

**HASIL VALIDASI DAN PENILAIAN
KARYA ILMIAH DOSEN UNIVERSITAS AIRLANGGA
(MEDIA PUBLIKASI KARYA ILMIAH: JURNAL ILMIAH INTERNASIONAL)**

FORM 15

A. Identitas Karya Ilmiah

Judul Jurnal Ilmiah (Artikel) : Patient satisfaction towards healthcare quality in Indonesian Public Hospital

Jumlah penulis : 1. Andi Rizani Catur Wulandari, 2. Rini Rachmawaty, 3. Ilkafah, 4. Erfina
Status pengusul : Penulis ke-3

Identitas Jurnal Ilmiah :

- a Nama Jurnal : Enfermeria Clinica
- b Nomor ISSN : 1130-8621
- c Volume, Nomor, bulan, tahun : Volume 31, Supplement 5, December 2021
- d Penerbit : Elsevier Doyma
- e DOI artikel :
- f Alamat Web Jurnal : <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S1130862121001960>
- g Terindek di Scimagor/Thomson : [Scimago Q3, SJR 0,24 \(2021\)](#)
Reuter ISI Knowledge atau di

B. Kategori Publikasi Karya Ilmiah

(beri tanda pada v kategori yang tepat)

- Jurnal Ilmiah Internasional Bereputasi (SJR >0,10)
- Jurnal Ilmiah Internasional Bereputasi (SJR < 0,10)
- Jurnal Ilmiah Internasional terindeks di Web of science clarivate analytics / kelompok emerging source citation indeks (tidak terindeks SJR)

C. Hasil Validasi Ketua Departemen

Telah diperiksa dan divalidasi dengan baik, dan sampai pernyataan ini dibuat sebagai karya ilmiah **original / plagiat***, sehingga kami turut bertanggung jawab bahwa karya ilmiah tersebut telah memenuhi syarat kaidah ilmiah, norma akademik, dan norma hukum, sesuai dengan Peraturan Menteri Pendidikan Nasional Nomor 17 Tahun 2010 tanggal 16 Agustus 2010 tentang Pencegahan dan Pananggulangan Plagiat di Perguruan Tinggi.

Namun demikian, apabila di kemudian hari ternyata terbukti bahwa karya ilmiah tersebut merupakan karya Ilmiah Plagiat, maka akan menjadi tanggung jawab mutlak penulis tersebut di atas, baik secara perdata maupun pidana.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya



Surabaya,
Ketua Departemen Kesehatan,

Dr. Sianiwati Goeharto, drg., M.S.
NIP. 196112121986012001

Unit Kerja : Fakultas Vokasi
Universitas Airlangga

Form Penilaian Kualitas Karil dan Kesesuaian Bidang Ilmu

Profil Sinta :

A*		Identitas Karya Ilmiah	
1		Judul : Patient satisfaction towards healthcare quality in Indonesian Public Hospital	
2		Nama Penulis : 1. Andi Rizani Catur Wulandari, 2. Rini Rachmawaty, 3. Ilkafah, 4. Erfina	
3		Nama Jurnal : Enfermeria Clinica Volume 31, Supplement 5, December 2021 Pages : 5745-5750	
B		Peng-index: Scimago Q3, SJR 0,24 (2021) Web Peng-index: https://www.scimagojr.com/journalsearch.php?q=7200153125&tip=sid&clean=0 Penerbit: Elsevier Doyma	
C		Relevansi kompetensi dosen dengan substansi karya ilmiah	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pada artikel ini dibahas tentang kepuasan pasien terhadap mutu layanan keperawatan berdasarkan kualitas mutu layanan yang berpedoman pada WHO. Kepuasan pasien merupakan indikator mutu layanan keperawatan dan kesehatan 2. Artikel ini juga menemukan bahwa kepuasan pasien terhadap pelayanan keperawatan berbeda pada tiap kelas pasien. Hal ini menandakan bahwa di Indonesia pelayanan keperawatan masih melihat kelas pasien sehingga perlu ditingkatkan 3. Artikel ini sesuai dengan bidang keahlian pengusul yaitu bidang Manajemen Kualitas Layanan Keperawatan dan menyertakan kata kunci SDG's yaitu kepuasan pasien 4. Tidak ada keterkaitan dengan naskah tesis yang berjudul: Pengaruh Peer Group Support Terhadap Self-Efficacy, Kontrol Gula Darah Dan Self Care Activities Pada Penderita Diabetes Mellitus Di Puskesmas Mantup Kabupaten Lamongan
D		Kesesuaian antara lingkup / subjek area jurnal dengan karya ilmiah yang diusulkan	<ol style="list-style-type: none"> 1. <u>Alamat Web Jurnal / link judul :</u> * https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S1130862121001960 2. Kebenaran ISSN/ISBN : 1130-8621 3. Termasuk "Predatory" tidak (jurnal;penerbit) : tidak masuk pada predatory baik jurnal, publisher, dan hijacked 4. Syarat komposisi Editor Board : Terdiri dari 1 negara 5. Syarat kontributor penulis artikel : penulis ke-3 6. Keberkalaan penerbitan : terbit tiap 2 bulan (6 kali dalam satu tahun) 7. Subjek area dan katagori jurnal bidang Keperawatan (General Nursing)
E		Kepastian tidak ada pelanggaran integritas akademik	<ol style="list-style-type: none"> 1. Indikasi plagiasi (liat check similarity) : Similarity Index (Turnitin): 17%, Primary Source tidak lebih dari 3% sehingga artikel tidak ada indikasi plagiasi. 2. Febrikasi : Tanbahan data tidak pernah terjadi 3. Falsifikasi : Tidak ada indikasi mengubah dan menghilangkan data 4. Praktek kepalsuan : Tidak ada pemaksaan sitasi
		Nilai pengusul (penulis pertama dan corespondensi 60%)	
		Nilai pengusul (penulis pertama / penulis corespondensi masing - masing 40%)	
		Nilai lainnya sesuai PO PAK 2019 dan suplemennya 4,52	

Surabaya,
Penilai Angka Kredit


Dr. Sianiwati Goenhartha, drg., M.S.
NIP 196112121986012001
Bidang Ilmu Ortodonsi (Peranti Ortodonti Lepas)
Unit Kerja Fakultas Vokasi Universitas Airlangga