

BAB I

PENDAHULUAN

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Perkembangan teknologi semakin cepat seiring dengan berkembangnya Ilmu Pengetahuan dan Teknologi (IPTEK). Perkembangan teknologi modern di segala bidang memicu persaingan dalam dunia kerja, baik di bidang pendidikan, perdagangan, jasa dan perusahaan. Kebutuhan pasar tenaga kerja yang memiliki keahlian dalam bidang teknologi sangat dibutuhkan, Contoh dari hasil kemajuan teknologi informasi adalah berkembangnya teknologi komputer yang semakin hari semakin menjadi kebutuhan umum. Dengan adanya teknologi komputer maka kita dapat melakukan berbagai proses menjadi lebih cepat.

Diantaranya kemajuan di bidang teknologi, komputer, dan telekomunikasi mendukung perkembangan teknologi *internet*. Dengan *internet* pelaku bisnis tidak lagi mengalami kesulitan dalam memperoleh informasi apapun, untuk menunjang aktivitas bisnisnya, bahkan sekarang cenderung dapat diperoleh berbagai macam informasi, sehingga informasi harus disaring untuk mendapatkan informasi yang tepat dan relevan. Hal tersebut mengubah abad informasi menjadi abad *internet*. Penggunaan *internet* dalam bisnis berubah dari fungsi sebagai alat untuk pertukaran informasi secara elektronik menjadi alat untuk aplikasi strategi bisnis, seperti: pemasaran, penjualan, dan pelayanan pelanggan. Pemasaran di *Internet* cenderung menembus berbagai rintangan, batas bangsa, dan tanpa aturan-aturan yang baku.

Perusahaan Persewaan alat-alat pesta istana memulai bisnisnya sebagai bisnis keluarga pada tahun 2008. Usaha persewaan ini dilakukan sebagai pemasukan baru atas respon dan ide dari pimpinan bisnis persewaan alat-alat pesta istana beberapa tahun silam. Persewaan alat-alat pesta istana bergerak dalam bidang jasa yaitu dengan menyewakan tenda pernikahan dan alat-alat pesta. Pangsa pasar persewaan alat-alat pesta istana ini hanya di wilayah Surabaya, Sidoarjo dan Gresik. Dalam proses bisnisnya, persewaan alat-alat pesta istana masih menggunakan proses secara manual yang dimana penyewa harus datang ke kantor untuk menyewa tenda dan alat-alat pesta. Kemudian pihak persewaan akan mencatat pemesanan ke dalam buku daftar pemesanan. Penyewa juga harus melakukan pembayaran di kantor persewaan alat-alat pesta istana sehingga penyewa butuh tenaga dan waktu untuk melakukan proses pemesanan ini.

Sistem Informasi Persewaan Alat-Alat Pesta *Online* Istana Surabaya adalah salah satu solusi yang tepat untuk bisnis persewaan saat ini yang sedang berkembang agar lebih maksimal melayani penyewa. Sehingga bisa dilakukan penyewa dimanapun penyewa berada dengan memanfaatkan teknologi *internet* dan juga akan memberikan kepuasan tersendiri bagi penyewa dalam menyewa tenda dan alat-alat pesta.

1.2. Permasalahan

1.2.1. Rumusan Masalah

Sesuai dengan permasalahan yang sudah dikemukakan pada pembahasan latar belakang di atas, maka secara garis besar rumusan masalah yang akan diselesaikan adalah :

Bagaimana merancang dan membuat sistem informasi pemesanan alat-alat pesta yang belum terkomputerisasi dan pemesanannya dapat dilakukan secara *online*?

1.2.2. Batasan Masalah

Adapun permasalahan yang akan dibahas pada perancangan dan pembuatan sistem terkomputerisasi ini adalah proses persewaan yang terdiri dari :

1. Bagi Penyewa
 - a. Proses pembuatan akun penyewa.
 - b. Proses pemesanan alat-alat pesta yang di lakukan secara *online*.
 - c. Proses konfirmasi Pembayaran.
2. Bagi Persewaan
 - a. Proses pengiriman.
 - b. Proses penggantian barang rusak/hilang
 - c. Proses pembuatan laporan yang meliputi laporan pemesanan alat-alat pesta tiap bulan, laporan pendapatan persewaan per bulan, dan per tahun.

1.3. Tujuan dan Manfaat

Adapun tujuan dan manfaat dari perancangan dan pembuatan aplikasi sistem ini adalah sebagai berikut:

1.3.1. Tujuan

Tujuan dibuatnya sistem informasi persewaan alat-alat pesta istana Surabaya adalah untuk:

Merancang dan membuat sistem informasi pemesanan alat-alat pesta yang belum terkomputerisasi dan pemesanannya dapat dilakukan secara *online*.

1.3.2. Manfaat

Manfaat yang dapat diperoleh dari pembuatan aplikasi Sistem Informasi Pemesanan alat-alat pesta *online* Istana Surabaya, antara lain :

1. Memudahkan dan mempercepat proses pemesanan alat-alat pesta istana.
2. Menghemat waktu dalam melakukan suatu proses.
3. Mengurangi terjadinya kesalahan dari setiap proses yang biasa disebabkan oleh kesalahan manusia (*human error*).
4. Membuat laporan yang berkaitan dengan pendapatan secara cepat tanpa harus membuatnya secara manual.