



# DAFTAR ISI

## DAFTAR ISI

	Halaman
Sampul Dalam .....	i
Prasyarat Gelar .....	ii
Persetujuan .....	iii
Penetapan Panitia Ujian .....	iv
Ucapan Terima Kasih .....	v
Ringkasan .....	vii
<i>Summary</i> .....	ix
<i>Abstract</i> .....	xii
DAFTAR ISI .....	xiii
DAFTAR TABEL .....	xvii
DAFTAR GAMBAR .....	xix
DAFTAR LAMPIRAN .....	xx
BAB 1 PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	15
1.3 Tujuan Studi .....	16
1.4 Manfaat Studi .....	17
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA .....	18
2.1 Ekonomi & Ekonomi Kesehatan .....	18
2.2 Teori Pembelajaran .....	20
2.2.1 Proses Pembelajaran .....	20
2.2.2 Pembelajaran Organisasi .....	22
2.2.3 Disiplin Organisasi Pembelajar .....	25
2.2.4 Tingkat Pembelajaran Organisasi .....	37
2.3 Kepemimpinan .....	38
2.3.1 Definisi Kepemimpinan .....	38
2.3.2 Kepemimpinan Dan Manajemen .....	41
2.3.3 Teori-Teori Kepemimpinan .....	42
2.3.4 Kepemimpinan Transformasional Dan Transaksional .....	56



2.3.4.1	Kepemimpinan Transaksional.....	58
2.3.4.2	Kepemimpinan Transformasional .....	61
2.4	Budaya Organisasi .....	63
2.4.1	Definisi Budaya Organisasi .....	63
2.4.2	Level (Tingkatan) Budaya Organisasi.....	66
2.4.3	Teori Pembentukan Budaya Organisasi .....	70.
2.4.4	Tipe-Tipe Budaya Organisasi .....	82
2.5	Kinerja Rumah Sakit Dan <i>Clinical Governance</i> .....	87
2.5.1	Definisi Kinerja Rumah Sakit.....	87
2.5.2	Pengukuran Kinerja Rumah Sakit.....	91
2.5.3	Definisi <i>Clinical Governance</i> .....	94
2.5.4	Elemen- Elemen <i>Clinical Governance</i> .....	97
2.6	Rumah Sakit.....	106
<b>BAB 3</b>	<b>KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS STUDI.....</b>	<b>114</b>
3.1	Kerangka Konseptual .....	114
3.2	Hipotesis Studi .....	123
<b>BAB 4</b>	<b>METODE PENELITIAN .....</b>	<b>124</b>
4.1	Rancangan Penelitian .....	124
4.2	Populasi, Besar Sampel, Dan Teknik Pengambilan Sampel .....	124
4.2.1	Populasi.....	124
4.2.2	Besar Sampel Dan Teknik Pengambilan Sampel.....	125
4.2.3	Responden.....	125
4.3	Variabel Penelitian .....	125
4.3.1	Klasifikasi Variabel .....	125
4.3.2	Definisi Operasional Variabel.....	126
4.4	Instrumen Penelitian.....	130
4.5	Validitas Dan Reliabilitas Instrumen .....	132
4.5.1	Validitas .....	132
4.5.2	Reliabilitas .....	133
4.6	Prosedur Pengambilan Dan Pengumpulan Data .....	135
4.7	Cara Pengolahan Dan Analisis Data .....	137

BAB 5 ANALISIS HASIL STUDI .....	144
5.1 Karakteristik Responden.....	144
5.2 Hasil Uji Validitas Dan Reliabilitas Indikator Dan Variabel Dalam Model.....	145
5.3 Analisis Statistik Deskriptif.....	145
5.3.1 Pembelajaran Organisasi .....	146
5.3.2 Budaya Organisasi.....	147
5.3.3 Kepemimpinan .....	148
5.3.4 <i>Clinical Governance</i> .....	149
5.4 Analisis Statistik Inferensial .....	149
5.4.1 Evaluasi Terhadap Asumsi- Asumsi Sem.....	149
5.4.1.1 Evaluasi Terhadap Normalitas .....	150
5.4.1.2 Evaluasi Atas Outliers .....	150
5.4.2 Analisis Faktor Konfirmatori Untuk Masing-Masing Konstruk.....	151
5.4.2.1 Pembelajaran Organisasi.....	152
5.4.2.2 Budaya Organisasi.....	153
5.4.2.3 Kepemimpinan .....	154
5.4.2.4 <i>Clinical Governane</i> .....	155
5.4.3 Hasil Analisis Model Struktural.....	156
5.4.4 Hasil Uji Beda Rumah Sakit Pendidikan Dan Non Pendidikan .....	161
BAB 6 PEMBAHASAN.....	163
6.1 Pengaruh Variabel Pembelajaran Organisasi Terhadap <i>Clinical Governance</i> .....	165
6.2. Pengaruh Variabel Pembelajaran Organisasi Terhadap Budaya .....	173
6.3. Pengaruh Variabel Pembelajaran Organisasi Terhadap Kepemimpinan.....	180
6.4. Pengaruh Variabel Budaya Organisasi Terhadap <i>Clinical Governance</i> .....	183
6.5 Pengaruh Variabel Kepemimpinan Terhadap <i>Clinical Governance</i> ...	187
6.6 Pembahasan Temuan-Temuan Hasil Studi.....	192
6.7 Keterbatasan Studi .....	193
BAB 7 PENUTUP .....	194
7.1 Kesimpulan.....	194
7.2 Saran.....	197

