

Form Penilaian Kualitas Karil dan Kesesuaian Bidang Ilmu		
Profil Sinta : https://sinta.kemdikbud.go.id/authors/profile/5983928		
A	Identitas Karya Ilmiah : Buku Referensi	
1	Judul : Complaint Handling Dalam Pelayanan Publik	
2	Nama Penulis : Erna Setijaninrum	
3	Penerbit : Airlangga University Press; November 2022	
B	Peng-index : Buku ber ISBN	
C	Relevansi kompetensi dosen dengan substansi karya ilmiah	1. Buku ini membahas tentang penanganan pengaduan dalam pelayanan publik
		2. Pada buku ini juga membahas mengenai peran dan fungsi serta responsivitas pemerintah dalam pelayanan publik
		3. Buku ini sesuai dengan bidang keahlian pengusul yaitu Kebijakan dan Manajemen Pelayanan Publik
D	Kesesuaian antara lingkup / subjek area jurnal dengan karya ilmiah yang diusulkan	1. <u>Alamat Website</u> : https://e-aup.unair.ac.id/index.php?r=site/rilis&id=1233
		2. Kebenaran ISSN/ISBN : 978-602-473-910-2
		3. Termasuk "Predatory" tidak (jurnal; penerbit) : aman dari predatori
		4. Syarat komposisi Editor Board : kurang dari 4 negara
		5. Syarat kontributor penulis artikel : Penulis mandiri
		6. Keberkalaan penerbitan : 1 kali dalam 1 tahun
		7. Subjek area dan katagori jurnal : pelayanan publik
E	Kepastian tidak ada pelanggaran integritas akademik	1. Indikasi plagiasi (lihat check similarity) : Similarity Index (Turnitin): -, Primary Source tidak lebih dari -, sehingga artikel tidak ada indikasi plagiasi
		2. Fabrikasi : tidak ada penambahan data penelitian yang tidak sesuai dengan yang diperoleh selama penelitian
		3. Falsifikasi : tidak ada pengubahan / pengurangan data penelitian
		4. Praktek kepalsuan : tidak ada praktik kepalsuan
	Nilai pengusul (penulis mandiri 100%) $1 \times 38 = 38$	
	Nilai pengusul (penulis pertama dan corespondensi 60%)	
	Nilai pengusul (penulis pertama / penulis corespondensi masing - masing 40%)	
	Nilai lainnya sesuai PO PAK 2019 dan suplemennya	