

Ubaidillah, 2014, *Sistem Informasi Outsourcing PT. Shelter Surabaya*. Tugas Akhir ini di bawah bimbingan Eva Hariyanti, S.Si.,MT. dan Ir. Dyah Herawatie, M.Si.. Program Studi Diploma Tiga Sistem Informasi, Fakultas Sains dan Teknologi, Universitas Airlangga.

---

## ABSTRAK

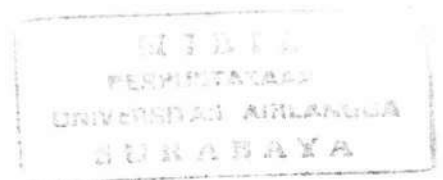
PT. Shelter Surabaya merupakan sebuah perusahaan yang bekerja pada bidang *outsourcing*. Permasalahan yang sering terjadi selama ini yaitu seperti kesulitan mencatat dan merekap hasil wawancara pelamar yang berjumlah ratusan orang karena laporannya ditulis manual. Pembagian pelamar yang akan dikirim ke perusahaan – perusahaan sering berantakan karena permintaan klien ditulis manual dan disimpan dalam buku yang tentunya rentan hilang.

Tujuan dari tugas akhir ini adalah membuat sistem informasi *outsourcing* yang meliputi proses permintaan tenaga kerja dari klien, proses pendaftaran pelamar, pencatatan hasil wawancara, pengiriman pelamar ke klien, dan proses pembuatan laporan.

Tahapan dalam membuat Sistem Informasi *outsourcing* PT. Shelter Surabaya. adalah yang pertama menganalisa kebutuhan kemudian mendesain sistem dan *database*. Desain sistem digambarkan dengan *Hierarchy Chart* dan *Data Flow Diagram* (DFD) menghasilkan 14 *data store*. Sedangkan untuk mendesain *database*, proses yang dilakukan adalah membuat *Conceptual Data Model* (CDM) menghasilkan 14 entitas yang terdiri dari tabel 9 entitas master dan 5 entitas transaksi. kemudian di-*generate* ke *Physical Data Model* (PDM) menghasilkan 14 tabel. Dari PDM kemudian diimplementasikan ke SQL server yang akan digunakan sebagai *database* dari sistem tersebut. Berdasarkan desain sistem tersebut kemudian dilanjutkan dengan mendesain form *input* dan *output*. Proses terakhir yaitu mengimplementasikan desain input dan output sistem yang telah didesain ke dalam program dengan menggunakan bahasa pemrograman berbasis web.

Sistem Informasi *outsourcing* PT. Shelter Surabaya ini di implementasikan dengan cara menggambarkan bagan alur untuk menjelaskan alur kerja sistem agar mempermudah *user* dalam membaca alur sistem. Berdasarkan hasil uji coba maka sistem informasi *outsourcing* PT. Shelter Surabaya sesuai dengan kebutuhan PT. Shelter Surabaya.

Kata kunci: sistem informasi, *outsourcing*, pendaftaran pelamar, pengiriman



Ubaidillah, 2014, *Outsourcing information Systems for PT. Shelter Surabaya. This Final Project had been guiding by Eva Hariyanti, S.Si.,MT. dan Ir. Dyah Herawatie, M.Si. Diploma Three of Information System Study Program, Faculty of Science and Technology Airlangga University.*

---

## ABSTRACT

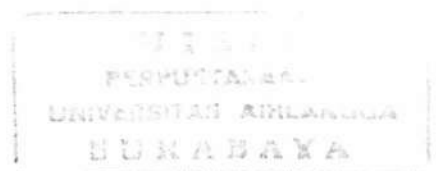
*PT. Shelter Surabaya was a company that works of outsourcing category. Problems often occur during this is like noting the difficulty of the interview applicants are hundreds of people since the report was written manually . And also division applicants will be sent to the companies - companies often fall apart due to client request written manuals and books which must be stored in a vulnerable missing.*

*The purpose of this final project is to create an Outsourcing Information Systems of PT. Shelter Surabaya which includes process of labor request from client, applicants registration process, process of applicants delivery to clients, and making the report process.*

*Stages in making Outsourcing Information Systems of PT. Shelter Surabaya, was first to analyzed the problems and then designed the system and the database. The system design was described by the Hierarchy Chart and Data Flow Diagrams (DFD) generates 14 data stores. As for the database design, the process was created a Conceptual Data Model (CDM) was resulted 14 entities that consisting of 9 master entities and 5 transaction entities. then generated to Physical Data Model (PDM) was resulted 14 tables. The PDM was implemented into the SQL server which will be used as a database of the system. Based on the system design and proceed with designing the form input and output. Finally, the process of implementation the design input and output systems that have been designed into the program by using the web-based programming languages.*

*Outsourcing Information Systems of PT. Shelter Surabaya are implemented with describe a flow chart for explaining workflow system to facilitate users in the reading groove system. Based on the trial results Outsourcing Information Systems of PT. Shelter Surabaya in accordance with the needs of the PT. Shelter Surabaya.*

*Keywords: information systems, outsourcing, registration process, delivery*



## UCAPAN TERIMA KASIH

Ucapan terima kasih patut penulis ucapkan kepada seluruh pihak yang telah turut serta dalam menyelesaikannya Laporan Tugas Akhir yang berjudul Sistem Informasi *Outsourcing* PT. Shelter Surabaya, pihak tersebut adalah :

1. Allah SWT, Tuhan pencipta alam semesta dan kehidupan atas semua nikmat dan karunia yang telah Engkau berikan.
2. Rektor Universitas Airlangga Prof. Dr. H.Fasich, Apt yang telah menerima menjadi salah satu mahasiswa di Universitas Airlangga.
3. Dekan Prof. Win Darmanto, Drs. M.Si., Ph.D yang telah menerima untuk menuntut ilmu di Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Airlangga.
4. Eva Hariyanti, S.Si.,.MT., selaku pembimbing I yang telah memberi masukan dan koreksi pada saat melakukan bimbingan.
5. Ir. Dyah Herawatie, M.Si. selaku pembimbing II dan ketua Program Studi Diploma 3 Sistem Informasi yang telah memberi masukan dan koreksi pada saat melakukan bimbingan.
6. Ibu, Ayah, yang selalu memberi semangat untuk menyelesaikan proyek tepat waktu.
7. Teman-teman angkatan 2011 yang sama-sama berjuang untuk menyelesaikan tugas akhir ini.
8. Bapak Rofiq selaku supervisor rekrutmen di PT. Shelter Surabaya yang memberikan izin untuk melakukan survey.