

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
LEMBAR JUDUL .....	i
LEMBAR PENGESAHAN NASKAH.....	ii
PEDOMAN PENGGUNAAN NASKAH .....	iv
KATA PENGANTAR .....	iv
ABSTRAK.....	v
<i>ABSTRACT</i> .....	vi
UCAPAN TERIMA KASIH.....	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xix
DAFTAR LAMPIRAN.....	xxi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	2
1.3 Batasan Masalah .....	3
1.4 Tujuan .....	4
1.5 Manfaat .....	4
BAB II ANALISIS KEBUTUHAN.....	5
2.1 Metode Analisis .....	5
2.2 Sistem Kerja.....	10
2.3 Kebutuhan Sistem baru.....	32

BAB III DESAIN SISTEM .....	34
3.1    Sistem Kerja Baru.....	34
3.2    Desain Proses .....	42
3.3    Desain Database.....	50
3.4    Desain Input dan Output .....	91
BAB IV IMPLEMENTASI DAN UJI COBA.....	133
4.1    Implementasi.....	133
4.2    Uji Coba.....	179
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	187
5.1    Simpulan .....	187
5.2    Saran .....	188
DAFTAR PUSTAKA .....	189

## DAFTAR GAMBAR

	<b>Halaman</b>
Gambar 2.1 Contoh Struktur Diagram Jenjang.....	6
Gambar 2.2 Struktur Umum Diagram <i>Fishbone</i> .....	8
Gambar 2.3 Struktur Organisasi Rumah Sakit Muhammadiyah Surabaya.....	13
Gambar 2.4 <i>Docflow</i> Registrasi.....	22
Gambar 2.5 <i>Docflow</i> Pemeriksaan.....	24
Gambar 2.6 <i>Docflow</i> pemeriksaan lab.....	26
Gambar 2.7 <i>Docflow</i> pembuatan rujukan.....	28
Gambar 2.8 <i>Docflow</i> pengambilan obat.....	29
Gambar 2.9 <i>Docflow</i> pembayaran.....	31
Gambar 2.10 Fishbone Diagram Sistem Informasi Rawat Jalan.....	32
Gambar 3.1 Diagram Jenjang Sistem Informasi Rawat Jalan Rumah Sakit Muhammadiyah Surabaya.....	44
Gambar 3.2 <i>Context diagram</i> Sistem Informasi Rawat Jalan Rumah Sakit Muhammadiyah Surabaya.....	45
Gambar 3.3 DFD <i>level 0</i> Sistem Informasi Rawat Jalan Rumah Sakit Muhammadiyah Surabaya.....	46
Gambar 3.4 DFD <i>level 1</i> Proses Registrasi Sistem Informasi Rawat Jalan Rumah Sakit Muhammadiyah Surabaya.....	47

Gambar 3.5 DFD <i>level 1</i> Proses Pemeriksaan Sistem Informasi Rawat Jalan Rumah Sakit Muhammadiyah Surabaya.....	48
Gambar 3.6 DFD <i>level 1</i> Proses Pembayaran Sistem Informasi Rawat Jalan Rumah Sakit Muhammdiyah Surabaya .....	49
Gambar 3.7 DFD <i>Level 1</i> Pembuatan Laporan Sistem Informasi Rawat Jalan Rumah Sakit Muhammdiyah Surabaya .....	50
Gambar 3.8 Simbol Entitas.....	51
Gambar 3.9 Simbol <i>Mandatory</i> .....	52
Gambar 3.10 Simbol Bukan <i>Mandatory</i> .....	52
Gambar 3.11 Simbol <i>Dependent</i> .....	53
Gambar 3.12 Gambar Kardinalitas Satu ke Satu .....	53
Gambar 3.13 Gambar Kardinalitas Satu ke Banyak .....	53
Gambar 3.14 Gambar Kardinalitas Banyak ke satu.....	54
Gambar 3.15 Gambar Banyak ke Banyak.....	54
Gambar 3.16 <i>Diagram CDM</i> Sistem Informasi Rawat Jalan Rumah Sakit Muhammadiyah Surabaya .....	55
Gambar 3.17 <i>PDM</i> Sistem Informasi Rawat Jalan RS Muhammdiyah Surabaya.	72
Gambar 3.18 <i>Form Login</i> Petugas.....	94
Gambar 3.19 <i>Form Edit Password</i> .....	95
Gambar 3.20 <i>Form Login</i> Utama Sebagai Admin.....	96
Gambar 3.21 <i>Form</i> Utama <i>Login</i> Sebagai Petugas Kasir .....	97
Gambar 3.22 <i>Form</i> Utama <i>Login</i> Sebagai Direktur.....	98
Gambar 3.23 <i>Form</i> Input Pasien Baru .....	99

