

Form Penilaian Kualitas Karir dan Kesesuaian Bidang Ilmu	
Profil Sinta : https://sinta.kemdikbud.go.id/authors/profile/6048692	
A*	Identitas Karya Ilmiah
1	Judul : Mapping Survey of Community Satisfaction at an Academic Hospital in Surabaya
2	Nama Penulis : Cita Rosita Sigit Prakoeswa1, Anang Endaryanto1, Tri Wahyu Martanto1, Joni Wahyuhadi1*, Thinni Nurul Rochmah2, Moses Glorino Rumambo Pandin3
3	Nama Jurnal : Malaysian Journal of Medicine and Health Sciences, Vol. 17(SUPP2): 119-122, Publikasi Tahun 2021
B	Peng-index : jurnal internasional bereputasi (Scopus, Q4 tahun 2021), SJR 0.139 (tahun 2021)
C	<p>Relevansi kompetensi dosen dengan substansi karya ilmiah</p> <p>1. Penelitian ini membahas tentang kepuasan pegawai dan masyarakat di 49 Bidang Instalasi Rumah Sakit Umum Rumah Sakit Akademik tahun 2018 dan menunjukkan hasil bahwa aspek yang perlu ditingkatkan adalah kecepatan pelayanan dan peningkatan soft skill tenaga kesehatan agar lebih tanggap, sabar, dan ramah terhadap pasien. Tingkat kepuasan pasien merupakan indikator utama untuk mengukur kualitas fasilitas kesehatan..</p> <p>2. penelitian ini bertujuan untuk menganalisa tingkat kepuasan masyarakat mengenai pelayanan di unit kerja RSUD Dr. Soetomo, serta mengidentifikasi pengalaman buruk masyarakat dan ekspektasi masyarakat terhadap pelayanan unit kerja RSUD Dr. Soetomo</p> <p>3. Penelitian ini merupakan studi deskriptif observasional <i>cross-sectional</i> yang melibatkan 150.148 responden. Besar sampel ditentukan dengan menggunakan rumus sampel Slovin dengan α (tingkat kesalahan) 2,5%. Teknik pengambilan sampel menggunakan proporsional stratified random sampling. Pembagian sampel dilakukan berdasarkan proporsi jumlah pelanggan per unit kerja dan kondisi unit kerja, dengan ketentuan satu unit kerja dinilai minimal empat orang.</p> <p>4. Artikel ini sesuai dengan peran pengusul yaitu sebagai staf pengajar di Departemen Ilmu Bedah Saraf dan pemberi pelayanan di RSUD Soetomo. Serta saat ini pengusul dipercaya untuk menjabat sebagai Direktur Utama RSUD Soetomo Fakultas Kedokteran Universitas Airlangga, Surabaya, Indonesia.</p>
D	<p>Kesesuaian antara lingkup / subjek area jurnal dengan karya ilmiah yang diusulkan</p> <p>1. * Alamat Web Jurnal / link judul : https://medic.upm.edu.my/upload/dokumen/202104291539042020_0898_32.pdf</p> <p>2. Kebenaran ISSN/ISBN : ISSN (Online): E-ISSN:1675-8544</p> <p>3. Termasuk "Predatory" tidak (jurnal;penerbit) : Jurnal, Publisher dan hijacked aman dan predatory</p> <p>4. Syarat komposisi Editor Board : editorial board lebih dari 4 negara</p> <p>5. Syrat kontributor penulis artikel : Penulis ke-4 dari 6, (bukan sebagai koresponding author)</p> <p>6. Keberkalaan penerbitan : 18 kali terbitan dalam 1 tahun (4 reguler, 14 Supplement issue) tahun 2021</p> <p>7. Subjek area dan katagori jurnal : Medicine: General Medicine</p>
E	<p>Kepastian tidak ada pelanggaran integritas akademik</p> <p>1. Indikasi plagiasi (liat check similarity) : Similarity Index (Turnitin): 13% , Primary Source 11% tidak lebih dari sehingga artikel tidak ada indikasi plagiasi.</p> <p>2. Febrikasi :Tanbahan data tidak pernah terjadi</p> <p>3. Falsifikasi : Tidak ada indikasi mengubah dan menghilangkan data</p> <p>4. Praktek kepalsuan : Tidak ada pemaksaan sitasi</p>
Nilai pengusul (penulis pertama dan corespondensi 60%)	
Nilai pengusul (penulis pertama / penulis corespondensi masing - masing 40%)	
$(38,59 \times 20\%) / 4 = 1,93$	
Nilai lainnya sesuai PO PAK 2019 dan suplemennya	

Surabaya, 27 Januari 2023

Penilai Angka Kredit 1



Prof. Dr. Kuntaman, dr, Sp.MK(K)

NIP. 196502272016016001

Bidang Ilmu : Mikrobiologi Kedokteran

Unit Kerja : Departemen Mikrobiologi Kedokteran

Fakultas Kedokteran Universitas Airlangga