

DISERTASI

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL
TERHADAP BUDAYA ORGANISASI
DAN KOMITMEN ORGANISASIONAL SERTA KINERJA
RELATIONSHIP MANAGER DI BANK MANDIRI WILAYAH VII
(JAWA TENGAH DAN YOGYAKARTA)**

MILIK
PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA



ANIK HERMININGSIH

**PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA
2011**

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL
TERHADAP BUDAYA ORGANISASI
DAN KOMITMEN ORGANISASIONAL SERTA KINERJA
RELATIONSHIP MANAGER DI BANK MANDIRI WILAYAH VII
(JAWA TENGAH DAN YOGYAKARTA)**

DISERTASI

**Untuk Memperoleh Gelar Doktor
Dalam Program Studi Ilmu Ekonomi
Pada Program Pascasarjana Universitas Airlangga
Telah Dipertahankan Di Hadapan
Panitia Ujian Doktor Terbuka
Pada Hari : **Senin**
Tanggal : **11 Juli 2011**
Pukul : **10.⁰⁰ - 12.⁰⁰ WIB****

Oleh :

**ANIK HERMININGSIH
NIM. 090610532 D**


LEMBAR PENGESAHAN

DISERTASI INI TELAH DISETUJUI

PADA TANGGAL : 23 JULI 2011

Oleh :

Promotor



**Prof. Drs. Budiman Christiananta, M.A., Ph.D.
NIP : 130 206 173**

Ko-Promotor



**Dr. Anis Eliyana, S.E., M.Si.
NIP.196502042000122001**

PENETAPAN PANITIA PENGUJI DISERTASI

Disertasi ini telah diuji pada Ujian Tahap I (Tertutup)

Pada tanggal 10 Mei 2011

PANITIA PENGUJI DISERTASI

- Ketua : Prof. Dr. H. Effendie, S.E.
- Anggota : 1. Prof. Drs. Budiman Christiananta, M.A., Ph.D.
2. Dr. Anis Eliyana, S.E., M.Si.
3. Prof. H. Armanu Thoyib, S.E., MSi., Ph.D.
4. Prof. Dr. H. Sarmanu, drh., M.S.
5. Prof. Dr. H. Umar Nimran, M.A.
6. Prof. Dr. H. R. Andi Sularso, S,U., M.S.
7. Dr. Hj. Dwi Ratmawati, S.E., M.Com.

**Surat Keputusan Rektor
Universitas Airlangga
Nomor 1506/H3/KR/2011
Tanggal: 16 Mei 2011**



UCAPAN TERIMA KASIH

UCAPAN TERIMA KASIH

Pertama-tama saya panjatkan puji syukur ke hadirat Allah yang Mahakuasa, maha Pengasih lagi maha Penyayang atas rahmat dan karunia-Nya sehingga disertasi ini dapat diselesaikan.

Terima kasih tak terhingga serta penghargaan yang setinggi-tingginya saya ucapkan kepada yang terhormat Bapak Profesor Drs. Ec. Budiman Christiananta, M.A., Ph.D., Guru Besar Universitas Airlangga Surabaya selaku Promotor, dan juga selaku dosen Mata Kuliah Penunjang Disertasi (MKPD) yang dengan penuh semangat selalu mendorong saya dalam menyelesaikan disertasi.

Terimakasih serta penghargaan yang sebesar-besarnya kepada Ibu Dr. Anis Eliyana, S.E., M.Si., selaku Ko-Promotor yang telah memberikan perhatian, inspirasi, dan bimbingan serta dorongan yang intensif hingga terselesaikannya disertasi ini.

Ucapan terimakasih kepada Pemerintah Republik Indonesia c.q. Menteri Pendidikan Nasional, Prof. Dr. Muhammad Nuh, Ir. DEA dan Mantan Menteri Pendidikan Nasional Prof. Dr. Bambang Sudibyo, MBA., yang telah memfasilitasi penulis melalui program Hibah Pasca berupa bantuan finansial sehingga membantu meringankan beban penulis dalam menyelesaikan pendidikan program Doktor.

Ungkapan terimakasih sebesar-besarnya kepada Rektor Universitas Airlangga, Prof. Dr. H. Fasich, Apt., dan mantan Rektor Universitas Airlangga Prof. Dr. Med. H. Puruhito, dr., Sp.BTKV, yang telah memberikan kesempatan kepada penulis sebagai mahasiswa program Doktor di Program Pascasarjana Universitas Airlangga.

