

ABSTRAK

Tujuan dari Tugas Akhir ini adalah membuat Sistem Informasi Rawat Jalan RS Muhammadiyah Surabaya, yang meliputi proses registrasi, proses pemeriksaan, proses pemeriksaan Laboratorium, proses pengambilan resep, proses pembayaran, dan proses pembuatan laporan.

Metode yang digunakan untuk membuat Sistem Informasi Rawat Jalan RS Muhammadiyah Surabaya yaitu menganalisa prosedur rawat jalan kemudian mendesain sistem dan *database*. Desain sistem digunakan untuk membuat *hierarchy chart* dan *Data Flow Diagram (DFD)* yang memiliki 6 *external entity* dan 25 *data store*. Sedangkan untuk mendesain *database* adalah dengan membuat *Conceptual Data Model (CDM)* yang memiliki 25 entitas yang kemudian di-*generate* ke dalam *Physical Data Model (PDM)* sehingga akan menghasilkan 25 tabel, *PDM* ini yang akan di-*generate*-kan ke dalam *database*. Proses selanjutnya adalah mendesain *form input* dan *output* menggunakan *software* terkait. Terakhir yaitu mengimplementasikan desain menggunakan bagan alir sistem dan pengimplementasian desain ke dalam program dengan menggunakan bahasa pemrograman berbasis web.

Kesesuaian fitur-fitur pada aplikasi ini yang terdiri dari proses login, proses registrasi, proses pemeriksaan, proses pemeriksaan laboratorium, proses pembuatan rujukan, proses pengambilan obat, proses pembayaran, proses pembuatan laporan telah diuji oleh 5 pegawai dari Rumah Sakit Muhammadiyah Surabaya dan aplikasi telah dinyatakan berjalan dengan baik. Sistem Informasi Rawat Jalan RS Muhammadiyah Surabaya ini diharapkan dapat mempermudah pengolahan data rawat jalan sesuai dengan kebutuhan.

Kata kunci: sistem informasi, rawat jalan, proses registrasi, proses pemeriksaan, proses pemeriksaan penunjang, proses pengambilan resep, proses pembayaran.

ABSTRACT

Purpose of this Final Project is making an *Information System of out Patient Care Muhammadiyah Hospital Surabaya*, there are registration process, examination process, examination laboratory process, taking prescription process, billing process, and making report process.

Method used to compile the *Information System of Out Patient Care Husada Utama Specialist Hospital Surabaya* is by analyzing data procedures of out Patient care and then designing system and database. To created the system design is used a chart Hierarchy and Data Flow Diagram (DFD), which has 6 external entities and 25 data store. While to created the database designed is used a Conceptual Data Model (CDM), which has 25 entities and then generated in the Physical Data Model (PDM) that will produced 25 tables, this PDM will generated in - right into database. The next process is designed form input and output using a related software. Last implementation the design used the chart system and implementation to program using web based programming.

Specification of features in this application which consists of a login process, registration process, laboratory process, the referral process, drug taking's process, payment process, reporting process has been tested by 5 employees from Surabaya Muhammadiyah Hospital and applications have been declared run well. Hospital Outpatient Information System Surabaya Muhammadiyah is expected to facilitate data processing outpatient according to the requirements.

Keyword: information system, outpatient care, registration process, examination process, examination support process, taking prescription process, billing process

UCAPAN TERIMA KASIH

Syukur Alhamdulillah kehadiran Allah SWT karena hanya dengan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulisan naskah Tugas akhir dengan judul **SISTEM INFORMASI RAWAT JALAN RUMAH SAKIT MUHAMMDIYAH SURABAYA** ini dapat diselesaikan dengan baik.

Dalam pelaksanaan dan penyusunan Tugas akhir ini, penulis banyak menemui kendala dan atas bantuan dari berbagai pihak, akhirnya naskah ini bisa diselesaikan. Maka tidak lupa penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Allah SWT. Tuhan pencipta alam semesta dan kehidupan, atas semua nikmat dan karunia yang telah Engkau berikan.
2. Kedua orang tua, terutama kepada ibu, terima kasih atas waktu, tenaga, pikiran yang selama ini ibu curahkan untuk saya hingga menjadi seperti saat ini.
3. Keluarga besar yang telah memberikan semangat untuk menyelesaikan tugas ini.
4. Nyoooot nyoooot ku yang selalu ngomel dan memberikan semangat, motivasi dan cambuk agar saya segera menyelesaikan tugas ini.
5. Bapak Taufik, S.T, M.Kom selaku dosen pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dan petunjuk dalam menyelesaikan naskah ini
6. Ibu Indah Werdiningsih, S.Si selaku dosen pembimbing II yang telah memberi bimbingan dan dukungan kepada penulis.
7. Ibu Ir. Dyah Herawatie, M.Si selaku Ketua Program Studi Diploma III Sistem Informasi, FSAINTEK Universitas Airlangga Surabaya.

8. Semua dosen – dosen D3 SI, ilmu yang beliau ajarkan sangat berguna bagi penulis untuk menyelesaikan tugas dan untuk selalu penulis pakai sepanjang masa.
9. Ibu Direktur Rumah Sakit Muhammadiyah Surabaya yang mengizinkan saya untuk melakukan suvey.
10. Mbak Puri selaku admin yang banyak membantu saya dalam memberikan informasi masalah rawat jalan di Rumah Sakit Muhammdiyah Surabaya.
11. Sahabat-sahabat penulis SI 10 yang selalu menghibur pada masa kuliah, mengerjakan tugas sampai pagi, kenangan bersama kalian di saat kuliah tidak akan terlupakan. Dan anak-anak SI 10 yang telah membantu dalam penyelesaian tugas ini tanpa terkecuali.
12. Kakak-kakak senior SI 09 dan SI 08 yang secara langsung maupun tidak langsung telah membantu penulis.
13. Mbak Nurul dan Mbak May TU.
14. Serta semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian Tugas akhir ini yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa naskah ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu saran dan kritik yang konstruktif dari pembaca sangat diharapkan.

Semoga semua pemikiran yang tertuang dalam naskah ini dapat bermanfaat bagi penulis pada khususnya dan pembaca pada umumnya.

Surabaya, Agustus 2013

Penyusun,

Yunar Maghfirawan Buyung