

PENDAHULUAN

BAB I

PENDAHULUAN

bisa memberi pelayanan kesehatan dengan kualitas terbaik. Saat ini di Rumah Sakit Muhammadiyah Surabaya semua proses pelayanan rawat jalan masih dikerjakan secara manual atau belum terkomputerisasi, seperti registrasi pasien yang masih melakukan pencatatan melalui form registrasi, pemeriksaan dokter dan pemeriksaan laboratorium yang tidak terintegrasi, pengambilan obat dan pembayaran yang masih melakukan pencatatan secara manual, pembuatan laporan yang masih belum terkomputerisasi, pencarian data rekam medis pasien yang masih manual dengan cara mencari file-file data rekam medis pasien yang ada dalam *cabinet*, sehingga waktu yang dibutuhkan lebih lama dan sangat riskan jika terjadi kehilangan form/ file tersebut. Oleh karena itulah perlu adanya sebuah sistem informasi yang terkomputerisasi agar pelayanan rawat jalan di Rumah Sakit ini semakin efektif dan efisien. Dengan Sistem Informasi Rawat Jalan ini, dapat meningkatkan efektivitas pelayanan rawat jalan dari segi waktu dan efisiensi proses bagi semua kalangan masyarakat.

Sistem Informasi Rawat Jalan adalah solusi yang tepat untuk pelayanan rawat jalan di Rumah Sakit agar lebih maksimal melayani masyarakat. Karena adanya Sistem Informasi Rawat Jalan inilah tenaga dan kinerja perawat dan karyawan lainnya akan menjadi lebih ringan karena sudah memiliki sistem pelayanan untuk rawat jalan yang terkomputerisasi.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan analisis sistem yang telah dilakukan, didapatkan rumusan permasalahan sebagai berikut :

1. Bagaimana melakukan analisis sistem di rumah sakit Muhammadiyah pada proses rawat jalan?
2. Bagaimana mendesain dan membuat Sistem Informasi Rawat Jalan Rumah Sakit Muhammadiyah Surabaya?

1.3 Batasan Masalah

Batasan masalah dari perencanaan dan pembuatan desain sistem ini adalah terbatas pada rawat jalan yang meliputi proses-proses :

1. Registrasi pasien
2. Pemeriksaan oleh dokter
3. Pemeriksaan Laboratorium yang dilakukan untuk melengkapi proses pemeriksaan di dalam Rumah Sakit Muhammadiyah Surabaya.
4. Pembuatan Rujukan yang dilakukan untuk melengkapi proses pemeriksaan di rumah sakit Muhammadiyah Surabaya.
5. Pengambilan obat yang dilakukan untuk pengambilan obat dengan output hanya biaya obat.
6. Pembayaran yang menyertai transaksi rawat jalan, yang meliputi pembayaran pemeriksaan dokter, pembayaran pemeriksaan laboratorium, dan pembayaran resep.
7. Pembuatan laporan yang meliputi laporan data pasien, laporan registrasi, laporan pemeriksaan dokter, laporan rujukan, laporan pemeriksaan laboratorium, dan laporan pembayaran.

1.4 Tujuan

Tujuan dari Tugas Akhir ini adalah :

1. Melakukan analisisn kebutuhan akan sistem rawat jalan di Rumah Sakit Muhammadiyah Surabaya
2. Mendesain dan membuat Sistem Informasi Rawat Jalan Rumah Sakit Muhammadiyah Surabaya.

1.5 Manfaat

Manfaat yang diperoleh dari Tugas Akhir mengenai rawat jalan, adalah untuk :

- a. pencarian informasi menjadi cepat perihal perkembangan yang terjadi di Rumah Sakit terutama rawat jalan, yang dapat digunakan sebagai pertimbangan pengambilan keputusan.
- b. Mempermudah pekerjaan terutama dalam menangani tiap-tiap bagian masing-masing.
- c. Mempermudah pembuatan laporan sehingga laporan dapat diselesaikan dengan cepat dan akurat.
- d. Mempermudah kinerja dan lebih fokus ke perawatan pasien.
- e. Membiasakan bekerja dengan lingkungan yang sudah terkomputerisasi.