Terimakasih kepada Direktur Program Pascasarjana Universitas Airlangga, Prof. Dr. Sri Hajati, S.H., M.S., serta Prof. Dr. Med. H. Muhammad Amin, dr., Sp.PD., selaku mantan Direktur Program Pascasarjana Universitas Airlangga yang telah memberikan dukungan dan fasilitas kepada penulis selama mengikuti pendidikan Doktor di Program Pascasarjana Universitas Airlangga.

Kepada Ketua Program Studi Ilmu Ekonomi, Dr. Rudi Purwono, S.E., M.SE., saya ucapkan terimakasih atas arahan serta perhatian dan dukungannya sehingga memperlancar penyelesaian disertasi ini. Terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada Mantan Ketua Program Studi Ilmu Ekonomi, Prof. Dr. H. Effendie, S.E., yang dengan penuh kearifan, ketelitian, keikhlasan, dan kedisiplinan telah memberikan masukan dan arahan selama penulis mengikuti pendidikan Doktor pada Program Pascasarjana Universitas Airlangga.

Saya mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada Prof. Dr. Parwoto Wignjohartojo, SE., Ak., sebagai Penasehat Akademik yang telah mengarahkan, memotivasi, dan membimbing dalam menyiapkan materi kualifikasi sebagai dasar penyusunan proposal disertasi dan selanjutnya tersusun menjadi disertasi ini. Terimakasih yang sebesar-besarnya kepada Prof. Drs. Ec. Budiman Christiananta, M.A., Ph.D., Dr. Warsono, S.E., dan Dr. Hj. Dwi Ratmawati, S.E., M.Com. selaku dosen MKPD yang telah membimbing dalam pendalaman teori untuk penyusunan disertasi.

Ucapan terimakasih yang tidak terhingga saya sampaikan kepada Prof. Dr. H. Sarmanu, drh., MM., dan Dr. Hari Basuki, dr., sebagai konsultan yang

memberikan saran dan arahan dalam metodologi penelitian dan analisis statistik yang sangat penting dalam penelitian disertasi.

Kepada para dosen pengajar pada Program Studi Ilmu Ekonomi Pascasarjana Universitas Airlangga telah memberikan bekal baik berupa teori maupun landasan berpikir, saya ucapkan terimakasih sebesar-besarnya kepada Prof. Dr. H. Imam Syakir, SE., (Alm), Prof. Dr. Ida Bagus Made Santika, SE., (Alm), Prof. Dr. Hj. Sri Maemunah Soeharto, SE., Prof. Dr. Suroso Imam Zadjudi, SE., Prof. V. Henky Supit, Drs. Ec. Ak., Prof Dr. Arsono Laksmana, S.E., Ak., Prof. Umar Nimran., PhD, Prof. Drs. Ec. Budiman Christiananta, M.A., Ph.D., Prof. Dr. Effendie, S.E., M.Si., Prof. Dr. Sri Wahyuni Astuti, S.E., M.S., Prof. Dr. Lasiyo, M.A., M.M., Dr. Dwi Ratmawati, SE., Mcom, Bapak Dr. Warsono, SE. (Alm), Prof. Dr. Armanu Toyib, SE., M.Sc, Prof. Adnan Truna, SE., Msi.,

Ucapan terimakasih saya sampaikan dengan setulusnya kepada Dr. Parwoto Wignjohartojo, SE., Ak., Prof. Dr. Effendie, S.E., M.Si., Prof. Drs. Ec. Budiman Christiananta, M.A., Ph.D., Dr. Anis Eliyana, S.E., M.Si., Prof. Prof. Umar Nimran., Ph.D, Prof. Dr. Siti Sulasmi, S.E., M.S., Dr. Dwi Ratmawati, S.E., M.Com, Bapak Dr. Warsono, S.E. (Alm), Prof. Dr. Sarmanu, drh., MM., Prof. Armanu Thoyyib, S.E., M.Sc., Ph.D., Prof. Dr. H. Andi Sularso, S.E., M.E., selaku penguji sejak kualifikasi, proposal penelitian, kelayakan, dan ujian tertutup atas segala kritik, masukan, dan saran guna menyempurnakan disertasi ini.

Terimakasih saya sampaikan kepada Dr. Arisetyanto Nugroho, Ir., MM., selaku Rektor Universitas Mercu Buana Jakarta, dan Prof. Dr. Ir. Suharyadi, MS., selaku mantan Rektor Universitas Mercu Buana Jakarta, Dr. Dewi Anggraini, SE.Ak., M.Si. dan Ir. Purwanto, M.Si selaku mantan Direktur Sumberdaya Manusia Univeritas mercu Buana Jakarta, serta Ibu Yuli Harwani, S.E. M.M. selaku Direktur Sumberdaya Manusia Universitas Mercu Buana Jakarta, yang telah memberi kesempatan dan dukungan kepada penulis melaksanakan pendidikan pada Program Doktor Universitas Airlangga.