Gambar 3.24 <i>Form</i> Input Pegawai.....	100
Gambar 3.25 <i>Form</i> Input dokter.....	101
Gambar 3.26 <i>Form</i> Input Kota.....	102
Gambar 3.27 <i>Form</i> Input Agama.....	103
Gambar 3.28 <i>Form</i> Input Pekerjaan.....	103
Gambar 3.29 <i>Form</i> Input Spesialis.....	104
Gambar 3.30 <i>Form</i> Input Rumah Sakit.....	104
Gambar 3.31 <i>Form</i> Input Jabatan.....	105
Gambar 3.32 <i>Form</i> Input Ruang Poli.....	106
Gambar 3.33 <i>Form</i> Input Gejala.....	106
Gambar 3.34 <i>Form</i> Input Penyakit.....	107
Gambar 3.35 <i>Form</i> Input Obat.....	108
Gambar 3.36 <i>Form</i> Input Pasien Baru.....	109
Gambar 3.37 <i>Form</i> Input Registrasi.....	110
Gambar 3.38 <i>Form</i> Pemeriksaan Pasien.....	111
Gambar 3.39 <i>Form</i> Tambah Tindakan Medis.....	112
Gambar 3.40 <i>Form</i> Tambah Hasil Pemeriksaan.....	112
Gambar 3.41 <i>Form</i> Tambah Pemeriksaan Laboratorium.....	112
Gambar 3.42 <i>Form</i> Pembuatan Rujukan.....	113
Gambar 3.43 <i>Form</i> Pembuatan Resep.....	114
Gambar 3.44 <i>Form</i> Input Rincian Obat.....	114
Gambar 3.45 <i>Form</i> Pemeriksaan Laboratorium.....	115
Gambar 3.46 <i>Form</i> Pembayaran Pemeriksaan.....	116

Gambar 3.47 <i>Form</i> Pembayaran Pemeriksaan Laboratorium.....	117
Gambar 3.48 <i>Form</i> Pembayaran Resep .....	118
Gambar 3.49 Kartu Pasien .....	119
Gambar 3.50 <i>Form</i> Optional Laporan Data Pasien .....	120
Gambar 3.51 Laporan Data Pasien berdasarkan kota.....	121
Gambar 3.52 <i>Form</i> Laporan Data Pasien per bulan .....	121
Gambar 3.53 <i>Form</i> Laporan Data Pasien Per Tahun.....	122
Gambar 3.54 <i>Form</i> Optional Laporan Registrasi Pasien.....	122
Gambar 3.55 <i>Form</i> Laporan Registrasi per tanggal.....	123
Gambar 3.56 <i>Form</i> optional pemeriksaan pasien .....	123
Gambar 3.57 Laporan Pemeriksaan Pasien berdasarkan ruang poli.....	124
Gambar 3.58 Laporan Pemeriksaan Pasien per tanggal.....	124
Gambar 3.59 <i>Form</i> Optional Laporan Pemeriksaan Laboratorium .....	125
Gambar 3.60 <i>Form</i> Laporan Pemeriksaan Laboratorium per tanggal .....	125
Gambar 3.61 <i>Form</i> Laporan Pemeriksaan Laboratorium per bulan.....	126
Gambar 3.62 <i>Form</i> Laporan Pemeriksaan Laboratorium per tahun.....	126
Gambar 3.63 <i>Form</i> Optional Laporan Pembayaran.....	127
Gambar 3.64 <i>Form</i> Laporan Pembayaran per tanggal.....	127
Gambar 3.65 <i>Form</i> Optional Laporan Rujukan.....	128
Gambar 3.66 <i>Form</i> Laporan Rujukan per Tanggal.....	129
Gambar 3.67 Grafik Jumlah Kunjungan Pasien per tahun .....	130
Gambar 3.68 Grafik Jumlah Kunjungan Pasien per bulan .....	130
Gambar 3.69 Grafik Pemeriksaan Pasien per tahun .....	131

