

DISERTASI

**PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN PENGEMBANGAN
SUMBER DAYA MANUSIA TERHADAP KEPUASAN
KERJA DAN MOTIVASI KERJA SERTA KINERJA KARYAWAN
PT. BANK PEMBANGUNAN DAERAH SULAWESI SELATAN
(BANK SULSEL)**

MILIK
PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA



AGUNG WIDHI KURNIAWAN

**PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA**

2012

**PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN PENGEMBANGAN
SUMBER DAYA MANUSIA TERHADAP KEPUASAN
KERJA DAN MOTIVASI KERJA SERTA KINERJA KARYAWAN
PT. BANK PEMBANGUNAN DAERAH SULAWESI SELATAN
(BANK SULSEL)**

DISERTASI

**Untuk Memperoleh Gelar Doktor
Dalam Program Studi Ilmu Ekonomi
Pada Program Pascasarjana Universitas Airlangga
Telah Dipertahankan Di Hadapan
Panitia Ujian Doktor Terbuka**

Pada Hari : Kamis

Tanggal : 19 Januari 2012

Pukul : 10.⁰⁰ - 12.⁰⁰ WIB

Oleh


**AGUNG WIDHI KURNIAWAN
NIM. 090710406 D**

LEMBAR PENGESAHAN

DISERTASI INI TELAH DISETUJUI
PADA TANGGAL 30 JANUARI 2012

Oleh :

Promotor



Prof. Budiman Christiananta, Drs. Ec., M.A., Ph.D.

NIP. 130 206 173

Ko-Promotor



Prof. Dr. Hj. Siti Sulasmi, Psi., M.Sc.

NIP. 130 536 842

PANITIA PENGUJI DISERTASI

Telah Diuji Pada Ujian Tertutup

Tanggal : 20 Desember 2011

Ketua : Prof. Dr. H. Sarmanu, drh., M.S.

Anggota : 1. Prof. Budiman Christiananta, Drs. Ec., M.A., Ph.D.

2. Prof.Dr. Hj. Siti Sulasmi, Psi., M.Sc.

3. Prof. Dr. H. R. Andi Sularso, S.E., M.S.E.

4. Prof. Dr. H. Armanu Toyib, M.Sc.

5. Dr. Hj. Dwi Ratmawati, M.Com.

6. Dr. Anis Eliyana, SE., M.Si.

Ditetapkan Dengan Surat Keputusan

Rektor Universitas Airlangga

Nomor 2501/H3/KR/2011

Tanggal 28 Desember 2011

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur kehadirat Allah SWT atas segala limpahan Rahmat dan KaruniaNya sehingga Disertasi berjudul Pengaruh Kepemimpinan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia terhadap Kepuasan Kerja dan Motivasi Kerja Serta Kinerja Karyawan PT. Bank Pembangunan Daerah Sulawesi Selatan (Bank Sulsel) ini dapat terselesaikan.

Dengan selesainya Disertasi ini penulis mengucapkan terima kasih yang tidak terhingga dan penghargaan yang tinggi kepada yang terhormat :

Prof. Budiman Christiananta, Drs. Ec., M.A., Ph.D., selaku promotor, dan Prof. Dr. Hj. Siti Sulasmi, Psi., M.Si., selaku kopromotor, yang dengan ikhlas, sabar, dan tekun telah meluangkan waktunya untuk membimbing, mengarahkan, dan memotivasi penulis sampai pada akhir penulisan Disertasi ini.

Pemerintah Republik Indonesia c.q. Menteri Pendidikan Nasional, Prof. Dr. H. Mohammad Nuh, Ir., D.E.A., dan mantan Menteri Pendidikan Nasional, Prof. Dr. Bambang Sudibyo, M.B.A, melalui Direktorat Jenderal Pendidikan Tinggi yang telah memberikan fasilitas bantuan dana melalui program Beasiswa Pendidikan Pascasarjana (BPPs) tahun 2007-2010.

Rektor Universitas Airlangga, Prof. Dr. H. Fasich, Apt., atas kesempatan yang diberikan untuk mengikuti pendidikan Program Doktor pada Program Pascasarjana Universitas Airlangga.

Pimpinan Program Pascasarjana Universitas Airlangga, Direktur, Prof. Dr. Hj. Sri Hajati, S.H., M.S., Wakil Direktur I, Prof. Dr. Suhariningsih, Ir., Wakil Direktur II, Dr. I Made Narsa, Drs. Ec., mantan Wakil Direktur I, Prof. Dr. H. R. Edy Raharjo, dr. Sp.An.KIC, dan mantan Wakil Direktur II, Prof. H. Tjiptohadi Sawarjuwono, Drs., M.Ec., Ph.D, Ak., atas kesempatan dan fasilitas yang diberikan untuk mengikuti dan menyelesaikan pendidikan Program Doktor pada Program Pascasarjana Universitas Airlangga.

Ketua Program Studi Ilmu Ekonomi, Dr. Rudi Purwono, S.E., M.S.E., dan mantan Ketua Program Studi Ilmu Ekonomi, Prof. Dr. H. Effendie, S.E., atas kesempatan dan bimbingan yang diberikan untuk mengikuti dan menyelesaikan pendidikan pada Program Doktor Ilmu Ekonomi (minat studi: Manajemen) pada Program Pascasarjana Universitas Airlangga.