Ucapan terimakasih saya sampaikan kepada Dr. Enny Aryanto, S.E., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana, Ibu Yuli Harwani, S.E., MM., selaku mantan Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana Jakarta, dan Bapak Ir. Zulfitri., Msi., MM., selaku mantan Dekan Fakultas Manajemen Agribisnis yang telah memberikan ijin, dorongan dan semangat dalam bentuk yang unik dan berbeda-beda kepada penulis untuk terus melanjutkan studi.

Penulis menyampaikan rasa terimakasih yang sebesar-besarnya kepada Bapak Anton Zulkarnaen selaku Kanwil VII Bank Mandiri, Bapak Arnold selaku Deputy Kanwil, Bapak Denny Admiral selaku Deputy Kanwil, Bapak Bambang Suprabowo selaku CBC Manager Semarang, Bapak Erwin selaku CBC Manager Solo, Bapak Bimo Raharjo selaku BBC Manager Semarang, Bapak Bambang Bintoro selaku BBC Manager Solo, Bapak Agus Sualeman atas segala bantuannya selama melaksanakan penelitian. Tak lupa terimakasih yang setulusnya kepada Bapak/Ibu para responden penelitian yang telah bersedia meluangkan waktunya mengisi daftar pertanyaan berkaitan dengan penelitian.

Terimakasih setulusnya kepada Ibu Dr. Wiwik Utami, S.E., M.Si., dan Dr. Ir. Mardani Ali Sera, M.Eng. yang telah memberikan rekomendasi dan juga

dukungan moril kepada penulis untuk terus melanjutkan pendidikan dengan penuh semangat dan percaya diri.

Ucapan terimakasih saya sampaikan kepada teman-teman seperjuangan, para Dosen dan staf di Fakultas Manajemen Agribisnis Universitas Mercu Buana Jakarta, Dr. Utje Usman Slamet, M.Si, Ir. Edy S. Tumenggung, M.M., Ir. Asep Noorsapto, M.Si., Dr. Ir. Afra D.N. Makalew, M.Si, Dr. Ir. Tati Barus, M.Si, B Dr. Ir. Cecep Winata M.Si., Dr. Ir. Eliyani, Drs. Yuni Astuti, M.Si., Ir. Farida, M.M, Ir. Atep Afia Hidayat, M.Si., Ir. Suprpto, M.Si., dan Ir. Augustina Kurniasih, M.Si. yang telah memberi dukungan dan bantuan yang luar biasa dalam menjalani masa-masa sulit.

Ucapan terimakasih kepada Bapak dan Ibu para Dosen dan staf di Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana Jakarta, Hari Setyawati, S.E., M.Si, Evawati Khumaedi S.E., M.Si., Arief Bowo Prayoga, S.E., M.Si., Luna Haningsih, S.E., M.Si., Nurul Badhawi, S.E. Ak., M.Si., Nurlis, S.E., M.Si., Lianah, S.E., M.Si, Endi Rekarti, S.E., M.Si., Aty Herawati, M.Si., Rina Astini, S.E., M.Si., Sabarudin Muslim, S.E., M.Si, Munir, S.P., M.Si., Dr. Nur Priyo Sasongko, S.E., M.Si., yang telah memberikan dukungan moril, doa, serta bantuan, sehingga memungkinkan penulis melaksanakan pendidikan pada program Doktor di Program Pascasarjana Universitas Airlangga.

Ucapan terimakasih kepada Bapak Dr. Ir. Bonar M. Sinaga, M.A., Dr. Ir. Sri Hartoyo, M.Si., dan Dr. Ir. Anny Ratnawati, Msi selaku pembimbing pada program master, Ibu. Dr. Ir. Sri Utami Kuntjoro, Msi selaku pembimbing skripsi, para dosen pengajar yang telah membekali penulis dengan landasan ilmu dan semangat juang.

Selama menempuh perkuliahan di Program Pascasarjana Unair, penulis banyak mendapatkan bantuan sehingga bisa menempuhnya dengan lancar. Penulis ucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada Bapak dan Ibu staf tata usaha di Universitas Airlangga atas segala bantuannya selama ini.

