

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR PUSTAKA

1. Kendall, Kenneth E, Kendall, Julie E. 2004. *Analisis dan perancangan Sistem Jilid 1.* Jakarta: PT. Indeks Kelompok Gramedia.
2. Whitten, Bentley and Dittman. 2004. *System Analysis Design Methods. Sixth Edition.* Mc. Graw Hill. International Education, New Jersey.
3. Winarko, Edi. 2006. *Perancangan Database dengan Power Designer 6.32.* Jakarta: Prestasi Pustaka.
4. Jogiyanto, HM. 2005. *Analisis dan Desain Sistem Informasi: Pendekatan Terstruktur Teori dan Praktek Aplikasi Bisnis.* Yogyakarta: ANDI.
5. Mulyadi. 2001. *Sistem Akuntansi.* Jakarta: Salemba empat
6. Purba, H.H. (2008, September 25). *Diagram fishbone dari Ishikawa.* Retrieved from <http://hardipurba.com/2008/09/25/diagram-fishbone-dari-ishikawa.html>, diakses tanggal 28 Agustus 2013 pukul 18.00 WIB
7. Tague, N. R. (2005). *The quality toolbox.* (2th ed.). Milwaukee, Wisconsin: ASQ Quality Press. Available from <http://asq.org/quality-press/display-item/index.html?item=H1224>, diakses tanggal 29 Agustus 2013 pukul 20.15 WIB
8. Ishikawa, Kaoru. 1992. *Pengendalian Mutu Terpadu.* Diterjemahkan oleh Budi Santoso. Bandung: Remaja Rosdakarya.