DAFTAR PUSTAKA.....	199
LAMPIRAN .....	205

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Angka penggunaan TT RSUD Pemerintah (BOR) 1988 – 1997.....	2
Tabel 1.2 Perbandingan Indikator Kinerja RSSA Malang.....	2
Tabel 2.1 Dasar Teori <i>Organizational Learning</i> .....	23
Tabel 2.2 Dasar Teori <i>Organizational Learning</i> .....	24
Tabel 2.3 Karakteristik Manajer Vs Pemimpin.....	42
Tabel 2.4 Fungsi Manajer Vs Pemimpin .....	42
Tabel 2.5 Sifat dan Keterampilan Pada Pemimpin Sukses .....	45
Tabel 2.6 Karakter Pemimpin Yang Dikagumi.....	46
Tabel 2.7 Karakteristik dan Pendekatan Kepemimpinan Transaksional VS Transformasional.....	59
Tabel 2.8 Level (Tingkatan) Budaya .....	67
Tabel 2.9 Tahapan Evolusi Kelompok .....	71
Tabel 2.10 Rangkuman Tipe-tipe Budaya Organisasi.....	82
Tabel 2.11 Key Dimensions of Hospital Performance .....	93
Tabel 2.12 Input, Struktur, Outcome Yang Berhubungan dengan Clinical Governance .....	105
Tabel 4.1 Rangkuman Variabel, Indikator dan Sumber Teoritis .....	131
Tabel 4.2 Kriteria Goodness of Fit .....	143
Tabel 5.1 Uji Validitas dan Reliabilitas Indikator dan Variabel .....	145
Tabel 5.2 Dasar Interpretasi Nilai Skor (NS) Item dalam Variabel Penelitian .....	145
Tabel 5.3 Tabel Frekuensi dan Prosentase Indikator Variabel Pembelajaran Organisasi .....	146
Tabel 5.4 Tabel Frekuensi dan Prosentase Indikator Variabel Budaya Organisasi .....	147



Tabel 5.5	Tabel Frekuensi dan Prosentase Indikator Variabel Kepemimpinan .....	148
Tabel 5.6	Tabel Frekuensi dan Prosentase Indikator Variabel Clinical Governance .....	149
Tabel 5.7	Loading Factor ( $\lambda$ ) Pengukuran Pembelajaran Organisasi .....	152
Tabel 5.8	Loading Factor ( $\lambda$ ) Pengukuran Budaya Organisasi.....	153
Tabel 5.9	Loading Factor ( $\lambda$ ) Pengukuran Kepemimpinan.....	154
Tabel 5.10	Loading Factor ( $\lambda$ ) Pengukuran Clinical Governance.....	155
Tabel 5.11	Evaluasi Goodness of Fit Index Overall Model Tahap Awal.....	157
Tabel 5.12	Evaluasi Goodness of Fit Index Overall Model Tahap Akhir .....	158
Tabel 5.13	Hasil Pengujian Hipotesis.....	159
Tabel 5.14	Hasil Pengaruh Tidak Langsung .....	159
Tabel 5.15	Uji Beda RS Pendidikan dan Non Pendidikan.....	161

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 <i>Taxonomy</i> Ekonomi Kesehatan.....	19
Gambar 2.2 Hubungan Sistem, Perilaku, dan Peristiwa .....	36
Gambar 2.3 Kerangka Teoritis Tingkatan Pembelajaran.....	38
Gambar 2.4 Model Kepemimpinan Situasional .....	53
Gambar 2.5 Tingkatan Budaya Organisasi (Shchein) .....	67
Gambar 2.6 Tingkatan Budaya Organisasi (Kotter & Heskett) .....	69
Gambar 2.7 Mekanisme Pembentukan Budaya oleh Pemimpin .....	78
Gambar 2.8 Managing Clinical Government.....	97
Gambar 2.9 Elemen-elemen Clinical Governace .....	98
Gambar 2.10 Penggunaan Clinical Audit Dalam Implementasi Manajemen Kinerja .....	101
Gambar 2.11 Struktur Organisasi Rumah Sakit Tipe B .....	113
Gambar 3.1 Kerangka Berfikir.....	114
Gambar 3.2 Kerangka Konseptual.....	122
Gambar 4.1 Diagram Path.....	140
Gambar 5.1 Pie Chart Lama Bekerja di Rumah Sakit .....	144
Gambar 5.2 Pie Chart Profesi.....	144
Gambar 5.3 Hasil Uji Model Hubungan Variabel Pembelajaran Organisasi, Budaya Organisasi, Kepemimpinan dan Clinical Governance Tahap Awal .....	156
Gambar 5.4 Hasil Uji Model Hubungan Variabel Pembelajaran Organisasi, Budaya Organisasi, Kepemimpinan dan Clinical Governance Tahap Akhir .....	158



## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 : Peta Teori .....	205
Lampiran 2 : Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen Penelitian.....	215
Lampiran 3 : Analisis Deskriptif .....	219
Lampiran 4 : Confirmatory Factor Analysis .....	223
Lampiran 5 : Hasil Analisis Sem Model Awal .....	228
Lampiran 6 : Hasil Analisis Sem Model Akhir.....	235
Lampiran 7 : Hasil Uji Hipotesa.....	248
Lampiran 8 : Uji Beda RS Pendidikan dan Non Pendidikan .....	249
Lampiran 9 : Kuesioner Penelitian .....	252
Lampiran 10 : Rekapitulasi Daftar yang Mengikuti CME.....	255

;  
;