

Form Penilaian Kualitas Karil dan Kesesuaian Bidang Ilmu

Profil Sinta : <https://sinta.kemdikbud.go.id/authors/profile/5987624>

A		Identitas Karya Ilmiah
1		Judul : Analysis of Factors Affecting Customer Satisfaction and Customer Retention on E-commerce
2		Nama Penulis : Dewi Nuraini* dan Achsanania Hendratmi
3		Nama Jurnal : Jurnal Ekonomi dan Bisnis Islam
B		Peng-index : SINTA 2
C	Relevansi kompetensi dosen dengan substansi karya ilmiah	<ol style="list-style-type: none"> 1. Artikel ini membahas mengenai faktor-faktor yang mempengaruhi retensi konsumen terhadap website e-commerce Hijup. 2. Pada artikel ini juga membahas bagaimana keterkaitan hubungan antara variabel atribut fisik islam dengan retensi pelanggan. 3. Artikel ini sesuai dengan bidang keahlian pengusul yaitu Kewirausahaan dan Bisnis Islam. 4. Tidak ada keterkaitan dengan naskah Disertasi pengusul yang berjudul : Penggalan dan Penemuan Model Bisnis Islami (Studi Pada Komunitas Wirausaha Muslim Surabaya). pada tahun 2016.
D	Kesesuaian antara lingkup / subjek area jurnal dengan karya ilmiah yang diusulkan	<ol style="list-style-type: none"> 1. Alamat Web Jurnal : https://e-journal.unair.ac.id/JEBIS/article/view/25936 2. Kebenaran ISSN/ISBN : 2525-3027 3. Termasuk "Predatory" tidak (jurnal; penerbit) : tidak masuk pada predatory 4. Syarat komposisi Editor Board : lebih dari 5 negara 5. Syarat kontributor penulis artikel : penulis anggota 6. Keberkalaan penerbitan : Tidak dibatasi 7. Subjek area dan katagori jurnal : Business, Economics
E	Kepastian tidak ada pelanggaran integritas akademik	<ol style="list-style-type: none"> 1. Indikasi plagiasi (lihat check similarity) : Similarity Index (Turnitin): 16%, Primary Source tidak lebih dari 3% sehingga artikel tidak ada indikasi plagiasi. 2. Fabrikasi : Tidak ada 3. Falsifikasi : Tidak ada 4. Praktek kepalsuan : Tidak ada
		Nilai pengusul (penulis pertama dan corespondensi 60%)
		Nilai pengusul (penulis pertama / penulis corespondensi masing - masing 40%)
		Nilai lainnya sesuai PO PAK 2019 dan suplemennya (40% x 23.25 = 9.30)