Gambar 3.70 Grafik Pemeriksaan Pasien per bulan .....	131
Gambar 3.71 Grafik Jumlah Penyakit yang Banyak Diderita per tahun.....	132
Gambar 4.1 Simbol Proses.....	133
Gambar 4.2 Simbol <i>Manual Input</i> .....	134
Gambar 4.3 Simbol <i>Display</i> .....	134
Gambar 4.4 Simbol <i>Input/Output</i> .....	134
Gambar 4.5 Simbol Garis Alir.....	134
Gambar 4.6 Simbol <i>On-page reference</i> .....	135
Gambar 4.7 Simbol <i>Off-page reference</i> .....	135
Gambar 4.8 Simbol Titik Terminal.....	135
Gambar 4.9 Simbol <i>Database</i> .....	136
Gambar 4.10 Simbol Keputusan.....	136
Gambar 4.11 Simbol Dokumen .....	136
Gambar 4.12 Bagan Alir <i>Login</i> Petugas .....	137
Gambar 4.13 <i>Form Index</i> Petugas .....	138
Gambar 4.14 Bagan Alir Menu Admin .....	138
Gambar 4.15 Bagan Alir Admin .....	139
Gambar 4.16 <i>Form</i> Halaman Utama Admin .....	140
Gambar 4.17 Bagan Alir Registrasi .....	141
Gambar 4.18 <i>Form</i> Halaman Utama Petugas Registrasi .....	142
Gambar 4.19 <i>Form Input</i> Pasien .....	142
Gambar 4.20 <i>Form Edit</i> Pasien .....	143
Gambar 4.21 <i>Form</i> Daftar Pasien .....	144

Gambar 4.22 <i>Form</i> Detail Pasien .....	145
Gambar 4.23 Cetak Kartu Pasien .....	146
Gambar 4.24 <i>Form</i> Registrasi .....	147
Gambar 4.25 <i>Form</i> Daftar Registrasi .....	147
Gambar 4.26 <i>Form</i> Registrasi Detail .....	148
Gambar 4.27 Cetak Kwitansi Registrasi .....	149
Gambar 4.28 Bagan Alir Pemeriksaan Pasien .....	149
Gambar 4.29 Bagan Alir Pemeriksaan Pasien .....	150
Gambar 4.30 <i>Form</i> Halaman Utama Dokter .....	151
Gambar 4.31 <i>Form</i> Pemeriksaan Pasien .....	152
Gambar 4.32 <i>Form</i> Pembuatan Resep .....	153
Gambar 4.33 <i>Form Input</i> Rincian Obat .....	154
Gambar 4.34 <i>Form</i> Pembuat Rujukan .....	155
Gambar 4.35 Cetak Surat Rujukan .....	156
Gambar 4.36 Bagan Alir Menu Petugas Laboratorium .....	157
Gambar 4.37 <i>Form</i> Halaman Utama Petugas Lab .....	157
Gambar 4.38 <i>Form</i> Pemeriksaan Laboratorium .....	158
Gambar 4.39 Bagan Alir Menu Apoteker.....	159
Gambar 4.40 <i>Form</i> Halaman Utama Apoteker.....	160
Gambar 4.41 Bagan Alir Menu Petugas Kasir .....	161
Gambar 4.42 <i>Form</i> Halaman Utama Kasir .....	161
Gambar 4.43 <i>Form</i> Pembayaran Pemeriksaan .....	162
Gambar 4.44 <i>Form</i> Pembayaran Pemeriksaan Laboratorium.....	163



