

BAB I
PENDAHULUAN

BAB I

PENDAHULUAN

Bagian ini berisi latar belakang, rumusan masalah, tujuan dan manfaat serta batasan masalah dari perancangan dan pembuatan aplikasi Sistem Informasi Penjualan dengan *Barcode* di UD. Tiand Surabaya.

1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi informasi yang sedemikian pesat dan cepatnya telah membawa dunia memasuki era globalisasi yang lebih cepat dari yang pernah dibayangkan sebelumnya. Menurut Dr. Richardus Eko Indrajit dalam bukunya yang berjudul 'Pengantar Konsep Dasar Manajemen Sistem Informasi dan teknologi Informasi', 2000, ditinjau dari segi pengertiannya, sistem informasi dapat dianalogikan sebagai sebuah *demand* (permintaan) dari masyarakat industri, ketika kebutuhan akan sarana pengolahan data dan komunikasi yang cepat dan murah (menembus ruang dan waktu).

Dalam masa pembangunan yang sedang dilakukan seperti sekarang ini, informasi menjadi kebutuhan yang sangat penting. Untuk memacu kemajuan dibidang informasi, dituntut adanya informasi yang tepat, cepat dan akurat. Dengan semakin ketatnya persaingan di dunia bisnis saat ini menyebabkan perusahaan berlomba untuk dapat meningkatkan penjualan barang atau produknya. Untuk itu tidak saja dibutuhkan Sumber Daya Manusia yang professional, tetapi juga dibutuhkan suatu perangkat untuk meningkatkan efisiensi dan produktivitas kerja yang ada. Sehubungan dengan itu pemanfaatan komputer tidak dapat dihindarkan lagi, berkaitan dengan keakuratan dan kecepatan

pengolahan data sehingga dapat menghasilkan Sistem Informasi yang dapat dibutuhkan oleh perusahaan.

UD. Tiand merupakan perusahaan yang bergerak dalam bidang penjualan. Sistem pembayaran yang digunakan adalah dengan cara *cash* (tunai). Dalam meningkatkan penjualan tersebut, UD. Tiand mengalami banyak kendala terutama dalam pengolahan data. Selama ini perusahaan masih menggunakan sistem manual dalam mencatat penjualan barang. Sistem tersebut mempengaruhi efisiensi dan efektifitas kerja, sehingga pelayanan terhadap pelanggan menjadi sangat lambat.

Di UD. Tiand ini terdapat beberapa permasalahan yaitu pada pembayaran, kesulitan dalam penentuan pendapatan baik tiap hari maupun tiap bulannya, dalam pencatatan stok memerlukan waktu yang lama karena harga barang berubah-ubah dan jumlah barang yang banyak serta masih sering lupa dalam pencatatan stok barang yang baru, data stok yang ada di gudang terkadang tidak *up to date* dan masih dijumpai kehabisan stok, selain itu kendala yang dihadapi oleh UD. Tiand adalah pembuatan laporan butuh waktu yang lama, dan tidak ada mesin yang mendukung dalam penjualan di UD. Tiand.

Dalam menghadapi persoalan tersebut diatas, akan dirancang suatu Sistem Informasi Penjualan pada UD. Tiand dengan menggunakan komputer sebagai alat bantu untuk meningkatkan pelayanan kepada pelanggan serta untuk merencanakan persediaan dalam menetapkan jumlah persediaan dan menentukan jumlah stok yang ada di gudang.

1.2 Rumusan Masalah

Sesuai dengan permasalahan yang sudah dikemukakan pada pembahasan latar belakang diatas, maka secara garis besar rumusan masalah yang akan diselesaikan adalah :

- a. Bagaimana merancang Sistem Informasi Penjualan dengan *Barcode* di UD. Tiand ?
- b. Bagaimana membuat Sistem Informasi Penjualan yang dapat menghasilkan laporan – laporan yang terkait dengan penjualan ?

1.3 Tujuan dan Manfaat

1.3.1 Tujuan

Tujuan dibuatnya sistem informasi penjualan di UD. Tiand adalah untuk:

- a. Merancang Sistem Informasi Penjualan dengan *Barcode* di UD. Tiand.
- b. Membuat laporan – laporan yang terkait penjualan seperti: laporan penjualan, laporan pembelian, laporan keuangan, dan laporan data stok barang.

1.3.2 Manfaat

Manfaat yang dapat diperoleh dari pembuatan aplikasi Sistem Informasi Penjualan, antara lain bagi :

1. Bagi UD. Tiand
 - a. Memudahkan dan mempercepat proses penjualan di UD. Tiand.
 - b. Kemudahan dalam pendataan serta persediaan barang.
 - c. Menghemat waktu dalam melakukan suatu proses.

d. Mengurangi terjadinya kesalahan dari setiap proses yang biasa disebabkan oleh kesalahan manusia (*human error*).

2. Mahasiswa

a. Membuka wawasan mahasiswa dalam mengatasi masalah di dalam dunia kerja saat ini.

b. Proses pengenalan mahasiswa terhadap dunia kerja yang semakin berkembang di zaman globalisasi sekarang ini.

c. Upaya penerapan ilmu yang telah diperoleh selama belajar di Universitas Airlangga Surabaya khususnya pada penerapan ilmu pemrograman, analisa dan perancangan sistem informasi.

1.4 Batasan Masalah

Adapun permasalahan yang akan dibahas pada perancangan dan pembuatan Sistem Informasi Penjualan dengan *barcode* yang terdiri dari :

1. Proses Pendaftaran Pelanggan
2. Proses *Generate Barcode*
3. Proses Penjualan
4. Proses Pembelian
5. Proses Pendataan Barang di Gudang
6. Proses Pembuatan Laporan