Bapak dan Ibu dosen pengajar Program Doktor Ilmu Ekonomi Program Pascasarjana Universitas Airlangga, Prof. Dr. Arsono Laksmana, S.E., Ak., Prof. Dr. Djoko Mursinto, S.E., M.Ec., Prof. Dr. Ida Bagus Made Santika, S.E. (Alm.), Prof. Dr. H. Imam Syakir, S.E. (Alm.), Prof. Dr. H. Suroso Imam Zadjuli, S.E., Prof. Dr. Hj. Sri Maemunah Soeharto, S.E., Prof. Dr. Sri Wahyuni Astuti, S.E., M.S., Prof. H. Umar Nimran, M.A., Ph.D., Prof. V. Henky Supit, S.E, Ak., Dr. H. Warsono, S.E., M.E. (Alm.), yang telah berkenan memberikan segala ilmu pengetahuan sebagai bekal peningkatan pengetahuan.

Tim penguji dan penilai materi Disertasi, Prof. Dr. H. R. Andi Sularso, S.E., M.S.E., Prof. Dr. H. Armanu Toyib, M.Sc., Prof. Dr. H. Sarmanu, drh., M.S., Dr. Hj. Dwi Ratmawati, M.Com., dan Dr. Anis Eliyana, S.E., M.Si., yang telah memberikan kritik dan saran kepada penulis guna penyempurnaan Disertasi ini.

Rektor Universitas Negeri Makassar, Prof. Dr. H. Arismunandar, M.Pd., Dekan Fakultas Ekonomi, Prof. Dr. H. Andi Munarfah M., M.S., Ketua Jurusan Manajemen, H. Muhammad Djufri, Drs., M.Pd., dan mantan Dekan Fakultas Ekonomi, Prof. Dr. H. Salamun Pasda, M.Si., yang telah memberikan kesempatan untuk melaksanakan pendidikan Program Doktor pada Program Pascasarjana Universitas Airlangga, serta rekan-rekan dosen dan karyawan Universitas Negeri Makassar atas bantuan dan motivasi yang diberikan.

Direksi beserta segenap Pimpinan dan Staf PT. Bank Sulsel atas layanannya yang baik kepada penulis selama melakukan penelitian di Bank Sulsel, serta para karyawan yang dijadikan responden dalam penelitian ini yang telah meluangkan waktunya membantu dalam proses pengumpulan data.

Rekan-rekan mahasiswa Program Doktor Ilmu Ekonomi Program Pascasarjana Universitas Airlangga angkatan 2007: Andik Afandi, S.Sos., M.Si., Chairul Anam, Drs. Ec., M.S., Dodik Juliardi, S.E., M.M., Ak., H. Umar Said, Drs. Ec., M.Si., Haryono, S.E., M.Si., Mashudi, Drs., M.Pd.I., Muah, S.E., M.M., H. Muh. Syarif, Drs. Ec., M.S., Muntu Abdullah, S.E., M.Si., Ak., Dr. Nur Ferianto, Drs. Ec., M.Si., Rahayu Saraswati, S.T., M.T., Sri Undai Nurbayani, S.E., M.Si., Soleh Suaedy, Drs., M.M., H. Syarif Thayib, S.Ag., M.Si., Dr. Tri Wahyuningsih, S.E., M.Si., dan 'saudaraku': I Wayan Tantra, S.E., M.M., Dr. Hj. Musriha, Dra. Ec., Dr. Zarah Puspitaningtyas, S.Sos., S.E., M.Si., atas persaudaraan yang terjalin, kekompakkan, dan kerjasamanya, serta pengurus Himpunan Mahasiswa Program Pascasarjana Universitas Airlangga atas segala dukungannya.

Seluruh karyawan Program Pascasarjana Universitas Airlangga atas layanan dan kerjasama yang baik sampai dengan akhir masa studi ini.

Penulis juga menyampaikan terima kasih dan penghargaan yang tinggi kepada yang tercinta ayahanda Prof. Dr. H. Soli Abimanyu, M.Sc. dan ibunda Hj. Siti Mariam, yang telah membesarkan dengan kasih sayang yang tulus, mendidik dengan sabar, mendoakan tanpa lelah, memberi dukungan moril dan materiil sehingga penulis dapat berhasil dan berguna bagi keluarga, bangsa, dan negara, termasuk untuk kelancaran studi ini.

Istri tercinta Dian Anggriani Utina, S.E., M.M., dan ananda tersayang Siti Nurfadilla Widianti, yang tiada henti-hentinya mendoakan untuk kesuksesan penulis dalam menyelesaikan studi, ketabahan serta kesabaran mereka selama ditinggalkan menempuh studi merupakan andil yang sangat besar hingga studi ini dapat diselesaikan.

Kakak dan adik tersayang : Ratna Yulida Nursanti, dr. – H. Zaynul Arifin, dr., Sp.OT., Ratna Yulaikha Nurcahyani, S.H., M.Kn. – H. Arifin Thappy K., S.H., M.Kn., Berlian Widhi Kurniawan, S.T., M.M., – Diah Novita Kurniawati, dr., serta kemenakan tersayang : Bella, Erina, Farah, Hafizah, Amanda, dan Almira, atas segala dukungan dan perhatiannya selama penyelesaian studi ini.

Seluruh keluarga besar di Malang, Surabaya, dan Makassar atas segala doa dan dorongannya sehingga penulis bersemangat menyelesaikan studi ini.

Untuk semua pihak yang telah dengan tulus ikhlas mendukung dan mendoakan untuk keberhasilan ini yang telah disebutkan maupun tidak dapat disebutkan satu per satu, semoga Allah SWT menerima semua amalan dan senantiasa memberkati dengan anugrah dan hidayah, serta perlindunganNya kepada kita semua.

Akhirnya, semoga Disertasi ini dapat bermanfaat untuk berbagai pihak yang berkepentingan, serta dapat menjadi sumbangan pemikiran terhadap perkembangan ilmu pengetahuan. Amiin Ya Rabbal Alamin.