Gambar 4.45 <i>Form</i> Pembayaran Resep .....	164
Gambar 4.46 Bagan Alir Menu Direktur .....	165
Gambar 4.47 Bagan Alir Menu Laporan .....	165
Gambar 4.48 Bagan Alir Menu Grafik .....	166
Gambar 4.49 <i>Form</i> Halaman Utama Manajer Rawat Jalan .....	166
Gambar 4.50 <i>Form</i> Laporan Data Pasien .....	167
Gambar 4.51 Laporan Data Pasien .....	168
Gambar 4.52 <i>Form</i> Laporan Registrasi .....	168
Gambar 4.53 Laporan Registrasi .....	169
Gambar 4.54 <i>Form</i> Laporan Pemeriksaan .....	169
Gambar 4.55 Laporan Pemeriksaan.....	170
Gambar 4.56 <i>Form</i> Laporan Rujukan.....	170
Gambar 4.57 Laporan Rujukan.....	171
Gambar 4.58 <i>Form</i> Laporan Pemeriksaan Laboratorium .....	171
Gambar 4.59 Laporan Pemeriksaan Laboratorium.....	172
Gambar 4.60 <i>Form</i> Laporan Pembayaran Pemeriksaan .....	173
Gambar 4.61 Laporan Pembayaran Pemeriksaan.....	173
Gambar 4.62 <i>Form</i> Grafik Kunjungan.....	174
Gambar 4.63 <i>Form</i> Grafik Kunjungan per-bulan .....	175
Gambar 4.64 Grafik Kunjungan per-bulan .....	175
Gambar 4.65 <i>Form</i> Grafik Kunjungan per-tahun .....	176
Gambar 4.66 Grafik Kunjungan per-tahun .....	176
Gambar 4.67 Bagan Alir Menu Ubah <i>Password</i> .....	177

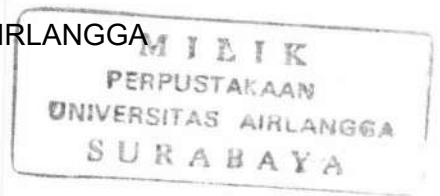
Gambar 4.68 <i>Form Ubah Password</i> .....	178
Gambar 4.69 <i>Bagan Alir Logout</i> .....	179
Gambar 4.70 <i>Pseudocode Proses Registrasi</i> .....	186



## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
Tabel 2.1 Tabel <i>Data Flow Diagram</i> .....	7
Tabel 2.2 Tabel Simbol <i>Document Flow Diagram</i> .....	9
Tabel 3.1 Tabel Obyek PDM.....	71
Tabel 3.2 Tabel Agama.....	73
Tabel 3.3 Tabel Jabatan.....	74
Tabel 3.4 Tabel Otoritas.....	74
Tabel 3.5 Tabel Kota.....	75
Tabel 3.6 Tabel Spesialis.....	75
Tabel 3.7 Tabel Ruang Poli.....	76
Tabel 3.8 Tabel Jenis Laboratorium.....	76
Tabel 3.9 Tabel Rumah Sakit.....	77
Tabel 3.10 Tabel Obat.....	77
Tabel 3.11 Tabel Pekerjaan.....	78
Tabel 3.12 Tabel Tindakan Medis.....	78
Tabel 3.13 Tabel Penyakit.....	79
Tabel 3.14 Tabel Pegawai.....	80
Tabel 3.15 Tabel Dokter.....	81
Tabel 3.16 Tabel Pasien.....	82
Tabel 3.17 Tabel Pemeriksaan Pasien.....	84
Tabel 3.18 Tabel Registrasi.....	85
Tabel 3.19 Tabel Detail Pemeriksaan.....	86

Tabel 3.20 Tabel Tinmed Pemeriksaan .....	87
Tabel 3.21 Tabel Resep.....	87
Tabel 3.22 Tabel Detail Resep.....	88
Tabel 3.23 Tabel Pemeriksaan Laboratorium.....	89
Tabel 3.24 Tabel Rujukan.....	90
Tabel 3.25 Tabel Pembayaran.....	90
Tabel 3.26 Tabel Pembayaran Resep.....	91
Tabel 3.27 Tabel Komponen <i>Output Input</i> .....	92
Tabel 4.1 Tabel Pengujian Proses Login .....	180
Tabel 4.2 Tabel Pengujian Proses Registrasi.....	180
Tabel 4.3 Tabel Pengujian Proses Pemeriksaan .....	181
Tabel 4.4 Tabel Pengujian Proses Pemeriksaan .....	182
Tabel 4.5 Tabel Pengujian Proses Pembuatan Rujukan.....	182
Tabel 4.6 Tabel Pengujian Proses Pengambilan Obat .....	183
Tabel 4.7 Tabel Pengujian Proses Pembayaran.....	183
Tabel 4.8 Tabel Pengujian Proses Pembuatan Laporan.....	185



## DAFTAR LAMPIRAN

**No. Judul Lampiran**

---

1. Lampiran I Dokumen Pendukung .....
2. Lampiran II Dokumen Pengujian Sistem .....