Ucapan terimakasih setulusnya kepada teman-teman komunitas ruang baca yang selama ini memberikan masukan, informasi, dan dukungan serta menemani pada saat-saat sulit saya ucapkan terimakasih yang tidak terhingga. Semoga teman-teman mendapatkan kemudahan dan kelancaran dalam menjalani pendidikan dan karirnya. Dr. Mujilah Rahayu, S.E., M.Si, Dr. Dessy Wulandari, SE., M.Si, Dr. Rozy, Dr. Sultan, SE., M.Si, Dr. Didin Hafidudin, SE., M.Si, Dr. Wasiaturrahma, Dr. Grace C. Pontoh, dan Dr. Ferina yang telah memberikan inspirasi dan bantuan yang luar biasa.

Ucapan terimakasih kepada teman-teman seperjuangan Lina Mahardiana, SE., M.Si, Dian Anita Nuswantoro, SE.Ak., M.Si, Ilfi Nur Diana, SE., M.Si, Pak Atong, Ir. Denparanto Agung Krisprimandoyo, M.M, Pak Arief, SE. M.Si, Ibu Diana Zuhroh, SE.M.Si., Dr. Sri Langgeng Ratnasari, SE., M.Si, yang bersama-sama menjalani perjuangan ini, saya ucapkan terimakasih atas dukungan dan bantuannya selama ini. Teman-teman seperjuangan Muntu Abdullah, SE.M.Si, Dr. Ida Bagus Gde Udiyana, SE., M.Si, Pak Isa, Pak Agung, dan Zarah Puspitaningtyas, S.Sos., SE. M.Si, saya ucapkan terimakasih atas segala kerjasama dan dukungannya yang telah memberikan semangat untuk terus maju di saat-saat mengalami kesulitan dan hambatan.

Keberhasilan penulis juga tidak luput berkat bimbingan para guru sejak Sekolah Dasar sampai dengan Sekolah Menengah Atas yang telah menanamkan

nilai-nilai dan semangat untuk maju, meskipun dihadapkan pada berbagai rintangan dan kesulitan. Untuk itu saya sampaikan terimakasih yang sebesar-besarnya.

Ucapan terimakasih yang tak terhingga kepada kedua orangtua tercinta, Ayahnda Soedarjamin dan Ibunda Sutami, yang saya tahu ucapan mereka adalah doa, demikian pula setiap menyebutkan namaku pasti teriring doamu.

Bapak mertua tersayang I Wayan Dresta Tjahu (Alm) yang selalu bersemangat dan mendukung saya melanjutkan studi. Ibu mertua Husnah (Alm) yang dengan kesabarannya selalu meyakinkan bahwa segala sesuatu akan baik-baik saja, telah meringankan langkah penulis untuk melaksanakan studi lanjut. Untuk itu saya haturkan terimakasih dan penghormatan yang setinggi-tingginya kepada beliau.

Terimakasih kepada suami tercinta, I Wayan Pamudiantara, S.E., M.M., yang telah memberikan dukungan sepenuhnya, dengan penuh kesabaran memberikan waktunya mengantar dan menjemput penulis baik ketika menjalankan kuliah maupun dalam pelaksanaan penelitian, sehingga penulis dapat menjalankan pendidikan pada program Doktor di Program Pascasarjana Universitas Airlangga.

Anak-anak tersayang, Vania Drestiana, Indira Pradipta, dan Candra Rahmasari saya ucapkan terimakasih atas kerelaannya berbagi perhatian dengan buku-buku dan kesibukan dalam menjalankan pendidikan dan melaksanakan penelitian. Semoga perjuangan ini mewariskan semangat pantang menyerah kepada kalian.

Adik-adik tersayang, Dra. Ambar Siswati, MS beserta keluarga dan Dr. Ir. Edy Priyono, M. Si. beserta keluarga atas dukungan, bantuan, maupun perhatian dan doanya telah meringankan perjuangan penulis saat menjalankan pendidikan. Kakak-kakak ipar yang memberikan bantuan moril selama penulis menjalankan studi, penulis ucapkan terimakasih yang setulusnya.

Ucapan terimakasih kepada Paman tercinta Drs. Kamsir (Alm) dan keluarga, yang menjadi teladan dalam upaya menempuh pendidikan, serta keyakinannya yang menginspirasi penulis untuk membantu siapa saja yang masih mengalami kekurangan. Para Pakde, Bude, Paman, dan para Bibi, serta saudara-saudara sepupu atas doa dan dukungannya kepada penulis selama menjalani pendidikan.

Dari lubuk hati yang paling dalam, penulis mendo'akan semoga Allah SWT menerima semua amalan ini dan berkenan memberikan balasan dengan yang jauh lebih baik, dan semoga disertasi ini memberikan manfaat khususnya bagi ilmu pengetahuan. Amin ya Robbal Alamin.