewi Titisari Haryana, 041324253038), menyatakan bahwa :

1. Tesis saya ini adalah asli dan benar-benar hasil karya saya sendiri, dan bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil peniruan atau penjiplakan (plagiarism) dari karya orang lain. Tesis ini belum pernah diajukan untuk mendapat gelar akademik baik di universitas Airlangga, maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Dalam Tesis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar kepustakaan.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis Tesis ini, serta sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di Universitas Airlangga.

Surabaya, 08 Juni 2016

Yang membuat pernyataan,



Ratih Dewi Titisari Haryana
NPM. 041324253038

DECLARATION

I, (Ratih Dewi Titisari Haryana, 041324253038), declare that :

1. My thesis is original and truly my own work, not another's work who have been made under my name, and this thesis does not imitation or plagiarism. This thesis has never been submitted to obtain an academic degree in Airlangga University or others universities/colleges.
2. This thesis does not contain any work or opinion which is written or published by anyone, unless acknowledged or referred clearly by quoting the author's name and stating in the references.
3. This statement is true; if in the future this statement is proven to be fraud and dishonest, I agree to receive an academic punishment that is removal academic degree that obtained through this thesis, and other sanctions in accordance with the prevailing norms and regulations in Airlangga University.

Surabaya, 08 Juni 2016

DECLARATION
PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA

Declared by
METERAI
TEMPEL
TGL 20
EA43BADF745938140
6000
ENAM RIBU RUPIAH



Ratih Dewi Titisari Haryana
NPM. 041314253022

UCAPAN TERIMA KASIH

Pertama-tama saya panjatkan puji syukur kehadiran Allah yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang atas segala rahmat dan karuniaNya sehingga Tesis ini dapat diselesaikan. Peneliti menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. Moh. Nasih, SE., MT., Ak., CMA selaku Rektor Universitas Airlangga
2. Prof. Dr. Dian Agustia, S.E., M.Si., Ak. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga
3. Dr. Hj. Hamidah, M.Si., Ak., CA selaku Ketua Program Studi Magister Akuntansi Universitas Airlangga dan selaku pembimbing utama yang telah meluangkan waktu dan mencurahkan segenap tenaga untuk berbagi ilmu, pengalaman hidup dan senantiasa memberikan motivasi, pemikiran positif dalam menanggapi keadaan yang terjadi sehingga memacu dan menginspirasi penulis untuk segera menyelesaikan tesis ini.
4. Prof. Dr. I Made Narsa, SE., M.Si., Ak., CSRS., CMA., CA, Dr. Andry Irwanto, MBA., Ak., dan Dr. Sedianingsih, SE., M.Si., Ak selaku dosen penguji yang banyak memberikan masukan dan saran perbaikan pada penyusunan tesis ini.
5. Seluruh dosen pengajar Program Studi Magister Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga.
6. Kedua orang tua, Bapak H. Ir. Soeharjono dan Ibu Hj. Cicik Sri Wulandari, S.Pd., M.Si. Suami tercinta, Henri Yulianto, ST, serta ketiga adikku, Nila Reswari Haryana, S.Gz, Bramantyo Haryana Putra, Diniarisa Risky Haryana atas dukungan doa, motivasi dan materiil dalam menyelesaikan studi termasuk dalam penyusunan laporan penelitian hingga selesai tepat pada waktunya.

7. Teman-teman seperjuangan selama menempuh kuliah S2 sekaligus sebagai keluarga kedua bagi penulis Jumriah, Imut Malati, Novilia Kareja, Nadia Risky, Yanita Anggi, Maria Margaretha Ajeng, Afid Nurcahya, Aulia Dawam, dan seluruh rekan-rekan seangkatan, tanpa kalian perjuangan ini akan terasa semakin berat.
8. Rekan-rekan penulis dan rekan-rekan mahasiswa yang telah banyak memberikan bantuan serta ikut berperan dalam memperlancar penelitian tesis ini, terutama untuk Mbak Eri dan Novi terima kasih atas semangat yang kalian berikan dan diskusi yang selalu kita lakukan bersama.

Akhir kata, dengan segala keterbatasan yang ada semoga tesis ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Surabaya, 08 Juni 2016

Penulis