

ARTIKEL PENELITIAN

Kepuasan Kerja pada Generasi Milenial

Made Kevo Audrey Riesmaldy

Departemen Psikologi Industri dan Organisasi, Fakultas Psikologi Universitas Airlangga

ABSTRAK

Penelitian ini mengungkap penyebab kepuasan kerja pada generasi milenial melalui berbagai faktor. Penelitian ini melibatkan karyawan dari generasi milenial yang diwawancarai tentang hal-hal yang dapat menimbulkan kepuasan kerja pada mereka. Hasilnya sebagian besar dari mereka menyatakan bahwa mereka menginginkan lingkungan kerja yang memahami karakteristik mereka sebagai generasi milenial agar kepuasan kerja dapat tercapai.

Kata kunci: *kepuasan kerja, generasi milenial*

ABSTRACT

This research investigates the enabling factor of work satisfaction on millennials. Millennial workers were interviewed on the on the things that brings them satisfaction at work. They said that their traits as a millennial that determines what type of workplace they're wanted for achieving satisfaction at work.

Keywords: *work satisfaction, millennials*

PENDAHULUAN

Kepuasan kerja dapat didefinisikan sebagai keadaan emosi yang menyenangkan sebagai hasil dari penerimaan seseorang terhadap pekerjaan yang dijalannya (Locke, 1976). Kepuasan kerja sangat penting dalam mempertahankan kinerja karyawan. Kepuasan kerja dapat dipengaruhi oleh beberapa faktor, misalkan faktor generasi. Generasi milenial merupakan generasi terbesar yang menyusun angkatan kerja pada saat ini. Peneliti mencoba mengetahui penyebab kepuasan kerja pada generasi milenial agar kinerja mereka dapat meningkat saat melakukan pekerjaannya.

METODE

Partisipan

Partisipan merupakan angkatan kerja dari generasi milenial yang dipilih secara acak dari berbagai organisasi.

Rancangan Penelitian

Penelitian dilakukan melalui wawancara terhadap partisipan tentang hal-hal apa saja yang dapat menyebabkan kepuasan kerja bagi mereka.

HASIL PENELITIAN

Para partisipan mengungkapkan bahwa hal-hal yang dapat menyebabkan kepuasan kerja pada generasi milenial antara lain waktu dan tempat kerja yang fleksibel, adanya fasilitas hiburan di tempat kerja, penghasilan yang mencukupi kebutuhan mereka dan jumlah hari libur yang memadai.

DISKUSI

Dari hasil penelitian di atas, dapat dijelaskan bahwa generasi milenial menginginkan fleksibilitas waktu dan tempat kerja karena mereka telah mengenal teknologi dari usia dini (Tapscott, 2009). Selain itu, mereka juga tidak ingin bepergian terlalu jauh untuk bekerja sehingga mereka dapat mengurangi wakudan tenaga untuk bekerja. Pemberian fasilitas hiburan di tempat kerja bagi generasi milenial merupakan suatu bentuk penghargaan dari perusahaan untuk karyawannya yang bekerja untuk memajukan organisasi. Hal tersebut dapat menimbulkan kepuasan kerja pada generasi milenial yang tumbuh dengan pengakuan diri yang tinggi dari lingkungan mereka (Tapscott, 2009). Penghargaan perusahaan untuk karyawan mereka juga dapat ditunjukkan oleh penghasilan yang sesuai dengan kebutuhan karyawannya dan hari libur yang memadai sebagai sarana karyawan untuk menyeimbangkan kehidupan dan pekerjaan mereka dengan kegiatan-kegiatan yang dapat menghibur mereka.

SIMPULAN

Penelitian ini menjelaskan apa saja hal-hal yang dapat mempengaruhi kepuasan kerja pada generasi milenial. Partisipan yang dipilih secara acak mungkin tidak menggambarkan secara keseluruhan hal-hal yang mempengaruhi kepuasan kerja untuk mereka dikarenakan lingkungan kerja mereka yang berbeda-beda. Oleh karena itu, partisipan dapat diambil dari satu organisasi yang sama sehingga mengurangi perbedaan pendapat. Hal lainnya adalah tidak semua partisipan terbuka dalam menyampaikan pendapat mereka tentang hal-hal yang menyebabkan kepuasan kerja. Untuk penelitian selanjutnya, partisipan diharapkan agar lebih terbuka kepada peneliti.

PUSTAKA ACUAN

Locke, E. (1976). The nature and causes of job satisfaction. Dalam M. Dunette, *Handbook of industrial and organizational psychology* (hal. 1297-1349). Chicago: Rand McNally.

Tapscott, D. (2009). *Grown up digital: How the Net generation is changing your world*. New York: McGraw-Hill.